

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 СЕРВИС в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью изучения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области информационных технологий в сервисе, реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и образовательной программой:

производственно-технологическая деятельность:

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

организационно-управленческая деятельность:

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б.1.10 "ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ" относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)». В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе, 7 семестр по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*. Для успешного освоения дисциплины предъявляются требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, полученным в результате изучения курса «Информатика» 1 и 2 семестры.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

общефессиональные (ОПК):

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

профессиональные (ПК):

ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ виды информационного обслуживания (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ устройства для электронной обработки информации (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ основы программирования (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ интернет-технологии, коммуникативные техники и технологии делового общения (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ основные требования информационной безопасности (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7)
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ применять информационные технологии (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ использовать офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ уметь использовать интернет-технологии, коммуникативные техники, электронные социальные сети (vkontakte, facebook и пр.) для решения профессиональных задач (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ соблюдать основные требования информационной безопасности (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7)
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ навыками работы с информационными системами (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ современными методами сбора, обработки, представления и анализа деловой и научно-технической информации в соответствии с поставленной задачей (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7) ✓ навыками работы с информацией в локальных и глобальных компьютерных сетях (ОПК-1, ПК-6, ПК – 7)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		7			
Аудиторные занятия (всего)	40	40			
В том числе:					
Лекции	16	16			
Практические занятия (ПЗ), в т.ч.*	24	24			
Семинары (С)					
Интерактивные занятия *	8*	8*			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	68	68			
В том числе:					
Изучение теоретического материала	20	20			
Подготовка к текущей аттестации (опросы, решение задач, тестирование)	38	38			
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10			
Вид промежуточной аттестации		Зачет			
Общая трудоемкость	Часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		7			
Аудиторные занятия (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	2	2			
Практические занятия (ПЗ), в т.ч. *	8	8			
Семинары (С)					
Интерактивные занятия*	4*	4*			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98	98			
В том числе:					
Контрольная работа	20	20			
Изучение теоретического материала	6	6			
Анализ литературы	10	10			
Подготовка к текущей аттестации (опросы, решение задач, тестирование)	52	52			
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10			
Вид промежуточной аттестации		Зачет			
Общая трудоемкость	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		