

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

Управление качеством услуг в сфере ФКиС

Основная профессиональная образовательная программа

высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

38.03.02 - Менеджмент

Квалификация - Бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством услуг в сфере ФКиС» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 38.03.02 – «Менеджмент» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области управления качеством услуг физической культуры и спорта и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

организационно-управленческая деятельность:

- планирование деятельности организации и подразделений;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б.1.ДВ.04 «Управление качеством услуг в сфере ФКиС» является дисциплиной по выбору студента и относится к *вариативной* части Блока 1. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе 4 семестра по очной форме обучения, на 2 курсе 3 семестра по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

профессиональные (ПК):

владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">✓ принципы развития и закономерности функционирования организации (ПК-3);✓ принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования (ПК-3);✓ назначение и основные требования нормативных документов в области управления качеством услуг (ПК-3).✓ основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля (ПК-3).
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">✓ ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций (ПК-3);✓ пользоваться основными методами контроля качества услуг в сфере ФКиС (ПК-3);✓ использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации (ПК-3);✓ применять нормативно-правовую документацию и законодательство в

	области качества услуг в профессиональной деятельности организации (ПК-3).
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ навыками анализа основных научных терминов по управлению качеством услуг (ПК-3); ✓ методами оценки качества услуг ФКиС в исследовательских целях (ПК-3); ✓ навыками разработки процедур и методов контроля качества продукции и услуг ФКиС в соответствии с современным законодательством (ПК-3).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	50*			50	
В том числе:					
Лекции	20			20	
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	30			30	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	58			58	
В том числе:					
Изучение теоретического материала	25			25	
Анализ литературных и информационных источников	4			4	
Подготовка к аудиторной контрольной работе (тестированию)	2			2	
Подготовка к текущим и рубежным контролям	18			18	
Подготовка реферата	3			3	
Подготовка к зачету	6			6	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет			зачет	
Общая трудоемкость	часы	108		108	
	зачетные единицы	3		3	

*** из 50 часов аудиторных занятий 16 часов приходится на интерактивные занятия**

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	10			10	
В том числе:					
Лекции	4			4	
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	6			6	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98			98	
В том числе:					
Контрольная работа	20			20	
Изучение теоретического материала	5			5	
Анализ литературных и информационных источников	42			42	
Подготовка к текущим и рубежным контролям	16			16	
Подготовка реферата	5			5	
Подготовка к зачету	10			10	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет			зачет	
Общая трудоемкость	часы	108		108	
	зачетные единицы	3		3	

*** из 10 часов аудиторных занятий 4 часа приходится на интерактивные занятия**