

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ/ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологический практикум/психология делового общения» (Б.1.08) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 – Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области практической психологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины «Психологический практикум/психология делового общения» определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно - управленческая деятельность:

▪ участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, в формировании клиентурных отношений;

научно-исследовательская деятельность:

▪ участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов.

Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Психологический практикум/психология делового общения»:

1. Познакомить студентов с новейшими психологическими технологиями в области практической психологии.
2. Студенты должны освоить индивидуальные и групповые методы работы с людьми.
3. Студенты должны получить практические навыки применения методик, направленных на решение психологических задач.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к *Блоку 1, базовой части.*

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе 5 семестра по очной форме обучения и на 4 курсе 7 семестра по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *экзамен.*

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: «Иностранный язык» (Б.1.08), «Философия» (Б.1.03), «Психодиагностика» (Б.1.07), «Политология» (Б.1.19),

«Логика» (Б.1.В.01), «Социология» (Б.1.В.05), «Психология» (Б.1.В.07), «Деловые коммуникации» (Б.1.В.22), «Психология массовой коммуникации» (Б.1.ДВ.13), «Психология здоровья» (Б.1.ДВ.13).

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ способы работы в команде и особенности социальных, этнических конфессиональных и культурных различий (ОК-4); ▪ принципы и методы работы в контактной зоне с потребителем, технологию консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11); ▪ этику сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет (ОК-4), (ПК-11).
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия (ОК-4). ▪ взаимодействовать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, формы и объем процесса сервиса (ПК-11). ▪ находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов (ОК-4), (ПК-11).
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия (ОК-4). ▪ приемами работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11). ▪ методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности (ОК-4), (ПК-11).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	50	50
В том числе:		
Лекции	20	20
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Семинары (С)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	58	58
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Рефераты	-	-
Другие виды самостоятельной работы		

Письменные самостоятельные работы	9	9
Изучение теоретического материала	8	8
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	5	5
Подготовка к промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость:	Часы	108
	Зачетные единицы	3
		108
		3

Прим.: из 50 часов аудиторных занятий 10 часов – занятия в интерактивной форме

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинары (С)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	98	98
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Рефераты	-	-
Другие виды самостоятельной работы		
Письменные самостоятельные работы, включая контрольную работу	7	7
Изучение теоретического материала	34	34
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	21	21
Подготовка к промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации	экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость:	Часы	108
	Зачетные единицы	3
		108
		3

Прим.: из 10 часов аудиторных занятий 2 часа – занятия в интерактивной форме