

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

### ПСИХОЛОГИЯ МАССОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
программы бакалавриата по направлению подготовки

**43.03.01- «Сервис»**

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

#### **1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

##### **1.1. ЦЕЛЬ дисциплины:**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология массовой коммуникации» (Б.1.ДВ.13) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области психологии массовой коммуникации и реализация их в своей профессиональной деятельности.

##### **1.2. задачи изучения дисциплины:**

Результаты освоения дисциплины «Психология массовой коммуникации» определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

##### ***в области научно-исследовательской деятельности:***

▪ участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

*Решение вышеуказанных профессиональных задач осуществляется посредством решения комплекса следующих частных задач обучения – задач дисциплины «Психология массовой коммуникации»:*

1. Познакомить студентов с системой знаний по базовым вопросам психологии массовой коммуникации.

2. Студенты должны получить блок теоретических знаний по психологии массовых коммуникаций,

3. Научить применять ряд практических коммуникативных навыков по этой дисциплине.

##### **1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина относится к **Блоку 1, вариативной части** (Дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые вузом).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе 4 семестра по очной форме обучения и на 3 курсе 5 семестра по заочной формы обучения. Вид промежуточной аттестации: **зачет**.

Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: «Философия» (Б.1.03), «Культурология» (Б.1.В.06), «Психология» (Б.1.В.07), «Деловые коммуникации» (Б.1.В.22).

##### **1.4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

**1.4.1.** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

**а) общекультурные (ОК):**

- способностью уровень физической подготовленности для обеспечения поддерживать должный полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7),

**б) профессиональные (ПК):**

- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

**1.4.2.** В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ методы пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7),</li> <li>▪ основы новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);</li> <li>▪ принципы и методы работы в контактной зоне с потребителем, технологию консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);</li> <li>▪ технологию общения и способы поддержания партнерских отношений с потребителями сервисных услуг (ПК-7), (ПК-11).</li> </ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ осуществлять пропаганду активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);</li> <li>▪ применять новейшие информационные и коммуникационные технологии (ПК-7);</li> <li>▪ взаимодействовать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, формы и объем процесса сервиса (ПК-11).</li> <li>▪ пользоваться технологией общения с потребителями сервисных услуг (ПК-7), (ПК-11).</li> </ul>
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ методами пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7),</li> <li>▪ новейшими информационными и коммуникационными технологиями (ПК-7);</li> <li>▪ приемами работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).</li> <li>▪ технологией общения с потребителями сервисных услуг (ПК-7), (ПК-11).</li> </ul>

**1.5. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

***Очная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	4 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	40	40
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия (ПЗ)		
Семинары (С)	24*	24*
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	68	68
В том числе:		
Курсовая работа	-	-

Расчетно-графические работы	-	-
Рефераты	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		
Письменные самостоятельные работы	30	30
Изучение теоретического материала	14	14
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	14	14
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость:	Часы	108
	Зачетные единицы	3

Прим.: из 40 часов аудиторных занятий 8 часов – занятия в интерактивной форме

***Заочная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)		
Семинары (С)	6*	6*
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	98	98
В том числе:		
Курсовая работа	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Рефераты	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		
Письменные самостоятельные работы*	40	40
Изучение теоретического материала	24	24
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирование)	24	24
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость:	Часы	108
	Зачетные единицы	3

Прим.: из 10 часов аудиторных занятий 2 часа – занятия в интерактивной форме

\*В данный вид самостоятельной работы включена контрольная работа