

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

### «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

ОПОП по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»

Профиль Менеджмент организации

Форма обучения Очная

2 курс 4 семестр

(на 20\_\_/\_\_ учебный год)

занятия	Посещаемость/ балл	Содержание занятий и виды контроля	Кол-во баллов  min/  max	Накопите льная «стоимос ть»/балл	Кол-во часов самостояте льной работы на подготовк у к видам контроля
1	2	3	4	5	6
<b><u>Базовый модуль</u></b>					
1	0,5	<b>Лекция № 1.</b> Введение. Предмет и задачи курса. Понятие «качество» и современный менеджмент качества.		0,5/0,5	
2		Семинар №1. Основные термины менеджмента качества.		0,5/0,5	
3		<b>Текущий контроль 1.</b> Понятие «качество» и современный менеджмент качества. Основные термины менеджмента качества. <b>Письменный опрос.</b>	2/5	2,5/5,5	2
4	0,5	<b>Лекция № 2.</b> Эволюция менеджмента качества.		3/6	
5	1	Семинар №2. Предпосылки возникновения управления качеством. Этапы развития менеджмента качества.  Деловая игра: «Применение административного и экономического подходов к управлению качеством.		4/7	
6		Семинар №3. Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством.		4/7	

7		<b>Текущий контроль 2.</b> Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. <b>Устный опрос. Представление реферата с презентацией на заданную тему.</b>	1/5	5/12	2
8	0,5	<b>Лекция №3.</b> Типы и виды услуг. Функции управления качеством. Цикл PDCA.		5,5/12,5	
9	0,5	Семинар №4. Типы и виды услуг. Кейс: «Оценка качества услуг в деятельности предприятий».		6/13	
10	1	Семинар №5. Принципы обеспечения качества. Функции управления качеством продукции. Деловая игра: «Разработка системы мероприятий по управлению качеством».		7/14	
11		Семинар №6. Функции административного и оперативного управления. Цикл PDCA. Петля качества.		7/14	
12		<b>Текущий контроль 3.</b> Функции административного и оперативного управления. Цикл PDCA. Петля качества. <b>Устный опрос. Представление реферата с презентацией на заданную тему.</b>	1/5	8/19	2
13	0,5	<b>Лекция № 4.</b> Основные принципы управления качеством.		8,5/19,5	
14		Семинар №7. Принципы управления качеством. Деловая игра: «Применение принципов менеджмента качества в деятельности организаций».		8,5/19,5	
15		<b>Текущий контроль 4.</b> Принципы управления качеством. <b>Письменный опрос.</b>	2/5	10,5/24,5	2

16	0,5	<b>Лекция № 5. Управление персоналом. Мотивация персонала в менеджменте качества.</b>		11/25	
17		Семинар №8. Управление персоналом в системе управления качеством. Мотивация персонала. Коллективные методы управления качеством. Премии качества.  Кейс: «Коллективные методы управления качеством».  <b>РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ 1.</b>	<b>2/10!</b>	13/35	2
18	0,5	<b>Лекция № 6. Методы оценки качеств сотрудников.</b>		13,5/35,5	
19		Семинар №9. Методы оценки качеств сотрудников.  Деловая игра: «Практическая психология и способы психологического воздействия в управлении качеством».		13,5/35,5	
20		<b>Текущий контроль 5.</b> Оценка качества работы персонала.  <b>Устный опрос. Дискуссия.</b>	1/5	14,5/40,5	2
21	0,5	<b>Лекция № 7. Контроль качества.</b>		15/41	
22	1	Семинар №10. Организация контроля качества продукции и профилактики брака.		16/42	
23	0,5	<b>Лекция № 8. Методы определения и контроля качества продукции и услуг в сфере культуры и спорта.</b>		16,5/42,5	
24	0,5	Семинар №11. Методы контроля и роль квалиметрии в управлении качеством.  Кейс по применению методов контроля в управлении качеством.		17/43	
25		Семинар №12. Статистические методы контроля качества.  Деловая игра: «Применение статистических методов контроля качества».		17/43	

26		<b>Текущий контроль 6.</b> Статистические методы контроля качества. <b>Письменный опрос.</b>	2/5	19/48	2
27	0,5	<b>Лекция № 9. Международные стандарты ИСО 9000 по управлению качеством.</b>		19,5/48,5	
28	1	Семинар №13. История создания стандартов качества. Новая версия стандартов ИСО 9000 по управлению качеством.		20,5/49,5	
29		Семинар №14. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством.		20,5/49,5	
30		<b>Текущий контроль 7.</b> Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством. <b>Устный опрос. Представление реферата с презентацией на заданную тему.</b>	1/5	21,5/54,5	2
31	0,5	<b>Лекция № 10. Юридические аспекты управления качеством.</b>		22/55	
32		Семинар №15. Основные аспекты сертификации. Лицензирование.		22/55	
33		<b>Текущий контроль 8.</b> Основные аспекты сертификации. Лицензирование. <b>Устный опрос. Дискуссия.</b>	1/5	23/60	2
<b>2 рубежный контроль (ЦОКО) – тестирование</b>			<b>5/10</b>	28/70	2
<b>Промежуточный контроль (ЗАЧЕТ) может быть поставлен по сумме баллов за посещаемость и успеваемость по итогам текущих и рубежных контролей</b>			<b>22/30</b>	<b>50/100</b>	8
<b>Итоговая сумма баллов за 3 семестр</b>			<b>50/100</b>	<b>100</b>	
* 16 часов приходится на интерактивные занятия					

**Дополнительный модуль (2 курс 3 семестр)**

№ п.п.	Сроки проведения	Виды деятельности	Количество баллов
1	По расписанию преподавателя	Введение. Предмет и задачи курса. Понятие «качество» и современный менеджмент качества. Основные термины менеджмента качества. Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством.	10
2		Типы и виды услуг. Функции административного и оперативного управления. Цикл PDCA. Петля качества.	10
3		Принципы управления качеством.	10
4		Статистические методы контроля качества.	10
5		Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством. Основные аспекты сертификации. Лицензирование.	10
Итого:			<b>50</b>