

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
высшего образования 43.03.01 «Сервис»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» (Б.1.В.07) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 – Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области психологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и образовательной программой подготовки, а именно:

в научно-исследовательской деятельности:

- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, *формировании клиентурных отношений*;

в сервисной деятельности:

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, *развитие клиентурных отношений*.

Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Психология»:

1. Познакомиться с новейшими достижениями мировой и отечественной психологии.
2. Получить знания в области практической психологии.
3. Научиться использовать психологические методы работы с людьми.
4. Получить практические навыки применения методик, направленных на диагностику и решение психологических проблем.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Психология» (Б.1.В.07) относится к *Вариативной части Б.1.В. Вузовский компонент*. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр) по очной форме обучения и 2 курсе (3 семестр) – заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по дисциплине «Культурология» (Б.1.В.06).

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

б) профессиональные (ПК):

- готовностью к участию в исследованиях социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">✓ предмет, методы и систему основных понятий психологии (ОК -5);✓ характеристики, особенности и свойства, закономерности основных психических процессов (ОК-5; ПК-9);✓ психологические основы эмоций, классификацию, функции, свойства (ОК - 4, 5; ПК-9);✓ особенности темперамента, характера, способностей их роли в жизнедеятельности человека (ОК - 4, 5; ПК-9);
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">✓ анализировать закономерности и факторы психического развития (ОК - 5; ПК-4);✓ оценивать уровни развития психических процессов, их свойств (ОК -5; ПК-9);✓ воздействовать на динамику эмоционального процесса (ОК -4; ПК-9);✓ взаимодействовать с людьми различных темпераментов и акцентуаций характеров (ОК -4, 5; ПК-4, 9);
Владеть:	<ul style="list-style-type: none">✓ конкретными методиками психолого-педагогической диагностики (ПК-4, 9);✓ приемами развития психических процессов памяти, мышления и т.п. (ОК - 5)✓ приемами формирования эмоционального впечатления (ОК - 4; ПК-4)✓ основами формирования социальных отношений в обществе (ОК - 4; ПК-4, 9)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		3			
Аудиторные занятия (всего)	36*	+			
В том числе:					
Лекции	16	+			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Семинары (С)	20	+			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	36	+			
В том числе:					
Курсовая работа	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Рефераты	-	-			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Письменные самостоятельные работы	-	-			
Изучение теоретического материала	13	+			
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	13	+			
Подготовка к промежуточной аттестации	10	+			

Вид промежуточной аттестации	зачет	+			
Общая трудоемкость	часы	72	+		
	зачетные единицы	2	+		

*Примечание: Из 36 часов занятий – 8 в интерактивной форме

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		3			
Аудиторные занятия (всего)	8*	+			
В том числе:					
Лекции	4	+			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Семинары (С)	4	+			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	64	+			
В том числе:					
Курсовая работа	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Рефераты	-	-			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Письменные самостоятельные работы, включая контрольную работу	20	+			
Изучение теоретического материала	17	+			
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	17	+			
Подготовка к промежуточной аттестации	10	+			
Вид промежуточной аттестации	зачет	+			
Общая трудоемкость	Часы	72	+		
	зачетные единицы	2	+		

*Примечание: Из 8 часов занятий – 4 в интерактивной форме.