

### **1. Цель государственной итоговой аттестации**

Целью государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП) соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис» (направленность (профиль) « Спортивно-оздоровительный сервис»)**, установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач.

### **2. Задачи государственной итоговой аттестации:**

- проверка уровня сформированности компетенций, определенных образовательным стандартом и образовательной программой;
- принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам государственной итоговой аттестации (ГИА) и выдаче документа об образовании и о квалификации;
- готовности к дальнейшему продолжению обучения в магистратуре.

### **3. Формы проведения государственной итоговой аттестации:**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты бакалаврской работы;
- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Аттестационные испытания, входящие в состав ГИА выпускников, полностью соответствует основной профессиональной образовательной программе высшего образования, которую он освоил за время обучения.

### **4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Объем ГИА – 9 зачетных единиц, 324 часа, в том числе:

- 6 зачетных единиц – для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты\*;
- 3 зачетных единиц – для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена\*.

### **5. Типы профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессионально деятельности**

Предусматривается подготовка выпускников к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

#### **сервисная деятельность:**

- ✓ проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- ✓ выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- ✓ обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ✓ предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

#### **исследовательская деятельность:**

- ✓ исследования конкурентной среды и рынка услуг;
- ✓ исследования потребительского спроса;
- ✓ исследование технологических процессов разработки, предоставления и продвижения услуг;
- ✓ осуществление процесса предоставления экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности;
- ✓ анализ особенностей региона при предоставлении услуги;
- ✓ участие в разработке гостиничных анимационных услуг.

### **6. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

**6.1.** В рамках проведения ГИА проверятся степень освоения выпускником следующих компетенций:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный государственный Университет физической культуры, спорта  
и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»


**Рабочая программа  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**



Направление подготовки:  
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль):  
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация выпускника:  
бакалавр

Форма обучения:  
очная

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль):  
Спортивно-оздоровительный сервис  
  
В.В.Ермилова

Рекомендовано и утверждено на Совете  
Института менеджмента и социальных  
технологий    
« 10 » июня 2019 Протокол № 38

Рекомендовано решением  
Учебно-методического совета  
« 20 » 06 2019 Протокол № 14

Автор – разработчик:  
проф.кафедры СТиМКС, к.п.н., доцент  
В.В.Ермилова

Санкт-Петербург  
2019

6.1.1. Универсальные компетенции, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование УК выпускника</b>	<b>Форма проведения государственной итоговой аттестации</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

6.1.2. Общепрофессиональные компетенции, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

<b>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>	<b>Форма проведения государственной итоговой аттестации</b>
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.

Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
---------------------------	---	---

6.1.3. Профессиональные компетенции выпускников, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Форма проведения государственной итоговой аттестации
ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	
	ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами	
	ПКО-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	
ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	
	ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	
ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ПКО-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	
ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПКО-5.1. Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг,	- защита выпускной квалификационной работы;

	более эффективными формами обслуживания.	- сдача государственного экзамена.
	ПКО- 5.2. Способен использовать информационные технологии инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	
	ПКО- 5.3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	

6.1.4. Профессиональные компетенции выпускников, самостоятельно определенные ВУЗом, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Форма проведения государственной итоговой аттестации
ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма	ППК-1.1. Знает:- основные методы исследований в сфере сервиса;- особенности прикладных исследований запросов потребителей в туристской деятельности;- особенности реальных и мнимых потребностей клиентов оздоровительного туризма	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК 1.2. Умеет:- исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг; - исследовать реальные и мнимые потребности потребителей; -исследовать рынок оздоровительного туризма	
	ППК-1.3 Имеет опыт:- проведения прикладных исследований рынка услуг;- использования технологических процессов при проведении исследований;- исследования потребительского спроса	
ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона	ППК-2.1. Знает: технологию подготовки новой экскурсии; - методику проведения экскурсии;; - особенности региона предоставления услуг; - особенности и отличия предоставления услуг в международном туризме и внутреннем.	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК-2.2.	

	<p>Умеет: определять цели и задачи, отбирать основные и дополнительные объекты показа;- определять методические приемы показа и рассказа для новой экскурсии; - использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - формировать экскурсионную программу с учетом особенностей рынка международного и внутреннего туризма</p>	
<p>ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги</p>	<p>ППК-2.3. Имеет опыт:- разработки новой экскурсии, в том числе посвященной физкультурной и/или спортивной тематике; - предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе; - формирования специальной экскурсионной программы с учетом требований особенностей рынка международного и внутреннего туризма</p> <p>ППК-3.1 Знает: -технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях; -специфику предоставления спортивно-оздоровительных услуг населению;- особенности поведения потребителей спортивно-оздоровительных услуг;- принципы рекреационного проектирования в туризме; -принципы формирования туров с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>ППК-3.2. Умеет:- использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах; - учитывать в своей профессиональной деятельности особенности потребителей спортивно-оздоровительных услуг; - осуществлять этапы проектирования в туризме; - формировать тур с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>ППК-3.3. Имеет опыт : -формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг; - предоставления спортивно-</p>	<p>- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.</p>

	оздоровительных услуг различным категориям потребителей;- реализации процессов проектирования в туризме; - формирования специальных туров с предоставлением спортивно-оздоровительных услуг.	
ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия	ППК-4.1. Знает: -технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия; - технологии сервисной деятельности	- защита выпускной квалификационной работы; - сдача государственного экзамена.
	ППК-4.2. Умеет: -формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности;- проводить анализ деятельности предприятия , используя предложенные критерии; - реализовывать процессы предоставления услуг.	
	ППК-4.3. Имеет опыт: -анализа деятельности предприятия; -участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия; - осуществлении сервисной деятельности	

## 7 . Программа государственного экзамена

### 7.1. Общие вопросы государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.01- Сервис, бакалавриат

- 1.Применение основ философских знаний в профессиональной деятельности: структура познания и роль практики.
- 2.Использование закономерностей исторического развития в осознании социальной значимости профессиональной деятельности
- 3.Пропаганда ценностей здорового образа жизни средствами мировой культуры и искусства
- 4.История возникновения и развития сферы сервиса
- 5.Оценка эффективности предприятий сервиса
- 6.Роль устной и письменной коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сервисной деятельности
- 7.Конфликты в сервисной деятельности и их разрешение
- 8.Этические принципы профессионального кодекса
- 9.Деловой этикет: правила, принципы, методы
- 10.Моральный выбор в этике и профессиональной деятельности
- 11.Этикет взаимоотношений между работниками организации сервиса и потребителями услуг
12. Корпоративная этика организации: компетентность, этические нормы, повышение этического уровня
- 13.Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость при формировании специалиста сферы спортивно-оздоровительного сервиса
- 14.Система нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере сервиса (на примере предоставления физкультурно-оздоровительных услуг)
- 15.Общая характеристика Закона № 2300-1«О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года (в ред. от 31.07.2020 года)
- 16.Международно-правовое сотрудничество в сфере сервиса



17. Социальная политика России в сфере сервиса
18. Правовые основы государственного управления сферой спортивно-оздоровительного сервиса в Российской Федерации
19. Трудовые отношения на предприятиях сервиса
20. Требования безопасности к использованию информационных баз сферы сервиса
21. Виды услуг и использование их особенностей в сервисной деятельности
22. Характеристика социально-психологического климата сервисной организации
23. Использование спортивных сооружений для подготовки и сдачи норм ГТО
24. Система нормативно-правовых актов, регулирующих обеспечение безопасности и защиту человека в чрезвычайных ситуациях.
25. Требования охраны труда на предприятиях сервиса. Обеспечение техники безопасности в сервисной деятельности
26. Обеспечение требований к пожарной безопасности на предприятиях сервиса
27. Управление обеспечением безопасности жизнедеятельности в сервисной деятельности.
28. Безопасность труда как составная часть антропогенной экологии.
29. Техника безопасности в сервисной деятельности
30. Особенности социальных потребностей человека

## **7.2. Типовые вопросы для государственного экзамена в соответствии с направлением подготовки, направленностью (профилем) образовательной программы.**

### **7.2.1. Объемные требования для государственного экзамена Государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис, направленность (профиль) образовательной программы – Спортивно-оздоровительный сервис**

1. Информационные технологии в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
2. Внедрение информационных технологий в сферу спортивно-оздоровительного сервиса
3. Информационные технологии в обслуживании потребителей спортивно-оздоровительных услуг
4. Особенности потребностей, удовлетворяемых в сфере физической культуры и спорта
5. Формирование привычки к здоровому образу жизни средствами спортивно-оздоровительного сервиса
6. Роль спортивно-оздоровительного сервиса в профилактике заболеваний ( в том числе социальных: наркомании, табакокурения, ожирения)
7. Учет возрастных особенностей при предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
8. Технология предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
9. Использование индивидуально-психологических особенностей потребителя при предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
10. Особенности предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
11. Ресурсная база предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
12. Типология потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
13. Зависимость сервисного поведения от социально-демографических характеристик потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
14. Формирование контактной зоны на предприятиях физкультурно-оздоровительного сервиса
15. Стадии личной «продажи» физкультурно-оздоровительной услуги
16. Структура сервисного взаимодействия в процессе получения физкультурно-оздоровительной услуги.
17. Поведение потребителей в контактной зоне предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
18. Противоречия между интересами предприятия спортивно-оздоровительного сервиса и потребителями этих услуг
19. Влияние потребительской среды на формирование товарной политики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
20. Разработка программы маркетинга предприятий сферы спортивно-оздоровительного сервиса
21. Малые предприятия и их роль в развитии рынка физкультурно-оздоровительных услуг
22. Общие принципы менеджмента в сервисной деятельности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса
23. Оздоровление нации как направление социальной политики государства
24. Сущность и специфика маркетинга на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса

- 25.Зарубежный опыт предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
- 26.Методы экономических исследований в спортивно-оздоровительном сервисе
- 27.Методы социальных исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
- 28.Использование методов опроса и анкетирования при определении особенностей потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
- 29.Инновации в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
- 30.Источники инноваций в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
- 31.Этапы предоставления инновационных физкультурно-оздоровительных услуг
- 32.Особенности проектирования физкультурно-оздоровительных услуг
- 33.Использование матрицы Бэрри-Шанкара при формировании инновационных рынокообразующих физкультурно-оздоровительных услуг
- 34.Современные технологии предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
- 35.Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги
- 36.Оздоровительные фитнес- программы.
- 37.Оздоровительные Wellness- программы
- 38.SPA-технологии в предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
- 39.Экотуризм как технология оздоровительных услуг.
- 40.Коммуникативные отношения в сфере физкультурно-оздоровительного сервиса.
- 41.Презентация как инструмент маркетинга и рекламной кампании на предприятии физкультурно-оздоровительного сервиса
- 42.Реализация физкультурно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.
43. Использование технологий стретчинга, аэробики, бодибилдинга, калланетики, шейпинга, изотона, пилатеса и их разновидностей в сфере физкультурно-оздоровительных услуг.
- 44.Диверсификация сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
- 55.Влияние национальных и религиозных факторов на поведение потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
- 46.Групповые потребности, их сущность и особенности в сфере физкультурно-оздоровительного сервиса
- 47.Методы и формы обслуживания потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
- 48.Теория социального действия М. Вербера: типы потребителей и их отношение к физкультурно-оздоровительным услугам
- 49.Социальный состав и типология потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
- 50.Классификация потребностей по А. Маслоу. Различия классификаций К.Альдерфера, Д. Мак-Клелланда, Ф.Герцберга
- 51.Физкультурно-оздоровительная анимация в гостиницах
- 52.Процессы стандартизации в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
- 53.Порядок разработки и применения стандартов физкультурно-оздоровительных услуг в России
- 54.Защита прав потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
- 55.Договор предоставления физкультурно-оздоровительных услуг: общая характеристика
- 56.Общая характеристика ГОСТ Р 52024-2003 - Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования
- 57.Общая характеристика ГОСТ Р 52025-2003 - Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей
- 58.Показатели качества физкультурно-оздоровительной услуги
- 59.Профессиональные стандарты и квалификация персонала предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
- 60.Управление персоналом предприятия спортивно-оздоровительного сервиса

### **7.3. Критерии и шкалы оценивания результатов государственного экзамена при проведении ГИА.**

Оценка государственного экзамена производится в баллах (максимально 100 баллов). Перевод оценки в баллах в традиционную оценку производится согласно таблице 1.

