

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург»

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИК

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы:
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Санкт-Петербург 2019, 2020, 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург»

Факультет учебно-профессиональных практик

Рабочая программа учебной практики

ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль):
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
Очная

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
43.03.01 Сервис
профиль подготовки
Спортивно-оздоровительный сервис


В.В. Ермилова

Рассмотрена и утверждена на заседании
ФУПП

«11» 06 2019 г., протокол № 10-5/7

Декан  С.Е.Войнова

Рекомендована решением
Учебно-методического совета

«20» июль 2019 г., протокол № 14

Автор-разработчик:

Профессор кафедры социальных технологий
и массовых коммуникаций в спорте, к.п.н.,
доцент В.В.Ермилова

Санкт-Петербург, 2019

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Ознакомительная практика относится к блоку 2 «Практики», вид - учебная; тип практики – ознакомительная, к обязательной части учебного плана. Способ проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет*.

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Универсальные компетенции	
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
УК-1	УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы работы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)	УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)
	УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода	УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного

		подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода
	УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.	УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.
УК -2	УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса	УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса
	УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервисе;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом	УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервисе;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом
	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.
УК-3	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства
	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.
УК-6	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы

	траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни	индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни
	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде
	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	314				314
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	6				6
Общая трудоемкость	часы	324			324
	зачетные единицы	9			9

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ:

4.1.СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ (трудоемкость, формы текущего контроля и отчетности)

Общая трудоемкость ознакомительной практики составляет 9 зачетных единиц, 324 часа (3 з.е. - 108 часов- практика проходит в структурном подразделении НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург – кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте; 6 з.е. -216 часов практики проходит на предприятии сервиса, в соответствии с заключенным договором)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ Раздела (этапа)	Разделы (этапы) практики , виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость по этапам практики (в часах)	Результаты обучения	Формы отчётности
		семестр		

		4		
ЧАСТЬ 1 (3 з.е. – 108 часов)				
Подготовительный этап				
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения 1 части ознакомительной практики. Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем базы практики (зав. кафедрой)	10	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p> <p>- функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта;</p> <p>- принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,

		<p> средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде </p> <p> <i>Имеет опыт:</i> - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - </p>	
--	--	---	--

			критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики (кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте) Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	20	<i>Знает:</i> - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

			<p>жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на</p>	
--	--	--	--	--

			<p>знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
3.	<p>Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность кафедры.</p>	20	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным</p>	<p>Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность кафедры.</p>

		<p>признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта;</p> <p>- принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; -</p>	
--	--	---	--

			<p>использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p>Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
Основной этап				
4	Составление индивидуального плана прохождения 1 части ознакомительной практики	10	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности</p>	Проверка и утверждение индивидуального плана студента

			<p>сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой</p>	
--	--	--	--	--

			<p>литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p>Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
5.	Анализ видов профессиональной деятельности кафедры: научно-исследовательской	48	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной</p>	<p>Подготовка реферата в соответствии с индивидуальным заданием студента. Подготовка соответствующего раздела</p>

		<p>литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности;</p> <p>- конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p> <p>- функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта;</p> <p>- принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научной исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые</p>	<p>Отчета</p>
--	--	--	----------------------

		<p>результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно- исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико- синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
--	--	--	--

	Итого 1 часть	108		
ЧАСТЬ 2 (6 з.е. – 216 часов)				
Подготовительный этап				
1	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения 2 части ознакомительной практики. Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем базы практики (генеральным директором предприятия-базы практики)	10	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p> <p>- функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные</p>	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики

		<p> средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде </p> <p> <i>Имеет опыт:</i> - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - </p>	
--	--	---	--

			критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики (предприятие сервиса) Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	20	<i>Знает:</i> - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

			<p>жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на</p>	
--	--	--	--	--

			<p>знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
Основной этап				
3.	<p>Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации или учреждения сферы сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями.</p>	20	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп</p>	<p>Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность организации или учреждения сферы сервиса в дневнике практиканта, в тексте отчета по ознакомительной практике.</p>

			<p>людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта;</p> <p>- принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в</p>	
--	--	--	---	--

			<p>коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p>Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
5	Анализ видов профессиональной деятельности: сервисной	20	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности</p>	Проверка записей в тексте отчета по ознакомительной практике.

			<p>сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой</p>	
--	--	--	--	--

			<p>литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p>Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
6	Осуществление самостоятельной практической работы в роли дублера: реализация типового регламента обслуживания	58	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной</p>	Проверка в тексте отчета по ознакомительной практике.

		<p>литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности;</p> <p>- конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p> <p>- функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта;</p> <p>- принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научной исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые</p>	
--	--	--	--

		<p>результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно- исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико- синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды.- планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;</p>	
--	--	---	--

7	Участие в разработке (командная работа) спортивно-оздоровительной услуги	58	<p>Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы) - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p> <p>- функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства</p> <p>- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни</p> <p>Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; -</p>	Проверка записей по разработке спортивно-оздоровительной услуги в тексте отчета по ознакомительной практике.
---	--	----	---	--

			<p>анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного п: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий- определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p>Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности. :- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения</p>	
--	--	--	--	--

			прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса. - решения профессиональных задач в составе команды. - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	
Заключительный этап				
8	Подготовка и защита отчета по ознакомительной практике. Подготовка комплекта документов.	30		Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника
Итого 2 часть		216		
Итого:		324		

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОСНОВНАЯ:

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>
2. Методика проведения практик по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» : учебное пособие / В.В. Ермилова, С.Г. Мальцева, К.С. Захаров, В.А. Турянская. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2019. -110 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.
3. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность : учебник по направлению подготовки 100100 "Сервис", специальностям высшего профессионального образования 100101 "Сервис", 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" и среднего профессионального образования 100105 "Гостиничный сервис", 100112 "Сервис на транспорте (по видам транспорта)", 100201 "Туризм" / В.Г. Велединский. - 2-е изд., стер. - Москва : Кнорус, 2013. - 174, [1] с.
2. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>
3. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11619-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456974>
4. Резник, Г.А. Сервисная деятельность : учебник для студентов вузов по направлению 100100 "Сервис" / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 200, [1] с.
5. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450317>
6. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452688>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/books/4775?publisher_fk=44412
- ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru/>
- [Архив журналов РАН libnauka.ru](http://libnauka.ru)
- [Университетская информационная система Россия uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru)
- [КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)

- Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
- Российское образование <http://www.edu.ru/>
- Университетская информационная система РОССИЯ
<http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- Электронная библиотека РГБ <http://elibrary.rsl.ru/>(link is external)
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>(link is external)
- Министерство спорта РФ <http://www.minsport.gov.ru/>(link is external)
- Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта <http://lesgaft-notes.spb.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №409 (4 этаж, нежилое помещение №15) – Специализированная мебель: учебный стол-32шт, скамья-32шт., стол письменный-2шт., стул-4шт., трибуна-1шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: доска меловая-2шт, стационарное мультимедийное оборудование-1шт., (Проектор ACER X1260, Экран Screen Media Goldview 16;9 GB 171x171(165*92), персональный компьютер RAMEC STORM W XP pRO dm с монитором LG L1719S1400-1шт., наглядные учебные пособия, информационные стенды. Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows: 8, 10 Pro - №лицензий 64663702 от 21.01.2015, 64715749 от 24.01.2015 срок использования – бессрочно. Пакет прикладных программ Microsoft Office:2013, 2016 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access) №лицензий 68894043 от 19.12.2011г.; 45665275 от 21.01.2015г., срок использования – бессрочно. Система оптического распознавания текстов ABBYY Finereader 14, лицензия №af14-2p1v50-102, от 09.09.2019г.; срок использования – бессрочно. Управление и защита данных ЭВМ Kaspersky Endpoint Security – бизнес версия – №лицензии 1С1С1910100745121401551, срок использования – ежегодная пролонгация. Webinar – платформа для вебинаров, Лицензионный договор №С-6161 от 03.11.2020, срок использования –ежегодная пролонгация. ABBYY PDF Transformer+ – Сублицензионный договор №К-15 от. 07.11.2018г., срок использования – бессрочно. LibreOffice – свободно распространяемый офисный пакет; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Справочно-правовая система КонсультантПлюс – обеспечивающий свободный доступ к информации нормативно-правового характера, лицензия №348005 от 23.12.2019г., срок использования – бессрочно.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

к рабочей программе практики ознакомительной

Фонд оценочных средств (ФОС) по «Ознакомительной практике» является неотъемлемым приложением к рабочей программе.

На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной практике.

ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
УК-1	<p>УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы работы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)</p>	<p>УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)</p>
	<p>УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода</p>	<p>УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода</p>
	<p>УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.</p>	<p>УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.</p>
УК -2	<p>УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p>	<p>УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания;- принципы и методы планирования;- виды и содержание планирования в сервисе;- методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях- основы планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса</p>
	<p>УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в</p>	<p>УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса;- осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся</p>

	законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом	ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом
	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.	УК-2.3. Имеет опыт:- планирования и и предоставления услуг;- планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.
УК-3	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства	УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства
	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.	УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.	УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.
УК-6	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни
	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде
	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;	УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Ознакомительная

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс 2 семестр 4

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
Часть 1				
1.	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК №1	3/5		
2.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность кафедры. ТК № 2	3/5		
3.	Ознакомление с организацией научно-исследовательской работы (НИР) кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте. ТК № 3	3/5		
4.	Подготовка реферата по определенной методистом теме РК № 1	2/10		
Часть 2				
5.	Разработка индивидуального плана и графика прохождения ознакомительной практики ТК № 4	2/5		
6.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами организации или учреждения сферы сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями. ТК № 5	2/5		
7.	Анализ деятельности компании по обслуживанию потребителей (сервисной деятельности) ТК № 6	2/5		
8.	Реализация типового регламента обслуживания ТК № 7	2/8		
9.	Презентация спортивно-оздоровительной услуги РК № 2	5/10		
10.	Подготовка психологического портрета команды разработчиков спортивно-оздоровительной услуги ТК № 8	2/8		
11.	Подготовка документов и оформление отчета по ознакомительной практике ТК № 9	2/4		
Итого		28/70		
Защита отчета по практике и промежуточное оценивание курсовым руководителем		22/30		
Итого		50/100		

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ:

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущий контроль № 1 Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики

За разработку индивидуального плана и графика прохождения 1 части ознакомительной практики студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла индивидуальный план и график не соответствуют программе практики.

4 балла – индивидуальный план и график в основном составлены в соответствии программой практики, нарушены сроки предоставления, план и график требуют поправок и коррекции.

5 балла - индивидуальный план составлен своевременно, в соответствии программой практики и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 2 Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность кафедры.

Студент, по рекомендации методиста, самостоятельно знакомится с нормативными документами, регламентирующими деятельность кафедры как структурного подразделения образовательной организации. Студент составляет перечень НПА, которыми руководствуется кафедра в своей педагогической деятельности, и проводит краткий письменный анализ выполнения требований, изложенных в НПА.

За данный вид деятельности студент может набрать от 3 до 5 баллов

3 балла - не рассмотрены основные НПА, регулирующие деятельность образовательного учреждения. Отсутствует анализ содержательной части этих документов, студент составил неполный список НПА

4 балла – анализ в основном отражает содержание НПА для сферы образования, но требует корректировки и доработки.

5 баллов – анализ полностью отражает основные положения НПА для сферы образования и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 3. Ознакомление с организацией научно-исследовательской работы (НИР) кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте.

Студент вместе с методистом практики проводит беседу с заведующим кафедрой и его заместителем по НИР. Самостоятельно по рекомендациям методиста изучает отчеты по научной работе кафедры, локальные акты Университета и нормативные документы, регламентирующие организацию НИР. Оформляет запись в дневнике практика с анализом полученной информации.

По результатам анализа студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла - составлен общий письменный анализ, который практически не дает представление о состоянии НИР на кафедре социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте и включает в себя описание основных направлений научных исследований кафедры. Отчет нуждается в серьезной корректировке.

4 балла составлен общий письменный анализ, который дает представление о НИР на кафедре, но нуждается в дополнениях и корректировке.

5 баллов - составлен письменный анализ, в который входит: краткая историческая справка о НИР на кафедре, научный статус членов кафедры, описание основных направлений научных исследований кафедры, наличие научной школы, организация и направленность научной работы Университета. Задание выполнено без замечаний методиста.

Текущий контроль № 4 Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики

За разработку индивидуального плана и графика прохождения 2 части ознакомительной практики студент может набрать от 2 до 5 баллов.

2 балла - индивидуальный план и график не соответствуют программе практики.

3 балла – индивидуальный план и график в основном составлены в соответствии программой практики, нарушены сроки предоставления, план и график требуют поправок и коррекции.

4 балла - индивидуальный план и график составлены своевременно, в соответствии с программой практики, но требует незначительных поправок и коррекции.

5 балла - индивидуальный план составлен своевременно, в соответствии программой практики и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 5 Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации или учреждения сферы сервиса.

Студент, по рекомендации методиста, самостоятельно знакомится с нормативными документами, регламентирующими деятельность организации сервиса: учредительные документы, правила и регламенты обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями персонала компании. Студент составляет перечень основных НПА, регламентирующих деятельность учреждения сервиса и делает анализ содержательной части этих НПА.

За данный вид деятельности студент может набрать от 2 до 5 баллов

2 балла – не рассмотрены основные НПА, регулирующие деятельность учреждения сервиса. Отсутствует анализ содержательной части этих документов, студент составил неполный список НПА.

