

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины Экскурсионная и выставочная работа составлена в соответствии с учебным планом подготовки **бакалавров** по направлению 43.03.01 Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области экскурсионной и выставочной работы и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

производственно-технологическая деятельность

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

сервисная деятельность

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развития клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б.1.В.19 «Экскурсионная и выставочная работа» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», вариативная часть, вузовский компонент. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения, на 3 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: Туристско-рекреационное проектирование, Моделирование туристской инфраструктуры рекреационных зон в регионе, Организация туристской деятельности, Индустрия туризма.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

б) профессиональные(ПК):

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

ПК-11 готовностью работать в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	✓ историю развития, экскурсионного дела в России, нормативно-правовую базу экскурсионного дела, выставочного дела, признаки и функции, классификацию экскурсий, выставок, ОПК-2, ОПК-3
Уметь:	✓ составлять маршрут экскурсии, контрольный текст, использовать методические приемы экскурсионного показа и рассказа; определять цели и формулировать программу участия компании в выставке ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-11
Владеть:	✓ практическими навыками разработки и проведения экскурсии, в том числе навыками удерживать внимание аудитории во время проведения экскурсии; навыками организации участия компании в выставочном мероприятии ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-11

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	70*	70			
В том числе:					
Лекции	20	20			
Практические занятия (ПЗ)	40	40			
Семинары (С)	10	10			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	110	110			
В том числе:					
Изучение теоретического материала	34	34			
Выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия	15	15			
Подготовка реферата	5	5			
Подготовка к тестированию	20	20			
Подготовка к экзамену	36	36			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен			
Общая трудоемкость	Часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

* из них 14 часов интерактивных занятий

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	14*	14			
В том числе:					
Лекции	2	2			

Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Семинары (С)	2	2			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	166	166			
В том числе:					
Изучение теоретического материала	4	4			
Выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия	36	36			
Подготовка к текущему контролю (устный опрос)	20	20			
Подготовка реферата	20	20			
Выполнение контрольной работы	20	20			
Подготовка к тестированию	30	30			
Подготовка к экзамену	36	36			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен			
Общая трудоемкость	Часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

* из них 4 часа интерактивных занятий