

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В СФЕРЕ ФКИС

**ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): «Менеджмент организации»
Заочная форма обучения**

2 курс 3 семестр

(на 20__/_ учебный год)

№ занятия-тый	Посещаемость/балл	Содержание занятий и виды контроля	Количество баллов Max/ Min	Накопительная «стоимость»	Кол-во час. сам. раб. на подготовку к видам контроля
1	2	3	4	5	6
<u>Базовый модуль</u>					
3		Текущий контроль 1. Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Письменный опрос.	3/10	3/10	4
6		Текущий контроль 2. Статистические методы контроля качества услуг в сфере ФКиС. Письменный опрос.	3/10	6/20	4
8		Текущий контроль 3. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством услуг ФКиС. Основные аспекты сертификации. Лицензирование. Устный опрос. Дискуссия	2/10	8/30	4
Контрольная работа			15/30!	23/60	20
Рубежный контроль – письменный опрос			5/10	28/70	4
<i>Промежуточный контроль (ЗАЧЕТ) может быть поставлен по сумме баллов за посещаемость и успеваемость по итогам текущих и рубежных контролей</i>			22/30	50/100	10

Итоговая сумма баллов за 3 семестр	50/100	100	
* 4 часа приходится на интерактивные занятия			

Дополнительный модуль (2 курс 3 семестр)

№ п.п.	Сроки проведения	Виды деятельности	Количество баллов
1.	По расписанию преподавателя	Концепция «тотального» управления качеством. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Предпосылки возникновения управления качеством. Этапы развития менеджмента качества.	15
2.		Организация контроля качества услуг в сфере ФКиС. Виды контроля и роль квалиметрии в управлении качеством. Статистические методы контроля качества услуг в сфере ФКиС.	15
3.		История создания стандартов качества. Новая версия стандартов ИСО 9000 по управлению качеством. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации в России. История развития законодательства по качеству. Современное законодательство в сфере управления качеством услуг ФКиС.	20
ИТОГО:			50