

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

### ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
программы бакалавриата по направлению подготовки

**43.03.01- «Сервис»**

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

## 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Инновации в туризме и сервисе» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

### 1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

*Бакалавр* по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*Научно-исследовательская:*

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов

– участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений

*Производственно-технологическая*

– выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

– мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1 Вариативной части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе (8 сем) по очной и (7;8 сем) заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет, экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: *сервисная деятельность, менеджмент в сервисе, организация и планирование деятельности предприятий сервиса*.

#### 1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

*б) профессиональными (ПК):*

- **ПК-5** - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
- **ПК-6** - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- **ПК-7** - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	✓ особенности исследований в области инновационных проектов (ПК-5) ✓ особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг (ПК-6; ПК-7);
Уметь:	✓ проводить исследования в области инноваций в сервисе (ПК-5; ПК-6; ПК-7)
Владеть:	✓ базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов (ПК-5) ✓ методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг (ПК-6; ПК-7)

#### 1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		8			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>70</b>	<b>70</b>			
В том числе:					
Лекции	28	28			
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	42	42			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>74</b>	<b>74</b>			
В том числе:					
<i>Подготовка к письменному опросу</i>	24	24			
<i>Подготовка к устному опросу</i>	2	2			
<i>Подготовка эссе</i>	2	2			
<i>Подготовка презентации инновационного проекта</i>	2	2			
<i>Подготовка материалов для участия в семинарском занятии;</i>	4	4			
<i>Подготовка к рубежному контролю 2 (УМУ) - тестированию</i>	4	4			
Вид промежуточной аттестации экзамен	36	36			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
	<b>зачетные единицы</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

*заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		7	8		

<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
В том числе:					
Лекции	4	2	2		
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	8	4	4		
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>132</b>	<b>66</b>	<b>66</b>		
В том числе:					
Подготовка к текущему контролю (письменный опрос)	14	12	2		
Самостоятельное изучение материала, не вошедшего в аудиторные занятия	24	20	4		
Подготовка контрольной работы	40	20	20		
Подготовка к рубежному контролю 1 (каф) – тестированию	8	4	4		
Подготовка к промежуточной аттестации	46	10	36		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет экзамен	зачет	экзамен		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
	<b>зачетные единицы</b>	<b>4</b>			