

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы по дисциплине  
**«Иностранный язык второй» (немецкий)**  
основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки высшего образования  
**43.03.01 Сервис**

квалификация – бакалавр  
форма обучения – очная, заочная

## **1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

### **1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Рабочая программа учебной дисциплины **Б.1.16 «Иностранный язык второй» (немецкий)** составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.01 - Сервис** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины (модуля) является обучение студентов основам письменной речи, аудирования, чтения и говорения на немецком языке, создание предпосылок для его дальнейшего изучения, формирование навыков перевода с русского на немецкий и с немецкого на русский, расширение знаний по стране изучаемого языка.

### **1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Результатом освоения дисциплины определяются способностью использовать грамматику в объёме, необходимом для поддержания разговора; переводить тексты по общей направленности и по специализации; применять навыки письменной речи, чтения; говорить в рамках, заданных тем и тем, необходимых для поддержания разговора; владеть знаниями по стране изучаемого языка.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.01 – Сервис** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и программой подготовки:

#### **Организационно-управленческая деятельность:**

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

#### **Научно-исследовательская деятельность:**

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского опроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

#### **Производственно-технологическая деятельность:**

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

### **Сервисная деятельность:**

- проведение экспертизы и(или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства;

Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Иностранный язык второй» (немецкой):

- ведение на немецком языке беседы–диалога общего характера;
- владение речевым этикетом;
- способность к монологическому высказыванию по заданной теме;
- перевод литературы по специальности со словарем;
- чтение литературы по специальности со словарем с целью поиска информации;
- составление рефератов, аннотаций;
- владение навыками делового общения как в устной, так и в письменной форме (деловое письмо и др.)
- чтение газет и журналов на немецком языке со словарем.
- приобщение студентов к культуре страны/стран изучаемого языка и включение обучающихся в диалог культур.

### **1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина относится к *базовой части «Блока 1»*. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на *2 курсе* 4 семестр, *3 курсе* 5, 6 семестры по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачеты, экзамен*.

*Для успешного изучения* дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- «Иностранный язык» 1,2 3 семестр.

### **1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**1.4.1.** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

#### ***а) общекультурные (ОК):***

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

#### ***б) профессиональные (ПК):***

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

**1.4.2.** В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	- профессионально ориентированную риторiku, методы создания текстов (ОК-3); - сервисную деятельность (ПК-3)
Уметь:	- использовать профессионально ориентированную риторiku, методы создания текстов (ОК-3); - осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-3); - исследовать научно-техническую информацию (ПК-3)
Владеть:	- письменной и устной речью на русском языке (ОК-3); - методами исследования информации (ПК-3)

## 1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

### очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		4	5	6	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b> в том числе <b>интерактивные занятия*</b>	116	<b>40</b> <b>(10*)</b>	<b>36</b> <b>(4*)</b>	<b>40</b> <b>(10*)</b>	
В том числе:					
Лекции					
<b>Практические занятия (ПЗ)</b> в том числе <b>интерактивные занятия*</b>		40	36	40	
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	136	32	36	68	
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		32	36	68	
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике		12	16	16	
Подготовка к тестированию по страноведению		10	10	16	
Подготовка к промежуточной аттестации		10	10	36	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Часы</b>	<b>252</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
	<b>Зачетные единицы</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

**Примечание:** \* - интерактивные занятия

### заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		4	5	6	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b> в том числе <b>интерактивные занятия*</b>	<b>26</b>	<b>10</b> <b>(4)*</b>	<b>8</b> <b>(2)*</b>	<b>8</b> <b>(2)*</b>	
Практические занятия (ПЗ)	<b>26</b>	10	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>226</b>	<b>98</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	226	98	64	64	
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике	<b>64</b>	44	14	6	
Подготовка к тестированию по страноведению	<b>48</b>	24	20	4	
Подготовка к зачету	<b>20</b>	10	10	-	
Подготовка к экзамену	<b>36</b>	-	-	36	
Контрольная работа	<b>58</b>	20	20	18	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет	экзамен	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Часы</b>	<b>252</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>Зачетные единицы</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>