

АННОТАЦИЯ

рабочей программы по дисциплине

ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИЯ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования
программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01- «Сервис»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная/заочная

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины «Техника и технология в туризме и сервисе» (Б.1.В.17) составлена в соответствии с учебным планом подготовки *бакалавров* по направлению 43.03.01 - Сервис в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и утвержденными стандартами и положениями Университета.

Целью освоения дисциплины является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1.2. ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Результатом освоения дисциплины определяются способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем подготовки:

организационно-управленческая деятельность – выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

производственно-технологическая деятельность - выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса; разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к Блоку 1, вариативной части. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе (5; 6 семестры) по очной и на 4, 5 курсах (8,9 семестры) по заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: *экзамен*. Для успешного освоения дисциплины необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам: сервисная деятельность, технологии продаж, транспортное обеспечение в туризме.

1.4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

1.4.1. В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

общефессиональные (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональные (ПК):

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

1.4.2. В результате изучения дисциплины студент будет:

Знать:	возможности современных технологий при подготовке решений в сервисе и туризме (ОПК-1, ПК-6, ПК-12). особенности организации процессов сервиса (ПК-7, ОПК-2, ОПК-3)
Уметь:	применять современные и инновационные технологии при предоставлении услуг по рекреации, социально-культурному сервису и туризму (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-12)
Владеть:	навыками использования передовых технологий туризма и сервиса в профессиональной деятельности (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-12)

1.5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения(5;6 семестры)

Вид учебной работы	Всего часов	семестры		
		5	6	
Аудиторные занятия (всего)	90	50	40	
В том числе:				
Лекции	36*	20 (2*)	16 (2*)	
Практические занятия (ПЗ)	14*	10 (10*)	4 (4*)	
Семинары (С)	40	20	20	
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	126	62	64	
В том числе:				
<i>Подготовка к письменному опросу</i>	10	8	2	
<i>Подготовка к устному опросу</i>	8	6	2	
<i>Подготовка доклада</i>	8	4	4	
<i>Подготовка реферата</i>	8	4	4	
<i>Подготовка курсовой работы</i>	12		12	
<i>Подготовка к рубежному контролю 2 (УМУ) – тестированию</i>	8	4	4	
<i>Подготовка к экзамену</i>	72	36	36	
Вид промежуточной аттестации Зачет, экзамен	экзамен	экзамен	экзамен	
Общая трудоемкость	Часы	216	112	104
	зачетные единицы	6		

**18 часов интерактивных занятий*

заочная форма обучения (8;9 семестры)

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	8	9		
Аудиторные занятия (всего)	18	8	10		
В том числе:					
Лекции	8*	4 (2*)	4 (2*)		
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	10	4	6		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	198	100	98		
В том числе:					
Подготовка к текущему контролю (письменный опрос)	30	20	10		
Подготовка к текущему контролю (устный опрос)	20	10	10		
Подготовка доклада	16	10	6		
Подготовка курсовой работы	12		12		
Подготовка контрольной работы	40	20	20		
Подготовка к рубежному контролю 1 (каф) – тестированию	8	4	4		
Подготовка к промежуточной аттестации	72	36	36		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен	экзамен		
Общая трудоемкость	Часы	216			
	зачетные единицы	6			

** 4 часа интерактивных занятий*