

АННОТАЦИЯ
рабочей программы по дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ/ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ
основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки высшего образования
43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки:

Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология делового общения/ психологический практикум**» (Б.1.16) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.02 «Туризм»** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области практической психологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результаты освоения дисциплины «Психология делового общения/ Психологический практикум» определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Организационно-управленческая деятельность:

- Распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- Принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

Научно-исследовательская деятельность:

- Исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- Применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

Сервисная деятельность:

- Организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений.

Вышеуказанное через призму дисциплины «Психология делового общения/ Психологический практикум» конкретизируется (проявляется) в следующих задачах:

1. Познакомить студентов с новейшими психологическими технологиями в области практической психологии.
2. Студенты должны освоить индивидуальные и групповые методы работы с людьми.
3. Студенты должны получить практические навыки применения методик, направленных на решение психологических задач.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1 *базовой* части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе 5 семестра по очной форме обучения, на 4 курсе 7 семестра по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: *для очной и заочной форм обучения -*

«Иностранный язык» (Б.1.01), «Философия» (Б.1.03), «Логика» (Б.1.В.01), «Социология» (Б.1.В.02), «Культурология» (Б.1.В.03), «Психология» (Б.1.В.04), «Политология» (Б.1.В.05), «Деловые коммуникации» (Б.1.В.22), «Сервисная деятельность» (Б.1.В.25), «Психодиагностика» (Б.1.ДВ.02), «Психология физической культуры и спорта» (Б.1.ДВ.02), «Психология массовой коммуникации» (Б.1.ДВ.13), «Психология здоровья» (Б.1.ДВ.13).

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

а) общекультурные (ОК):

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

б) профессиональные (ПК):

- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ способы работы в команде и особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОК-4); ▪ технологии взаимодействия в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного общения (ОК-3); ▪ способы общения с потребителями туристского продукта с учетом их требований (ПК-13);
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); ▪ взаимодействовать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); ▪ находить способы общения с потребителями туристского продукта с учетом их требований (ПК-13);
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); ▪ приемами взаимодействия в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); ▪ методами общения с потребителями туристского продукта с учетом их требований (ПК-13).

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	50	50
В том числе:		
Лекции	20	20
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Семинары (С)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	58	58
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-

Рефераты		-	-
Другие виды самостоятельной работы			
Письменные самостоятельные работы		9	9
Изучение теоретического материала		8	8
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)		5	5
Подготовка к промежуточной аттестации		36	36
Вид промежуточной аттестации		экзамен	экзамен
Общая трудоемкость:	Часы	108	108
	Зачетные единицы	3	3

Прим.: из 50 часов аудиторных занятий 10 часов – занятия в интерактивной форме

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Семинары (С)	2	2
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	98	98
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Рефераты	-	-
Другие виды самостоятельной работы		
Письменные самостоятельные работы, включая контрольную работу	7	7
Изучение теоретического материала	34	34
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	21	21
Подготовка к промежуточной аттестации	36	36
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен
Общая трудоемкость:	Часы	108
	Зачетные единицы	3

Прим.: из 10 часов аудиторных занятий 2 часа – занятия в интерактивной форме