3 балла – анализ в основном отражает содержание НПА для учреждения сферы сервиса, но требует корректировки и доработки.

4 балла – анализ отражает особенности содержательной части НПА для учреждения сферы сервиса, но требует незначительных поправок и коррекции.

5 балла – анализ полностью отражает основные положения НПА для учреждения сферы и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 6 Анализ деятельности компании по обслуживанию потребителей (сервисной деятельности)

Студент, по рекомендации методиста, самостоятельно знакомится с процессами обслуживания потребителей на предприятии сервиса. Изучает правила предоставления услуг и требования к организации процессов предоставления услуг конкретного предприятия сферы сервиса. Выявляет

недочеты в обслуживании потребителей, дает свои рекомендации по улучшению качества обслуживания. Проводит анализ сайта предприятия и дает рекомендации по его улучшению и повышению комфорта потребителей.

За данный вид работы студент может получить от 2 до 5 баллов

2 балла – дана поверхностная характеристика сервисной деятельности предприятия, не основанная на требованиях локальных нормативных актов. Рекомендации разработаны без учета особенностей предприятия. Анализ сайта не представлен

3 балла – в целом представлена характеристика сервисной деятельности предприятия, учтены требования нормативных документов. Разработаны общие рекомендации без учета особенностей предприятия. Анализ сайта носит общий характер.

4 балла – дана полная характеристика деятельности предприятия сервиса. При разработке рекомендаций учтены особенности деятельности конкретного предприятия. Анализ сайта выполнен полностью и рекомендации носят практический характер.

5 баллов – дана полная, профессионально-грамотная характеристика сервисной деятельности предприятия, выявлены недочеты и представлены рекомендации по их устранению и предложения по совершенствованию качества обслуживания потребителей, основывающиеся, в том числе, на результатах опроса потребителей. Сайт (его структура) проанализирован полностью с учетом мнения пользователей, разработанные рекомендации носят практический характер.

Текущий контроль № 7 Реализация типового регламента обслуживания

Студент, по рекомендации специалиста базы практики и после согласования с методистом практики, самостоятельно выбирает типовой регламент обслуживания и осуществляет всю процедуру обслуживания под руководством специалиста базы практики и в присутствии методиста с нулевого этапа до окончания обслуживания. По окончании студент составляет отчет о реализации типового проекта.

За данный вид работы студент может получить от 2 до 8 баллов

2 балла - При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом была проявлена полная некомпетентность в использовании положений типового регламента, допущены грубые ошибки, нарушения норм профессиональной этики. Решением руководителя практики на базе практики Студент-практикант был отстранен от выполнения функций дублера. Отчет отсутствует.

3 балла - При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были допущены грубые ошибки: некорректное использование профессиональных терминов, непонимание содержательной части регламента и неправильное использование его положений в практической деятельности. Наблюдались случаи нарушения требований профессиональной этики. Отчет оформлен небрежно.

4 балла- При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были допущены немногочисленные ошибки: случаи некорректного использования профессиональных терминов, не полное понимание содержательной части регламента и неправильное использование его положений в практической деятельности. Отчет оформлен с нарушениями требований.

5 баллов-При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были допущены неточности: случаи некорректного использования профессиональных терминов, понимание содержательной части регламента, но небрежное использование его положений в практической деятельности. Отчет оформлен с нарушениями требований.

6 баллов -При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были допущены незначительные ошибки: несколько некорректное использование профессиональных терминов, случаи неправильного использования положений регламента в практической деятельности. Отчет в целом оформлен правильно.

7 баллов-При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были допущены незначительные неточности технического характера, которые он выявлял и исправлял во время реализации типового регламента. Отчет оформлен правильно.

8 баллов -При реализации типового регламента обслуживания студентом-практикантом были продемонстрированы приобретенные им умения навыки. Студент профессионально грамотно использовал профессиональную лексику, продемонстрировал понимание положений типового регламента и грамотно реализовал их на практике. Проявил владение нормами профессиональной этики. Отчет оформлен правильно, имеются незначительные недочеты, которые студент исправил по указанию методиста практики.

Текущий контроль № 8 Подготовка психологического портрета команды разработчиков спортивно-оздоровительной услуги

За выполнение психологического портрета студент получает от 2 до 8 баллов.

2 балла – Студент дал описание команды разработчиков с точки зрения их должностных обязанностей. Отчет составлен небрежно

3 балла - Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на их должностных обязанностях и характеристиках типов темпераментов, без учета особенностей цели разработки этой характеристики. Отчет составлен небрежно.

4 балла – Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на их должностных обязанностях и характеристиках типов темпераментов, включил возрастные особенности участников команды. Отчет составлен небрежно.

5 баллов – Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на личных наблюдениях за поведением и ролью участников команды в разработке услуги. Отчет в целом составлен правильно, но имеются недочеты.

6 баллов – Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на личных наблюдениях за поведением и ролью участников команды в разработке услуги. В критериях оценки были учтены гендерные особенности, особенности темперамента, возрастные особенности. При подготовке портрета не все критерии оценивания были учтены. Отчет составлен правильно, но имеются незначительные недочеты.

7 баллов – Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на личных наблюдениях за поведением и ролью участников команды в разработке услуги. В критериях оценки были учтены гендерные особенности, особенности темперамента, возрастные особенности, статус в компании. Отчет составлен правильно, но имеются незначительные недочеты, которые были исправлены при консультациях с методистом.

8 баллов - Студент составил описание команды разработчиков, основываясь на личных наблюдениях за поведением и ролью участников команды в разработке услуги. Было использовано максимальное количество критериев оценивания личности, были даны рекомендации по использованию потенциала работников. Отчет составлен правильно, без ошибок и замечаний.

Текущий контроль № 9 Подготовка документов и оформление отчета о прохождении ознакомительной практики

Подготовка документов и оформление отчета о прохождении ознакомительной практики

За выполнение отчета студент может получить от 2 до 4 баллов.

2 балла – отчет не включает все необходимые параметры, оформлен небрежно, имеются ошибки в формулировках, представлен несвоевременно;

3 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен несвоевременно;

4 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен своевременно.

Рубежный Контроль № 1 Подготовка реферата по определенной методистом теме

За выполнение реферата студент может получить от 2 до 10 баллов.

2 балла- основное содержание реферата не раскрывает заданную тему, представлено не последовательно, отличается нелогичностью изложения, не прослеживается авторская позиция, библиография не соответствует требованиям;

3 балла -основное содержание реферата практически не раскрывает заявленную тему, представлено не последовательно, отличается нелогичностью изложения, не прослеживается авторская позиция, библиография не соответствует требованиям;

4 балла-основное содержание реферата частично раскрывает заявленную тему, представлено не последовательно, отличается нелогичностью изложения, не прослеживается авторская позиция, библиография не соответствует требованиям;

5 баллов – основное содержание реферата представлено не последовательно, отличается нелогичностью изложения, не прослеживается авторская позиция, библиография не соответствует требованиям;

6 баллов– основное содержание реферата представлено не последовательно, отличается нелогичностью изложения, но прослеживается авторская позиция, библиография не соответствует требованиям;

7 баллов – недостаточно последовательно и доказательно представлено основное содержание реферата, продемонстрировано умение выделять существенные признаки изучаемого явления, однако авторская позиция демонстрируется не четко, библиографический список составлен с незначительными недочетами;

8 баллов – автором показано достаточное владение сущностью проблематики, продемонстрировано умение выделять признаки изучаемого явления, однако присутствуют некоторые терминологические ошибки, отмечается недостаточное количество используемой литературы;

9 баллов – основное содержание реферата представлено вполне доказательно и методологически грамотно, показано достаточное владение сущностью проблематики, использовано достаточное количество литературы, однако публикаций последних лет явно недостаточно;

10 баллов – четко, доказательно и последовательно представлено основное содержание реферата, демонстрируется авторская позиция, реферат соответствует предъявляемым требованиям, содержание соответствует его тематике, используется достаточное количество источников литературы, присутствуют публикации последних лет.

Рубежный контроль № 2 Презентация спортивно-оздоровительной услуги

Студент включается в состав команды разработчиков новой спортивно-оздоровительной услуги. Совместно с коллегами изучает ассортимент услуг, существующий в учреждении сервиса, проводит маркетинговое исследование рынка и предлагает новую услугу,

основываясь на полученных данных. Разрабатывает услугу, демонстрируя навыки работы в команде.

За разработку и презентацию услуги студент может получить от 5 до 10 баллов

5 баллов- Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании были проведены поверхностно, в результате чего предлагаемая к разработке услуга не была утверждена руководством компании. Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

6 баллов – Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании были в целом были проведены удовлетворительно, но предложенная услуга не соответствовала результатам исследований . Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

7 баллов-Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании в целом были проведены удовлетворительно, предложенная услуга в целом соответствовала результатам исследований, но проект нуждается в серьезной корректировке. Отчет составлен в целом грамотно, мультимедийная презентация есть.

8 баллов- Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании были в целом проведены хорошо, предложенная услуга в целом соответствовала результатам исследований, но проект нуждается в корректировке. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

9 баллов- Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании были проведены хорошо, предложенная услуга соответствовала результатам исследований, но проект нуждается в незначительной корректировке, которая была осуществлена разработчиками в процессе реализации проекта. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

10 баллов - Проведенное маркетинговое исследование рынка, анализ ассортимента услуг компании были проведены глубоко и всесторонне , предложенная услуга полностью соответствовала результатам исследований, проект не нуждается в корректировке. Разработанная услуга включена в ассортимент организации сервиса. Отчет составлен грамотно, без ошибок и недочетов, мультимедийная презентация есть.

Показатели и критерии оценивания компетенций формируются на этапе прохождения практики в соответствии с Положением о текущем и рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург.

Процедуры и шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы контроля обучающихся:

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: защита отчётной документации по результатам прохождения практики.

Оценка результатов промежуточного контроля итоговая конференция по практике)

Баллы	0	22	23	24	25	26	27	28	29	30
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Критерии оценки (промежуточный контроль):

22 – отчетная документация, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с низкой оценкой деятельности студента руководителем практики, документы представлены в недостаточном количестве, есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения

23 - отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

24 – отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, но имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

25 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет документы, сданные не своевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

26 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в необходимом количестве, но есть незначительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

27 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

28 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

29 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в

необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

30 – отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных научным руководителем с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с высшей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

Итоговая оценка по практике формируется на основе суммы баллов:

- за текущие контроли – до 50 баллов (в соответствии с ТК по практике);
- за рубежные контроли – 20 баллов (количество рубежных контролей должно быть 2);
- за промежуточный контроль – до 30 баллов (формой промежуточного контроля является защита отчета по практике Исследовательская работа, которая организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики.).

Соответствие окончательного количества баллов (полученных студентом по всем видам контроля) оценка по пятибалльной шкале:

Баллы	80 и более	65-79	50-64	менее 50
Оценка	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
	зачет			незачет

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
к рабочей программе практики Ознакомительная

Методические указания для студентов по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили в ходе обучения, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование компетенций, предусмотренных учебным планом по данному профилю.

Методические указания курсовому руководителю

Курсовой руководитель практики от НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург назначается администрацией ВУЗа по представлению декана факультета учебно-профессиональных практик. Курсовой руководитель ознакомительной практики: проводит инструктивно-методические занятия со студентами и руководителями, оказывает консультативную и методическую помощь; контролирует выполнение студентами программы практики, изучает отчетную документацию практикантов, участвуют в защите отчетов по практике; выставляет итоговую оценку в технологическую карту; составляет отчет курсового руководителя по итогам практики, представляют его декану факультета учебно-профессиональных практик в течение месяца после окончания практики.

Методические указания руководителю практики от учебного подразделения

Руководитель практики от учебного подразделения осуществляет организационно-методическое руководство ознакомительной практикой студентов в соответствии с нормами утвержденной нагрузки; участвует в проведении установочных и итоговых конференций по практике, инструктивно-методических совещаниях; формирует и контролирует индивидуальные планы студентов; проводит инструктивно-методические занятия и консультации со студентами; создает условия и отвечает за выполнение программы практики; систематически информирует курсового руководителя практики о её ходе; оценивает деятельность практикантов в соответствии с технологической картой ознакомительной практики; проверяет отчетную документацию практикантов и представляет её курсовому руководителю; составляет отчет руководителя по итогам практики, представляет его курсовому руководителю в течение недели после окончания практики, вносит предложения по совершенствованию практики.

Во время прохождения практики руководитель практики от базовой организации (как правило, заведующий кафедрой): знакомит студентов с требованиями техники безопасности, охраны труда, правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности; структурными подразделениями и основными направлениями деятельности; обеспечивает студентов рабочими местами, предоставляет необходимую литературу и документацию; проводит лекции, консультации и круглые столы с участием различных специалистов; создает все необходимые условия для получения студентами знаний в области организации и управления производством.

Перед началом выхода на место практики проводится общее собрание студентов и преподавателей (курсового руководителя и руководителей), в ходе которого разъясняются основные требования, предъявляемые к прохождению практики, распределяются индивидуальные задания студентам-практикантам, определяются сроки предоставления на кафедру документации, решаются организационные вопросы.

Методические указания студентам

Все студенты обязательно должны пройти в организации инструктаж по технике безопасности, общий инструктаж по пожарной безопасности, а также инструктаж по

правилам внутреннего распорядка и отдельным особенностям режима работы в данной организации, инструктаж по охране труда.

Практикант при прохождении практики обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим в организации правилам внутреннего распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда и требования безопасности;
- участвовать в рационализаторской, изобретательской и иной деятельности по заданию руководителя практики от кафедры и организации;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты наравне со штатными сотрудниками;
- вести дневник, куда записываются необходимые данные;
- представить в установленный срок отчет на выпускаемую кафедру;
- защитить отчет в установленный кафедрой срок.

