

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
«Иностранный язык второй» (немецкий)
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки высшего образования
43.03.01 Сервис

квалификация – бакалавр
форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины **Б.1.16 «Иностранный язык второй» (немецкий)** составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.01 - Сервис** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины (модуля) является обучение студентов основам письменной речи, аудирования, чтения и говорения на немецком языке, создание предпосылок для его дальнейшего изучения, формирование навыков перевода с русского на немецкий и с немецкого на русский, расширение знаний по стране изучаемого языка.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью использовать грамматику в объёме, необходимом для поддержания разговора; переводить тексты по общей направленности и по специализации; применять навыки письменной речи, чтения; говорить в рамках, заданных тем и тем, необходимых для поддержания разговора; владеть знаниями по стране изучаемого языка.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.01 – Сервис** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и программой подготовки:

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

Научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского опроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

Производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

Сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и(или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства;

Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Иностранный язык второй» (немецкой):

- ведение на немецком языке беседы–диалога общего характера;
- владение речевым этикетом;
- способность к монологическому высказыванию по заданной теме;
- перевод литературы по специальности со словарем;
- чтение литературы по специальности со словарем с целью поиска информации;
- составление рефератов, аннотаций;
- владение навыками делового общения как в устной, так и в письменной форме (деловое письмо и др.)
- чтение газет и журналов на немецком языке со словарем.
- приобщение студентов к культуре страны/стран изучаемого языка и включение обучающихся в диалог культур.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к *базовой части «Блока 1»*. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на *2 курсе* 4 семестр, *3 курсе* 5, 6 семестры по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачеты, экзамен*.

Для успешного изучения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- «Иностранный язык» 1,2 3 семестр.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

б) профессиональные (ПК):

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	- профессионально ориентированную риторику, методы создания текстов (ОК-3); - сервисную деятельность (ПК-3)
Уметь:	- использовать профессионально ориентированную риторику, методы создания текстов (ОК-3); - осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-3); - исследовать научно-техническую информацию (ПК-3)
Владеть:	- письменной и устной речью на русском языке (ОК-3); - методами исследования информации (ПК-3)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		4	5	6	
Аудиторные занятия (всего) в том числе интерактивные занятия*	116	40 (10*)	36 (4*)	40 (10*)	
В том числе:					
Лекции					
Практические занятия (ПЗ) в том числе интерактивные занятия*		40	36	40	
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	136	32	36	68	
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		32	36	68	
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике		12	16	16	
Подготовка к тестированию по страноведению		10	10	16	
Подготовка к промежуточной аттестации		10	10	36	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет	экзамен	
Общая трудоемкость	Часы	252	72	72	108
	Зачетные единицы	7	1	1	5

Примечание: * - интерактивные занятия

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		4	5	6	
Аудиторные занятия (всего) в том числе интерактивные занятия*	26	10 (4)*	8 (2)*	8 (2)*	
Практические занятия (ПЗ)	26	10	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	226	98	64	64	
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	226	98	64	64	
Подготовка к тестированию по грамматике и лексике	64	44	14	6	
Подготовка к тестированию по страноведению	48	24	20	4	
Подготовка к зачету	20	10	10	-	
Подготовка к экзамену	36	-	-	36	
Контрольная работа	58	20	20	18	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет	экзамен	
Общая трудоемкость	Часы	252	108	72	72
	Зачетные единицы	7	3	2	2