

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы социального государства» составлена в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров по направлению **43.03.01 – Сервис** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области основ социального государства и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки **43.03.01 – Сервис** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б.1.В.02. относится к **Блоку 1**, вариативной части (вузовский компонент). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет. Для успешного

освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: История России, Экономика.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурными (ОК):

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

б) профессиональными (ПК):

- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

| | |
|----------|--|
| Знать: | - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни (ОК-6); - основы рыночной экономики и специфику их применения в сфере сервиса (ПК-2). |
| Уметь: | - анализировать происходящие в современном обществе процессы и тенденции общественного развития (ОК-6); - планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса (ПК-2). |
| Владеть: | - основами формирования социальных отношений в обществе (ОК-6); - специальной терминологией в области планирования деятельности предприятий и сервисного маркетинга (ПК-2). |

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | семестры | | | |
|--|-------------------------|-----------|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Аудиторные занятия (всего) | 40* | | | 40 | |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции | 16 | | | 16 | |
| Практические занятия (ПЗ) | | | | | |
| Семинары (С) | 24 | | | 24 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Самостоятельная работа (всего) | 32 | | | 32 | |
| В том числе: | | | | | |
| изучение теоретического материала | 12 | | | 12 | |
| выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия | 5 | | | 5 | |
| подготовка реферата | 5 | | | 5 | |
| подготовка к зачету | 10 | | | 10 | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет | | | зачет | |
| Общая трудоемкость | часы | 72 | | 72 | |
| | зачетные единицы | 2 | | 2 | |

**Из них в интерактивной форме 8 часов.*

заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | семестры | | | |
|---------------------------------------|-------------|----------|---|-----------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Аудиторные занятия (всего) | 8* | | | 8 | |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции | 2 | | | 2 | |
| Практические занятия (ПЗ) | | | | | |
| Семинары (С) | 6 | | | 6 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Самостоятельная работа (всего) | 64 | | | 64 | |
| В том числе: | | | | | |

| | | | | | |
|--|-------------------------|-----------|--|-----------|--|
| изучение теоретического материала | 4 | | | 4 | |
| выполнение письменного домашнего задания, подготовка к проведению фрагмента занятия | 10 | | | 10 | |
| выполнение контрольной работы | 20 | | | 20 | |
| подготовка к аудиторной контрольной работе | 15 | | | 15 | |
| подготовка реферата | 5 | | | 5 | |
| подготовка к зачету | 10 | | | 10 | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет | | | зачет | |
| Общая трудоемкость | часы | 72 | | 72 | |
| | зачетные единицы | 2 | | 2 | |

**Из них в интерактивной форме 2 часа.*