Ознакомительная практика направлена на изучение производственных процессов, происходящих в организации сферы сервиса, способствующих формированию профессиональных компетенций у бакалавров.

Студент изучает виды профессиональной деятельности, а также осуществляет самостоятельную практическую работу.

Руководство ознакомительной практикой по программе специализированной подготовки студентов осуществляет руководитель ознакомительной практики кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте.

В качестве индивидуального задания студенту поручается выполнение теоретических и практических заданий по индивидуальному плану. Индивидуальное задание студента при прохождении ознакомительной практики определяется направлениями деятельности предприятия, утверждается руководителем базы практики и сдается на кафедру.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

По окончании ознакомительной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

1. Индивидуальное задание студента, документ должен быть согласован руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
2. Совместный рабочий график (план), документ должен быть согласован с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
3. Дневник практики:
 - Содержание ознакомительной практики, планируемые результаты ознакомительной практики, индивидуальное задание студента, рабочий график проведения ознакомительной практики, проведение инструктажей, индивидуальный план работы
 - Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
 - Анализ выполнения программы практики
 - Отзыв (характеристика) руководителя базы практики с предварительной оценкой.

Дифференцированный зачет по ознакомительной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока ознакомительной практики. Ознакомительная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями базы ознакомительной практики.

Отчет по ознакомительной практике составляется в установленной форме в соответствии с требованиями Методического обеспечения ознакомительной практики.

Защита отчета по ознакомительной практике организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового

руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по ознакомительной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку деканом факультета учебно-профессиональных практик.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ П.Ф. ЛЕСГАФТА, САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ»**

**ДНЕВНИК
Учебной практики
(ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ)**

Направление подготовки высшего образования

43.03.01- Сервис

Профиль: Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Студент ФИО

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс2

Санкт-Петербург, 2019

База практики

Курсовой руководитель ознакомительной практики к.п.н., доцент Ермилова Виктория Валерьевна

Руководитель ознакомительной практики (преподаватель от образовательной организации) _____

(ФИО руководителя , ученая степень, ученое звание)

Руководитель практики на базе практики _____

(ФИО руководителя, должность)

Сроки прохождения ознакомительной практики

Начало _____ окончание _____

Руководитель ознакомительной практики
(ФИО)

Руководитель практики от профильной организации
(ФИО, должность)

СОДЕРЖАНИЕ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ, ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ, ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, РАБОЧИЙ ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ СТУДЕНТА (ФИО)

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость ознакомительной практики составляет 9 зачетных единиц, 324 часа (3 з.е. - 108 часов- практика проходит в структурном подразделении НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург – кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте; 6 з.е. -216 часов практики проходит на предприятии сервиса, в соответствии с заключенным договором)

Очная форма обучения

№ п\п	Разделы (этапы) практики, виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
ЧАСТЬ 1 (3 з.е. – 108 часов)			
Подготовительный этап			
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения 1 части ознакомительной практики. Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем базы практики (зав. кафедрой)	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики (кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте) Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	20	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

3.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность кафедры.	20	Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность кафедры.
Основной этап			
4	Составление индивидуального плана прохождения 1 части ознакомительной практики	10	Проверка и утверждение индивидуального плана студента
5.	Анализ видов профессиональной деятельности кафедры: научно-исследовательской	48	Подготовка реферата в соответствии с индивидуальным заданием студента. Подготовка соответствующего раздела отчета
	Итого 1 часть	108	
ЧАСТЬ 2 (6 з.е. – 216 часов)			
Подготовительный этап			
1	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения 2 части ознакомительной практики. Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем базы практики (генеральным директором предприятия-базы практики)	10	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики (предприятие сервиса) Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	20	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

3.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации или учреждения сферы сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями.	20	Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность организации или учреждения сферы сервиса в дневнике практиканта, в тексте отчета по ознакомительной практике.
5	Анализ видов профессиональной деятельности: сервисной	20	Проверка записей в тексте отчета по ознакомительной практике.
6	Осуществление самостоятельной практической работы в роли дублера: реализация типового регламента обслуживания	58	Проверка в тексте отчета по ознакомительной практике.
7	Участие в разработке (командная работа) спортивно-оздоровительной услуги	58	Проверка записей по разработке спортивно-оздоровительной услуги в тексте отчета по ознакомительной практике.
Заключительный этап			
8	Подготовка и защита отчета по ознакомительной практике. Подготовка комплекта документов.	30	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника
Итого 2 часть		216	
Итого:		324	

2. Планируемые результаты обучения

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Знает: - понятие и классификация систем; - структуру и закономерности функционирования систем; - особенности системного подхода в научном познании; - понятие о системе туризма, её целях, задачах и общих принципах; - основные технологии поиска и сбора информации; - технологию осуществления поиска информации; - технологию систематизации полученной информации; - виды и формы с педагогической и научной литературой; - требования к оформлению библиографии (списка литературы)
УК-1.2. Умеет: - работать с информацией, представленной в различной форме; - обрабатывать данные средствами стандартного программного обеспечения; - синтезировать информацию, представленную в различных источниках; - использовать контент электронной информационно-образовательной среды; - анализировать информационные ресурсы; - отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок; - обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; - обосновывать решение задач сервиса с позиций системного подхода
УК-1.3. Имеет опыт: - работы с персональным компьютером и поисковыми сервисами Интернета; - использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование); - критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития сервиса и эффективности сервисной деятельности.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1. Знает: - требования и принципы целеполагания; - принципы и методы планирования; - виды и содержание планирования в сервисе; - методы организации и управления в области сервиса, применяемые на федеральном и региональном уровнях - основы

планирования, бюджетирования и порядок финансирования деятельности сервисной организации соответствующей организационно-правовой формы и формы собственности; - конституцию РФ, свои гражданские права и обязанности, законы РФ и нормативные документы в области сервиса
УК-2.2. Умеет: - формулировать перечень взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; - определять ожидаемые результаты решения задач; - разрабатывать различные виды планов по реализации программ в сервиса; - осуществлять планирование сервисных мероприятий с учетом его целей и задач сервисной организации; - проводить анализ планов с позиций правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - ориентироваться в законодательстве и правовой литературе, принимать решения и совершать действия в соответствии с законом
УК-2.3. Имеет опыт: - планирования и предоставления услуг; - планирования и проведения прикладного исследования по определению эффективности деятельности в сервиса.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1. Знает: - функции и средства общения; принципы профессиональной этики; - психологические особенности общения с различными категориями групп людей (по возрасту, этническим и религиозным признакам и др.); - источники, причины и способы управления конфликтами; - методы убеждения, аргументации своей позиции; - существенные характеристики и типологию лидерства; - факторы эффективного лидерства
УК-3.2. Умеет: - соблюдать нормы профессиональной этики; - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; - планировать, организовывать и координировать работу в коллективе; - поддерживать в коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; - использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий.
УК-3.3. Имеет опыт: - решения профессиональных задач в составе команды.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Знает: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; - основы социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; - современное состояние, стратегические цели и перспективу развития физической культуры и спорта; - принципы образования в течение всей жизни
УК-6.2. Умеет: - определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы; - разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде
УК-6.3. Имеет опыт: - планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной деятельности и требований рынка труда;

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО зав.кафедрой СТиМКС

Индивидуальное задание студента (часть1 практики)

№	Виды работ	Сроки работ	Дата выполнения	Форма отчетности

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

зав.кафедрой СТиМКС

Рабочий график проведения ознакомительной практики (часть 1)

Содержание	Дни недели						
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	часы	часы	часы	часы	часы	часы	часы

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ (часть 1)

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1.	Охрана труда			
2.	Инструктаж по технике безопасности			
3.	Инструктаж по пожарной безопасности			
4.	Правила внутреннего распорядка			

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись, печать)

Индивидуальное задание студента (часть 2 практики)

№	Виды работ	Сроки работ	Дата выполнения	Форма отчетности

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись, печать)

Рабочий график проведения ознакомительной практики (часть 2 практики)

Содержание	Дни недели						
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	часы	часы	часы	часы	часы	часы	часы

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ (часть 2)

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1.	Охрана труда			
2.	Инструктаж по технике безопасности			
3.	Инструктаж по пожарной безопасности			
4.	Правила внутреннего распорядка			

Утверждаю _____ (подпись руководителя)

Дата _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

№	Виды и содержание работ	Сроки работы	Дата выполнения	Форма отчетности

Анализ выполнения программы практики

Дата	Содержание деятельности	Результаты деятельности	Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО зав.каф. СТиМКС)

Отчет практиканта (часть 1 практики)

Подпись практиканта

Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отчет практиканта (часть 2)

Подпись практиканта

Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отзыв (характеристика) руководителя практики

В период с _____ по _____ студент(ка) ФИО проходил(а) ознакомительную практику в НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

За время прохождения практики студент(ка) ФИО изучил(а) вопросы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

При прохождении практики студент(ка) продемонстрировала хороший уровень теоретических знаний, ответственно относилась к выполнению данных заданий. Всю порученную работу выполнял(а) добросовестно и в установленные сроки и т.д.

В результате освоения программы ознакомительной практики у студента _____ была _____ сформирована готовность решать профессиональные задачи по всем видам деятельности на основе освоения компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Практика может быть оценена на « _____ ».

Руководитель практики / _____ / _____ /
Подпись Ф.И.О.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ, АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ, ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАКТИКИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Формой аттестации по ознакомительной практике является дифференцированный зачет.

Дифференцированный зачет по ознакомительной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока ознакомительной практики. Ознакомительная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями ознакомительной практики.

По окончании ознакомительной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

Дневник:

- Содержание ознакомительной практики, планируемые результаты ознакомительной практики, индивидуальное задание, рабочий график проведения ознакомительной практики студента (документы должны быть согласованы с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверены печатью в случае необходимости)

- Индивидуальное задание студента ;
- Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
- Анализ выполнения программы практики
- Отзыв руководителя практики с предварительной оценкой.
- Заполненную технологическую карту

Защита отчета по ознакомительной практике организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по ознакомительной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку.

1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Ознакомительная

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФИО студента

Курс 2 семестр 4

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
Часть 1				
1.	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК №1	3/5		
2.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность кафедры. ТК № 2	3/5		
3.	Ознакомление с организацией научно-исследовательской работы (НИР) кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте. ТК № 3	3/5		
4.	Подготовка реферата по определенной методистом теме РК № 1	2/10		
Часть 2				
5.	Разработка индивидуального плана и графика прохождения ознакомительной практики ТК № 4	2/5		
6.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами организации или учреждения сферы сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями. ТК № 5	2/5		
7.	Анализ деятельности компании по обслуживанию потребителей (сервисной деятельности) ТК № 6	2/5		
8.	Реализация типового регламента обслуживания ТК № 7	2/8		
9.	Презентация спортивно-оздоровительной услуги РК № 2	5/10		
10.	Подготовка психологического портрета команды разработчиков спортивно-оздоровительной услуги ТК № 8	2/8		
11.	Подготовка документов и оформление отчета по ознакомительной практике ТК № 9	2/4		
Итого		28/70		
Защита отчета по практике и промежуточное оценивание курсовым руководителем		22/30		
Итого за 4 семестр		50/100		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург»

Факультет учебно-профессиональных практик

Рабочая программа производственной практики

СЕРВИСНАЯ ПРАКТИКА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01 -Сервис

Направленность (профиль):
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
Очная

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
43.03.01 Сервис
профиль подготовки
Спортивно-оздоровительный сервис

 Ермилова В.В.

Рассмотрена и утверждена на заседании
ФУПП

« 11 » 06 20 19 г., протокол № 10-577

Декан  Войнова С.Е.

Рекомендована решением
Учебно-методического совета

« 20 » 11 20 19 г., протокол № 14

Авторы-разработчики:
профессор СТиМКС, к.п.н., доцент
Ермилова В.В.

