

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА
основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
высшего образования 43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Индустрия туризма» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области сервиса в туризме и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1 Вариативной части, Дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые вузом. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе (2 сем) по очной форме обучения и на 2 курсе (3; 4 сем) по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет* и *экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: экономика, культурология.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции – ОПК:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

Профессиональные компетенции – ПК:

ПК -6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	✓ виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания технологии процесса сервиса ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11 ✓ современные сервисные, информационные и коммуникационные технологии ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11
Уметь:	✓ работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11 ✓ использовать современные сервисные, информационные и коммуникационные технологии ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11
Владеть:	✓ методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11 ✓ современными сервисными, информационными и коммуникационными технологиями ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	50		50		
В том числе:					
Лекции	20		20		
Практические занятия (ПЗ)	20*		20*		
Семинары (С)	10		10		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	58		58		
В том числе:					
Курсовая работа	12		12		
Подготовка к семинарским занятиям	2		2		
Рефераты	1		1		
Подготовка к докладам с презентацией	1		1		
Подготовка к ролевой игре	1		1		
Выполнение производственных ситуационных заданий	2		2		
Подготовка к рубежному контролю 1	1		1		
Подготовка к рубежному контролю 2	2		2		
Подготовка к экзамену	36		36		
Вид промежуточной аттестации	Экзамен		экзамен		
Общая трудоемкость					

Часы	108		108		
Зачетные единицы	3		3		

****10 часов интерактивных занятий***

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	10			4	6
В том числе:					
Лекции	4			2	2
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	6*			2*	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98			48	50
В том числе:					
Контрольная работа	20			20	2
Подготовка к семинарским занятиям	4			4	10
Подготовка реферата	10			10	
Подготовка к рубежному контролю	4			4	2
Подготовка к зачету	10			10	
Подготовка к экзамену					36
Вид промежуточной аттестации	Зачет/экзамен			зачет	экзамен
Общая трудоемкость	108			52	56
Часы	108				
Зачетные единицы	3				

***2часа интерактивных занятий**