

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
программы бакалавриата по направлению подготовки

**43.03.01- «Сервис»**

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

#### **1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

##### **1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Рабочая программа учебной дисциплины «Спортивно-оздоровительный сервис» составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению **43.03.01 Сервис** в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области спортивно-оздоровительного сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

##### **1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Результаты освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

*Бакалавр* по направлению подготовки **43.03.01** должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

*сервисная деятельность:*

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

*производственно-технологическая деятельность:*

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

*организационно-управленческая деятельность:*

- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

##### **1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина относится к вариативной части (вузовский компонент) Блока 1 «Дисциплины (модули)». В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на **2 курсе очной и на 3 курсе заочной формы** обучения. Вид промежуточной аттестации: **экзамен в 4 семестре на очной форме; зачет в 5 семестре и экзамен в 6 семестре заочной формы обучения.** Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: для **очной формы обучения** - история физической культуры и спорта, психология, экология, основы социального государства, содержание и виды физкультурно-оздоровительной деятельности, сервисная деятельность, правовые основы туризма и сервиса, сервисология, спортивно-оздоровительный туризм; для **заочной формы обучения** - история физической культуры и спорта, экология, организация и планирование предприятий сервиса,

содержание и виды физкультурно-оздоровительной деятельности, основы социального государства, психология, основы медицинских знаний, правовые основы туризма и сервиса, безопасный отдых и туризм.

#### **1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**1.4.1.** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

**а) общекультурные (ОК) и общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК -7);
- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);

**б) профессиональные (ПК):**

- готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);
- готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

**1.4.2.** В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пути достижения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);</li> <li>- этапы организации процесса сервиса, основы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);</li> <li>- теоретические основы современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);</li> <li>- основы процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);</li> </ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);</li> <li>- организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);</li> <li>- использовать современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);</li> <li>- использовать новейшие информационные и коммуникационные технологии, требования потребителей в процессе предоставления услуг (ПК-7);</li> </ul>
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами, средствами поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК -7);</li> <li>- умением организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК 3);</li> <li>- современными сервисными технологиями в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);</li> <li>- умением обеспечить процесс предоставления услуг, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);</li> </ul>

### 1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

#### *очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>50</b>				<b>50</b>
В том числе:					
Лекции	20				20
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	30*				30
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>58</b>				<b>58</b>
В том числе:					
<b>Подготовка к:</b>					
Аудиторным занятиям					15
Письменным работам					5
Устному опросу					2
Вид промежуточной аттестации					
<b>Экзамен</b>	36				36
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Часы</b>	<b>108</b>			<b>108</b>
	<b>зачетные единицы</b>	<b>3</b>			<b>3</b>

**\*10 часов интерактивных занятий**

#### *заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		5	6		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		
В том числе:					
Лекции	4	2	2		
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	6	2	4		
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>98</b>	<b>48</b>	<b>50</b>		
В том числе:					
Подготовка к текущему контролю (письменный опрос, к/р)	38	28	10		
Самостоятельное изучение материала, не вошедшего в аудиторные занятия	14	10	4		
Подготовка к промежуточной аттестации	46	10	36		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет - 5 Экзамен - 6	зачет	экзамен		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>108</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	
	<b>зачетные единицы</b>	<b>3</b>			

**\*2 часа интерактивных занятий**