Санкт-Петербург 2019

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Сервисная практика относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – сервисная) к обязательной части учебного плана. Форма проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 3 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет.*

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общепрофессиональные компетенции	
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-3	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<i>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	<i>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	<i>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</i>

ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства
	ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	6
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	422				422
Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	6				6
Общая трудоемкость	часы	432			432
	зачетные единицы	12			12

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ:

4.1.СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ (трудоемкость, формы текущего контроля и отчетности)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ Раздела (этапа)	Разделы (этапы) практики , виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемко сть по этапам практики	Результаты обучения	Формы отчётности
		семестр		
		6		
Подготовительный этап				
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения сервисной практики Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики	16	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: проведения и организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000</p> <p>Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая</p> <p>Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания,</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,

			<p>охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: принимать управленческие решения</p> <p>Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия</p> <p>Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса</p> <p>Знает: этапы жизненного цикла услуги</p> <p>Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги</p> <p>Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</p> <p>Знает: методы проектирования услуг</p> <p>Умеет: выбрать метод адекватный проектируемой услуге</p> <p>Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	40	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p>	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

		<p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота</p> <p>Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет:</p>	
--	--	--	--

			<p>принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
Основной этап				
3.	Составление индивидуального плана прохождения сервисной практики	20	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000</p>	Проверка и утверждение индивидуального плана студента

		<p>Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов</p> <p>Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая</p> <p>Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота</p> <p>Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-</p>	
--	--	--	--

		<p>оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного</p>	
--	--	--	--

			<p>сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</p> <p>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
4.	<p>Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями, стандартами качества,</p>	40	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: проведения и организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000</p> <p>Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая</p> <p>Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения</p>	<p>Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность организации сервиса: анализирует использование нормативных документов при оказании услуг в организации, выявляет соответствие/несоответствие услуг требованиям стандартов ИСО, требованиям безопасности. Делает заключение</p>

		<p>нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт:</p>	
--	--	---	--

			<p>проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбрать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
5.	Работа в качестве дублера менеджера по обслуживанию потребителей. Участие в формировании клиентоориентированных технологий. Изучение удовлетворенности потребителя (анкетирование, опрос – на выбор)	50	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства</p>	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Текст анкеты или опроса

		<p>при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса</p>	
--	--	---	--

			<p>Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбрать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
6.	Изучение технологий основных видов сервисной деятельности предприятия. Изучение возможности использования инновационных технологий, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	50	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт:</p>	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Разработка рекомендаций

		<p>предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов</p> <p>Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая</p> <p>Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота</p> <p>Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет:</p>	
--	--	--	--

			<p>использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
--	--	--	---	--

7.	Анализ результатов деятельности предприятия сервиса, анализ жизненного цикла услуг (одной услуги из номенклатуры предприятия по выбору студента)	50	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: проведения и организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000</p> <p>Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая</p> <p>Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасности обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт:</p>	Проверка записей в тексте отчета по сервисной практике. Разработка рекомендаций.
----	--	----	---	--

		<p>использования клиенториентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиенториентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в</p>	
--	--	--	--

			<p>информационно-технологических инновациях</p> <p>Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия</p> <p>спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</p> <p>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
8.	<p>Осуществление самостоятельной практической работы в роли дублера руководителя проекта: реализация и управление проектом предприятия</p>	68	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000</p> <p>Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором</p> <p>Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу</p> <p>Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов Знает: основные</p>	<p>Проверка в тексте отчета по сервисной практике.</p>

			<p>требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: принимать управленческие решения</p> <p>Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия</p> <p>Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса</p> <p>Знает: этапы жизненного цикла услуги</p> <p>Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги</p> <p>Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</p> <p>Знает: методы проектирования услуг</p> <p>Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге</p> <p>Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к объектам</p>	
--	--	--	--	--

			<p>спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
9.	Проведение экспертизы объекта сервиса с использованием методик диагностики	68	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого</p>	Проверка записей по проведению экспертизы

		<p>конкретного случая Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере</p> <p>Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю</p> <p>Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций</p> <p>Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг</p> <p>Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства</p> <p>Знает: основные принципы организации документооборота</p> <p>Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота</p> <p>Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов</p> <p>Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности</p> <p>Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ</p> <p>Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-</p>	
--	--	---	--

			<p>управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
Заключительный этап				
10.	Подготовка и защита отчета по сервисной практике. Подготовка комплекта документов.	30	<p>Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии</p>	Письменный отчет, доклад, проверка оформления

		<p>спортивно-оздоровительного сервиса Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительных услуг с учетом требований безопасности Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских</p>	<p>дневника</p>
--	--	---	-----------------

		<p>отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: принимать управленческие решения</p> <p>Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия</p> <p>Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса</p> <p>Знает: этапы жизненного цикла услуги</p> <p>Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги</p> <p>Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</p> <p>Знает: методы проектирования услуг</p> <p>Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге</p> <p>Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг</p> <p>Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях</p> <p>Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p>	
--	--	---	--

			<p><i>Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</i></p> <p><i>Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</i></p> <p><i>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</i></p> <p><i>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</i></p>	
Всего		432		

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОСНОВНАЯ:

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07278-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437462>
2. Методика проведения практик по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» : учебное пособие / В.В. Ермилова, С.Г. Мальцева, К.С. Захаров, В.А. Турянская. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2019. -110 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.
3. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452688>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность : учебник / В.Г. Велединский. - 2-е изд., стер. - Москва : Кнорус, 2013. - 174, [1] с.
2. Карнаухова, В.К. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.К. Карнаухова, Т.А. Краковская; под ред. Ю. М. Краковского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 254 с.
3. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>
4. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>
5. Резник, Г.А. Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 200, [1] с.
6. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 284 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>
7. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность : учебное пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 207 с.
8. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09811-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456146>
9. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер ; ред. Л.В. Речицкая, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 735 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/books/4775?publisher_fk=44412

- ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru/>
- Архив журналов РАН libnauka.ru
- Университетская информационная система Россия uisrussia.msu.ru
- КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
- Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
- Российское образование <http://www.edu.ru/>
- Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- Электронная библиотека РГБ [http://elibrary.rsl.ru\(link is external\)](http://elibrary.rsl.ru(link is external))
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [http://window.edu.ru/\(link is external\)](http://window.edu.ru/(link is external))
- Министерство спорта РФ [http://www.minsport.gov.ru/\(link is external\)](http://www.minsport.gov.ru/(link is external))
- Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта <http://lesgaft-notes.spb.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №419 (4 этаж, нежилое помещение №1) – Специализированная мебель: Учебный стол-42шт, скамья-42шт., стол письменный-2шт., стул-4 шт., трибуна-1шт. Оборудование: доска меловая-2шт., стационарное мультимедийное оборудование (Проектор NEC NP115 1x0.55* DarkChip2DMD, Экран Screen Media Goldview 16;9 GB 171x171(165*92), персональный компьютер RAMECSTORMWXPpROdm с монитором LG L1719S1400-1шт. Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows: 8, 10 Pro - №лицензий 64663702 от 21.01.2015, 64715749 от 24.01.2015 срок использования – бессрочно. Пакет прикладных программ Microsoft Office:2013, 2016 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access) №лицензий 68894043 от 19.12.2011г.; 45665275 от 21.01.2015г., срок использования – бессрочно. Система оптического распознавания текстов ABBYY Finereader 14, лицензия №af14-2p1v50-102, от 09.09.2019г.; срок использования – бессрочно. Управление и защита данных ЭВМ Kaspersky Endpoint Security – бизнес версия – №лицензии 1C1C1910100745121401551, срок использования – ежегодная пролонгация. Webinar – платформа для вебинаров, Лицензионный договор №С-6161 от 03.11.2020, срок использования –ежегодная пролонгация. ABBYY PDF Transformer+ – Сублицензионный договор №К-15 от. 07.11.2018г., срок использования – бессрочно. LibreOffice – свободно распространяемый офисный пакет; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Справочно-правовая система КонсультантПлюс – обеспечивающий свободный доступ к информации нормативно-правового характера, лицензия №348005 от 23.12.2019г., срок использования – бессрочно.

Долгосрочные договоры о проведении практики:

1. Договор №ИЭСТ/45 от 01.09.2020 г. об организации и проведении практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные обязательные программы высшего образования между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург» и Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр физической культуры, спорта и здоровья Адмиралтейского района Санкт-Петербурга». Срок действия – 3 года с автоматической пролонгацией.
2. Договор №ИЭСТ/79 от 01.09.2018 об организации и проведении практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные обязательные программы высшего образования между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург» и Обществом с ограниченной ответственностью «ГлобалТурОператор». Срок действия – 3 года с автоматической пролонгацией.

3. Договор №ФК/63 от 01.09.2018 об организации и проведении практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные обязательные программы высшего образования между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург» и Многофункциональным спортивным комплексом им. В.И. Алексеева. Срок действия – 3 года с автоматической пролонгацией.
4. Договор №ФК/65 от 03.10.2019 об организации и проведении практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные обязательные программы высшего образования между Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Национальный государственный Университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург» и Обществом с ограниченной ответственностью «Бассейны». Срок действия – 3 года с автоматической пролонгацией. Адрес организации:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

к рабочей программе практики Сервисная

Фонд оценочных средств (ФОС) по «Сервисной» практике является неотъемлемым приложением к рабочей программе.

На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной практике.

ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-3	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства
	ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности Имеет опыт: обеспечения требований

		<i>безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения мероприятий по ОТ и ТБ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Сервисная

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс 3 семестр 6

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК № 1	3/5		
2	Анализ нормативно-правовых документов организации или учреждении сферы сервиса: учредительные документы, правила и регламенты обслуживания, стандарты, лицензии и сертификаты, должностные инструкции. стандарты качества, ТК № 2	3/5		
3	Разработка рекомендаций по формированию клиентоориентированных технологий. ТК № 3	3/5		
4	Разработка анкеты (текста опроса) для изучения степени удовлетворенности потребителя РК № 1	2/10		
5	Разработка инновационной формы обслуживания потребителей. ТК № 4	2/5		
6	Анализ результатов деятельности предприятия сервиса ТК № 5	2/5		
7	Анализ жизненного цикла услуги (одной услуги из номенклатуры предприятия по выбору студента) ТК № 6	2/8		
8	Описание методик диагностики объекта сервиса ТК № 7	2/5		
9	Проведение экспертизы объекта сервиса ТК № 8	2/8		
10	Презентация по управлению проектом в организации сервиса РК № 2	5/10		
11	Подготовка документов и оформление отчета по сервисной практике ТК № 9	2/4		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		

	Итоговая сумма баллов за 6 семестр	50/100		
--	------------------------------------	--------	--	--

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

3 курс 6 семестр

Текущий контроль № 1 Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики

За разработку индивидуального плана и графика прохождения сервисной практики студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла - индивидуальный план и график не соответствуют программе практики.

4 балла – индивидуальный план и график в основном составлены в соответствии программой практики, нарушены сроки предоставления, план и график требуют поправок и коррекции.

5 балла - индивидуальный план составлен своевременно, в соответствии программой практики и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 2 Анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организации или учреждении сферы сервиса: учредительные документы, правила и регламенты обслуживания, стандарты, лицензии и сертификаты, должностные инструкции, стандарты качества.

Студент, по рекомендации методиста, самостоятельно знакомится с нормативными документами, регламентирующими деятельность организации или учреждении сферы сервиса: учредительные документы, правила и регламенты обслуживания, стандарты, лицензии и сертификаты, должностные инструкции, стандарты качества. Студент проводит краткий письменный анализ выполнения требований организацией сервиса, изложенных в проанализированных НПА.

За данный вид деятельности студент может набрать от 3 до 5 баллов

3 балла - не рассмотрены основные НПА, регулирующие деятельность организации сервиса. Отсутствует анализ содержательной части этих документов, студент не выявил степень соответствия деятельности организации сервиса требованиям НПА.

4 балла – анализ в основном отражает содержание НПА для сферы сервиса, но требует корректировки и доработки.

5 балла – анализ полностью отражает основные положения НПА для сферы сервиса и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 3. Разработка рекомендаций по формированию клиентоориентированных технологий

Студент вместе с методистом практики проводит беседу с руководителем базы практики и (или) его заместителем по работе с клиентами. Самостоятельно, по рекомендациям методиста, изучает постановку работы с потребителями услуг организации сервиса. Анализирует степень ориентированности компании на запросы потребителя. Формирует перечень рекомендаций по совершенствованию и (или) формированию системы клиентоориентированных технологий для организации сервиса. Оформляет запись в дневнике практики с анализом полученной информации.

По результатам анализа студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла - составлен общий письменный анализ, который не дает представление о работе с потребителями в организации и ее ориентированности на запросы потребителя. Рекомендации по совершенствованию и (или) формированию системы клиентоориентированных технологий для организации сервиса представлены в самом общем виде. Отчет нуждается в серьезной корректировке.

4 балла- составлен общий письменный анализ, который в основном дает представление о работе с потребителями в организации и ее ориентированности на запросы потребителя. Рекомендации по совершенствованию и (или) формированию системы клиентоориентированных технологий для организации сервиса представлены, но нуждаются в корректировке.

5 баллов - составлен письменный анализ, который полностью отражает работу с потребителями в организации и ее ориентированность на запросы потребителя. Рекомендации по совершенствованию и (или) формированию системы клиентоориентированных технологий для организации сервиса представлены в полном объеме, задание выполнено без замечаний методиста.

Текущий контроль № 4 Разработка инновационной формы обслуживания потребителей.

Студент вместе с методистом практики проводит беседу с руководителем базы практики и (или) его заместителем по работе с клиентами. Самостоятельно, по рекомендациям методиста, изучает возможность внедрения инновационных технологий по обслуживанию потребителей. При помощи методиста от базы практики разрабатывает новую (для организации сервиса) форму обслуживания потребителей, которую внедряет в деятельность компании. Оформляет запись в дневнике практики с описанием новой разработанной им формы обслуживания потребителей.

За разработку инновационной формы обслуживания потребителей студент может набрать от 2 до 5 баллов.

2 балла – разработанная студентом инновационная форма не отражает специфику работы предприятия сервиса и не может быть рекомендована к внедрению.

3 балла – разработанная студентом инновационная форма в целом отражает специфику работы предприятия сервиса и может быть рекомендована к внедрению, но требуют серьезных поправок и корректировок.

4 балла – разработанная студентом инновационная форма отражает специфику работы предприятия сервиса и может быть рекомендована к внедрению, но требуют некоторых незначительных поправок и корректировок.

5 балла - разработанная студентом инновационная форма полностью отражает специфику работы предприятия сервиса и рекомендована к внедрению в деятельность предприятия сервиса. Студент предоставил акт внедрения или рекомендацию к внедрению, подписанные руководителем базы практики.

Текущий контроль № 5 Анализ результатов деятельности предприятия сервиса.

Студент, по рекомендации методиста от базы практики, самостоятельно знакомится с процессами обслуживания потребителей на предприятии сервиса. Изучает правила предоставления услуг и требования к организации процессов предоставления услуг конкретного предприятия сферы сервиса. Выявляет недочеты в обслуживании потребителей, дает свои рекомендации по улучшению качества обслуживания. Проводит анализ сайта предприятия и дает рекомендации по его улучшению и повышению комфорта потребителей.

