

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине
ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ УСЛУГ
Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы магистратуры по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация – магистр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Поведение потребителей в сфере услуг» (Б.1.В.04) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *магистров* по направлению 38.04.04 – «Государственное и муниципальное управление» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области поведения потребителей в сфере услуг и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины «Поведение потребителей в услуг» определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Магистр по направлению подготовки 38.04.04 – «Государственное и муниципальное управление» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и программой подготовки:

консультационная и информационно-аналитическая деятельность:

консультирование государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций;

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б.1.В.04 относится Блоку 1, *вариативной* части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе очной формы обучения и на 1 курсе заочной формы обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: «Теория и механизмы современного государственного управления».

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

профессиональные (ПК):

ПК-5 - владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике;

ПК-6 - способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции;

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем и принятия организационно-управленческих решений (ПК-5) ✓ современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации (ПК-6)
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Применять методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем и принятия организационно-управленческих решений(ПК-5) ✓ ориентироваться в вопросах международной конкуренции (ПК-6)
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем и принятия организационно-управленческих решений(ПК-5)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Очная форма

Вид учебной работы		Всего часов	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)		24*	24*
В том числе:			
Лекции		4	4
Практические занятия (ПЗ)			
Семинары (С)		20	20
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа (всего)		84	84
В том числе:			
Курсовая работа		-	-
Рефераты		-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>			
Письменные самостоятельные работы		14	14
Изучение теоретического материала		14	14
Контрольная работа		20	20
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)		16	16
Подготовка к промежуточной аттестации		20	20
Вид промежуточной аттестации		зачет	зачет
Общая трудоемкость:	Часы	108	108
	Зачетные единицы	3	3

*- 12 часов – занятия в интерактивной форме

Заочная форма

Вид учебной работы		Всего часов	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)		18*	18*
В том числе:			
Лекции		6	6
Практические занятия (ПЗ)		6	6
Семинары (С)		6	6
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа (всего)		90	90
В том числе:			
Курсовая работа		-	-
Рефераты		-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>			

Письменные самостоятельные работы		20	20
Изучение теоретического материала		14	14
Контрольная работа		20	20
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)		16	16
Подготовка к промежуточной аттестации		20	20
Вид промежуточной аттестации		зачет	зачет
Общая трудоемкость:	Часы	108	108
	Зачетные единицы	3	3

*- 6 часов – занятия в интерактивной форме