

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

ПСИХОДИАГНОСТИКА

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психодиагностика» (Б.1.07) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области технология и организации сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей.

Научно-исследовательская деятельность:

- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Производственно-технологическая деятельность:

Разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.

Сервисная деятельность:

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к **Блоку 1, базовой части**. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на **2** курсе по очной форме обучения, на **3** курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации - **зачет**. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: Психология.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Общекультурными (ОК):

Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Профессиональные (ПК):

Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4)

Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	Методы психологии, совокупность основу психодиагностического поля личности потребителя (ОК-5, ПК-9).
Уметь:	Применять методики психодиагностики: экспресс - диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя (ОК-5, ПК-4).
Владеть:	Приемами изучения личности потребителя; методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя (ОК-5, ПК-4, ПК-9).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	40				40
В том числе:					
Лекции	16				16
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары	24				24
Самостоятельная работа (всего)	68				68
Письменные самостоятельные работы (контрольная работа)	16				16
Изучение теоретического материала	27				27
Подготовка к текущим (ТК) и рубежным контролям (опросы и тестирование)	15				15
Подготовка к промежуточной аттестации	10				10
Общая трудоемкость	часы	108			108
	зачетные единицы	3 З.Е.			3

* Примечание: из 40 часов занятий – 8 в интерактивной форме

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
					5
Аудиторные занятия (всего)	10				10
В том числе:					
Лекции	4				4
Практические занятия (ПЗ)	6				6
Самостоятельная работа (всего)	98				98
Самостоятельное изучение тем не вошедших в аудиторный материал	38				38
Реферат	5				5

Письменные самостоятельные работы (контрольная работа)	30				30
Подготовка к текущим (ТК) и рубежным контролям (опросы и тестирование)	15				15
Подготовка к промежуточной аттестации	10				10
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет				
Общая трудоемкость	часы	108			108
	зачетные единицы	3 З.Е.			3

*** Примечание: из 10 часов занятий – 2 в интерактивной форме**