

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
КОНФЛИКТОЛОГИЯ
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки высшего образования
43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки:

Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «**Конфликтология**» (Б.1.В.21) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.02 Туризм** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области конфликтологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины «**Конфликтология**» определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.02 Туризм** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и программой подготовки, а именно с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

производственно-технологическая деятельность:

- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

научно-исследовательская деятельность:

- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «**Конфликтология**» относится к Блоку 1 *вариативной* части *вузовского компонента* (Б.1.В.21). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе 8 семестр по очной форме обучения, на 5 курсе 9 семестр по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачёт*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: *для очной и заочной форм обучения* - управление человеческими ресурсами, организация туристской деятельности, психология, психодиагностика, психология физической культуры и спорта, валеология, менеджмент в туристской индустрии,

акмеология, деловые коммуникации, трудовое право, трудовые правоотношения в сфере физической культуры и спорта, маркетинговые исследования и ситуационный анализ, основы предпринимательской деятельности, документационное обеспечение управления, история мировой литературы и искусства, мировая культура и искусство, религиоведение, культурология, психология делового общения/психологический практикум, география.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

б) профессиональные (ПК):

- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	- принципы функционирования современного общества, механизмы социальных конфликтов и отношений (ОК-4), (ПК-4); - основные потребности и возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека (ОК-4), (ПК-4); - теоретические основы конфликтологии, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме (ОК-4), (ПК-4);
Уметь:	- базироваться на полученных общетеоретических знаниях концептуального характера в профессиональной деятельности (ОК-4), (ПК-4); - диагностировать и выявлять различные типы проблемных конфликтных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль (ОК-4), (ПК-4); - анализировать основные теоретические и практические направления конфликтов при взаимодействии предприятия и потребителей (ОК-4), (ПК-4); - организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом предупреждения конфликтов, применять коммуникативные техники и технологии делового общения (ОК-4), (ПК-4);
Владеть:	- готовностью к социальному неконфликтному взаимодействию на основе морально-правовых норм принятых в профессиональной деятельности (ОК-4), (ПК-4); - навыками оценки удовлетворенности потребителей (ОК-4), (ПК-4); - навыками разрешения проблемных конфликтных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии (ОК-4), (ПК-4).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	
Аудиторные занятия (всего)	50	50	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	20	20	-
Практические занятия (ПЗ)	-	-	-
Семинары (С)	30	30	-

Самостоятельная работа (всего)	58	58	-
В том числе:	-	-	-
Подготовка к теоретическим сообщениям	10	10	-
Анализ специальной литературы	8	8	-
Подготовка к аудиторным занятиям	15	15	-
Работа с научными сайтами	10	10	-
Анализ презентаций	5	5	-
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет	
Общая трудоемкость часы зачётные единицы	108	108	-
	3	3	-

Интерактивные занятия – 10 часов

заочная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестры</i>	
		9	
Аудиторные занятия (всего)	10	10	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	4	4	-
Практические занятия (ПЗ)	-	-	-
Семинары (С)	6	6	-
Самостоятельная работа (всего)	98	98	-
В том числе:	-	-	-
Письменные самостоятельные работы, включая контрольную работу	40	40	-
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	22	22	-
Изучение теоретического материала	26	26	-
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет	
Общая трудоемкость часы зачётные единицы	108	108	-
	3	3	-

Интерактивные занятия – 4 часа