

## **АННОТАЦИЯ**

рабочей программы по дисциплине

### **ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
программы бакалавриата по направлению подготовки

**43.03.01- «Сервис»**

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

#### **1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

##### **1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Рабочая программа учебной дисциплины Экскурсионная и выставочная работа составлена в соответствии с учебным планом подготовки **бакалавров** по направлению 43.03.01 Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области экскурсионной и выставочной работы и реализация их в своей профессиональной деятельности.

##### **1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

##### **производственно-технологическая деятельность**

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

##### **сервисная деятельность**

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развития клиентурных отношений.

##### **1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина Б.1.В.19 «Экскурсионная и выставочная работа» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», вариативная часть, вузовский компонент. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения, на 3 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: Туристско-рекреационное проектирование, Моделирование туристской инфраструктуры рекреационных зон в регионе, Организация туристской деятельности, Индустрия туризма.

##### **1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**1.4.1.** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

##### **а) общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

**б) профессиональные(ПК):**

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

ПК-11 готовностью работать в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

**1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:**

Знать:	✓ историю развития, экскурсионного дела в России, нормативно-правовую базу экскурсионного дела, выставочного дела, признаки и функции, классификацию экскурсий, выставок, ОПК-2, ОПК-3
Уметь:	✓ составлять маршрут экскурсии, контрольный текст, использовать методические приемы экскурсионного показа и рассказа; определять цели и формулировать программу участия компании в выставке ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-11
Владеть:	✓ практическими навыками разработки и проведения экскурсии, в том числе навыками удерживать внимание аудитории во время проведения экскурсии; навыками организации участия компании в выставочном мероприятии ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-11

**1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:**

*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		6			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>70*</b>	<b>70</b>			
В том числе:					
Лекции	20	20			
Практические занятия (ПЗ)	40	40			
Семинары (С)	10	10			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>110</b>	<b>110</b>			
В том числе:					
Изучение теоретического материала	34	34			
Выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия	15	15			
Подготовка реферата	5	5			
Подготовка к тестированию	20	20			
Подготовка к экзамену	36	36			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Часы</b>	<b>180</b>	<b>180</b>		
	<b>зачетные единицы</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		

\* из них 14 часов интерактивных занятий

*заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		6			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>14*</b>	<b>14</b>			
В том числе:					
Лекции	2	2			

Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Семинары (С)	2	2			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>166</b>	<b>166</b>			
В том числе:					
Изучение теоретического материала	4	4			
Выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия	36	36			
Подготовка к текущему контролю (устный опрос)	20	20			
Подготовка реферата	20	20			
Выполнение контрольной работы	20	20			
Подготовка к тестированию	30	30			
Подготовка к экзамену	36	36			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Часы</b>	<b>180</b>	<b>180</b>		
	<b>зачетные единицы</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		

\* из них 4 часа интерактивных занятий