Таблица 1

**Оценка результатов государственного экзамена**

Баллы	0	50-56	57-64	65-71	72-79	80-89	90-99	100
Оценка	2	3-	3	4-	4	5-	5	5+
	Неудовлетворительно	удовлетворительно		хорошо		отлично		

<b>Баллы</b>	<b>Характеристика ответа</b>
0	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.
50-56	Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определении терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает осознавать существование связи между знаниями только после подсказки преподавателя.
57-64	Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
65-71	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
72-79	Дан полный развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ чётко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочёты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.
80-89	Дан полный развёрнутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы, в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочёты, исправленные студентом с помощью преподавателя.
90-99	Дан полный развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показано совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы, в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочёты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.
100	Дан полный развёрнутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятий, умении выделять его существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.

В день объявления результатов государственного экзамена может быть предусмотрена возможность проведения апелляции.

#### **7.4. Рекомендации для подготовки и сдачи государственного экзамена**

Подготовка к государственному экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения.

В период подготовки к государственному экзамену студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. Подготовка студента к государственному экзамену включает в себя два этапа: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену, по темам и разделам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, рабочих программ, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

Особо следует обратить внимание на умение использовать рабочую программу государственного экзамена. Поэтому студент, заранее изучив содержание государственного экзамена, сможет лучше сориентироваться в вопросах, стоящих в его билете.

Формулировка вопросов экзаменационного билета совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов государственного экзамена, доведенного до сведения студентов накануне государственной итоговой аттестации.

Как показывает практика приема государственных экзаменов, те студенты, которые игнорируют программу при подготовке к экзамену, не умеют ею пользоваться во время подготовки ответа на билет, показывают слабые знания. Некоторая учебная информация в ней изложена так, что дает «условно-гарантированное» запоминание. Речь идет о той информации, которая содержится в разделе программы государственного экзамена, посвященном описанию содержания разделов (тематике) учебных дисциплин из различных учебных циклов, выносимых на государственный экзамен (например, в ней зачастую перечисляются признаки отдельных наиболее сложных понятий, показывается их структура, приводятся виды, формы и т. п.).

При подготовке к государственному экзамену важным является выбор правильного соотношения между материалами конспектов лекций и учебников. Было бы ошибкой главный упор делать на конспект лекций, не обращаясь к учебникам и, наоборот, недооценивать записи лекций. Рекомендации здесь таковы. При проработке той или иной темы курса сначала следует уделить внимание конспектам лекций, а уж затем учебникам, законам и другой печатной продукции. Дело в том, что «живые» лекции обладают рядом преимуществ: они более оперативно иллюстрируют состояние научной проработки того или иного теоретического вопроса, дают ответ с учетом новых теоретических разработок либо принятых новых законов, либо изменившего законодательства, т.е. отражают самую «свежую» научную и нормативную информацию. Для написания же и опубликования печатной продукции нужно время. Отсюда изложение некоторого учебного материала (особенно в эпоху перемен) быстро устаревает. К тому же объем печатной продукции практически всегда ограничен.

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо при подготовке тезисно записать ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимых перед государственным экзаменом обзорных лекций и консультаций. Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии. Практика показывает, что подобного рода консультации весьма эффективны, в том числе и с психологической точки зрения. Важно, чтобы студент грамотно распределил время, отведенное для подготовки к государственному экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к государственному экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов. Подготовку к государственному экзамену студент должен вести ритмично и систематично. При подготовке к государственному экзамену студент должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам, утвержденным кафедрой в качестве экзаменационных. Самостоятельная работа по подготовке к государственному экзамену должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен, так, чтобы за предоставленный срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала. На данном (заключительном) этапе подготовки к государственному экзамену целесообразно осуществлять повторение изученного материала в группе, но с небольшим количеством участников (до 5—6 чел.). Это позволит существенно сократить время на повторение, так как в группе обязательно найдется студент, который без обращения к учебникам и текстам лекций хорошо помнит основное содержание вопроса, остальные же участники группы один за другим вспоминают конкретные нюансы рассматриваемой проблемы.

#### **7.4.1. Регламент проведения государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета. До государственного экзамена допускаются студенты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебным планом университета, что подтверждается соответствующими записями в зачетной книжке студента.

Цель государственного экзамена – установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования.

Государственный экзамен должен, наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки бакалавриата -Сервис.

Прием государственного экзамена осуществляется государственными экзаменационными комиссиями, формируемыми приказом ректора НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург по представлению директора Института менеджмента и социальных технологий (далее – ГЭК).

Язык проведения государственного экзамена – русский. При подготовке к устному ответу выпускник пишет конспект ответа на выдаваемых ему секретарем ГЭК листах с печатью Института.

Списки выпускников, допущенных к государственному экзамену, утверждаются приказом и представляются в ГЭК до начала работы. Группы формируются в алфавитном порядке. Студенты обязаны являться на государственный экзамен вовремя в соответствии с утвержденным расписанием. В случае опоздания выпускника без уважительных причин председатель ГЭК решает вопрос о возможности его допуска к сдаче государственного экзамена.

В аудитории, где проходит государственный экзамен, выпускники распределяются по одному за каждым столом. При себе помимо письменных принадлежностей выпускники вправе иметь воду, сок или иные безалкогольные напитки.

Заседание ГЭК по приему государственного экзамена начинается с приветственного слова председателя ГЭК, который разъясняет порядок проведения государственного экзамена. Далее председатель ГЭК вскрывает запечатанный конверт с экзаменационными билетами и раскладывает их в произвольном порядке на столе экзаменационной комиссии.

Выпускники, подходя по очереди к столу ГЭК, берут «вслепую» по одному билету, называют свою фамилию, номер билета, получают от секретаря ГЭК специальные бланки для конспекта ответа (листы бумаги с печатью Института) и возвращаются на свое место для подготовки.

На подготовку к устному ответу по экзаменационному билету выпускнику предоставляется время, не менее 1 академического часа (45 минут).

Билет по направлению подготовки бакалавриата Сервис содержит три вопроса: первый вопрос формируется на основе вопросов дисциплин Базовой части ОПОП, второй и третий вопросы - дисциплин вузовского компонента и дисциплин по выбору студентов, устанавливаемых вузом в рамках Вариативной части ОПОП.

Отвечая на экзаменационные вопросы, необходимо придерживаться определенного плана ответа, который не позволит студенту уйти в сторону от содержания поставленных вопросов. При ответе на государственном экзамене допускается многообразие мнений. Это означает, что студент вправе выбирать любую точку зрения по дискуссионной проблеме, но с условием достаточной аргументации своей позиции. Приветствуется, если студент не читает с листа, а свободно излагает материал, ориентируясь на заранее составленный план.

К выступлению выпускника на государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать объему вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- ответ должен соответствовать определенному плану, который рекомендуется огласить в начале выступления;
- выступление на государственном экзамене должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Студент должен быть готов и к дополнительным (уточняющим) вопросам, которые могут задать члены государственной экзаменационной комиссии.

Дополнительные вопросы задаются членами государственной экзаменационной комиссии в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы конкретизировать мысли студента, либо чтобы студент подкрепил те или иные теоретические положения практическими примерами, либо привлек знания смежных учебных дисциплин. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа студента.

Итоговая оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных теоретических положений, понятий и категорий. Оценивается также культура речи, грамотное комментирование, приведение примеров, умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям,

излагать материал доказательно, подкреплять теоретические положения знанием нормативных актов, полемизировать там, где это необходимо.

Во время государственного экзамена секретарь ГЭК ведет протоколы, в которых отражаются вопросы, содержащиеся в экзаменационных билетах, дополнительные вопросы, краткая характеристика даваемых выпускником ответов, а также выставленная комиссией оценка (для выпускников по программам бакалавриата – с указанием количества баллов). Протоколы подписываются председателем комиссии и ее членами, участвовавшими в проведении государственного экзамена.

Во время приема государственного экзамена выпускники не вправе:

- без разрешения членов государственной экзаменационной комиссии покидать аудиторию, в которой проходит государственный экзамен;

- пользоваться сотовыми телефонами, компьютерами, плеерами, иной электронно-вычислительной техникой;

- разговаривать между собой, обмениваться записками, без разрешения председателя ГЭК перемещаться по аудитории, иным способом нарушать порядок и тишину;

- пользоваться какой-либо литературой (в том числе монографиями, справочниками, учебниками, учебными и практическими пособиями, нормативными актами и т.д.), записями или какими-либо иными материалами.

В случае нарушения положений, предусмотренных настоящим пунктом, председатель ГЭК вправе выставить выпускнику оценку «неудовлетворительно». При этом выпускнику предлагается дать объяснения в письменной форме.

Ответивший студент сдает экзаменационный билет и подписанный им письменный конспект ответа секретарю ГЭК, после чего покидает аудиторию, в которой проходит государственный экзамен.

По завершении ответов всех выпускников проводится совещание ГЭК, в котором принимают участие только ее члены. В ходе совещания обсуждаются и оцениваются ответы выпускников, выставляются оценки (выпускникам по программам бакалавриата выставляются баллы в соответствии с утвержденными критериями). По итогам обсуждения выставляется оценка по 100-балльной системе, которая переводится в 5-балльную систему: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Решение по ответу каждого выпускника принимается большинством голосов. В случае расхождения мнений членов комиссии по оценке применяется процедура голосования. При равенстве голосов в ходе голосования окончательное решение принимается председателем комиссии. По окончании обсуждения результаты работы комиссии сообщаются выпускникам, при этом члены комиссии могут сообщить о своем впечатлении (или особом мнении) от ответов.

При возникновении спорных ситуаций ГЭК обращается к конспектам ответов выпускников.

Члены комиссии имеют право на особое мнение, которое должно быть мотивированным, подлежащее занесению в протокол.

Оценки ответов выпускников заносятся в протоколы и зачетные книжки. Члены ГЭК подписывают эти документы. Письменные конспекты ответов, подписанные экзаменуемым и председателем ГЭК, являются приложением к протоколу ГЭК и сдаются в архив университета.

