

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): «Менеджмент организации»
Заочная форма обучения**

2 курс 3 семестр

(на 20__/__ учебный год)

№ занятия	Посещаемость/балл	Содержание занятий и виды контроля	Количество баллов Max/ Min	Накопительная «стоимость»	Кол-во час. сам. раб. на подготовку к видам контроля
1	2	3	4	5	6
<u>Базовый модуль</u>					
1		Лекция №1. Введение. Предмет и задачи курса. Понятие «качество» и современный менеджмент качества. Эволюция менеджмента качества.			
2		Семинар №1. Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Предпосылки возникновения управления качеством. Этапы развития менеджмента качества. История развития TQM.			
3		Текущий контроль 1. Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Письменный опрос.	3/10	3/10	4
4		Лекция №2. Контроль качества. Методы определения и контроля качества продукции и услуг в сфере физической культуры и спорта.		3/10	

5	Семинар №2. Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Виды контроля и роль квалиметрии в управлении качеством. Статистические методы контроля качества. Деловая игра: «Семь простых методов контроля качества».		3/10	
6	Текущий контроль 2. Статистические методы контроля качества. Письменный опрос.	3/10	6/20	4
7	Семинар №3. История создания стандартов качества. Новая версия стандартов ИСО 9000 по управлению качеством. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством. Кейс: «Система сертификации услуг».		6/20	
8	Текущий контроль 3. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством. Основные аспекты сертификации. Лицензирование. Устный опрос. Дискуссия	2/10	8/30	4
Контрольная работа		15/30!	23/60	20
Рубежный контроль – письменный опрос		5/10	28/70	4
<i>Промежуточный контроль (ЗАЧЕТ) может быть поставлен по сумме баллов за посещаемость и успеваемость по итогам текущих и рубежных контролей</i>		22/30	50/100	10
Итоговая сумма баллов за 3 семестр		50/100	100	
* 4 часа приходится на интерактивные занятия				

Дополнительный модуль (2 курс 3 семестр)

№ п.п.	Сроки проведения	Виды деятельности	Количество баллов
1.	По расписанию преподавателя	Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Предпосылки возникновения управления качеством. Этапы развития менеджмента качества.	15
2.		Организация контроля качества продукции и профилактики брака. Виды контроля и роль квалиметрии в управлении качеством. Статистические методы контроля качества.	15
3.		История создания стандартов качества. Новая версия стандартов ИСО 9000 по управлению качеством. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством.	20
ИТОГО:			50