

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья
имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»

Аннотации рабочих программ практик

Основной профессиональной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Спортивно – оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной практики
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Ознакомительная практика относится к блоку 2 «Практики», вид - учебная; тип практики – ознакомительная, к обязательной части учебного плана. Способ проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет*.

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Универсальные компетенции	
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
УК-1	УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные	УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях,

	<p>технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы работы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)</p>	<p>задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)</p>
	<p>УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода</p>	<p>УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода</p>
	<p>УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование,</p>	<p>УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация,</p>

	реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.	аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.
УК -2	УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса	УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса
	УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения	УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; -

	и совершать действия в соответствии с законом	ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом
	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.
УК-3	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - сущностные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - сущностные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства
	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы:

	исторический, деятельностный и развивающий.	культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.
УК-6	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни
	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде
	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	314				314
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	6				6
Общая трудоемкость	часы	324			324
	зачетные единицы	9			9

АННОТАЦИЯ

рабочей программы производственной практики

СЕРВИСНАЯ ПРАКТИКА

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Сервисная практика относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – сервисная) к обязательной части учебного плана. Форма проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 3 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет*.

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общепрофессиональные компетенции	
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-3	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения и организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p>
	ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	<p>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p>
	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	<p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p>
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	<p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов</p>

		для каждого конкретного случая
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства
	ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-

		оздоровительной услуг с учетом требований безопасности Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	6
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	422				422
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	6				6
Общая трудоемкость	часы	432			432
	зачетные единицы	12			12

АННОТАЦИЯ

рабочей программы производственной практики
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Преддипломная практика относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – преддипломная) к обязательной части учебного плана. Форма проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет.*

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общепрофессиональные компетенции	
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-1	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<i>Знает: критерии потребности в технологических новациях</i> <i>Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности</i> <i>Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях</i>
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	<i>Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</i> <i>Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</i> <i>Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности</i>

	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.	<p>Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса</p> <p>Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения</p>
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	<p>Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса</p> <p>Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения</p> <p>Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p>
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	<p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p>
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.	<p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения</p> <p>Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p>
ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	<p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p>

		<p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p>
	ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн	<p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p>
	ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	<p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет)</p> <p>Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p>
ОПК-5	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	<p>Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия</p> <p>Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p>
	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении	<p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое</p>

	профессиональной деятельности	<i>управленческое решение</i> Имеет опыт : <i>использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</i>
--	-------------------------------	---

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	8
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	98				98
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	6				6
Общая трудоемкость	часы	108			108
	зачетные единицы	3			3

АННОТАЦИЯ

рабочей программы производственной практики
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Практика исследовательская работа относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – исследовательская работа) к вариативной части учебного плана. Способ проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет.*

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Профессиональные компетенции	
Вид профессиональной деятельности-т сервисная	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Вид профессиональной деятельности - организационно-управленческая	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Вид профессиональной деятельности - проектная	ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг
Вид профессиональной деятельности - экспертная	ПК-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

Вид профессиональной деятельности - инновационная	ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
Профессиональные компетенции, самостоятельно определенные ВУЗом	
Вид профессиональной деятельности - прикладные исследования	ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ПК-1	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<i>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать исследовательские технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования достижений научных исследований клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса при</i>
	ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	<i>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений на основе результатов последних исследований Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса с</i>

		использованием последних научных разработок
	ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии, используя новейшие результаты исследований Имеет опыт: участия в проведении исследований по совершенствованию системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-2	ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами
	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами	Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом
	ПК-2.3. Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: исследовательской деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-3	ПК-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт:

		<i>проведения исследований по комплексной оценке деятельности предприятия сервиса</i>
	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Знает: <i>этапы жизненного цикла услуги</i> Умеет: <i>определить этап жизненного цикла существующей услуги</i> Имеет опыт: <i>анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</i>
	ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Знает: <i>методы проектирования услуг</i> Умеет: <i>выбирать метод адекватный проектируемой услуге</i> Имеет опыт: <i>проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-4	ПК-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса	Знает: <i>требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</i> Умеет: <i>выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</i> Имеет опыт: <i>проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ПК-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	Знает: <i>методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса</i> Умеет: <i>использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</i> Имеет опыт: <i>проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-5	ПК- 5.1. Способен использовать организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	Знает: <i>инновационные подходы к управлению в сфере услуг</i> Умеет: <i>применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</i> Имеет опыт: <i>использования инновационных технологий при принятии управленческих</i>

		<i>решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ПК- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
	ПК- 5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий
ППК-1	ППК-1.1. Знает: основные методы исследований в сфере сервиса	ППК-1.1. Знает: основные методы исследований в сфере сервиса
	ППК 1.2. Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг	ППК 1.2. Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг
	ППК-1.3 Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса	ППК-1.3 Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса

ППК-2	ППК-2.1. Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг	<i>ППК-2.1. Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг</i>
	ППК-2.2. Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности	<i>ППК-2.2. Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности</i>
	ППК-2.3. Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе	<i>ППК-2.3. Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</i>
ППК-3	ППК-3.1 Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях	<i>ППК-3.1 Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях</i>
	ППК-3.2. Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах	<i>ППК-3.2. Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах</i>
	ППК-3.3. Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг	<i>ППК-3.3. Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</i>
ППК-4	ППК-4.1. Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; -критерии анализа деятельности предприятия	<i>ППК-4.1. Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; -критерии анализа деятельности предприятия</i>
	ППК-4.2. Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности	<i>ППК-4.2. Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности</i>
	ППК-4.3.	<i>ППК-4.3.</i>

	Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	<i>Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</i>
--	---	--

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	8
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	422				422
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	6				6
Общая трудоемкость	часы	432			432
	зачетные единицы	12			12