## **8. Требования к выпускной квалификационной работе и порядок ее выполнения**

## **8.1 Примерная тематика выпускных квалификационных работ (бакалаврской работы) на 2020/2021 учебный год**

### **8.1.1. Направленность (профиль) – Спортивно-оздоровительный сервис Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте**

1. Тенденции и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса и сопутствующих услуг.
2. Формы обслуживания клиентов (потребителей) на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Психологический анализ мотиваций клиентов (потребителей) спортивно-оздоровительных услуг.
4. Психологические основы формирования потребительского спроса на спортивно-оздоровительные услуги.
5. Мотивация формирования потребительского спроса на спортивно-оздоровительные услуги.
6. Коммуникативные аспекты сервисной деятельности спортивно-оздоровительной направленности.
7. Проблемы и перспективы малого предпринимательства в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Зарубежный опыт развития спортивно-оздоровительного сервиса (на примере отдельных стран) и возможности его использования в Российской Федерации.
9. Управление качеством обслуживания на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Пути совершенствования организации обслуживания клиентов (потребителей) на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса.
11. Системы обеспечения безопасности обслуживания на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
12. Организация внедрения инновационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
13. Совершенствование применения информационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
14. Зарубежный опыт применения информационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса и возможности его использования в Российской Федерации.
15. Исследование жизненного цикла спортивно-оздоровительных услуг.
16. Жизненный цикл целевого маркетинга в спортивно-оздоровительном сервисе.
17. Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
18. Влияние основных факторов микросреды на развитие предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.
19. Совершенствование маркетинговой стратегии предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.
20. Оценка конкурентоспособности и формирование конкурентных преимуществ спортивно-оздоровительных услуг сервисного комплекса.
21. Франчайзинг в индустрии спортивно-оздоровительного сервиса: проблемы и перспективы развития.
22. Разработка рекламного продукта предприятия (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.
23. Влияние рекламы на формирование потребительского спроса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
24. Совершенствование корпоративной культуры на предприятии (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.



25. Мотивация персонала как залог успешной работы предприятия (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Инновационные стратегии в спортивно-оздоровительном сервисе.
27. Особенности предпринимательской деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе.
28. Моделирование рынка спортивно-оздоровительных услуг.
29. Информационные технологии как средства обеспечения потребностей клиентов (потребителей) спортивно-оздоровительных услуг.
30. Роль организационно-правовых и хозяйственных форм деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе.
31. Прогрессивные формы обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг.
32. Разработка проекта рекламной программы, рекламного продукта и пути продвижения его на рынок спортивно-оздоровительных услуг.
33. Экономический потенциал и инфраструктура региона как фактор развития услуг спортивно-оздоровительного сервиса (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации, зарубежных стран).
34. Модернизация технических средства предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.
35. Техника и технологии, применяемые на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
36. Моделирование процессов спортивно-оздоровительного сервиса с учетом потребностей клиентов (потребителей).
37. Формирование и организация процессов спортивно-оздоровительного сервиса
38. Моделирование процессов решения задач сервисной деятельности спортивно-оздоровительной направленности.
39. Инновационные модели технологических процессов спортивно-оздоровительного сервиса.
40. Влияние инноваций на эффективность деятельности организации (предприятия) спортивно-оздоровительного сервиса.
41. Влияние технического прогресса на развитие инноваций в спортивно-оздоровительном сервисе.

## **8.2. Методические материалы по подготовке и оцениванию выпускной квалификационной работы**

### **8.2.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе (бакалаврской работы)**

#### **Требования к структуре бакалаврской работы**

##### **Порядок утверждения тем выпускной квалификационной работы**

Началом подготовки квалификационной работы является выбор темы. От того, насколько верно будет она определена и точно сформулирована, во многом зависит эффективность и результативность всей последующей работы. В процессе производственной практики уточняется и утверждается в окончательной формулировке тема выпускной квалификационной работы (по представлению выпускающей кафедры издается приказ Ректора НГУ им. П.Ф. Лесгафта). Темы ВКР работ определяются выпускающей кафедрой с учетом актуальности избранной проблемы, новизны исследования, профессиональной направленности, а также разработки актуальных теоретических и практических проблем для университета, организаций, предприятий, структур сервиса, являющихся базой производственно-преддипломной практики. Тематика выпускных квалификационных работ должна отражать спортивную направленность подготовки в НГУ им.

П.Ф.Лесгафта. Тематика выпускных квалификационных работ обсуждается на заседании кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте, утверждается ее заведующим и оформляется для ознакомления студентов перед началом практики для свободного выбора.

Студентам может быть предоставлено право выбора темы выпускной квалификационной работы в порядке, установленном в университете, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Кроме того, темы могут быть предложены руководителями организаций, учреждений, предприятий, структур сервиса, предоставляющих места для производственно-преддипломной практики студентов. Выпускникам, работающим по профилю будущей специальности (заочная форма обучения), целесообразно выполнять выпускную квалификационную работу по теме, непосредственно связанной с характером их работы, при обязательном ее согласовании с выпускающей кафедрой.

### **Структура выпускной квалификационной работы**

Рекомендуемый объем ВКР составляет 60-70 страниц компьютерного текста (включая чертежи, таблицы, диаграммы, графики, схемы). На отдельной странице печатается **аннотация** на работу. Заглавием служит слово «Аннотация», написанное на отдельной строке. В аннотации излагаются сведения об объеме работы, количестве иллюстраций, методологические характеристики (актуальность, цель, задачи, объект, предмет, методы), краткое содержание выполненного исследования, выводы. Объем аннотации - 1 страница.

Структура ВКР работы содержит следующие разделы:

1. **Титульный лист (оформление титульного листа соответствует установленному образцу)**

2. **Оглавление.** В **оглавлении** последовательно перечисляются заголовки глав, параграфов глав и приложений, указываются номера страниц, на которых они помещены.

3. **Введение – 2-3 страницы**

4. **Основная часть** состоит из 3 (60-65 страниц) глав теоретического, аналитического, практического характера. В некоторых случаях допускается 2 главы.

5. **Заключение – 2-3 страницы**

6. В **список литературы** включают все использованные источники в алфавитном порядке (не менее 70).

Оформление ссылок и списка литературы в тексте работы

ГОСТ Р 7.0.11-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

Ссылки в текстах работ

Библиографические ссылки - это библиографические описания источников цитат, заимствований, а также произведений печати.

По месту расположения в документе различают библиографические ссылки:

- > **внутритекстовые**, помещенные в тексте документа;
- > **подстрочные**, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску);
- > **затекстовые**, вынесенные за текст документа или его части (в выноску).

При повторе ссылок на один и тот же объект различают библиографические ссылки: **первичные**, в которых библиографические сведения приводятся впервые в данном документе;

> **повторные**, в которых ранее указанные библиографические сведения повторяют в сокращенной форме.

Если объектов ссылки несколько, то их объединяют в одну **комплексную** библиографическую ссылку.

### **Примеры внутритекстовых библиографических ссылок**

**На книгу:**

**Первичная ссылка**

(Зеличенко В. Б., Никитушкин В.Г., Губа В.П. Легкая атлетика: критерии отбора. М. : Terra-Спорт, 2000. 240 с.) или

(Зеличенко В. Б., Никитушкин В.Г., Губа В.П. Легкая атлетика: критерии отбора. М., 2000)

**Повторная ссылка**

(Зеличенко В. Б., Никитушкин В.Г., Губа В.П. Легкая атлетика. С. 125)

**На монографию:**

**Первичная ссылка**

(Ефременков К.Н. Олимпийское образование: теория и методика : монография / Смоленский гос. ин-т физ. культуры. Смоленск : [б.и.], 2011. 131 с.) или

(Ефременков К.Н. Олимпийское образование: теория и методика : монография. Смоленск, 2011. 131 с.)

**Повторная ссылка**

(Ефременков К.Н. Олимпийское образование. Смоленск, 2011. С. 99)

**На автореферат:**

**Первичная ссылка**

(Гогунов Е.Н. Интеллектуальные задачи как педагогическое средство подготовки спортсменов к преодолению экстремальных ситуаций соревновательного характера (на примере стрельбы из лука): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тольятти, 1998. 19 с.) или

(Гогунов Е.Н. Интеллектуальные задачи как педагогическое средство подготовки спортсменов к преодолению экстремальных ситуаций соревновательного характера (на примере стрельбы из лука). Тольятти, 1998)

**Повторная ссылка**

(Гогунов Е.Н. Интеллектуальные задачи как педагогическое средство подготовки спортсменов ... С. 12-13)

**На статьи:**

**Первичная ссылка**

(Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения / [ЮНЕСКО и др.] ; гл. ред. А. Д. Жуков. М., 2011. С. 205-245)

(Сайкина Е.Г., Смирнова Ю.В. Требования к подбору музыкального сопровождения занятий фитнесом // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 68-71)

**Повторная ссылка**

(Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте. М., 2011. С. 205-245)

(Сайкина Е.Г., Смирнова Ю.В. Требования к подбору музыкального сопровождения ... // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 70)

**На электронные ресурсы:**

**Первичная ссылка**

(Педагогика и психология высшей школы [электронный ресурс] / под общ. ред. М. В. Буланова-Топоркова. Ростов на Дону, 2002. URL:

[http://krotov.info/lib\\_sec/shso/71\\_rost1.html](http://krotov.info/lib_sec/shso/71_rost1.html)).

**Повторная ссылка**

(Педагогика и психология высшей школы. URL:[http://krotov.info/lib\\_sec/shso/71\\_rost1.html](http://krotov.info/lib_sec/shso/71_rost1.html)).

При последовательном расположении первичной и повторной ссылок текст повторной ссылки заменяют словами «Там же»

**Первичная ссылка**

(Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения / [ЮНЕСКО и др.]: гл. ред. А. Д. Жуков. М., 2011. С. 205-245)

**Повторная ссылка**

(Там же. С. 235)

**Примеры**

**подстрочных**

**библиографических**

**ссылок**

**Первичная ссылка**

<sup>1</sup> Ефременков К.Н. Олимпийское образование: теория и методика : монография / Смоленский гос. ин-т физ. культуры. - Смоленск : [б.и.], 2011. - 131 с.

или

Ефременков К.Н. Олимпийское образование: теория и методика. Смоленск, 2011. 131с.

### **Повторная ссылка**

Ефременков К.Н. Олимпийское образование. Смоленск, 2011. С. 99.

<sup>1</sup> Сайкина Е.Г., Смирнова Ю.В. Требования к подбору музыкального сопровождения занятий фитнесом // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - 2008. - № 4 (38). -С. 68-71.

<sup>2</sup> Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения / [ЮНЕСКО и др.] ; гл. ред. А. Д. Жуков. - М., 2011.-С. 205-245.

или, если о данной статье говорится в тексте

<sup>1</sup> Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 68-71.

<sup>2</sup> Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения. М., 2011. С. 205-245.

При последовательном расположении первичной и повторной ссылок текст повторной ссылки заменяют словами «Там же»

<sup>1</sup> Ефременков К.Н. Олимпийское образование: теория и методика : монография / Смоленский гос. ин-т физ. культуры. - Смоленск : [б.и.], 2011. - 131 с.

<sup>3</sup> Сошкин П.А. Показатели ориентации офицеров на педагогическую деятельность // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - 2012. - № 10 (92). - С. 156-159.

<sup>4</sup> Изучение адаптационно-иммунных параметров у спортсменов с кожной патологией / Н.П. Кириллова [и др.] // Там же. № 6 (88). С. 62-66.

### **Примеры затекстовых библиографических ссылок**

Совокупность затекстовых библиографических ссылок оформляется как перечень библиографических записей, помещенный после текста документа или его составной части.

Совокупность затекстовых библиографических ссылок не является библиографическим списком или указателем, как правило, также помещаемыми после текста документа и имеющими самостоятельное значение в качестве библиографического пособия.

#### **В тексте:**

Вопрос об эстетических показателях исполнительского мастерства в гимнастических видах спорта подробно разработан в статье Р.Н. Терехиной, И.А. Винер, Л.И. Турищевой, М.Э. Плехановой<sup>59</sup>.

#### **В затекстовой ссылке:**

<sup>59</sup> Эстетические показатели исполнительского мастерства в гимнастических видах спорта / Р.Н. Терехина [и др.] // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - 2008. -№ 11 (45).-С. 98-101.

### **Примеры внутритекстовой комплексной библиографической ссылки**

Библиографические ссылки, включенные в комплексную ссылку, отделяют друг от друга точкой с запятой с пробелами **до и после** этого предписанного знака.

