

Технологическая карта

Деловые коммуникации

II курс 3 семестр

(на 20_ /20_ учебный год)

Перечень смежных дисциплин по учебному плану (пререквизиты) – философия.

Вводный модуль – нет.Базовый модуль

№ занятия	Посещаемость /балл	Содержание занятий и виды контроля	Кол-во баллов min /	Накопительная "стоимость"/ балл
1	2	3	4	5
1	0	Лекция 1. Общение как социально-психологический механизм успешного делового взаимодействия	0	0
2	0	Семинар. 1. Характеристика делового общения. Сообщение, дискуссия. <u>1 – текущий контроль: ОПРОС</u>	1 / 4	4
3	0	Лекция 2 Вербальные и невербальные средства коммуникации	0	4
4	0	Семинар 2. Речевые средства общения. Репрезентативная система в деловой коммуникации Сообщение, дискуссия. <u>2 – текущий контроль: ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА.</u>	2/4	8
5	0	Лекция 3. Коммуникативные барьеры	0	8
6	0	Семинар.3 Виды коммуникативных барьеров Сообщение, дискуссия. <u>3 – текущий контроль: ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА.</u>	2 / 4	12
7	0	Лекция 4. Слушание и вопросы в деловой коммуникации	0	12
8	0	Семинар. 4. Уровни слушания. Виды слушания.Сообщение, дискуссия. <u>4 - текущий контроль: ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА.</u>	2 / 4	16
9	0	Лекция 5. Деловая беседа, деловые совещания	0	16
10	0	Семинар 5 Структура беседы. Типы деловых совещаний. Сообщение, дискуссия. <u>5 - текущий контроль: ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА.</u>	2/4	20
11	0	Лекция 6. Пресс-конференции, переговоры, презентации	0	20
12	0	Семинар. 6. Структура пресс-конференции. Структура переговоров.Сообщение, дискуссия. <u>6 - текущий контроль: ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА.</u>	2 / 5	25
13	0	Лекция. 7. Дискуссии, полемика, дебаты, спор	0	25

14	0	Семинар 7. Формы коммуникации обоснования мнения. Психологические аспекты убеждения. Сообщение, дискуссия. <u>7 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/5	30
15	0	Лекция 8. Характеристики личности в деловом взаимодействии	0	30
16	0	Семинар 8. Модели психотипов. Коммуникативные типы деловых партнеров. .Сообщение, дискуссия. <u>8 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/5	35
17	0	Лекция 9. Критика и комплименты в деловой коммуникации.	0	35
18	0	Семинар. 9. Виды критики. Восприятие критики. Позитивная мотивация. Виды комплиментов. Сообщение, дискуссия. <u>9 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/5	40
19	0	Лекция 10. Методы стимулирования делового взаимодействия	0	40
20	0	Семинар 10. Метод синектики.Сообщение, дискуссия. <u>10 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/5	45
21	0	Практическое занятие 1.Метод кейс-технологий. .Сообщение, дискуссия. <u>11 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/3	48
22	0	Практическое занятие 2.Публичная речь.Сообщение, дискуссия. <u>12 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/3	51
23	0	Практическое занятие 3.Ответы на вопросы.Сообщение, дискуссия. <u>13 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/3	54
24	0	Практическое занятие 4.Самопрезентация.Сообщение, дискуссия. <u>14 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/3	57
25	0	Практическое занятие 5.Технология ведения переговоров.Сообщение, дискуссия. <u>15 - текущий контроль</u> : ОПРОС домашнего задания или ПИСЬМЕННАЯ РАБОТА	2/3	60
		<u>1 рубежный контроль</u> – в форме устного опроса по темам 1-6 .		
<u>2 рубежный контроль (УМУ) – тестирование</u>			6 / 10	70
<u>Промежуточный контроль (зачёт).</u>			22/30	100
Итоговая сумма баллов			50/100	100