

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки высшего образования
43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки:

Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины **«Организация туристской деятельности»** составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.02 - «Туризм»** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области организации туристской деятельности и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.02 – «Туризм»** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

научно-исследовательская деятельность:

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии;

производственно-технологическая деятельность:

применение современных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг в соответствии с требованиями потребителей и (или) туристов;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

сервисная деятельность:

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1 *базовой* части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе (2 семестр) по очной форме обучения, на 2 курсе (3;4 семестр) по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет (3 семестр – заочная форма обучения); экзамен (2 семестр – очная форма обучения, 4 семестр – заочная форма обучения)*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

при очной форме обучения – География, Культурология, Экономика, Правоведение;

при заочной форме обучения – География, Культурология, Экономика, Мировая культура и искусство, Правоведение, Безопасный отдых и туризм.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общепрофессиональные (ОПК):

- ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

- ОПК-2 - способностью к разработке туристского продукта;

- ОПК-3 - способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;

б) профессиональные (ПК):

- ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК-5 - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение;

- ПК-8 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

- ПК-12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	✓ технологии проектирования турпродукта и новые формы обслуживания потребителей туристских услуг, методы мониторинга туристского рынка (ОПК-2; ОПК-3) ✓ степень социальной значимости туристской индустрии, информационно-коммуникационные технологии, требования информационной безопасности, источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1) ✓ нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12) ✓ методики расчета стоимости турпродукта (ПК-4) ✓ положения социальной политики государства в туристской отрасли (ПК-5)
Уметь:	✓ использовать технологии при проектировании турпродукта и внедрении новых форм обслуживания потребителей туристских услуг (ОПК-2; ОПК-3) ✓ адаптировать технологии к деятельности туристского предприятия (ОПК-2; ОПК-3) ✓ пользоваться положениями нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12)
Владеть:	✓ методиками проектирования турпродукта (ОПК-2; ОПК-3)

✓	прикладными методами исследований для выполнения инновационных проектов (ПК-8)
✓	положениями нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	50*		50*		
В том числе:					
Лекции	20		20		
Практические занятия (ПЗ)	20*		20*		
Семинары (С)	10		10		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	58		58		
В том числе:					
Курсовая работа	12		12		
Подготовка к семинарским занятиям	2		2		
Рефераты	1		1		
Подготовка к докладам с презентацией	1		1		
Подготовка к ролевой игре	1		1		
Выполнение производственных ситуационных заданий	2		2		
Подготовка к рубежному контролю 1	1		1		
Подготовка к рубежному контролю 2	2		2		
Подготовка к экзамену	36		36		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен		экзамен		
Общая трудоемкость:					
часы	108		108		
зачетные единицы	3		3		

*Из 50 ч. аудиторных занятий - 10 часов интерактивных занятий.

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	10			4	6
В том числе:					
Лекции	4			2	2
Практические занятия (ПЗ)				-	-
Семинары (С)	6*			2*	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98			48	50
В том числе:					
Контрольная работа	22			20	2
Подготовка к семинарским занятиям	4			4	
Подготовка реферата	10			10	
Курсовая работа	10				10
Подготовка к рубежному контролю	6			4	2

Подготовка к зачету	10			10	
Подготовка и сдача экзамена	36				36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет, экзамен			зачет	экзамен
Общая трудоемкость:					
часы	108			52	56
зачетные единицы	3				

***Из 10 ч. аудиторных занятий – 2 ч. интерактивных занятий.**