Несколько объектов в одной ссылке располагают в алфавитном или хронологическом порядке, либо по принципу единой графической основы — кириллической, латинской и т. д., либо на каждом языке отдельно (по алфавиту названий языков).

В алфавитном порядке:

(Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте : энциклопедия систем жизнеобеспечения / [ЮНЕСКО и др.] ; гл. ред. А. Д. Жуков. М., 2011. С. 205-245 ; Гогонов Е.Н. Интеллектуальные задачи как педагогическое средство подготовки спортсменов к преодолению экстремальных ситуаций соревновательного характера (на примере стрельбы из лука). Тольятти, 1998 ; Педагогика и психология высшей школы [электронный ресурс] / под общ. ред. М. В. Буланова-Топоркова. Ростов на Дону, 2002. URL: <http://ki~otov.info/libsec/shso/71rostl.html>; Сайкина Е.Г., Смирнова Ю.В. Требования к подбору музыкального сопровождения занятий фитнесом // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 68-71).

В хронологическом порядке:

(Гогонов Е.Н. Интеллектуальные задачи как педагогическое средство подготовки спортсменов к преодолению экстремальных ситуаций соревновательного характера (на примере стрельбы из лука). Тольятти, 1998 ; Педагогика и психология высшей школы [электронный ресурс] / под общ. ред. М. В. Буланова-Топоркова. Ростов на Дону, 2002. URL: [http://krotov.info/lib\\_sec/shso/71\\_rostl.html](http://krotov.info/lib_sec/shso/71_rostl.html); Сайкина Е.Г., Смирнова Ю.В. Требования к подбору музыкального сопровождения занятий фитнесом // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 68-71 ;Гавердовский Ю.К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте : энциклопедия систем жизнеобеспечения / [ЮНЕСКО и др.] ; гл. ред. А. Д. Жуков. М., 2011. С. 205-245 ).

#### **Примеры подстрочной комплексной библиографической ссылки**

\* Матвеев Л.П. Теория и методика физической культуры : учебник / Л. П. Матвеев. М. : Физкультура и спорт : СпортАкадемПресс, 2008. 543 с. ; Его же. Общая теория спорта и ее прикладные аспекты : учебник для студентов высш. учеб. заведений / Л. П. Матвеев. 5- е изд., испр. и доп. М. : Сов. спорт, 2010. 340 с.

**При упоминании авторов и их публикаций в основном тексте ВКР рекомендуется полностью переносить описание, представленное в разделе «Список литературы» (при этом использовать размер шрифта 12 пт).**

Пример: «Роль физической культуры в оздоровления нации является неоспоримой (Сербина, Л.П. Возможности гимнастики в развитии творчества студентов института физкультуры / Л.П. Сербина // Развитие массовой физ. культуры и олимп. движения : тез. докл. науч.-практ. конф. Великолукского гос. ин-та физ. культуры 3-4 июня 1995 г. / Гос. ком. Рос. Федерации по физ. культуре и спорту. - Великие Луки, 1995. - С. 41-42., Бурлаков, И.Р. Места для легкоатлетических прыжков и метаний / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминуший // Бурлаков, И.Р. Специализированные сооружения для легкой атлетики : учеб, пособие для студ. акад. и ин-тов физ. культуры / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминующий. - М. : [б. и.], 2001. - Гл. 4.-С.41-56.>.

#### **Список литературы**

**Список используемой литературы в конце текста оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».**

Список литературы должен включать библиографические записи на документы, использованные автором при работе над темой.

Список должен быть размещен в конце основного текста, после словаря терминов.

Допускаются следующие способы группировки библиографических записей: алфавитный, систематический (в порядке первого упоминания в тексте), хронологический.

При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов.

При систематической (тематической) группировке материала библиографические записи располагают в определенной логической последовательности в соответствии с принятой системой классификации.

При хронологическом порядке группировки библиографические записи располагают в хронологии выхода документов в свет.

При наличии в списке литературы на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке.

*Примеры описаний в списке литературы*

#### **Библиографическая запись на книгу одного автора**

Габай, Т.В. Педагогическая психология : учеб, пособие для студ. вузов / Т.В. Габай. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 240 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN978-5-7695-6174-0.

Апарин, В.А. Основы начального обучения фигурному катанию на коньках : учеб.- метод. пособие / В.А. Апарин ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - СПб. : [б. и.], 2010. - 42 с.

Миронов, В.В. Философия : учебник / В. В. Миронов ; Моек. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, философ, фак. - М. : Проспект, 2009. - 239 с. - ISBN978-5-482-01411-0.

#### **Библиографическая запись на книгу 2-х авторов**

Бурлаков, И.Р. Специализированные сооружения для легкой атлетики : учеб, пособие для студ. акад. и ин-тов физ. культуры / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминуший. - М. :СпортАкадемПресс, 2001. - 115 с. - (Спортивные сооружения и оборудование). - ISBN5- 8134-0070-2.

Козлов, А.В. Обучение и совершенствование техники спортивных способов плавания : монография / А. В. Козлов, Е. Ф. Орехов ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта. - СПб. : [б. и.], 2010. - 245 с. : ил.

#### **Библиографическая запись на книгу 3-х авторов**

Косарев, В.В. Клиническая фармакология : [учеб, пособие] / В.В. Косарев, В.С. Лотков, С.А. Бабанов. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 348 с. - (Медицина). - ISBN978-5- 222-13850-2.

**Библиографическую запись под заглавием** составляют на издания произведений четырех и более индивидуальных авторов; на заведомо авторские произведения, в которых автор не указан и не установлен, в том числе на анонимные классические произведения; на сборники произведений разных авторов, имеющих общее заглавие.

Терминология спорта: толковый слов, спорт, терминов : ок. 9500 терминов / сост. П.Ф. Суслев, Д.А. Тышлер. - М. :СпортАкадемПресс, 2001. - 479 с. - ISBN5-8134-0047-8.

Теория и методика физической культуры : учебник для студ. высш. учеб, заведений по направлению 521900 "Физ. культура" и специальности 022300 "Физ. культура и спорт" / под ред. Ю. Ф. Курамшина. - [4-е изд., стереотип.]. - М. : Сов. спорт, 2010. - 464 с. : ил. - ISBN978-5-9718-0431-4.

Специальные виды туристской деятельности. Профессионально-прикладной туризм в физической культуре студентов : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии туризма" / В. И. Григорьев [и др.] ; Балт. акад. туризма и предпринимательства, Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург ; [под ред. Ю.Н. Федотова, Е.И. Богданова]. -СПб. : [Копи-Р], 2010.- 511 с. : ил. - ISBN978-5-904718-07-7.

#### **Библиографическое описание диссертаций**

Парамонова, Г.А. Стратегии поведения студентов различных спортивных специализаций в межличностном конфликте :дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 : защищена 08.04.04 / Парамонова Галина Анатольевна ; Санкт-Петербургская гос. акад. физ. культуры им. П.Ф. Лесгафта. - СПб., 2004. - 160 с.

Пантелеева, Г.В. Самопрезентация личности как фактор успешности деятельности тренеров-женщин [Электронный ресурс] : дис. ... канд. психол. наук : 13.00.04 : защищена 28.01.10 / Пантелеева Галина Владимировна ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - СПб., 2010. - 1 электрон, опт. диск (DVD- R).

#### **Библиографическое описание авторефератов диссертаций**

Богданов, М.В. Развитие профессионально-важных качеств водителей автотранспорта средствами и методами подготовки спортсменов-автогонщиков :автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Богданов Михаил Валентинович ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - СПб., 2010. - 25 с. : ил.

**Библиографическое описание нормативного документа по стандартизации**

Средства индивидуальной защиты рук. Перчатки камерные. Общие технические требования : ГОСТ Р 12.4.204 (ИСО 11933-2-87). - Введ. 2001-01-03. - М. : Изд-во стандартов, 2001. - Ш, 7 с.

ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Реферат и аннотация. Общие требования :межгос. стандарт. - Введ. 01.07.97 // Стандарты по издательскому делу / сост. А. А. Джиго, С. Ю. Калинин.-М., 1998.- С. 132-137.

#### **Библиографическое описание патента**

Пат. 1328945 Российская Федерация, МКИ ВОЗ М 35/10. Впускной трубопровод для двигателя внутреннего сгорания / К. Тимофеев, А. Маннини (Италия). -№ 2786786/76-08 ; заявл. 25.07.98 ; опубл. 15.05.01 ; Приоритет 25.03.97., № 564780. - 8с. : ил.

#### **Аналитическая библиографическая запись на составную часть книги**

Рогожин, П.В. Современные системы передачи информации : Интернет и Россия / П.В. Рогожин // Компьютерная грамотность : сб. ст. / сост. П.А. Павлов. - 2-е изд. - М. : [б. и.], 2001.-С. 68-99.

Сербина, Л.П. Возможности гимнастики в развитии творчества студентов института физкультуры / Л.П. Сербина // Развитие массовой физ. культуры и олимп. движения : тез. докл. науч.-практ. конф. Великолукского гос. ин-та физ. культуры 3-4 июня 1995 г. / Гос. ком. Рос. Федерации по физ. культуре и спорту. - Великие Луки, 1995. - С. 41-42.

Бурлаков, И.Р. Места для легкоатлетических прыжков и метаний / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминуций // Бурлаков, И.Р. Специализированные сооружения для легкой атлетики : учеб. пособие для студ. акад. и ин-тов физ. культуры / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминуций. - М. : [б. и.], 2001.-Гл. 4.-С. 41-56.

Стрелкова, Н.И. Медицинская реабилитация больных паркинсонизмом / Н.И. Стрелкова // Медицинская реабилитация. Т. 2 / под ред. В.М. Боголюбова. - М. ; Пермь, 1998. - Гл. 3. - С. 56-65. - ISBN5-88187-025-5.

#### **Библиографическая запись на публикацию в газете, журнале, периодическом или продолжающемся сборнике**

Морозов, Ю.А. Исследование уровня технической подготовки лучших футболистов мира / Ю.А. Морозов // Научно-методическая работа по спортивным играм : сб. ст. / под ред. П.А. Чумакова ; Ленинградский гос. ун-т. - Л., 1973. - Вып. 1. — С. 87-94.

Мельникова, С.В. Пути совершенствования системы физического воспитания школьников / С.В. Мельникова, Г.А. Ивахненко // Научные исследования и разработки в спорте : вестник аспирантуры / Санкт-Петербургская гос. акад. физ. культуры им. П.Ф. Лесгафта. - СПб., 1997. - Вып. 4. - С. 27-33. - ISBN5-7065-0390-7.

Гуськов, С.И. Социально-исторические аспекты олимпийских ритуалов и символов / С.И. Гуськов // Олимпийское движение и социальные процессы : материалы 5 Всерос. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию МОК / Рос. гос. акад. физ. культуры. - М., 1996. - С. 148-151.

Николаев, А.Н. Адаптированность футболистов к матчам на «чужом» поле как компонент состояния предстартовой готовности / А.Н. Николаев // Теория и практика физ. культуры. - 1999. - № 5. - С. 31-33.

Константинов, В. Ликуй, Испания! Гордись, Голландия! / Владимир Константинов, Александр Просветов // Спорт-экспресс. -2010.-12 июля.

#### **Библиографическое описание электронных и Интернет-ресурсов**

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. - Электрон, текстовые, граф., зв. дан. и прикладная прогр. (546 Мб). - М. : Большая Рос. энцикл. [и др.], 1996. - 1 электрон, опт. диск (CD-ROM): зв., цв.; 12 см + рук. пользователя (1 л.) + открытка (1 л.). - (Интерактивный мир). - Систем. требования : ПК 486 или выше; 8 Мб ОЗУ ; Windows3.1 или Windows95 ; SVGA32768 и более цв. ; 640x480; 4x CD-ROMдисковод ; 16-бит. зв. карта ; мышь. - Загл. с экрана. - Диск и сопровод. материал помещены в контейнер 20x14 см.