За данный вид работы студент может получить от 2 до 5 баллов

2 балла – дана поверхностная характеристика сервисной деятельности предприятия, не основанная на требованиях локальных нормативных актов. Рекомендации разработаны без учета особенностей предприятия. Анализ сайта не представлен

3 балла – в целом представлена характеристика сервисной деятельности предприятия, учтены требования нормативных документов. Разработаны общие рекомендации без учета особенностей предприятия. Анализ сайта носит общий характер.

4 балла – дана полная характеристика деятельности предприятия сервиса. При разработке рекомендаций учтены особенности деятельности конкретного предприятия. Анализ сайта выполнен полностью и рекомендации носят практический характер.

5 баллов – дана полная, профессионально-грамотная характеристика сервисной деятельности предприятия, выявлены недочеты и представлены рекомендации по их устранению и предложения по совершенствованию качества обслуживания потребителей, основывающиеся, в том числе, на результатах опроса потребителей. Сайт(его структура) проанализирован полностью с учетом мнения пользователей, разработанные рекомендации носят практический характер.

Текущий контроль № 6 Анализ жизненного цикла услуги

Студент, по рекомендации специалиста базы практики и после согласования с методистом практики, самостоятельно выбирает типовую услугу предприятия и осуществляет анализ жизненного цикла выбранной услуги. Анализ проводится по показателям: характеристика каждого этапа жизненного цикла услуги, поведение компании на каждом этапе цикла, результат. По окончании студент составляет отчет с рекомендациями по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла.

За данный вид работы студент может получить от 2 до 8 баллов

2 балла - При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом была проявлена полная некомпетентность в описании этапов жизненного цикла услуги, допущены грубые ошибки в характеристике поведения компании на каждом этапе, не был сформулирован результат анализа. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла не представлены

3 балла - При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом была проявлена некомпетентность в описании этапов жизненного цикла услуги, допущены грубые ошибки в характеристике поведения компании на каждом этапе, не был сформулирован результат анализа. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, но носят слишком общий характер, без учета специфики компании и потребителей услуг этой компании. Отчет оформлен небрежно.

4 балла- При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом была проявлена некомпетентность в описании этапов жизненного цикла услуги, допущены ошибки в характеристике поведения компании на каждом этапе, нечетко был сформулирован результат анализа. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, но носят слишком общий характер, без учета специфики компании и потребителей услуг этой компании. Отчет оформлен с нарушениями требований.

5 баллов- При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом были допущены ошибки в описании этапов жизненного цикла услуги и в характеристике поведения компании на каждом этапе, нечетко, с ошибками был сформулирован результат анализа. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, но носят слишком общий характер, без учета специфики компании и потребителей услуг этой компании. Отчет оформлен с нарушениями требований.

6 баллов - При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом были допущены неточности в описании этапов жизненного цикла услуги и в характеристике поведения компании на каждом этапе, результат анализа в целом был сформулирован правильно. Рекомендации по совершенствованию

деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, учтена специфики компании и потребителей услуг этой компании, но предложенные рекомендации нуждаются в корректировке и доработке. Отчет в целом оформлен правильно.

7 баллов- При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом были допущены неточности в описании этапов жизненного цикла услуги и в характеристике поведения компании на каждом этапе, исправленные студентов при помощи методиста, результат анализа был сформулирован правильно. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, учтена специфики компании и потребителей услуг этой компании, но предложенные рекомендации нуждаются в корректировке и доработке, которые студент осуществил при помощи методиста. Отчет оформлен правильно.

8 баллов - При анализе жизненного цикла типовой услуги предприятия сервиса студентом-практикантом были использованы полученные знания, умения и навыки, анализ отличается полнотой, особенно в части описания поведения компании на каждом этапе, результат анализа был сформулирован правильно и не нуждается в корректировке. Рекомендации по совершенствованию деятельности компании на каждом этапе цикла представлены, учтена специфики компании и потребителей услуг этой компании, предложенные рекомендации не нуждаются в корректировке и доработке и могут быть рекомендованы к внедрению в деятельность организации сервиса. Отчет оформлен правильно.

Текущий контроль № 7 Описание методик диагностики объекта сервиса

За описание методик диагностики объекта сервиса студент получает от 2 до 5 баллов.

2 балла – дано общее описание методик диагностики объектов сервиса, не основанная на требованиях нормативных актов, не учтены особенности конкретного предприятия сервиса для диагностики которого выбираются методики .

3 балла – в целом представлено описание методик, учтены требования нормативных документов, в целом учтены особенности предприятия сервиса.

4 балла – дано полное описание возможных для использования при экспертизе объекта сервиса методик, учтены особенности предприятия сервиса. Выделены методики, которые рекомендуются для использования диагностики конкретного предприятия, но рекомендации носят теоретический характер и нуждаются в некоторой корректировке и доработке.

5 баллов – дано полное, профессионально-грамотное описание методик диагностики объектов сервиса, проведен полный анализ особенностей предприятия и разработаны рекомендации по использованию методик для проведения диагностики объекта сервиса. Разработанные рекомендации носят практический характер.

Текущий контроль № 8 Проведение экспертизы объекта сервиса

За проведение экспертизы объекта сервиса студент получает от 2 до 8 баллов

2 балла – Студент провел экспертизу объекта сервиса без учета требований нормативных документов.

При проведении экспертизы использованы некорректные методики. Отчет составлен небрежно

3 балла – Студент провел экспертизу объекта сервиса без учета требований нормативных документов. При проведении экспертизы не все использованные методики были корректны. Отчет составлен небрежно.

4 балла – Студент провел экспертизу объекта сервиса без учета всех требований нормативных документов. При проведении экспертизы не все использованные методики были корректны. Отчет составлен небрежно.

5 баллов – Студент провел экспертизу объекта сервиса в целом с учетом требований нормативных документов. При проведении экспертизы не все использованные методики были корректны. Отчет в целом составлен правильно, но имеются недочеты.

6 баллов – Студент провел экспертизу объекта сервиса с учетом требований нормативных документов. При проведении экспертизы в целом все использованные методики были корректны. Отчет в целом составлен правильно, но имеются недочеты.

7 баллов – Студент провел экспертизу объекта сервиса с учетом требований нормативных документов. При проведении экспертизы все использованные методики были корректны. Отчет составлен правильно, но имеются незначительные недочеты, которые были исправлены при консультациях с методистом.

8 баллов – Студент провел экспертизу объекта сервиса с учетом требований нормативных документов. При проведении экспертизы все использованные методики были корректны. Разработаны рекомендации по совершенствованию объекта сервиса (на основе выявленных недочетов и несоответствий требованиям нормативных документов). Отчет составлен правильно, без ошибок и замечаний.

Текущий контроль № 9 Подготовка документов и оформление отчета о прохождении сервисной практики

Подготовка документов и оформление отчета о прохождении сервисной практики

За выполнение отчета студент может получить от 2 до 4 баллов.

2 балла – отчет не включает все необходимые параметры, оформлен небрежно, имеются ошибки в формулировках, представлен несвоевременно;

3 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен несвоевременно;

4 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен своевременно.

Рубежный Контроль № 1 Разработка анкеты(текста опроса) для изучения степени удовлетворенности потребителя

За выполнение данного задания студент может получить от 2 до 10 баллов.

2 балла– анкета (текст опроса) носят формальный характер, не учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено менее 10 потребителей. При проведении такого анкетирования (опроса) невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с грубыми ошибками.

3 балла– анкета (текст опроса) носят формальный характер, практически не учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено менее 10 потребителей. При проведении такого анкетирования (опроса) практически невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с грубыми ошибками.

4 балла– анкета (текст опроса) носят формальный характер, частично учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено менее 10 потребителей. При проведении такого анкетирования (опроса) практически невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с грубыми ошибками.

5 баллов – анкета (текст опроса) носят формальный характер, частично учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено менее 15 потребителей. При проведении такого анкетирования (опроса) почти невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с ошибками.

6 балла – анкета (текст опроса) носят формальный характер, не учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено более 10 потребителей, но менее 20. При проведении такого анкетирования (опроса) невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с ошибками.

7 баллов – анкета (текст опроса) носят в целом формальный характер, не учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено более 20 потребителей, но менее 30. При проведении такого анкетирования (опроса) практически невозможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) представлены с ошибками.

8 баллов – анкета (текст опроса) носят в целом практический характер, учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено более 30 потребителей, но менее 40. При проведении такого анкетирования (опроса) возможно получить корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) нуждаются в корректировке.

9 баллов – анкета (текст опроса) носят практический характер, учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено более 40 потребителей, но менее 50. При проведении такого анкетирования (опроса) получены корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) нуждаются в незначительной корректировке.

10 баллов – анкета (текст опроса) носят практический характер, учитывают специфику сегмента потребителей предприятия сервиса, особенности предоставляемых услуг. Было опрошено более 50 потребителей. При проведении такого анкетирования (опроса) получены корректные результаты, отражающие реальную степень удовлетворенности потребителей. Результаты обработки анкеты (опроса) не нуждаются в корректировке, выполнены с соблюдением всех требований, предъявляемых к данному виду работ. Результаты анкетирования (опросы) могут быть рекомендованы для использования в деятельности предприятия сервиса.

Рубежный контроль № 2 Презентация по управлению проектом в организации сервиса

Студент назначается руководителем проекта (по договоренности с руководителем базы практики). Осуществляет руководство одобренным проектом. Разрабатывает рекомендации по улучшению организационной деятельности руководителя проекта в организации сервиса.

За разработку и презентацию услуги студент может получить от 5 до 10 баллов

5 баллов- Студент демонстрирует полную некомпетентность как руководитель, не способен принимать решения по организации работ над проектом, допускает нарушение норм профессиональной этики руководителя. Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

6 баллов – Студент демонстрирует частичную некомпетентность как руководитель, практически не способен принимать решения по организации работ над проектом, допускает нарушение норм профессиональной этики руководителя.. Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

7 баллов- В целом студент демонстрирует компетентность как руководитель, в целом способен принимать решения по организации работ над проектом, после дополнительных консультаций с методистом практики. Отчет составлен в целом грамотно, мультимедийная презентация есть.

8 баллов- В целом студент демонстрирует компетентность как руководитель, в целом способен принимать решения по организации работ над проектом, не всегда эти решения можно применить на практике. Демонстрирует некоторую нестабильность и нерешительность, в принятии управленческого решения очень сильно зависит от участников команды по разработке проекта. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

9 баллов - Студент демонстрирует компетентность как руководитель, способен принимать решения по организации работ над проектом. При принятии управленческого решения демонстрирует некоторую зависимость от участников команды по разработке проекта. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

10 баллов - Студент демонстрирует компетентность как руководитель, способен принимать решения по организации работ над проектом. При принятии управленческого решения демонстрирует способность учитывать мнение участников команды по разработке проекта, но решение принимает самостоятельно. Отчет составлен грамотно, без ошибок и недочетов, мультимедийная презентация есть.

Показатели и критерии оценивания компетенций формируются на этапе прохождения практики в соответствии с Положением о текущем и рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург.

Процедуры и шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы контроля обучающихся:

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: защита отчётной документации по результатам прохождения практики.

Оценка результатов промежуточного контроля (итоговая конференция по практике)

Баллы	0	22	23	24	25	26	27	28	29	30
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Критерии оценки (промежуточный контроль):

22 – отчетная документация, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с низкой оценкой деятельности студента руководителем практики, документы представлены в недостаточном количестве, есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения

23 - отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

24 – отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, но имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

25 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет документы, сданные не своевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам,

имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

26 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в необходимом количестве, но есть незначительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

27 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

28 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

29 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

30 – отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных научным руководителем с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с высшей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

Итоговая оценка по практике формируется на основе суммы баллов:

- за текущие контроли – до 50 баллов (в соответствии с ТК по практике);
- за рубежные контроли – 20 баллов (количество рубежных контролей должно быть 2);
- за промежуточный контроль – до 30 баллов (формой промежуточного контроля является защита отчета по практике работа, которая организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики.).

Соответствие окончательного количества баллов (полученных студентом по всем видам контроля) оценке по пятибалльной шкале:

Баллы	80 и более	65-79	50-64	менее 50
Оценка	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

	зачет	незачет
--	-------	---------

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
к рабочей программе практики Сервисной

Методические указания для студентов по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили в ходе обучения, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование компетенций, предусмотренных учебным планом по данному профилю.

Методические указания курсовому руководителю

Курсовой руководитель практики от НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург назначается администрацией ВУЗа по представлению декана факультета учебно-профессиональных практик. Курсовой руководитель учебной практики: проводит инструктивно-методические занятия со студентами и руководителями, оказывает консультативную и методическую помощь; контролирует выполнение студентами программы практики изучает отчетную документацию практикантов, участвуют в защите отчетов по практике; выставляет итоговую оценку в технологическую карту; составляет отчет курсового руководителя по итогам практики, представляют его декану факультета учебно-профессиональных практик в течение месяца после окончания практики.

Методические указания руководителю практики от учебного подразделения

Руководитель практики от учебного подразделения осуществляет организационно-методическое руководство сервисной практикой студентов в соответствии с нормами утвержденной нагрузки; участвует в проведении установочных и итоговых конференций по практике, инструктивно-методических совещаниях; формирует и контролирует индивидуальные планы студентов; проводит инструктивно-методические занятия и консультации со студентами; создает условия и отвечает за выполнение программы практики; систематически информирует курсового руководителя практики об её ходе; оценивает деятельность практикантов в соответствии с технологической картой сервисной практики; проверяет отчетную документацию практикантов и представляет её курсовому руководителю; составляет отчет руководителя по итогам практики, представляет его курсовому руководителю в течение недели после окончания практики, вносит предложения по совершенствованию практики.

