

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФГБОУ ВПО «Национальный государственный университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА»

По направлению «Государственное и муниципальное управление»

Кафедра менеджмента

III курс 5 семестр (заочная форма обучения)

(на **20 /20** учебный год)

| Базовый модуль | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Тема или задание текущей аттестационной работы | Виды аттестации | Аудиторная или внеаудиторная работа | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
| <i>Семинарское занятие 1</i> «Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Политический конфликт и его виды. Межэтнические конфликты. Правовой конфликт. Региональные, общенациональные, международные и глобальные конфликты» | 1 текущий контроль – устный опрос по лекции 1. | Аудиторная | 1 | 12 |
| <i>Семинарское занятие 1</i> Представление презентации по теме реферата | Текущий контроль 2. Представление презентации на заданную тему. | Внеаудиторная /Аудиторная | 6 | 14 |
| <i>Практическое занятие 4.</i> Деловая игра : « Особенности ведения трудных переговоров: в сложных ситуациях и с непростыми людьми. Тактические приемы | Текущий контроль 3 Деловая игра – «Проведение переговоров на заданную тему» | Аудиторная | 6 | 14 |

| | | | | |
|--|--------------------|---------------------------|-----|-----|
| повышения своей силы на переговорах» | | | | |
| Контрольная работа ▪ По заданной теме | Письменная работа/ | Внеаудиторная /аудиторная | 15! | 30! |
| | | | | |
| Итого минимум: | | | 28 | 70 |
| Промежуточный контроль | зачет | Аудиторная | 22 | 30 |
| Итого минимум: | | | 50 | 100 |

| Дополнительный модуль | | | |
|-----------------------|-----------------------------|--|-------------------|
| № п.п. | Сроки проведения | Виды деятельности | Количество баллов |
| 1. | По расписанию преподавателя | Устный опрос по теме: Конфликт как социальный феномен. Структура, динамика и стратегии разрешения конфликтов. | 10 |
| 2. | По расписанию преподавателя | Устный опрос по теме: Технологии управления конфликтами. | 10 |
| 3. | По расписанию преподавателя | Устный опрос по теме: Переговоры как способ делового взаимодействия. Типологии переговоров. | 10 |
| 4. | По расписанию преподавателя | Деловая игра: Особенности ведения переговоров. Технологии конструктивных переговоров. Деловые переговоры. | 10 |
| 5. | По расписанию преподавателя | Устный опрос по теме: Психологические приемы повышения эффективности переговоров. | 10 |