Лесгафт, Пётр Францевич : материал из Википедии - свободной энциклопедии // <http://ru.wikipedia.org/wiki/>. - 21.07.2010.

7. В приложения следует включать вспомогательный материал, который при включении в основную часть ВКР загромождает текст (промежуточные расчеты, графики, таблицы и пр.).

Важнейшее требование, предъявляемое к написанию работы - полная самостоятельность. Содержание выпускной квалификационной работы ни в коем случае не должно быть простым

пересказом или конспектированием одного-двух источников. Необходимо анализировать найденный и отобранный материал, сравнивать факты, сопоставлять позиции разных авторов, выделять бесспорные положения, критически осмысливать, выражать свое отношение к прочитанному, делать новые выводы и обобщения. Самостоятельный характер работы должен быть подтвержден результатами проверки текста работы в системе «Антиплагиат». Процедура проверки проводится на выпускающей кафедре, методистом кафедры. По результатам проверки студент получает справку. Степень оригинальности не может **быть ниже 70%** .

В целом стиль исследования должен быть строго научным (в исключительном случае - научно-публицистическим). Общими требованиями к написанию научной работы являются точность и ясность языка, исключающие возможность субъективного толкования; предельная четкость мысли, логическая последовательность и аргументированность. Качество ВКР работы значительно повышается, если она содержит иллюстративный материал (схемы, карты, диаграммы, таблицы и т.п.), который может быть размещен как в основном тексте, так и в приложении к работе.

**Во введении** автор обосновывает актуальность темы, степень разработанности проблемы, определяет цель, задачи, объект, предмет, методы исследования. Объем введения - две - три страницы.

**Актуальность исследования** включает описание состояния исследуемых факторов и явлений по данным литературных источников, определение круга нерешенных, слабо освещенных и требующих уточнения, дальнейшей разработки вопросов. Это объяснение того, почему данная проблема является интересной, что в ней нового, почему она важна для будущего специалиста в сфере сервиса.

**Степень разработанности проблемы** - состояние теоретической разработанности проблемы, анализ работ отечественных и зарубежных авторов, исследующих эту проблему.

**Объект исследования** – это то, на что направлен процесс познания (индивид, коллектив, общность людей, сфера деятельности и т.п.). Связь объекта и предмета легко запоминаются по формуле: «исследуем такой-то объект на предмет чего-то». Всегда в объекте содержится предмет, а не наоборот.

**Предмет исследования** – один из аспектов, часть рассматриваемого объекта (свойства, состояния, процессы, направления и особенности деятельности структур по связям с общественностью, их сотрудников в конкретных сферах общественных отношений и т.д.). Предмет исследования совпадает с названием работы и содержится в цели сразу после сказуемого («выявить... что?», «определить... что?», «сформировать... что?»).

**Цель исследования** формулируется, исходя из проблемы, которую следует разрешить студенту в процессе выполнения бакалаврской работы и представляет собой в самом сжатом виде тот результат (результаты), который должен быть получен в итоге исследования. Проблема выступает как осознание, констатация недостаточности достигнутого к данному моменту уровня знаний, что является либо следствием открытия новых фактов, связей, законов, обнаружения логических изъянов существующих концепций или теорий, либо следствием появления новых запросов практики связей с общественностью, которые требуют выхода за пределы уже полученных знаний, движения к новым знаниям. Формулировку цели рекомендуется начинать со слов: «определить», «охарактеризовать», «выявить», «найти», «сформировать/создать» или близких по значению синонимов.

Цель исследования – его ожидаемый научно-практический результат.

В соответствии с целью исследования, логически определяются **задачи работы** (должно быть не более четырех задач). Рекомендуется формулировать задачи с глаголов в форме перечисления: «изучить...», «выявить...», «проанализировать...», «разработать...», «описать...» и т.п. Заголовки ВКР отражают суть поставленной задачи. Первая задача может быть связана с выявлением, методологическим обоснованием сущности, природы и структуры исследуемого объекта, вторая – с анализом состояния исследуемого предмета, третья – с исследованиями (анкетирование, контент-анализ, интервью и т.д.), четвертая – с результатами собственной



деятельности, рекомендациями по усовершенствованию, оптимизации, эффективности практической стороны деятельности исследуемого предмета.

Гуманитарные науки используют определенные методы научного познания. В исследовании рекомендуется использовать следующие теоретические и эмпирические (основанные на опыте) методы:

*теоретические:* анализ, синтез, классификация, сравнение, выдвижение гипотез, моделирование, прогнозирование, экстраполяция, статистическая обработка результатов;

*экспериментальные:* анкетирование, интервьюирование, наблюдение, тестирование, экспертная оценка, мониторинг.

**Исследование может** состоять из двух (теоретическая и практическая), либо трех глав (теоретическая, аналитическая, практическая).

**Первая глава**, как правило, носит теоретический характер. В ней рассматривается **обзор литературы**, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых, и аргументируется собственная точка зрения относительно понятий, проблем, определений. При рассмотрении теоретических вопросов необходимо использование статистического материала, что позволяет наглядно доказывать то или иное высказывание автора или предлагаемые им решения. Вопросы теории излагают во взаимосвязи и для обоснования дальнейшего исследования проблемы в практической части работы.

*Объем первой главы - 20-25 страниц.*

**Вторая глава** выполняется на основе всестороннего изучения и анализа фактического материала по исследуемой теме с использованием материалов преддипломной практики и включает:

- характеристику объекта и анализ его организационных сторон (место, роль, значение объекта в индустрии сервиса);
- направления и характер деятельности предприятия, организации, структуры сервиса;
- организационную структуру объекта (базы преддипломной практики) и функциональные связи между звеньями объекта;
- информационную политику объекта, информационное обеспечение его деятельности;
- социально-психологический портрет коллектива, его состав, структуру, профессиональный уровень сотрудников;
- социально-политические, экономические, материально-технические и другие факторы, определяющие эффективность деятельности исследуемой организации и т.п.).

При разработке характеристики объекта необходимо акцентировать внимание на те его стороны, выявлять те его особенности, которые имеют отношение к теме ВКР работы. Анализ организационных сторон объекта проводится по тем вопросам, которые непосредственно связаны с темой исследования (по заданию руководителя).

Анализ должен выявить недостатки в работе, неиспользованные резервы и наметить направления повышения эффективности деятельности организации. По результатам анализа в дальнейшем разрабатываются предложения, рекомендации по совершенствованию обслуживания на предприятии сервиса. В данном разделе целесообразно выделить следующие блоки: организационно-экономическая проработка предложений; пути и условия их реализации; обоснование эффективности предложенных мероприятий, рекомендаций по их внедрению.

*В первом блоке* должны быть сформулированы логически обоснованные предложения по формированию и внедрению сервисных продуктов. По каждому мероприятию должно быть подробно изложено его содержание и выполнены необходимые организационно-плановые расчеты, связанные с его реализацией.

*Во втором блоке* должны быть раскрыты технологии проведения предлагаемых мероприятий, показаны пути повышения эффективности деятельности организации, структур, сотрудников предприятий сервиса.

*В третьем блоке* должны быть выполнены расчеты по обоснованию эффективности предложенных в работе мероприятий, описаны методики и технологии их реализации, на основе которых они могут быть рекомендованы к внедрению.

В реализации задач практического раздела автор должен показать знания нормативной базы деятельности предприятий сервиса; раскрыть направления деятельности, решаемые задачи, место и роль специалиста по сервису в исследуемой организации, а также показать навыки и умения применять основные методы и технологии обслуживания, анализа статистической информации, формирования и использования собственной базы данных организации; методы сбора и обработки информации с применением современных технических средств и компьютерных технологий.

*Объем второй главы – 20-25 страниц.*

**Третья глава** носит практический характер и связана с разработкой практических рекомендаций, услуг, туров и т.д, которые могут быть использованы в деятельности компании, где студент проходил производственную практику

*Объем второй главы – 20-25 страниц.*

**В конце каждой главы должны быть сделаны обобщения автора по исследуемому в этой части работе вопросу.**

**Заключение** содержит выводы по теме работы, конкретные предложения и рекомендации по исследуемым вопросам. Здесь не следует помещать новые положения или развивать не вытекающие из содержания работы идеи. Выводы представляют собой результат теоретического осмысления и практической оценки исследуемой проблемы, с указанием как отрицательных, так и положительных моментов. Они являются обоснованием для определения необходимости и целесообразности проведения рекомендуемых студентом мероприятий. **Количество общих выводов должно вытекать из количества задач, сформулированных во введении выпускной квалификационной работы.**

Предложения и рекомендации должны быть органически увязаны с выводами и направлены на улучшение функционирования исследуемого объекта. При разработке предложений и рекомендаций обращается внимание на их обоснованность, реальность и практическую приемлемость.

Заключение рекомендуется писать в виде тезисов, примерный объем 2-3 стр.

**6. В список литературы** включают все использованные источники в алфавитном порядке. Обязательно использование нормативно-правовых актов и интернет – ресурсов. Сведения о книгах, учебниках, статьях и других изданиях должны соответствовать правилам библиографического описания.

**7. В приложения** следует включать вспомогательный материал, который при включении в основную часть «загромождает» текст (таблицы вспомогательных цифровых данных, протоколы опытов, инструкции, методики, промежуточные расчеты и т.п.) Приложения располагаются в порядке появления ссылок в тексте основных разделов. Каждое приложение начинается с новой страницы; в правом верхнем углу пишут слово «приложение» с соответствующим порядковым номером. Каждое приложение должно иметь содержательный тематический заголовок.

Обязательной частью работы являются **иллюстративные материалы** (чертежи, схемы, графики, таблицы, диаграммы, фотографии и т.п.), характеризующие основные выводы и предложения. Наиболее важные из них могут быть выполнены в виде плакатов, чертежей, фотографий, слайдов и использованы при защите ВКР (причем, не менее пяти наименований иллюстративного материала). Презентация относится к иллюстративному материалу и обязательна для представления членам ГЭК как дополнение доклада.

**Этапы выполнения выпускной квалификационной работы**

В процессе подготовки квалификационной работы должны быть выполнены следующие этапы: выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы, закрепление студентов-выпускников дипломников за научными руководителями, сбор фактического и статистического материала, обобщение литературных источников, проведение экспериментальной работы, выполнение основных разделов бакалаврской работы, оформление и представление её на выпускающую кафедру, допуск ВКР к защите, защита выпускной квалификационной работы в Государственной экзаменационной комиссии.

**Предоставление отзыва на выпускную квалификационную работу.**

**Отзыв** на ВКР выполняется научным руководителем из числа профессорско-преподавательского состава кафедры, по программе которой выполняется ВКР бакалавра.

Отзыв составляется после прохождения официальной процедуры предварительной защиты на выпускающей кафедре и прилагается к работе не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала государственной итоговой аттестации.

Отзыв даёт предварительную оценку работы в письменной форме (приложение 1), при этом в отзыве оцениваются следующие разделы работы:

- Актуальность тематики работы;
- Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки цели, задач, определения объекта и предмета исследования;
- Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, расчетов;
- Степень комплексности работы, применение в ней знаний естественнонаучных, социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения;
- Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе;
- Качество оформления работы (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов);
- Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие теме работы и стандартам;
- Оригинальность и новизна полученных результатов, научных и технологических решений.
- Достоинства и недостатки представленной работы.

В заключении научный руководитель указывает, удовлетворяет ли выполненная работа требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе, а также дает оценку выполненной работе.