Во время прохождения практики руководитель практики от базовой организации: знакомит студентов с требованиями техники безопасности, охраны труда, правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности; структурными подразделениями и основными направлениями деятельности; обеспечивает студентов рабочими местами, предоставляет необходимую литературу и документацию; проводит лекции, консультации и круглые столы с участием различных специалистов; создает все необходимые условия для получения студентами знаний в области организации и управления производством.

Перед началом выхода на место практики проводится общее собрание студентов и преподавателей (курсowego руководителя и руководителей), в ходе которого разъясняются основные требования, предъявляемые к прохождению практики, распределяются индивидуальные задания студентам-практикантам, определяются сроки предоставления на кафедру документации, решаются организационные вопросы.

Методические указания студентам

Все студенты обязательно должны пройти в организации инструктаж по технике безопасности, общий инструктаж по пожарной безопасности, а также инструктаж по правилам

внутреннего распорядка и отдельным особенностям режима работы в данной организации, инструктаж по охране труда.

Практикант при прохождении практики обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим в организации правилам внутреннего распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда и требования безопасности;
- участвовать в рационализаторской, изобретательской и иной деятельности по заданию руководителя практики от кафедры и организации;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты наравне со штатными сотрудниками;
- вести дневник, куда записываются необходимые данные;
- представить в установленный срок отчет на выпускаемую кафедру;
- защитить отчет в установленный кафедрой срок.

Сервисная практика направлена на изучение производственных процессов, происходящих в организации сферы сервиса, способствующих формированию профессиональных компетенций у бакалавров.

Студент изучает виды профессиональной деятельности, а также осуществляет самостоятельную практическую работу.

Руководство сервисной практикой по программе специализированной подготовки студентов осуществляет руководитель сервисной практики кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте.

В качестве индивидуального задания студенту поручается выполнение теоретических и практических заданий по индивидуальному плану. Индивидуальное задание студента при прохождении сервисной практики определяется направлениями деятельности предприятия, утверждается руководителем базы практики и сдается на кафедру.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

По окончании сервисной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

1. Индивидуальное задание студента, документ должен быть согласован руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
2. Совместный рабочий график (план), документ должен быть согласован с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
3. Дневник практики:
 - Содержание сервисной практики, планируемые результаты сервисной практики, индивидуальное задание студента, рабочий график проведения сервисной практики, проведение инструктажей, индивидуальный план работы
 - Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
 - Анализ выполнения программы практики
 - Отзыв (характеристика) руководителя базы практики с предварительной оценкой.

Дифференцированный зачет по сервисной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока сервисной практики. Сервисная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями базы сервисной практики.

Отчет по сервисной практике составляется в установленной форме в соответствии с требованиями Методического обеспечения сервисной практики.

Защита отчета по сервисной практике, организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при

наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по сервисной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку деканом факультета учебно-профессиональных практик.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ П.Ф. ЛЕСГАФТА, САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ»**

**ДНЕВНИК
Производственной практики
(СЕРВИСНОЙ ПРАКТИКИ)**

Направление подготовки высшего образования

43.03.01- Сервис

Профиль: Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Студент ФИО

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс3

Санкт-Петербург, 20_____

База практики

Курсовой руководитель сервисной практики к.п.н., доцент Ермилова Виктория Валерьевна

Руководитель сервисной практики _____
(ФИО руководителя , ученая степень, ученое звание)

Руководитель практики на базе практики _____
(ФИО руководителя, должность)

Сроки прохождения сервисной практики

Начало _____ окончание _____

«Согласовано»

«Согласовано»

Руководитель сервисной практики
(ФИО)

Руководитель практики от профильной организации
(ФИО, должность)

**СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСНОЙ ПРАКТИКИ, ПЛАНИРУЕМЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ СЕРВИСНОЙ ПРАКТИКИ, ИНДИВИДУАЛЬНОЕ
ЗАДАНИЕ, РАБОЧИЙ ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНОЙ
ПРАКТИКИ СТУДЕНТА**

(ФИО)

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость сервисной практики составляет 12 зачетных единиц, 432 часа

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы (этапы) практики, виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
Подготовительный этап			
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения сервисной практики. Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики. Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	20	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей
Основной этап			
3.	Составление индивидуального плана прохождения сервисной практики	10	Проверка и утверждение индивидуального плана студента

4.	Ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации сервиса: учредительными документами, правилами и регламентами обслуживания, стандартами, лицензиями и сертификатами, должностными инструкциями, стандартами качества,	20	Проверка соответствующих записей по изучению нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность организации сервиса: анализирует использование нормативных документов при оказании услуг в организации, выявляет соответствие/несоответствие услуг требованиям стандартов ИСО, требованиям безопасности. Делает заключение
5.	Работа в качестве дублера менеджера по обслуживанию потребителей. Участие в формировании клиентоориентированных технологий. Изучение удовлетворенности потребителя (анкетирование, опрос – на выбор)		Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Текст анкеты или опроса
6.	Изучение технологий основных видов сервисной деятельности предприятия. Изучение возможности использования инновационных технологий, связанных с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	10	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Разработка рекомендаций
7.	Анализ результатов деятельности предприятия сервиса, анализ жизненного цикла услуг (одной услуги из номенклатуры предприятия по выбору студента)	20	Проверка записей в тексте отчета по сервисной практике. Разработка рекомендаций.
8.	Осуществление самостоятельной практической работы в роли дублера руководителя проекта: реализация и управление проектом предприятия	58	Проверка в тексте отчета по сервисной практике.
9.	Проведение экспертизы объекта сервиса с использованием методик диагностики	58	Проверка записей по проведению экспертизы
Заключительный этап			
10.	Подготовка и защита отчета по сервисной практике. Подготовка комплекта документов.	30	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника

Итого:	432	
---------------	------------	--

2. Планируемые результаты

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знает: стандарты качества предоставления услуг Умеет: использовать данные маркетинговых исследований при предоставлении услуг Имеет опыт: проведения и организации процедур оценки качества услуг на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	Знает: Основные положения системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО 9000 Умеет: использовать требования стандартов ИСО 9000 в профессиональной деятельности Имеет опыт: внедрения системы менеджмента качества на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знает: требования к качеству предоставления спортивно-оздоровительных услуг Умеет: учитывать требования к качеству при предоставлении спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с договором
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: перечень нормативных документов, регулирующих профессиональную сферу Умеет: использовать электронные правовые базы для поиска нормативных документов Имеет опыт: формирования блока нормативных документов для каждого конкретного случая
	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: основные принципы использования нормативных документов в избранной сфере Умеет: использовать и толковать нормативные документы применительно к конкретному случаю Имеет опыт: толкования и использования нормативных документов при возникновении спорных ситуаций
	ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг Умеет: пользоваться нормами законодательства при предоставлении услуг Имеет опыт: предоставления услуг с соблюдением всех требований законодательства
	ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: основные принципы организации документооборота Умеет: использовать требования нормативных документов при организации документооборота Имеет опыт: организации документооборота в соответствии с требованиями нормативных документов
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	Знает: основные требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: обеспечивать предоставление спортивно-оздоровительной услуг с учетом требований безопасности Имеет опыт: обеспечения требований безопасности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Знает: основные положения нормативных документов в области ОТ и ТБ Умеет: разрабатывать локальные нормативные акты ОТ и ТБ на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт:

труда и техники безопасности		<i>проведения мероприятий по ОТ и ТБ</i>
------------------------------	--	--

«Согласовано»

ФИО руководителя ФИО руководителя практики от базы практики

«Согласовано»

(подпись, печать)

Индивидуальное задание студента

№	Виды работ	Сроки работ	Дата выполнения	Форма отчетности

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись, печать)

Рабочий график проведения сервисной практики

Содержание	Дни недели						
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	часы	часы	часы	часы	часы	часы	часы

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1.	Охрана труда			
2.	Инструктаж по технике безопасности			
3.	Инструктаж по пожарной безопасности			
4.	Правила внутреннего распорядка			

Утверждаю _____ (подпись руководителя)

Дата _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

№	Виды и содержание работ	Сроки работы	Дата выполнения	Форма отчетности

Анализ выполнения программы практики

Дата	Содержание деятельности	Результаты деятельности	Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отчет практиканта

Подпись практиканта

Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отзыв (характеристика) руководителя практики

В период с _____ по _____ студент(ка) ФИО проходил(а) сервисную практику в НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

За время прохождения практики студент(ка) ФИО изучил(а) вопросы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

При прохождении практики студент(ка) продемонстрировал(а) хороший уровень теоретических знаний, ответственно относилась к выполнению данных заданий. Всю порученную работу выполнял(а) добросовестно и в установленные сроки и т.д.

В результате освоения программы сервисной практики у студента _____ была _____ сформирована готовность решать профессиональные задачи по всем видам деятельности на основе освоения компетенций:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Практика может быть оценена на « _____ ».

Руководитель практики / _____ / _____ /
Подпись Ф.И.О.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ, АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ, ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАКТИКИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Формой аттестации по сервисной практике является дифференцированный зачет.

Дифференцированный зачет по сервисной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока сервисной практики. Сервисная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями сервисной практики.

По окончании сервисной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

Дневник:

• Содержание сервисной практики, планируемые результаты сервисной практики, индивидуальное задание, рабочий график проведения сервисной практики студента (документы должны быть согласованы с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверены печатью)

- Индивидуальное задание студента ;
- Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
- Анализ выполнения программы практики
- Отзыв руководителя практики с предварительной оценкой.
- Заполненную технологическую карту

Защита отчета по сервисной практике организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по сервисной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Сервисная

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФИО студента

Курс 3 семестр 6

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК № 1	3/5		
2	Анализ нормативно-правовых документов организации или учреждении сферы сервиса: учредительные документы, правила и регламенты обслуживания, стандарты, лицензии и сертификаты, должностные инструкции. стандарты качества, ТК № 2	3/5		
3	Разработка рекомендаций по формированию клиентоориентированных технологий. ТК № 3	3/5		
4	Разработка анкеты (текста опроса) для изучения степени удовлетворенности потребителя РК № 1	2/10		
5	Разработка инновационной формы обслуживания потребителей. ТК № 4	2/5		
6	Анализ результатов деятельности предприятия сервиса ТК № 5	2/5		
7	Анализ жизненного цикла услуги (одной услуги из номенклатуры предприятия по выбору студента) ТК № 6	2/8		
8	Описание методик диагностики объекта сервиса ТК № 7	2/5		
9	Проведение экспертизы объекта сервиса ТК № 8	2/8		
10	Презентация по управлению проектом в организации сервиса РК № 2	5/10		
11	Подготовка документов и оформление отчета по сервисной практике ТК № 9	2/4		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		
	Итоговая сумма баллов за 6 семестр	50/100		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург»

Факультет учебно-профессиональных практик

Рабочая программа производственной практики

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

43.03.01 -Сервис

Направленность (профиль):
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
Очная

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
43.03.01 Сервис
профиль подготовки
Спортивно-оздоровительный сервис


Ермилова В.В.

Рассмотрена и утверждена на заседании
ФУПП
« 11 » 06 20 19 г., протокол № 10-5/7

Декан  Войнова С.Е.

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
« 20 » июля 20 19 г., протокол № 14

Авторы-разработчики:
профессор СТиМКС, к.п.н., доцент
Ермилова В.В.

Санкт-Петербург 2019

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Преддипломная практика относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – преддипломная) к обязательной части учебного плана. Форма проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет.*

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общепрофессиональные компетенции	
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-1	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<i>Знает: критерии потребности в технологических новациях. Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности. Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях</i>
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	<i>Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса. Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса. Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности</i>
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.	<i>Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса. Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса. Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения</i>

ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.	Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля
ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн	Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)
	ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)
ОПК-5	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности
	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт : использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры			
		1	8
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)	98				98

Контактная работа преподавателей с обучающимися	4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	6				6
Общая трудоемкость	часы	108			108
	зачетные единицы	3			3

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ:

4.1.СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ (трудоемкость, формы текущего контроля и отчетности)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ Раздел а (этапа)	Разделы (этапы) практики , виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемко сть по этапам практики	Результаты обучения	Формы отчётности
		семестр		
		8		
1.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	8	<p>Знает:критерии потребности в технологических новацияхУмеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельностиИмеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях</p> <p>Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервисаИмеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности</p> <p>Знает: основные современные программные продукты сферы сервисаУмеет: использовать основные программные продукты для сферы сервисаИмеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения</p> <p>Знает: цели и задачи управления в сфере сервисаУмеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения</p>	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей

		<p>предприятия сервиса Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн) Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет) Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами</p>	
--	--	---	--

			<p>Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
2.	Подготовка и прохождение предзащиты выпускной	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в</p>	Подготовка доклада,

	<p>квалификационной работы</p>	<p>технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн) Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет) Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать</p>	<p>презентации, материалов для предзащиты. Выступление с докладом, выписка из протокола заседания кафедры о прохождении предзащиты с замечаниями, полученными студентом при предзащите.</p>
--	--------------------------------	--	---

		<p>экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения</p> <p>Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия</p> <p>Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики</p>	
--	--	---	--

			<p>объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
3.	<p>Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения преддипломной практики (по результатам прохождения предзащиты) Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики .</p>	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для</p>	<p>Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,</p>

		<p>подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения</p> <p>Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет:</p>	
--	--	---	--

			<p>использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбрать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
--	--	--	--	--

4.	Составление индивидуального плана прохождения преддипломной практики	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн) Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет) Знает: критерии оценивания производственно-экономической</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,
----	--	----	---	---

			<p>деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт:</p>	
--	--	--	---	--

			<p>проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
5.	<p>Обоснование актуальности, целей и задач выпускной квалификационной работы с учетом опыта работы на предприятии-базе практики. Оформление введения ВКР. Корректировка объекта, предмета, Редактирование степени исследованности проблемы</p>	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p>	<p>Проверка материалов по обоснованию теоретических аспектов выпускной квалификационной работы с учетом опыта работы на предприятии-базе практики в дневнике практиканта.</p>

		<p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения</p> <p>Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг</p> <p>Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет)</p> <p>Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия</p> <p>Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений</p> <p>Умеет: обосновать принятое управленческое решение</p> <p>Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов</p> <p>Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном</p>	
--	--	--	--

		<p>предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с</p>	
--	--	--	--

			использованием инновационных программных продуктов и технологий	
6.	Анализ и корректировка списка литературы и источников для написания выпускной квалификационной работы с точки зрения его соответствия содержанию практической части ВКР и требованиям ГОСТа..	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн) Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе</p>	Проверка списка литературы и источников для написания выпускной квалификационной работы с точки зрения его соответствия содержанию практической части ВКР и итоговых записей в дневнике практиканта.

