

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

### ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

#### 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

##### 1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация туристской деятельности» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области **организации туристской деятельности** и реализация их в своей профессиональной деятельности.

##### 1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

*Бакалавр* по направлению подготовки 43.03.01 должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

###### **производственно-технологическая деятельность:**

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

###### **сервисная деятельность:**

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

##### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1 Вариативной части, Дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые вузом. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе (2 сем) по очной форме обучения и на 2 курсе (3; 4 сем) по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет* и *экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: экономика, культурология.

##### 1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

###### **Общепрофессиональные компетенции – ОПК:**

**ОПК-2** готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

**ОПК-3** готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

**Профессиональные компетенции – ПК:**

**ПК -6** готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

**ПК-7** готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

**ПК-11** готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

**1.4.2.** В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания технологии процесса сервиса <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> <li>✓ современные сервисные, информационные и коммуникационные технологии <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> </ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> <li>✓ использовать современные сервисные, информационные и коммуникационные технологии <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> </ul>
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> <li>✓ современными сервисными, информационными и коммуникационными технологиями <b>ОПК-2 ОПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-11</b></li> </ul>

## **1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:**

*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>50</b>		<b>50</b>		
В том числе:					
Лекции	20		20		
Практические занятия (ПЗ)	20*		20*		
Семинары (С)	10		10		
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>58</b>		<b>58</b>		
В том числе:					
Курсовая работа	12		12		
Подготовка к семинарским занятиям	2		2		
Рефераты	1		1		
Подготовка к докладам с презентацией	1		1		
Подготовка к ролевой игре	1		1		
Выполнение производственных ситуационных заданий	2		2		
Подготовка к рубежному контролю 1	1		1		
Подготовка к рубежному контролю 2	2		2		
Подготовка к экзамену	36		36		
Вид промежуточной аттестации	Экзамен		экзамен		
Общая трудоемкость					

Часы	108		108		
Зачетные единицы	3		3		

*\*10 часов интерактивных занятий*

**заочная форма обучения**  
**3 семестр**

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>10</b>			<b>4</b>	<b>6</b>
В том числе:					
Лекции	4			2	2
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	6*			2*	4
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>98</b>			<b>48</b>	<b>50</b>
В том числе:					
Контрольная работа	21			20	1
Подготовка к семинарским занятиям	15			4	11
Подготовка реферата	10			10	
Подготовка к рубежному контролю	6			4	2
Подготовка к зачету	46			10	36
Вид промежуточной аттестации				зачет	экзамен
<b>Общая трудоемкость: Часы</b>	<b>108</b>			<b>52</b>	<b>56</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	

*\*2 часа интерактивных занятий*