Подпись научного руководителя должна сопровождаться указанием его фамилии, имени, отчества (полностью), места работы и занимаемой должности.

Мнение и оценка работы научным руководителем носит рекомендательный характер и может быть учтена в ходе обсуждения и итогового оценивания выпускной квалификационной работы.

### **Требования к докладу и презентации**

Доклад – это запись устного сообщения для защиты выпускной квалификационной работы. При подготовке доклада необходимо учесть время, отводимое на выступление, не более 6 минут. Поэтому написанный доклад перед выступлением следует не торопясь прочесть вслух. Если студент не уложился в установленное время, то придется доклад сократить, избавляясь от второстепенных положений и оставляя только самое главное, в первую очередь выводы. Доклад должен быть составлен заранее со всей тщательностью и согласован с руководителем ВКР. Текст доклада в обязательном порядке должен быть полностью написан. Автор, хорошо владея материалом, держит его перед собой и громко, четко рассказывает аудитории. Дословное чтение, не отрываясь от листа, не оставляет приятного впечатления. Доклад должен быть логически связанным, отражать суть бакалаврской работы, излагаться четко и ясно. Следует выдерживать стиль повествования текста в прошедшем времени от третьего лица. Рекомендуется начать доклад с обращения: «Уважаемые члены Государственной экзаменационной комиссии». В докладе следует четко изложить общую характеристику проблемы, рассматриваемой в работе, обосновать актуальность темы, сформулировать задачи исследования в соответствии с требованиями задания. Далее, на основании проведенного анализа существующих методов, необходимо обосновать выбор путей решения поставленной задачи и охарактеризовать результаты основной части работы, основные технологические решения и доложить о полученных результатах. После изложения основной части следует кратко осветить экономические показатели исследования и вопросы безопасности жизнедеятельности. Оригинальные конструктивные решения или интересные

результаты должны быть изложены достаточно полно. Мелкие, частные вопросы в докладе следует опустить. Доклад, как правило, состоит из трех частей: вводной, основной и заключительной: в первой части обосновываются актуальность, цели, задачи, теоретическая и практическая ценность работы; во второй излагаются основные научные положения теории и результаты проведенного исследования; в третьей – выводы и рекомендации. Заканчивать доклад принято фразой: «Доклад окончен. Спасибо за внимание!». Доклад не может повторять аннотацию в ВКР.

### **Требования к презентации**

Презентации используются для иллюстрации доклада. Размещение графического материала на демонстрационных планшетах необходимо производить в такой последовательности, в какой дипломник будет пользоваться им во время доклада.

Для подготовки компьютерной презентации используется специализированная программа PowerPoint.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

#### **Текстовая информация**

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.
- **Графическая информация**
- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

#### **Единое стилевое оформление**

- стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

### **Оформление графического материала**

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, диаграммы, фотоснимки, рисунки) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте выпускной квалификационной работы. Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей выпускной квалификационной работы.

Иллюстрации должны иметь названия, которые помещают под иллюстрацией по центру (Например, **Рисунок 1 - Название рисунка**). При необходимости после названия рисунка можно поместить поясняющие данные.

При ссылках на рисунки пишется: «на рисунке 5 показано (приведено, представлены)...», «как представлено на рисунке 6...», «что и отражено на рисунке...».

Шрифт в рисунке TimesNewRoman, 12, межстрочный интервал - одинарный, выравнивание - по ширине.

Рисунки, схемы, графики в приложении должны располагаться на отдельных листах.

Для иллюстрирования структуры явлений или процессов, взаимосвязей элементов системы, иерархии, классификационных признаков и т.п. в работе размещают схемы (рисунок 1).



Рисунок 1 - Классификация подвижных игр

Для иллюстрирования организации занятий также используются чертежи. Данный вид иллюстраций чаще всего включается в приложения

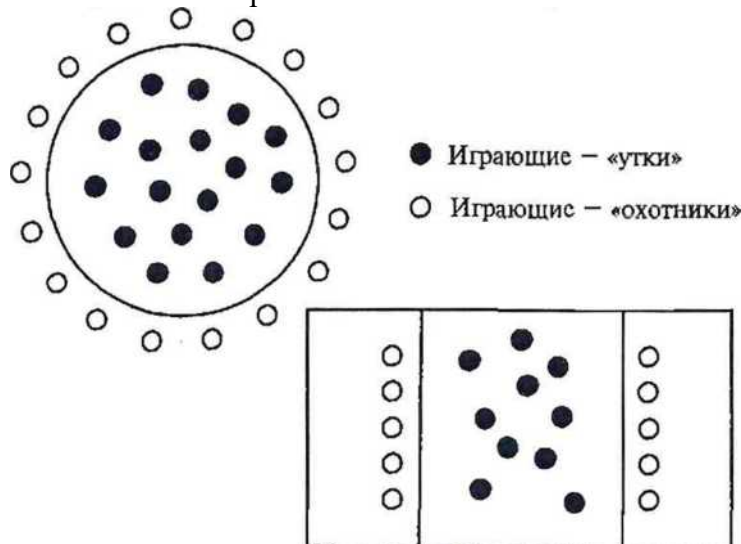


Рисунок 2 - Варианты размещения игроков в подвижной игре «Охотники и утки»

Результаты исследований наиболее часто представляются в виде диаграмм и графиков. Диаграммы могут иметь вид столбцов или секторов. Секторная диаграмма (рисунок 3) и круговая диаграмма (рисунок 4) может быть использована в случаях, когда результаты представлены в

процентном отношении. При этом площадь круга принимается за 100%. Каждый сектор диаграммы должен иметь название и значение.

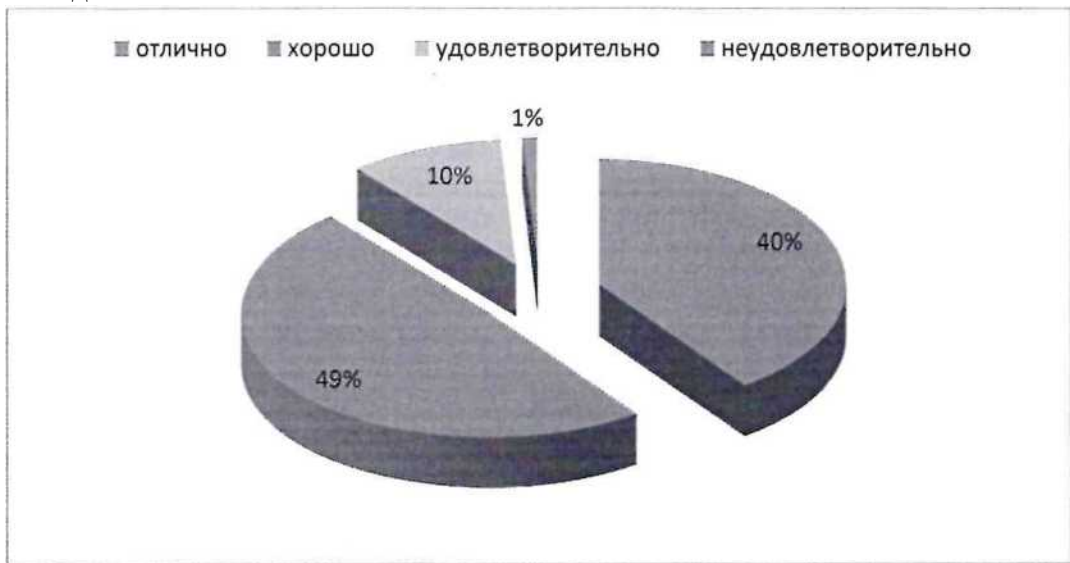


Рисунок 3 - Структура успеваемости школьников по физкультуре



Рисунок 4 - Структура успеваемости школьников по физкультуре

Столбиковая диаграмма (рисунок 5): это последовательность столбцов, каждый из которых опирается на один разрядный интервал, а высота его отражает число случаев или частоту в этом разряде. Каждая ось должна быть обозначена.



Рисунок 5 - ЧСС спортсменов во время тестирования на функциональную подготовку

Иллюстрируют ВКР, исходя из определенного общего замысла, по тщательно продуманным тематическим планом, помогает избежать иллюстраций случайных, связанных с второстепенными деталями текста, избежать неоправданных пропусков иллюстраций к важнейшим фактам. Каждая иллюстрация должна отвечать тексту, а текст - иллюстрации.

### 8.3. Критерии и шкалы оценивания выпускной квалификационной работы при проведении ГИА

Оценивание выпускной квалификационной работы осуществляется на основании технологической карты, включающей 3 этапа:

- подготовка ВКР;
- предзащита ВКР;
- защита ВКР.

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (бакалаврской работы)

Ф.И.О. студента			
Наименование образовательной программы			
Выпускающая кафедра			
Тема выпускной квалификационной работы:			
Ф.И.О. научного руководителя			
Ф.И.О. научного консультанта			
Дата утверждения темы на заседании кафедры			
Срок выполнения работы			
Ожидаемые результаты	Баллы (мин/макс)	Набранные баллы	Подпись руководителя
<b>I. ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ</b>			
1.1. Разработка и выполнение плана подготовки ВКР	1/2		
1.2. Определение и выбор темы ВКР. Формулировка цели, задач и определение объекта, предмета и методов исследования. Обоснованность структуры ВКР.	1/2		
1.3. Анализ литературных источников по теме ВКР. Количество литературных источников, их адекватность избранной тематике ВКР.	1/2		
1.4. <i>Промежуточная аттестация</i> (отчет по результатам работы с литературными источниками и формированию теоретической части бакалаврской работы). Качество анализа литературных источников по проблеме, полнота представления, корректность использования ссылок. Оформление списка литературы в соответствии с требованиями ГОСТа.	2/3		
<b>Итого по 1 этапу:</b>	<b>5/9</b>		
<b>II. ПРЕДЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ</b>			
2.1. Актуальность ВКР. Грамотность постановки цели, задач исследования, их согласованность с	2/6		

названием работы, предметом и объектом исследования. Соответствие выводов поставленным задачам.			
2.2. Качество доклада: умение представить полученные результаты, соблюдение регламента, чёткая и грамотная речь,	2/5		
2.3. Качество ответов на вопросы	3/5		
2.4. Качество раздаточного материала (аннотация к ВКР). Качество оформления ВКР	3/5		
<b>Итого по 2</b> <i>этапу:</i>	<b>10/21</b>		
<b>III. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ</b>			
<b><i>Содержание выпускной квалификационной работы:</i></b>			
3.1. Определение актуальности исследования Практическое значение результатов исследования.	3/5		
3.2. Объект, предмет исследования.	3/5		
3.3. Определение цели, задач и подбор методов исследования.	3/5		
3.4. Качество организации исследования.	3/5		
3.5. Выводы. Грамотность и логичность представленных выводов, их соответствие поставленным задачам исследования.	3/5		
3.6. Литературный обзор. Соответствие объёма литературного обзора требованиям. Полнота и соответствие обзора литературных источников теме ВКР. Корректность ссылок, цитат приведённых в работе.	3/5		
3.7. Использованная литература. Использование достоверных интернет-ресурсов.	3/5		
3.8. Собственное исследование. Качество выполнения исследования	3/5		
<b><i>Итого за содержание ВКР:</i></b>	<b>24/40</b>		
<b><i>Доклад и умение вести научную дискуссию:</i></b>			
3.9. Качество изложения материала. Отчётливость, лаконичность, структура и последовательность изложения материала, контакт с аудиторией, язык изложения представляемого материала, соблюдение регламента.	2/6		
3.10. Представление решения проблемы, его соответствие задачам и целям исследования.	2/5		
3.11. Представление результатов исследования	2/6		
3.12. Владение материалом. Логичность, правильность и полнота ответов на вопросы.	2/6		
<b><i>Итого за доклад:</i></b>	<b>8/23</b>		
<b><i>Иллюстрации*:</i></b>			
3.13. Качество иллюстративного материала применяемого в ходе защиты ВКР: логичность подобранных слайдов, их презентабельность и читаемость.	3/7		
<b><i>Итого за иллюстрации:</i></b>	<b>3/7</b>		



ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ИТОГО:	50/100		
-------------------------------	--------	--	--

\*примечание – без иллюстративного материала в виде мультимедийного представления и печатного, раздаточного материала студент к защите бакалаврской работы не допускается

Научный руководитель выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_

Критерии оценивания

**1 этап – подготовка ВКР (от 5 до 9 баллов)**

*1.1. Разработка и выполнение плана подготовки ВКР от 1 до 2 баллов*

1 балл – план выполнялся с нарушениями сроков

2 балла – план выполнялся с соблюдением сроков

*1.2. Определение и выбор темы ВКР. Формулировка цели, задач и определение объекта, предмета и методов исследования. Обоснованность структуры ВКР от 1 до 2 баллов*

1 балл – Студент сформулировал тему ВКР с помощью методиста или выбрал из предложенного кафедрой списка. Формулировка цели, задач, определение объекта, предмета и методов вызвали затруднения. Структура ВКР была определена с помощью методиста

2 балла - Студент самостоятельно сформулировал тему ВКР, методист согласовал тему без корректировки. Формулировка цели, задач, определение объекта, предмета и методов не вызвали затруднений, нуждались в незначительной корректировке методистом. Структура ВКР была определена самостоятельно.