		<p>через Интернет)</p> <p>Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт : использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет:: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбрать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p>	
--	--	--	--

			<p>Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
7.	Оформление Главы I ВКР	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса Знает: основные принципы</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности Главы ВКР

		<p>планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на</p>	
--	--	--	--

		<p>конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для</p>	
--	--	---	--

			создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий	
8.	Оформление Главы II ВКР	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях</p> <p>Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности</p> <p>Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения</p> <p>Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности Главы ВКР

		<p>через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт : использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном</p>	
--	--	---	--

			<p>предприятию спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбрать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
9.	Оформление Главы III ВКР	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет</p>	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности III главы ВКР

		<p>опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения</p> <p>Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает:</p>	
--	--	--	--

		<p>особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные</p>	
--	--	--	--

			<p>технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</p> <p>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
10.	<p>Оформление выводов, практических рекомендаций и приложений ВКР и презентации анализ деятельности, проблем и перспектив развития предприятия-базы практики; формирование предложений по оптимизации работы предприятия в тексте ВКР.</p>	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях</p> <p>Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности</p> <p>Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях</p> <p>Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности</p> <p>Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса</p> <p>Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения</p> <p>Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса</p> <p>Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения</p> <p>Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения</p> <p>Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг</p> <p>Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-</p>	<p>Проверка материалов по анализу работы, проблем и перспектив развития, формированию предложений по оптимизации деятельности предприятия-базы практики для практической части ВКР в дневнике практиканта.</p>

		<p>оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт : использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт:</p>	
--	--	---	--

			<p>анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
11.	Подготовка и защита отчета по преддипломной практике. Подготовка комплекта документов.	10	<p>Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с</p>	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника

		<p>использованием современного программного обеспечения</p> <p>Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса</p> <p>Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса</p> <p>Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса</p> <p>Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля</p> <p>Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)</p> <p>Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)</p> <p>Знает: критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности</p> <p>Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения</p> <p>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</p> <p>Умеет: использовать технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет:</p>	
--	--	--	--

		<p>формировать систему клиентских отношений</p> <p>Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии</p> <p>Имеет опыт: участия в совершенствовании системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: теоретические основы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать практические приемы управления проектами</p> <p>Имеет опыт: применения теории управления проектами</p> <p>Знает: методы управления проектами</p> <p>Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации</p> <p>Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</p> <p>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: принимать управленческие решения</p> <p>Имеет опыт: деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия</p> <p>Имеет опыт: проведения комплексной оценки деятельности предприятия сервиса</p> <p>Знает: этапы жизненного цикла услуги</p> <p>Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги</p> <p>Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</p> <p>Знает: методы проектирования услуг</p> <p>Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге</p> <p>Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг</p> <p>Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях</p> <p>Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия</p>	
--	--	---	--

			<p>спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</p> <p>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>	
Всего		108		

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОСНОВНАЯ:

1. Методика проведения практик по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» : учебное пособие / В.В. Ермилова, С.Г. Мальцева, К.С. Захаров, В.А. Турянская. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2019. - 110 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.
2. Преддипломная практика : учебное пособие / С.Е. Войнова, Н.Г. Закревская, Н.В. Луткова [и др.]. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2016. – 100 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Преддипломная практика : учебное пособие / В.Ф. Костюченко, С.Е. Войнова, Н.Г. Закревская [и др.]. - СПб. : [б. и.], 2019. – 82 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.
2. Преддипломная практика бакалавра профессионального обучения : учебное пособие / О. Мазина, В. Гладких, Е. Гараева, Т. Султанова ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. – 112 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259333>
3. Шишкин, В.Г. Научно-исследовательская и практическая работа студентов : учебное пособие / В.Г. Шишкин, Е.В. Никитенко ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 111 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576523>
4. Выполнение курсовой и выпускной квалификационной работы : учебно-методическое пособие / сост. М.П. Мухина, Ю.А. Мельникова, А.Ю. Асеева ; Министерство спорта Российской Федерации и др. – 2-е изд., доп. и испр. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2017. – 100 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483458>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/books/4775?publisher_fk=44412
- ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru/>
- [Архив журналов РАН libnauka.ru](http://libnauka.ru)
- [Университетская информационная система Россия uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru)
- [КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)
- Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
- Российское образование <http://www.edu.ru/>
- Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- Электронная библиотека РГБ [http://elibrary.rsl.ru\(link is external\)](http://elibrary.rsl.ru(link is external))
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [http://window.edu.ru/\(link is external\)](http://window.edu.ru/(link is external))
- Министерство спорта РФ [http://www.minsport.gov.ru/\(link is external\)](http://www.minsport.gov.ru/(link is external))
- Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта <http://lesgaft-notes.spb.ru/>

7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №409 (4 этаж, нежилое помещение №15) – Специализированная мебель: учебный стол-32шт, скамья-32шт., стол письменный-2шт., стул-4шт., трибуна-1шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: доска меловая-2шт, стационарное мультимедийное оборудование-1шт., (Проектор ACER X1260, Экран Screen Media Goldview 16;9 GB 171x171(165*92), персональный компьютер РАМЕС STORM W XP pRO dm с монитором LG L1719S1400-1шт., наглядные учебные пособия, информационные стенды. Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows: 8, 10 Pro - №лицензий 64663702 от 21.01.2015, 64715749 от 24.01.2015 срок использования – бессрочно. Пакет прикладных программ Microsoft Office:2013, 2016 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access) №лицензий 68894043 от 19.12.2011г.; 45665275 от 21.01.2015г., срок использования – бессрочно. Система оптического распознавания текстов ABBYY Finereader 14, лицензия №af14-2p1v50-102, от 09.09.2019г.; срок использования – бессрочно. Управление и защита данных ЭВМ Kaspersky Endpoint Security – бизнес версия – №лицензии 1C1C1910100745121401551, срок использования – ежегодная пролонгация. Webinar – платформа для вебинаров, Лицензионный договор №С-6161 от 03.11.2020, срок использования –ежегодная пролонгация. ABBYY PDF Transformer+ – Сублицензионный договор №К-15 от. 07.11.2018г., срок использования – бессрочно. LibreOffice – свободно распространяемый офисный пакет; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Справочно-правовая система КонсультантПлюс – обеспечивающий свободный доступ к информации нормативно-правового характера, лицензия №348005 от 23.12.2019г., срок использования – бессрочно.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

к рабочей программе практики Преддипломная

Фонд оценочных средств (ФОС) по «Преддипломной» практике является неотъемлемым приложением к рабочей программе.

На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной практике.

ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ОПК-1	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знает: критерии потребности в технологических новациях; Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности; Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса; Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса; Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.	Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса; Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса; Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса; Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения; Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса; Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса; Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.	Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса; Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения; Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля
ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса; Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса; Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн	Знает: основные методы продажи услуг; Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных

		услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)
	ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)
ОПК-5	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Знает : критерии оценивания производственно-экономической деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности
	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт : использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения

1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Преддипломная

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФИО студента

Курс 4 семестр 8

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	*Предзащита выпускной квалификационной работы (бакалаврская работа) (выставляет курсовой руководитель) ТК№ 1	15/30		
2	Составление индивидуального плана и графика прохождения практики (на основе инд. задания – корректировка материалов в соответствии с замечаниями, полученными в процессе предзащиты) ТК № 2	3/5		
3	Оформление введения ВКР. Корректировка объекта, предмета. ТК № 3	1/5		
4	Редактирование степени исследованности проблемы ТК№ 4	1/5		
5	Оформление Главы IVКР ТК№ 5	1/5		
6	Оформление Главы IVКР ТК№ 6	1/5		
7	Оформление Главы IVКР ТК№ 7	1/5		
8	Редактирование списка использованной литературы ВКР ТК№ 8	3/5		

9	Оформление выводов, практических рекомендаций и приложений ВКР и презентации ТК№ 9	2/5		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		
	Итоговая сумма баллов за 6 семестр	50/100		

*см. технологическую карту предзащиты бакалаврской работы

Технологическая карта

предзащиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)

Ожидаемые результаты	Баллы (мин/макс)	Набранные баллы	Подпись руководителя
I. ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ			
1.1. Разработка и выполнение плана подготовки ВКР	1/2		
1.2. Определение и выбор темы ВКР. Формулировка цели, задач и определение объекта, предмета и методов исследования. Обоснованность структуры ВКР.	1/2		
1.3. Анализ литературных источников по теме ВКР. Количество литературных источников, их адекватность избранной тематике ВКР.	1/2		
1.4. <i>Промежуточная аттестация</i> (отчет по результатам работы с литературными источниками и формированию теоретической части бакалаврской работы). Качество анализа литературных источников по проблеме, полнота представления, корректность использования ссылок. Оформление списка литературы в соответствии с требованиями ГОСТа.	2/3		
Итого по 1 этапу :	5/9		
II. ПРЕДЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ			
2.1. Актуальность ВКР. Грамотность постановки цели, задач исследования, их согласованность с названием работы, предметом и объектом исследования. Соответствие выводов поставленным задачам.	2/6		
2.2. Качество доклада: умение представить полученные результаты, соблюдение регламента, чёткая и грамотная речь,	2/5		
2.3. Качество ответов на вопросы	3/5		
2.4. Качество раздаточного материала (аннотация к ВКР). Качество оформления ВКР	3/5		
Итого по 2 этапу:	10/21		
Итого:	15/30		

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Очная форма обучения

4 курс 8 семестр

Текущий контроль № 1 Предзащита ВКР

За предзащиту ВКР студент может получить от 15 до 30 баллов. Эти баллы студент может получить только при условии выполнения 1 и 2 этапов – подготовка ВКР и предзащита ВКР

1 этап – подготовка ВКР (от 5 до 9 баллов)

-Разработка и выполнение плана подготовки ВКР от 1 до 2 баллов

1 балл – план выполнялся с нарушениями сроков

2 балла – план выполнялся с соблюдением сроков

-Определение и выбор темы ВКР. Формулировка цели, задач и определение объекта, предмета и методов исследования. Обоснованность структуры ВКР от 1 до 2 баллов

1 балл – Студент сформулировал тему ВКР с помощью методиста или выбрал из предложенного кафедрой списка. Формулировка цели, задач, определение объекта, предмета и методов вызвали затруднения. Структура ВКР была определена с помощью методиста

2 балла - Студент самостоятельно сформулировал тему ВКР, методист согласовал тему без корректировки. Формулировка цели, задач, определение объекта, предмета и методов не вызвали затруднений, нуждались в незначительной корректировке методистом. Структура ВКР была определена самостоятельно.

-Анализ литературных источников по теме ВКР. Количество литературных источников, их адекватность избранной тематике ВКР от 1 до 2 баллов

1 балл – Анализ и составление списка литературы вызвали у студента серьезные затруднения.

Количество литературных источников, рассмотренных студентом самостоятельно, менее 50, список литературы нуждается в серьезной корректировке.

2 балла - Анализ и составление списка литературы не вызвали у студента затруднений. Количество литературных источников, рассмотренных студентом самостоятельно, более 70, список литературы практически не нуждается в корректировке.

-*Промежуточная аттестация* (отчет по результатам работы с литературными источниками и формированию теоретической части бакалаврской работы). Студент делает доклад по степени разработанности проблемы на базе сформированного списка литературы. От 2 до 3 баллов

2 балла – Доклад не отражает степень разработанности проблемы. Список литературы оформлен с нарушениями требований ГОСТа. Количество источников менее 70

3 балла – Доклад полностью отражает степень разработанности проблемы. Список литературы оформлен без нарушений требований ГОСТа. Количество источников 70 и более.

2 этап Предзащита ВКР (от 10 до 21 балла)

-Актуальность ВКР. Грамотность постановки цели, задач исследования, их согласованность с названием работы, предметом и объектом исследования. Соответствие выводов поставленным задачам от 2 до 6 баллов

2 балла – Актуальность темы ВКР практически не обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в серьезной корректировке. Объект и предмет исследования не соответствуют заявленной теме. Выводы не отражают содержание поставленных задач исследования.

3 балла-Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в серьезной корректировке. Объект и предмет исследования не соответствуют заявленной теме. Выводы не отражают содержание поставленных задач исследования.

4 балла-Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования нуждаются в корректировке, но в целом соответствуют теме исследования. Выводы практически не отражают содержание поставленных задач исследования.

5 баллов-Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования практически не нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования нуждаются в корректировке, но в

целом соответствуют теме исследования. Выводы в целом отражают содержание поставленных задач исследования.

6 баллов--Актуальность темы ВКР обоснована. Цель, задачи исследования не нуждаются в корректировке. Объект и предмет исследования не нуждаются в корректировке и соответствуют теме исследования. Выводы отражают содержание поставленных задач исследования.

