

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья
имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»

Аннотация рабочей программы государственной итоговой аттестации

Основной профессиональной образовательной программы
высшего образования

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Спортивно – оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная

АННОТАЦИЯ

рабочей программы ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Цель государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП) соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис» (направленность (профиль) « Спортивно-оздоровительный сервис»)**, установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач.

2. Задачи государственной итоговой аттестации:

- проверка уровня сформированности компетенций, определенных образовательным стандартом и образовательной программой;
- принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам государственной итоговой аттестации (ГИА) и выдаче документа об образовании и о квалификации;
- готовности к дальнейшему продолжению обучения в магистратуре.

3. Формы проведения государственной итоговой аттестации:

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты бакалаврской работы;
- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Аттестационные испытания, входящие в состав ГИА выпускников, полностью соответствует основной профессиональной образовательной программе высшего образования, которую он освоил за время обучения.

4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

Объем ГИА – 9 зачетных единиц, 324 часа, в том числе:

- 6 зачетных единиц – для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты*;
- 3 зачетных единиц – для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена*.

5. Типы профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессионально деятельности

Предусматривается подготовка выпускников к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

сервисная деятельность:

- ✓ проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- ✓ выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- ✓ обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ✓ предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

исследовательская деятельность:

- ✓ исследования конкурентной среды и рынка услуг;
- ✓ исследования потребительского спроса;
- ✓ исследование технологических процессов разработки, предоставления и продвижения услуг;
- ✓ осуществление процесса предоставления экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности;
- ✓ анализ особенностей региона при предоставлении услуги;

✓ участие в разработке гостиничных анимационных услуг.

6. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

6.1. В рамках проведения ГИА проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

6.1.1. Универсальные компетенции, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование УК выпускника	Форма проведения государственной итоговой аттестации
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

6.1.2. Общепрофессиональные компетенции, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Форма проведения государственной итоговой аттестации
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

6.1.3. Профессиональные компетенции выпускников, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Форма проведения государственной итоговой аттестации
ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	
	ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами	
	ПК-2.3. Участвует в в организационно- управленческой	

	деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	
ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	
	ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	
ПК-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	ПК-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПК-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	
ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПК- 5.1. Способен использовать, организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПК- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	
	ПК- 5.3. Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	

6.1.4. Профессиональные компетенции выпускников, самостоятельно определенные ВУЗом, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Форма проведения государственной итоговой аттестации
ППК-1. Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-	ППК-1.1. Знает:- основные методы исследований в сфере сервиса;- особенности прикладных исследований запросов потребителей в туристской деятельности;-	- защита выпускной квалификационной работы;

оздоровительного сервиса и туризма	особенности реальных и мнимых потребностей клиентов оздоровительного туризма	- сдача государственного экзамена.
	ППК 1.2. Умеет:- исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг; - исследовать реальные и мнимые потребности потребителей; - исследовать рынок оздоровительного туризма	
	ППК-1.3 Имеет опыт:- проведения прикладных исследований рынка услуг;- использования технологических процессов при проведении исследований;- исследования потребительского спроса	
ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона	ППК-2.1. Знает: технологию подготовки новой экскурсии; - методику проведения экскурсии;; - особенности региона предоставления услуг; - особенности и отличия предоставления услуг в международном туризме и внутреннем.	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК-2.2. Умеет: определять цели и задачи, отбирать основные и дополнительные объекты показа;- определять методические приемы показа и рассказа для новой экскурсии; - использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - формировать экскурсионную программу с учетом особенностей рынка международного и внутреннего туризма	
	ППК-2.3. Имеет опыт:- разработки новой экскурсии, в том числе посвященной физкультурной и/или спортивной тематике; - предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе; - формирования специальной экскурсионной программы с учетом требований особенностей рынка	

	международного и внутреннего туризма	
ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги	ППК-3.1 Знает: -технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях; - специфику предоставления спортивно-оздоровительных услуг населению;- особенности поведения потребителей спортивно-оздоровительных услуг;- принципы рекреационного проектирования в туризме; -принципы формирования туров с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК-3.2. Умеет:- использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах; - учитывать в своей профессиональной деятельности особенности потребителей спортивно-оздоровительных услуг; - осуществлять этапы проектирования в туризме; - формировать тур с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг.	
	ППК-3.3. Имеет опыт : -формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг; - предоставления спортивно-оздоровительных услуг различным категориям потребителей;- реализации процессов проектирования в туризме; - формирования специальных туров с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг.	
ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия	ППК-4.1. Знает: -технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия; - технологии сервисной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК-4.2. Умеет: -формировать общую стратегию продвижения услуг	

	<p>спортивно-оздоровительной направленности;- проводить анализ деятельности предприятия , используя предложенные критерии; - реализовывать процессы предоставления услуг.</p>	
	<p>ППК-4.3. Имеет опыт: -анализа деятельности предприятия; -участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия; - осуществлении сервисной деятельности</p>	