

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине **ФОРМАЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Формальности в туризме» (Б.1.ДВ.07) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 – Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области сервиса и туризма и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

организационно-управленческая деятельность

– выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

сервисная деятельность

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1, вариативной части (Дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые вузом). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр) по очной и на 2 курсе (4 семестр) по заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: *экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: правоведение.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

общепрофессиональные (ОПК):

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональные (ПК):

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	- основы проблемных ситуаций в туриндустрии (ОПК-3, ПК-6) - методы обеспечения безопасности проектирования туристского продукта; (ПК-7)
Уметь:	- использовать требования к безопасности при создании туристского продукта (ОПК-3, ПК-6, ПК-7)
Владеть:	- приемами диагностирования проблемных ситуаций в проектах туриндустрии и решения их в процессе производства (ОПК-3, ПК-6) - навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе создания туристского продукта, мониторинга туристской индустрии (ПК-7)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения 3 семестр

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Аудиторные занятия (всего)	30	30			
В том числе:					
Лекции	12	12			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Семинары (С)	18*	18*			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	78	78			
В том числе:					
Письменный опрос	24	24			
Устный опрос	24	24			
Подготовка реферата	20	24			
Подготовка к рубежному контролю УМУ	4	4			
Подготовка к промежуточной аттестации	6	6			
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
Общая трудоемкость	Часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

**6 часов интерактивных занятий*

заочная форма обучения 4 семестр

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		4			
Аудиторные занятия (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Семинары (С)	6*	6*			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	98	98			
В том числе:					
Письменный опрос	38	38			

Устный опрос	30	38			
Подготовка контрольной работы	20	20			
Подготовка к рубежному контролю (каф)	4	4			
Подготовка к промежуточной аттестации	6	6			
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
Общая трудоемкость	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

**2 часа интерактивных занятий*