

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП:

Дисциплина относится к Блоку 1, его базовой части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе (6 сем) по очной форме обучения и на 4 курсе (7 сем) по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: технологии продаж, сервисная деятельность, правовые основы туризма и сервиса.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: *профессиональными (ПК):*

- *ПК-10* - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- *ПК-12* - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	✓ Теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, принципы построения международных и отечественных стандартов, принципы контроля качества процесса сервиса ПК -10, ПК-12
Уметь:	✓ Использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг ПК – 10, ПК-12
Владеть:	✓ Навыками использования стандартов при контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг ПК -10, ПК-12

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	40	40			
В том числе:					
Лекции	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	4*	4*			
Семинары (С)	20*	20*			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	140	140			
В том числе:					
<i>Подготовка к письменному опросу</i>	30	30			
<i>Подготовка к устному опросу</i>	30	30			
<i>Подготовка доклада</i>	20	20			
<i>Подготовка материалов для участия в семинарском занятии;</i>	30	30			
<i>Подготовка к рубежному контролю 1 (КАФ)</i>	10	10			
<i>Подготовка к рубежному контролю 2 (УМУ) - тестированию</i>	10	10			
Вид промежуточной аттестации зачет	10	10			
Общая трудоемкость	часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

**8 часов интерактивных занятий*

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		7			
Аудиторные занятия (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	4*	4*			
Семинары (С)	2	2			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	170	170			
В том числе:					
<i>Подготовка к текущему контролю (письменный опрос)</i>	40	40			
<i>Подготовка доклада</i>	40	40			
<i>Самостоятельное изучение материала, не вошедшего в</i>	50	50			

<i>аудиторные занятия</i>					
<i>Подготовка контрольной работы</i>		20	20		
<i>Подготовка к рубежному контролю I (каф) – тестированию</i>		10	10		
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>		10	10		
<i>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</i>		зачет	зачет		
Общая трудоемкость	часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

*** 2 часа интерактивных занятий**