

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
«Иностранный язык второй» (английский)
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки высшего образования
43.03.01 Сервис

квалификация – бакалавр
форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО – МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины **«Иностранный язык второй» (английский)** составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.01 – «Сервис»** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является овладение основами английского языка, дальнейшее развитие языковых навыков и компетенций, умения аннотировать и реферировать тексты, включая навыки чтения специализированной литературы с целью получения и обработки информации; совершенствование разговорных навыков. Предлагаемый курс ставит своей задачей развитие творческого потенциала студентов в рамках требуемых компетенций и включает изучение страноведческого компонента – географии, экономики и культуры англоязычных стран.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины **«Иностранный язык второй» (английский)** определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.01 – «Сервис»** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

Научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского опроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

Производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом

процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

Сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и(или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Иностранный язык второй» (английский):

- ведение на немецком языке беседы–диалога общего характера;
- владение речевым этикетом;
- способность к монологическому высказыванию по заданной теме;
- перевод литературы по специальности со словарем;
- чтение литературы по специальности со словарем с целью поиска информации;
- составление рефератов, аннотаций;
- владение навыками делового общения как в устной, так и в письменной форме (деловое письмо и др.)
- чтение газет и журналов на немецком языке со словарем.
- приобщение студентов к культуре страны/стран изучаемого языка и включение обучающихся в диалог культур.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к *базовой части «Блока 1»*. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на *2 курсе* 4 семестр, *3 курсе* 5, 6 семестры по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачеты, экзамен*.

Для успешного изучения дисциплины «Иностранный язык второй» необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- «Иностранный язык» 1,2 3 семестр.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

б) профессиональные (ПК):

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">- грамматику и лексику, историю и культуру страны изучаемого второго иностранного языка, правила речевого этикета (ОК-3, ПК-3);- особенности туристических продуктов стран изучаемого языка (ОК-3, ПК-3).
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">- использовать второе знание иностранного языка в профессиональной деятельности (ОК-3, ПК-3);- применять соответствующую коммуникативной задаче терминологию (ОК-3, ПК-3).
Владеть:	<ul style="list-style-type: none">- способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, готовностью к работе в иноязычной среде (ОК-3, ПК-3);- способностью к эффективному общению с потребителями туристского

продукта (ОК-3, ПК-3); - способностью к деловой коммуникации на втором иностранном языке (ОК-3, ПК-3); - основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка (ОК-3, ПК-3).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:
очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры		
		4	5	6
Аудиторные занятия (всего), в том числе интерактивные занятия*	116	40 (10*)	36 (6*)	40 (8*)
В том числе:				
Лекции				
Практические занятия (ПЗ), в том числе интерактивные занятия*	116	40 (10*)	36 (6*)	40 (8*)
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	136	32	36	68
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике	44	12	16	16
Подготовка к тестированию по страноведению	36	10	10	16
Подготовка к промежуточной аттестации	56	10	10	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зач.	зач.	экз.
Общая трудоемкость				
Часы	252	72	72	108
Зачетные единицы	7	2	2	3

Примечание: * - интерактивные занятия

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры		
		4	5	6
Аудиторные занятия (всего), в том числе интерактивные занятия*	26	10 (3*)	8 (3*)	8 (2*)
В том числе:				
Лекции				
Практические занятия (ПЗ), в том числе интерактивные занятия	26	10 (3*)	8 (3*)	8 (2*)
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	226	98	64	64
Изучение теоретического материала		16	4	-
Выполнение письменного домашнего задания		10	4	4
Подготовка реферата		10	5	-
Подготовка к деловой игре		10	5	-
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике		12	6	2
Подготовка к тестированию по страноведению		10	10	2
Выполнение контрольной работы		20	20	20
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет	экзамен.
Подготовка к зачету		10	10	-
Подготовка к экзамену		-	-	36
Общая трудоемкость				
Часы	252	108	72	72
Зачетные единицы	7	3	2	2

Примечание: * - интерактивные занятия.