*1.3. Анализ литературных источников по теме ВКР. Количество литературных источников, их адекватность избранной тематике ВКР от 1 до 2 баллов*

1 балл – Анализ и составление списка литературы вызвали у студента серьезные затруднения. Количество литературных источников, рассмотренных студентом самостоятельно, менее 50, список литературы нуждается в серьезной корректировке.

2 балла - Анализ и составление списка литературы не вызвали у студента затруднений. Количество литературных источников, рассмотренных студентом самостоятельно, более 70, список литературы практически не нуждается в корректировке.

- **Промежуточная аттестация** (отчет по результатам работы с литературными источниками и формированию теоретической части бакалаврской работы). Студент делает доклад по степени разработанности проблемы на базе сформированного списка литературы. От 2 до 3 баллов

2 балла – Доклад не отражает степень разработанности проблемы. Список литературы оформлен с нарушениями требований ГОСТа. Количество источников менее 70

3 балла – Доклад полностью отражает степень разработанности проблемы. Список литературы оформлен без нарушений требований ГОСТа. Количество источников 70 и более.

**2 этап Предзащита ВКР (от 10 до 21 балла)**

*2.1. Актуальность ВКР. Грамотность постановки цели, задач исследования, их согласованность с названием работы, предметом и объектом исследования. Соответствие выводов поставленным задачам от 2 до 6 баллов*

2 балла – Актуальность темы ВКР практически не обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в серьезной корректировке. Объект и предмет исследования не соответствуют заявленной теме. Выводы не отражают содержание поставленных задач исследования.

3 балла- Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в серьезной корректировке. Объект и предмет исследования не соответствуют заявленной теме. Выводы не отражают содержание поставленных задач исследования.

4 балла- Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования нуждаются в корректировке, но в целом соответствуют теме исследования. Выводы практически не отражают содержание поставленных задач исследования.

5 баллов- Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования практически не нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования нуждаются в корректировке, но в целом соответствуют теме исследования. Выводы в целом отражают содержание поставленных задач исследования.

6 баллов-- Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования не нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования не нуждаются в корректировке и соответствуют теме исследования. Выводы отражают содержание поставленных задач исследования.

*2.2. Качество доклада: умение представить полученные результаты, соблюдение регламента, чёткая и грамотная речь от 2 до 5 баллов*

2 балла- Доклад не отражает полученных результатов, не структурирован, насыщен большим количеством второстепенной информации, регламент выступления не соблюден, речь с ошибками, студент не владеет профессиональной терминологией

3 балла- Доклад частично отражает полученные результаты, плохо структурирован, насыщен большим количеством второстепенной информации, регламент выступления не соблюден, речь с ошибками, студент практически не владеет профессиональной терминологией

4 балла- Доклад в целом отражает полученные результаты, в целом структурирован, но иногда студент нарушает логику повествования, регламент выступления соблюден, в речи присутствуют ошибки, но в целом студент владеет профессиональной терминологией

5 баллов- Доклад полностью отражает полученные результаты, полностью структурирован, логика повествования не нарушена, регламент выступления соблюден, в речи присутствуют неточности, но в целом студент владеет профессиональной терминологией

*2.3. Качество ответов на вопросы от 3 до 5 баллов*

3 балла – Студент демонстрирует явные затруднения при ответах на вопросы комиссии, не может доказательно изложить свою точку зрения, неправильно использует терминологию

4 балла – В целом студент демонстрирует способность грамотно формулировать ответы на вопросы комиссии, не всегда может доказательно изложить свою точку зрения, в целом правильно использует терминологию

5 баллов- Студент демонстрирует способность грамотно формулировать ответы на вопросы комиссии, может доказательно изложить свою точку зрения, правильно использует терминологию

*2.4.Качество раздаточного материала (аннотация к ВКР). Качество оформления ВКР от 3 до 5 баллов*

3 балла – Аннотация отсутствует или дублирует доклад. ВКР оформлена небрежно, без соблюдения требований ГОСТов

4 балла- Аннотация составлена с незначительными нарушениями. ВКР в целом оформлена правильно, но есть некоторые незначительные нарушения ГОСТов.

5 баллов – Аннотация составлена грамотно и полностью отражает содержание ВКР. ВКР оформлена с соблюдением требований ГОСТов .

**3 этап Защита выпускной квалификационной работы (от 35 баллов до 70 баллов)**

**- Содержание выпускной квалификационной работы ( от 24 до 40 баллов)**

*3.1.Определение актуальности исследования. Практическое значение результатов исследования (от 3 до 5 баллов)*

3 балла – Актуальность темы ВКР практически не обоснована. Результаты работы не могут быть рекомендованы для практического использования.

4балла- Актуальность темы ВКР частично обоснована, но данное обоснование нельзя считать достаточным для определения степени актуальности ВКР . Результаты исследования частично могут быть использованы в практической деятельности.

5 баллов-- Актуальность темы ВКР обоснована полностью. Результаты исследования рекомендованы для использования в практической деятельности. Цель, задачи исследования не нуждаются в корректировке.

*3.2. Объект, предмет исследования (от 3 до 5 баллов)*

3 балла- . Объект и предмет исследования не соответствуют заявленной теме.

4 балла- Объект и предмет исследования нуждаются в корректировке, но в целом соответствуют теме исследования.

5 баллов- Объект и предмет исследования не нуждаются в корректировке и соответствуют теме исследования

*3.3. Определение цели, задач и подбор методов исследования (от 3 до 5 баллов)*

3 балла- Цель, задачи исследования нуждаются в серьезной корректировке. Методы исследования необходимо уточнить

4 балла- Цель, задачи исследования практически не нуждаются в корректировке. Методы нуждаются в незначительном уточнении

5баллов- Цель, задачи исследования не нуждаются в корректировке. Методы не нуждаются в уточнении.

*3.4. Качество организации исследования(от 3 до 5 баллов)*

3 балла- Исследование организовано нелогично, методически неграмотно

4балла – Исследование в целом организовано логично, но нуждается в небольшой методической корректировке

5 баллов- Исследование организовано логично и методически грамотно

*3.5. Выводы. Грамотность и логичность представленных выводов, их соответствие поставленным задачам исследования(от 3 до 5 баллов)*

3балла- Выводы не отражают содержание поставленных задач исследования, они нелогичны и не вытекают из проведенного исследования

4 балла- Выводы в целом отражают содержание поставленных задач исследования, в целом логичны и грамотно сформулированы

5 баллов-. Выводы полностью отражают содержание поставленных задач исследования, сформулированы грамотно и логически вытекают из проведенного исследования

*3.6. Литературный обзор. Соответствие объема литературных источников требованиям. Полнота и соответствие обзора литературных источников теме ВКР. Корректность ссылок, цитат, приведенных в работе (от 3 до 5 баллов)*

3 балла- Объем литературных источников не соответствует требованиям, обзор не отражает тему ВКР. Ссылки и цитаты оформлены некорректно

4 балла - Объем литературных источников частично соответствует требованиям, обзор частично отражает тему ВКР. Ссылки и цитаты оформлены некорректно

5 баллов- Объем литературных источников соответствует требованиям, обзор отражает тему ВКР. Ссылки и цитаты оформлены корректно

*3.7. Использованная литература. Использование достоверных интернет-ресурсов(от 3 до 5 баллов)*

3 балла – Использованная литература не отражает тему ВКР. Используются недостоверные интернет-ресурсы.

4 балла- Использованная литература не полностью отражает тему ВКР. Используются недостоверные интернет-ресурсы.

5 баллов- Использованная литература полностью отражает тему ВКР. Используются достоверные интернет-ресурсы.

*3.8. Собственное исследование. Качество выполнения исследования(от 3 до 5 баллов)*

3 балла-Проверка в системе Антиплагиат не пройдена (составляет меньше 50%). Исследование выполнено не самостоятельно, результаты исследования не являются достоверными

4 балла- Проверка в системе Антиплагиат пройдена, но не соответствуют требованиям (составляет больше 50%, но меньше 70%). Исследование частично выполнено не самостоятельно, результаты исследования частично не являются достоверными

5 баллов - Проверка в системе Антиплагиат пройдена, соответствуют требованиям (составляет больше 70%). Исследование выполнено самостоятельно, результаты исследования являются достоверными

*- Доклад и умение вести научную дискуссию (от 8 до 23 баллов)*

*3.9. Качество изложения материала. Отчетливость, лаконичность, структура и последовательность изложения материала, контакт с аудиторией, язык изложения представляемого материала, соблюдение регламента (от 2 до 6 баллов)*

2 балла – Материал изложен без соблюдения регламента, разобщенно и непоследовательно.

Контакт с аудиторией практически не налажен.

3 балла - Материал изложен с соблюдением регламента выступления, несколько разобщенно и непоследовательно. Речь литературно грамотная. Контакт с аудиторией практически не налажен. Отмечается некоторая структурированность в изложении представляемого материала.

4 балла - Материал изложен с соблюдением регламента выступления. Речь литературно грамотная и лаконичная. Налажен контакт с аудиторией. Отмечается структурированность, адекватность и последовательность в изложении представляемого материала.

5 баллов – Материал изложен с соблюдением регламента выступления. В ходе доклада используются приёмы привлечения внимания аудитории на представляемом материале. Речь литературно грамотная, лаконичная. Контакт с аудиторией поддерживается с первой до последней минуты выступления. Отмечается структурированность, адекватность и последовательность в изложении представляемого материала.

6 баллов – Материал изложен с чётким соблюдением регламента выступления. В ходе доклада используются эффективные приёмы концентрации внимания аудитории на представляемом материале. Речь литературно грамотная, лаконичная. Установлен полноценный контакт с аудиторией. Отмечается чёткая структура, адекватность, логичность и последовательность в изложении представляемого материала.

*3.10. Представление решения проблемы, его соответствие задачам и целям исследования (от 2 до 5 баллов)*

2 балла – Решение проблемы представлено недостаточно полно, в целом соответствует поставленным задачам. Цель исследования достигнута.

3 балла - Решение проблемы представлено в полной мере и соответствует поставленным задачам и цели исследования. Цель исследования достигнута.

