

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»

ПРИНЯТО
на заседании Ученого совета
НГУ им. П.Ф. Лесгафта,
Санкт-Петербург
Протокол №14
от «20» июня 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор НГУ им. П.Ф. Лесгафта,
Санкт-Петербург,
д-р пед. наук, профессор
С.Е. Бакулев
от «20» июня 2019 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Спортивно-оздоровительный сервис

направленность (профиль)

БАКАЛАВР

(квалификация)

Санкт-Петербург
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Нормативные документы
3. Цели и задачи реализации основной профессиональной образовательной программы
4. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) - Спортивно-оздоровительный сервис
5. Рецензия на основную профессиональную образовательную программу высшего образования - программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Приложения

График учебного процесса по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Учебный план основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Компетентностно-ориентированный учебный план основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата (индикаторы достижения компетенций) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Рабочие программы дисциплин (модулей) по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

Программы практик по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) спортивно-оздоровительный сервис

Программа государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) спортивно-оздоровительный сервис

Методические материалы по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) спортивно-оздоровительный сервис

1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – ОПОП), реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург» (далее – Университет) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленности (профилю) Спортивно-оздоровительный сервис представляет собой систему документов на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по указанному направлению подготовки.

ОПОП содержит комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, программ государственной итоговой аттестации, а также оценочных и методических материалов.

2 Нормативные документы

Нормативно-правовую базу разработки и реализации основной профессиональной образовательной программы составляют следующие документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования –бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01, № 514, утвержденный 8 июня 2017 г. Министерством образования и науки РФ;
- Положение о разработке основных профессиональных образовательных программ по актуализированным федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (утвержденного Ученым советом Университета 20 декабря 2018 года, протокол №5);
- другие нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- локальные нормативные акты Университета.

3 Цели и задачи реализации основной профессиональной образовательной программы

Главная цель реализации ОПОП – развитие у обучающихся личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а также реализация компетентного подхода в образовании.

Общими целями, в соответствии с требованиями ФГОС ВО являются:

- развитие компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления;
- формирование социокультурной среды и условий, необходимых для всестороннего развития личности;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ;
- оценка компетенций, связанных с формированием профессионального мировоззрения и определенного уровня культуры.

Основные задачи ОПОП заключаются в формировании знаний, умений, опыта деятельности для решения будущих профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ОПОП.

В учебном процессе Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых

в Университете, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

4 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

4.1 Направление подготовки - 43.03.01 Сервис

4.2 Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы Спортивно-оздоровительный сервис

4.3 Срок освоения основной профессиональной образовательной программы

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

- в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

- при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

Конкретный срок получения образования и объем программы, реализуемый за один учебный год, в очно-заочной или заочной формах обучения, а также по индивидуальному плану определяются соответствующими учебными планами в пределах сроков, установленных настоящим пунктом.

4.4 Объем основной профессиональной образовательной программы и ее трудоемкость

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

Трудоемкость ОПОП включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимися ОПОП, и на итоговую аттестацию.

Объем контактной работы обучающихся по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленности (профиля) Спортивно-оздоровительный сервис составляет 2538 часов.

4.5 Язык преподавания по основной профессиональной образовательной программе

Предметы по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленности (профиля) спортивно-оздоровительный сервис изучаются на русском языке.

4.6 Квалификация, присваиваемая выпускникам основной профессиональной образовательной программы – Бакалавр.

4.7 Области и сферы, в которых выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее - выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

- сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

4.8 Задачи и типы задач профессиональной деятельности

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

сервисный;

исследовательский.

Основные типы и задачи профессиональной деятельности выпускника, сопряженные с областями и объектами профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности	Тип задачи профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
Сфера прикладных исследований	исследовательский	-исследования конкурентной среды и рынка услуг; -исследования потребительского спроса;	- организации сферы сервиса, -технологические процессы предоставления услуг, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.
Сфера прикладных исследований	сервисная	-осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; -проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; -формирование и развитие клиентурных отношений.	- организации сферы сервиса, -технологические процессы предоставления услуг, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы

4.9 Профессиональные стандарты и планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие универсальные компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции, определяемые самостоятельно образовательной организацией на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники.

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Основание (ПС, Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, Анализ отечественного и зарубежного опыта)
ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции, определяемые самостоятельно образовательной организацией в соответствии направленностью

(профилем) образовательной программы. Компетенции сформированы на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники.

Код и наименование профильной профессиональной компетенции выпускника, определяемой самостоятельно Университетом.	Основание (ПС, Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, Анализ отечественного и зарубежного опыта)
ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда
ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия	Анализ требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда

4.10 Информационное обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Информация об основной профессиональной образовательной программе представлена в сети Интернет по адресу Главная страница сайта Университета / Обучение/ Образовательные программы (<http://lesgaft.spb.ru/ru/content/obrazovatelnyy-programmy>) и на соответствующей кафедре. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося и оценок за эти работы.

В случае использования в учебном процессе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и(или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.11 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Помещения Университета представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4.12 Кадровое обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых

Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

4.13 Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Оценка качества образования в Университете осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля (текущий контроль и промежуточная аттестация);
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе организована в Университете согласно Положения о системе независимой оценки качества образования (утвержденного Ученым советом Университета 20 декабря 2018 года, протокол № 5).

В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика; текущий контроль, промежуточная и государственная (итоговая) аттестация; внутренние аудиты структурных подразделений; отчеты педагогических работников Университета, кафедр, факультетов и др.

Регулярное проведение самообследования осуществляется в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В целях совершенствования образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и для проведения ежегодной внутренней оценки качества образовательных услуг анкетирование поступающих (абитуриентов), обучающихся, выпускников, научно-педагогических работников, работодателей степенью удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса. Опросы организуются Центром мониторинга и независимой оценки качества.

В целях обеспечения фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ по направлениям подготовки проводится мониторинг системы оценки качества обучения студентов в форме компьютерного тестирования.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный сервис

В.В.Ермилова