4 балла - Решение проблемы представлено в полной мере и соответствует поставленным задачам и цели исследования. Цель исследования достигнута. Наблюдаются творческий подход в решении проблемы.

5 баллов – Цель исследования достигнута полностью. Задачи последовательно решены, что отражено в представлении решения заявленной проблемы. В ходе решения проблемы ярко выражен творческий подход.

*3.11. Представление результатов исследования (от 2 до 6 баллов)*

2 балла – Представлены результаты исследования.

3 балла - Результаты исследования представлены в докладе и отражают различные стороны бакалаврской работы.

4 балла - Результаты исследования представлены в докладе, отражают суть бакалаврской работы и в целом доказательны.

5 баллов – Результаты исследования репрезентативны, отражают основную суть работы, доказательны и в основном соответствуют поставленным задачам исследования.

6 баллов – Результаты исследования репрезентативны, отражают основную суть работы, доказательны, полностью соответствуют поставленным задачам исследования и последовательно отражают этапы их решения.

*3.12. Владение материалом. Логичность, правильность и полнота ответов на вопросы (от 2 до 6 баллов)*

2 балла – Владеет материалом по теме выпускной квалификационной работы в общем виде. На вопросы отвечает неоднозначно. В ответах наблюдается слабая взаимосвязь с представленными положениями в диссертации.

3 балла - Владеет материалом на достаточном уровне. Отвечает на вопросы чётко и последовательно, оперирует полученными данными.

4 балла – Владеет материалом на достаточно высоком уровне. Разбирается в сути исследуемой проблемы. В ответах на вопросы прослеживается логичность и системность подхода к проблеме, свободно оперирует полученными данными.

5 баллов – Свободно владеет материалом по исследуемой проблематике. В ответах на вопросы прослеживается глубина и широта знания предмета исследования, понимание его значения для отрасли физической культуры и спорта. Ответы на вопросы чёткие, содержательные, строго по теме выпускной квалификационной работы, логически обусловленные и доказательные, свободно оперирует полученными данными.

6 баллов – Свободно владеет материалом. Аргументировано отвечает на вопросы и обосновывает собственную точку зрения. Свободно оперирует фактами, демонстрируя глубину и широту знаний по исследуемой проблематике.

#### **- Иллюстрации\* (от 3 до 7 баллов)**

\*примечание – без иллюстративного материала в виде мультимедийного представления и печатного, раздаточного материала студент к защите бакалаврской работы не допускается

#### *3.13. Качество иллюстративного материала, применяемого в ходе защиты ВКР: логичность подобранных слайдов, их презентабельность и читаемость (от 3 до 7 баллов)*

3 балла – Иллюстративный материал представлен для ознакомления государственной экзаменационной комиссии. Нуждается в корректировке. Мультимедийное сопровождение практически не отражает результаты исследования. Логика в расположении слайдов отсутствует, слайды слабо читаемы

4 балла – Иллюстративный материал представлен с мультимедийным сопровождением. Логика расположения слайдов частично нарушена, слайды в целом презентабельны и читаемы.

5 баллов – Иллюстративный материал представлен с мультимедийным сопровождением. Мультимедийное сопровождение в целом отражает наиболее важные и презентативные данные о исследовательской работе.

6 баллов - Иллюстративный материал представлен с мультимедийным сопровождением. Мультимедийное сопровождение достаточно полно отражает наиболее важные и презентативные данные о исследовательской работе.

7 баллов – Мультимедийное сопровождение презентативно, логически выстроено в соответствии с докладом и структурой исследования, отражает наиболее значимые результаты исследования.

#### **8.4. Рекомендации по проведению защиты выпускных квалификационных работ**

Защите выпускной квалификационной работы предшествует предварительная, кафедральная защита (1–й день преддипломной практики), проводимая в сроки, определяемые положением об государственной итоговой аттестации студентов ВУЗа, учебными планами, графиком учебного процесса.

Защита выпускных квалификационных работ проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса высшего учебного заведения.

За полгода до начала Государственной итоговой аттестации студенты знакомятся с процедурой проведения государственных аттестационных испытаний. Студенты обеспечиваются требованиями к государственному экзамену по направлению 43.03.01 Сервис, посещают обзорные лекции.

В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГЭК представляет выпускника, объявляет тему работы, передает председателю ГЭК выпускную квалификационную работу и все необходимые документы, после чего студент получает слово для доклада.

**Для сообщения (доклада) при защите выпускной квалификационной работы ГЭК**

предоставляется не более 6 минут. В своем докладе студент должен отразить: наименование темы, актуальность, цель, задачи, объект, предмет работы, краткий анализ фактического состояния дел по теме работы, практические результаты, выводы, возможность реализации предложений, их внедрения в деятельность предприятий сервиса. Доклад должен быть увязан с иллюстративными материалами (презентацией). На все чертежи, графики, таблицы, представленные ГЭК, необходимо сослаться в ходе доклада. По завершении доклада члены ГЭК имеют возможность задать вопросы докладчику. Вопросы членов ГЭК и ответы выпускника записываются секретарем в протокол. Далее зачитывается отзыв на выпускную квалификационную работу.

Члены ГЭК в процессе защиты на основании представленных материалов и устного сообщения автора дают предварительную оценку выпускной квалификационной работы и подтверждают соответствие полученного ее автором образования требованиям ФГОС.

Окончательная оценка выпускной квалификационной работы производится в процессе обсуждения членами ГЭК на закрытом заседании сразу после окончания процедуры защит. При реализации балльно-рейтингового контроля учебной деятельности оценка выпускной квалификационной работы (максимально 100 баллов) производится в соответствии с критериями указанными в технологических картах работ (таблица 3).

Представленная технологическая карта заполняется научным руководителем в ходе предварительных этапов работы, с выставлением заработанной студентом суммы баллов по каждому разделу работы. Заполненная технологическая карта вкладывается в выпускную квалификационную работу и окончательно заполняется секретарём ГЭК после защиты в период ГИА. После чего технологическая карта хранится на кафедре в течение одного года.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в государственную итоговую аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается квалификация «Бакалавр» и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

## 9. Материально-техническое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Формы проведения ГИА	Наименование помещений	Оснащенность
<i>Государственный экзамен</i>			
1.1.	Подготовка к сдаче государственного экзамена	Учебные аудитории Института менеджмента и социальных технологий, библиотека	Стол, стул, доска, компьютер с доступом в Интернет
1.2.	Сдача государственного экзамена	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с расписанием, формируемым Учебно-методическим Центром	Мебель, необходимая для подготовки к ответу и ответу на экзамене (стулья по количеству студентов, столы из расчета – 1 стол для одного студента) отдельно оформленная зона для пребывания членов ГЭК, отдельно оформленная зона для пребывания секретаря ГЭК
<i>Защита выпускной квалификационной работы</i>			
2.1.	Выполнение и защита ВКР/ Подготовка к процедуре защиты ВКР и процедура защиты ВКР	Учебные аудитории Института менеджмента и социальных технологий, библиотека	Стол, стул, доска, компьютер с доступом в Интернет
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с расписанием, формируемым Учебно-методическим Центром	Мебель, необходимая для нахождения присутствующих на защите (студентов и сторонних заинтересованных лиц_ - стулья по количеству присутствующих), отдельно оформленная зона для пребывания членов ГЭК, отдельно оформленная зона для



			пребывания секретаря ГЭК, ноутбук, мультимедийный проектор, кафедра для выступления дипломника
--	--	--	--

## Этапы формирования компетенций по основной профессиональной образовательной программе

№	Шифр компетенции	Начальный этап формирования компетенции (перечень дисциплин (модулей))	Базовый этап формирования компетенции (перечень дисциплин (модулей))	Завершающий этап формирования компетенции (перечень дисциплин (модулей), практик)	Форма Государственной итоговой аттестации
1	УК-1	Философия	Ознакомительная практика; Документационное обеспечение управления	Методы исследований в профессиональной деятельности	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2	УК-2	Правовые основы профессиональной деятельности		Ознакомительная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
3	УК-3	Социальная психология	Ознакомительная практика; Сервисная деятельность	Профессиональная этика и этикет	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	УК-4	Иностранный язык Русский язык и культура речи	Иностранный язык Деловые коммуникации	Иностранный язык (второй)	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
5	УК-5	История	Философия;	Мировая культура	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
6	УК-6	Ознакомительная практика		Управление человеческими ресурсами	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача

					государственного экзамена
7	УК-7	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту: гимнастика; лыжный спорт, плавание	Физическая культура и спорт Элективные дисциплины по физической культуре и спорту:	Физкультурно-оздоровительные услуги Активный туризм Обеспечение жизнедеятельности в сфере сервиса	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	УК-8	Основы медицинских знаний Активный туризм	Безопасность жизнедеятельности	Спортивные сооружения и экипировка; Инженерно-технические основы спортивных сооружений	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
9	ОПК-1	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Информационные технологии в профессиональной деятельности	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
10	ОПК-2	Менеджмент	Документационное обеспечение управления	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
11	ОПК-3	Стандартизация и управление качеством	Стандартизация и управление качеством	Сервисная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
12	ОПК-4	Маркетинг	Маркетинг	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
13	ОПК-5	Экономика и предпринимательство	Экономика и предпринимательство	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача

					государственного экзамена
14	ОПК-6	Правовые основы профессиональной деятельности	Правовые основы профессиональной деятельности	Сервисная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
15	ОПК-7	Безопасность жизнедеятельности	Безопасность жизнедеятельности	Сервисная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
16	ПКО-1	Технологии продаж в сервисе	Сервисная практика	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
17	ПКО-2	Сервисная практика	Управление проектами	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
18	ПКО-3	Технологии в сервисе	Сервисная практика	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
19	ПКО-4	Экспертиза объектов туризма и сервиса	Сервисная практика	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
20	ПКО-5	Сервисная практика	Инновационная деятельность в сервисе	Преддипломная практика	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

21	ППК-1	Туристская деятельность в сфере физической культуры и спорта; Оздоровительный туризм	Методы исследований в профессиональной деятельности	Производственная практика «Исследовательская работа»	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
22	ППК-2	Экскурсионные услуги в сфере физической культуры и спорта	- Экскурсионные услуги в сфере физической культуры и спорта - Страноведение - Организация международного и внутреннего туризма - Международные и внутренние туристские кластеры	Производственная практика «Исследовательская работа»	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
23	ППК-3	Психология профессиональной деятельности в сфере сервиса	- Спортивно-оздоровительные анимационные услуги в гостиничных предприятиях -Туристско-рекреационное проектирование в сфере физической культуры и спорта -Туроперейтинг в сфере физической культуры и спорта -Курортный туроперейтинг	Производственная практика «Исследовательская работа»	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
24	ППК-4	Реклама в сервисе	- Сервисная деятельность - Учет и анализ на предприятиях сервиса	Производственная практика «Исследовательская работа»	- выполнение и защита выпускной квалификационной работы; - подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

**Национальный государственный университет  
физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта,  
Санкт-Петербург**

**Институт экономики и социальных технологий  
Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
на выпускную квалификационную работу студента(ки)  
ФИО студента \_\_\_\_\_**

выполненную на тему: \_\_\_\_\_

тема выпускной квалификационной работы соответствует теме заявленной в  
*Приказе от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ «Об утверждении тем выпускных  
квалификационных работ»*

- 1. Актуальность**
  - 2. Формируемые компетенции**
  - 3. Оценка содержания**
  - 4. Положительные стороны**
  - 5. Замечания**
  - 6. Рекомендуемая оценка работы**
  - 7. Дополнительная информация для ГЭК \_\_\_\_\_**
- 
- 

**Научный руководитель \_\_\_\_\_**  
(ФИО, ученая степень, ученое звание, занимаемая должность)

**дата**