- Качество доклада: умение представить полученные результаты, соблюдение регламента, чёткая и грамотная речь от 2 до 5 баллов

2 балла- Доклад не отражает полученных результатов, не структурирован, насыщен большим количеством второстепенной информации, регламент выступления не соблюден, речь с ошибками, студент не владеет профессиональной терминологией

3 балла-Доклад частично отражает полученные результаты, плохо структурирован, насыщен большим количеством второстепенной информации, регламент выступления не соблюден, речь с ошибками, студент практически не владеет профессиональной терминологией

4 балла-Доклад в целом отражает полученные результаты, в целом структурирован, но иногда студент нарушает логику повествования, регламент выступления соблюден, в речи присутствуют ошибки, но в целом студент владеет профессиональной терминологией

5 баллов-Доклад полностью отражает полученные результаты, полностью структурирован, логика повествования не нарушена, регламент выступления соблюден, в речи присутствуют неточности, но в целом студент владеет профессиональной терминологией

- Качество ответов на вопросы от 3 до 5 баллов

3 балла – Студент демонстрирует явные затруднения при ответах на вопросы комиссии, не может доказательно изложить свою точку зрения, неправильно использует терминологию

4 балла – В целом студент демонстрирует способность грамотно формулировать ответы на вопросы комиссии, не всегда может доказательно изложить свою точку зрения, в целом правильно использует терминологию

5 баллов- Студент демонстрирует способность грамотно формулировать ответы на вопросы комиссии, может доказательно изложить свою точку зрения, правильно использует терминологию

- Качество раздаточного материала (аннотация к ВКР). Качество оформления ВКР от 3 до 5 баллов

3 балла – Аннотация отсутствует или дублирует доклад. ВКР оформлена небрежно, без соблюдения требований ГОСТов

4 балла- Аннотация составлена с незначительными нарушениями. ВКР в целом оформлена правильно, но есть некоторые незначительные нарушения ГОСТов.

5 баллов –Аннотация составлена грамотно и полностью отражает содержание ВКР. ВКР оформлена с соблюдением требований ГОСТов .

Текущий контроль № 2 Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики

За разработку индивидуального плана и графика прохождения преддипломной практики студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла – индивидуальный план и график в основном составлены в соответствии программой практики, нарушены сроки предоставления, план и график требуют поправок и коррекции.

4 балла - индивидуальный план и график составлены своевременно, в соответствии с программой практики, но требует незначительных поправок и коррекции.

5 балла - индивидуальный план составлен своевременно, в соответствии программой практики и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 3 Оформление введения ВКР. Корректировка объекта, предмета.

За данный вид деятельности студент может набрать от 1 до 5 баллов

1 балл – Введение нуждается в серьезной корректировке. Предмет и объект исследования не соответствуют заявленной теме

2 балла- Введение нуждается в корректировке. Предмет и объект исследования не соответствуют заявленной теме

3 балла- Введение нуждается в корректировке. Предмет и объект исследования частично не соответствуют заявленной теме

4 балла- Введение практически не нуждается в корректировке. Предмет и объект исследования в целом соответствуют заявленной теме

5 баллов- Введение не нуждается в корректировке. Предмет и объект исследования соответствуют заявленной теме

Текущий контроль № 4 Редактирование степени исследованности проблемы

За данный вид деятельности студент может набрать от 1 до 5 баллов

1 балл Степень разработанности проблемы отсутствует

2 балла- Степень разработанности проблемы нуждается в серьезной корректировке. Нет анализа основных исследований по проблематике ВКР

3 балла- Степень разработанности проблемы нуждается в корректировке. Анализ основных исследований по проблематике ВКР имеет поверхностный характер

4 балла- Степень разработанности проблемы нуждается в незначительной корректировке. Анализ основных исследований по проблематике ВКР в целом проведен грамотно, но нуждается в некоторой корректировке

5 баллов- Степень разработанности проблемы не нуждается в редактировании. Проведен глубокий и полный анализ основных исследований по проблематике ВКР.

Текущий контроль № 5 Оформление Главы I ВКР

За данный вид деятельности студент может набрать от 1 до 5 баллов

1 балл- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

2 балла- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не полностью соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

3 балла- Глава ВКР нуждается в корректировке. Содержание параграфов частично не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

4 балла-Глава ВКР нуждается в незначительной корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов, но имеются незначительные ошибки. Имеются стилистические ошибки

5 баллов- Глава ВКР не нуждается в корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов. Имеются несущественные стилистические ошибки

Текущий контроль № 6 Оформление Главы II ВКР

За данный вид деятельности студент может набрать от 1 до 5 баллов

1 балл- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

2 балла- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не полностью соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

3 балла- Глава ВКР нуждается в корректировке. Содержание параграфов частично не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

4 балла-Глава ВКР нуждается в незначительной корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов, но имеются незначительные ошибки. Имеются стилистические ошибки

5 баллов- Глава ВКР не нуждается в корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов. Имеются несущественные стилистические ошибки

Текущий контроль № 7 Оформление Главы III ВКР

За данный вид деятельности студент может набрать от 1 до 5 баллов

1 балл- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

2 балла- Глава ВКР нуждается в серьезной корректировке. Содержание параграфов не полностью соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

3 балла- Глава ВКР нуждается в корректировке. Содержание параграфов частично не соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены без учета требований ГОСТов. Имеются стилистические и грамматические ошибки

4 балла-Глава ВКР нуждается в незначительной корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов, но имеются незначительные ошибки. Имеются стилистические ошибки

5 баллов- Глава ВКР не нуждается в корректировке. Содержание параграфов соответствует тематике главы, заявленной в названии. Ссылки оформлены с учетом требований ГОСТов. Имеются несущественные стилистические ошибки

Текущий контроль № 8 Редактирование списка использованной литературы ВКР

За данный вид деятельности студент может набрать от 3 до 5 баллов

3 балла – Список литературы оформлен без учета требований ГОСТа. Количество источников недостаточное (меньше 50). Некоторые источники, указанные в списке, не связаны с темой исследования.

4 балла -Список литературы в целом оформлен с учетом требований ГОСТа, но имеются неточности. Количество источников недостаточное (меньше 60). Некоторые источники, указанные в списке, не связаны с темой

5 баллов - Список литературы оформлен в полном соответствии с требованиями ГОСТа. Количество источников достаточное (70 и более).Все источники, указанные в списке, связаны с темой

Текущий контроль № 9 Оформление выводов, практических рекомендаций и приложений ВКР и презентации

За данный вид деятельности студент может набрать от 2 до 5 баллов

2 балла- Выводы не соответствуют поставленным задачам исследования, практические рекомендации основаны на недостоверных данных. Презентации нет.

3 балла-Выводы частично не соответствуют поставленным задачам исследования, практические рекомендации основаны на недостоверных данных. Презентация не отражает сути проведенного исследования

4 балла- Выводы в целом соответствуют поставленным задачам исследования, но нуждаются в незначительной корректировке, практические рекомендации основаны на достоверных данных и соответствуют цели исследования. Презентация в целом отражает суть проведенного исследования, но нуждается в незначительной корректировке

5 баллов - Выводы полностью соответствуют поставленным задачам исследования, не нуждаются в корректировке, практические рекомендации основаны на достоверных данных и соответствуют цели исследования. Презентация отражает суть проведенного исследования, но нуждается в незначительной корректировке

Показатели и критерии оценивания компетенций формируются на этапе прохождения практики в соответствии с Положением о текущем и рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург.

Процедуры и шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы контроля обучающихся:

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: защита отчётной документации по результатам прохождения практики.

Оценка результатов промежуточного контроля (итоговая конференция по практике)

Баллы	0	22	23	24	25	26	27	28	29	30
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Критерии оценки (промежуточный контроль):

22 – отчетная документация, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с низкой оценкой деятельности студента руководителем практики, документы представлены в недостаточном количестве, есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения

23 - отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере

соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

24 – отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, но имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

25 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет документы, сданные не своевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

26 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в необходимом количестве, но есть незначительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

27 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

28 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

29 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

30 – отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных научным руководителем с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с высшей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана

грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

Итоговая оценка по практике формируется на основе суммы баллов:

- за текущие контроли – до 70 баллов (в соответствии с ТК по практике);
- за промежуточный контроль – до 30 баллов (формой промежуточного контроля является защита отчета по практике Исследовательская работа, которая организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики.).

Соответствие окончательного количества баллов (полученных студентом по всем видам контроля) оценке по пятибалльной шкале:

Баллы	80 и более	65-79	50-64	менее 50
Оценка	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
	зачет			незачет

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
к рабочей программе практики Преддипломная

Методические указания для студентов по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили в ходе обучения, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование компетенций, предусмотренных учебным планом по данному профилю.

Методические указания курсовому руководителю

Курсовой руководитель практики от НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург назначается администрацией ВУЗа по представлению декана факультета учебно-профессиональных практик. Курсовой руководитель учебной практики: проводит инструктивно-методические занятия со студентами и руководителями, оказывает консультативную и методическую помощь; контролируют выполнение студентами программы практики изучает отчетную документацию практикантов, участвуют в защите отчетов по практике; выставляет итоговую оценку в технологическую карту; составляет отчет курсового руководителя по итогам практики, представляют его декану факультета учебно-профессиональных практик в течение месяца после окончания практики.

Методические указания руководителю практики от учебного подразделения

Руководитель практики от учебного подразделения осуществляет организационно-методическое руководство преддипломной практикой студентов в соответствии с нормами утвержденной нагрузки; участвует в проведении установочных и итоговых конференций по практике, инструктивно-методических совещаниях; формирует и контролирует индивидуальные планы студентов; проводит инструктивно-методические занятия и консультации со студентами; создает условия и отвечает за выполнение программы практики; систематически информирует курсового руководителя практики об её ходе; оценивает деятельность практикантов в соответствии с технологической картой преддипломной практики; проверяет отчетную документацию практикантов и представляет её курсовому руководителю; составляет отчет руководителя по итогам практики, представляет его курсовому руководителю в течение недели после окончания практики, вносит предложения по совершенствованию практики.

Во время прохождения практики руководитель практики от базовой организации: знакомит студентов с требованиями техники безопасности, охраны труда, правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности; структурными подразделениями и основными направлениями деятельности; обеспечивает студентов рабочими местами, предоставляет необходимую литературу и документацию; проводит лекции, консультации и круглые столы с участием различных специалистов; создает все необходимые условия для получения студентами знаний в области организации и управления производством.

Перед началом выхода на место практики проводится общее собрание студентов и преподавателей (курсового руководителя и руководителей), в ходе которого разъясняются основные требования, предъявляемые к прохождению практики, распределяются индивидуальные задания студентам-практикантам, определяются сроки предоставления на кафедру документации, решаются организационные вопросы.

Методические указания студентам

Все студенты обязательно должны пройти в организации инструктаж по технике безопасности, общий инструктаж по пожарной безопасности, а также инструктаж по правилам

внутреннего распорядка и отдельным особенностям режима работы в данной организации, инструктаж по охране труда.

Практикант при прохождении практики обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим в организации правилам внутреннего распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда и требования безопасности;
- участвовать в рационализаторской, изобретательской и иной деятельности по заданию руководителя практики от кафедры и организации;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты наравне со штатными сотрудниками;
- вести дневник, куда записываются необходимые данные;
- представить в установленный срок отчет на выпускаемую кафедру;
- защитить отчет в установленный кафедрой срок.

Преддипломная практика направлена на изучение производственных процессов, происходящих в организации сферы сервиса, способствующих формированию профессиональных компетенций у бакалавров.

Студент изучает виды профессиональной деятельности, а также осуществляет самостоятельную практическую работу.

Руководство преддипломной практикой по программе специализированной подготовки студентов осуществляет руководитель преддипломной практики кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте.

В качестве индивидуального задания студенту поручается выполнение теоретических и практических заданий по индивидуальному плану. Индивидуальное задание студента при прохождении преддипломной практики определяется направлениями деятельности предприятия, утверждается руководителем базы практики и сдается на кафедру.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

По окончании преддипломной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

1. Индивидуальное задание студента, документ должен быть согласован руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
2. Совместный рабочий график (план), документ должен быть согласован с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
3. Дневник практики:
 - Содержание преддипломной практики, планируемые результаты преддипломной практики, индивидуальное задание студента, рабочий график проведения преддипломной практики, проведение инструктажей, индивидуальный план работы
 - Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
 - Анализ выполнения программы практики
 - Отзыв (характеристика) руководителя базы практики с предварительной оценкой.
 - Выписка из Протокола заседания кафедры о прохождении предзащиты с оценкой

Дифференцированный зачет по преддипломной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока преддипломной практики. Преддипломная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями базы преддипломной практики.

Отчет по преддипломной практике составляется в установленной форме в соответствии с требованиями Методического обеспечения преддипломной практики.

Защита отчета по преддипломной практике, организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики.

Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по преддипломной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку деканом факультета учебно-профессиональных практик.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ П.Ф. ЛЕСГАФТА, САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ»**

ДНЕВНИК

**Производственная практика
(преддипломная практика)**

Направление подготовки высшего образования

43.03.01- Сервис

Профиль: Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Студент ФИО

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс4

Санкт-Петербург, 2019

База практики

Курсовой руководитель преддипломной практики к.п.н., доцент Ермилова Виктория Валерьевна

Руководитель преддипломной практики _____
(ФИО руководителя , ученая степень, ученое звание)

Руководитель практики на базе практики _____
(ФИО руководителя, должность)

Сроки прохождения преддипломной практики

Начало _____ окончание _____

«Согласовано»

«Согласовано»

Руководитель преддипломной практики
(ФИО)

Руководитель практики от профильной организации
(ФИО, должность)

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ, ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ, ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, РАБОЧИЙ ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ СТУДЕНТА

(ФИО)

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы (этапы) практики, виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
1.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	8	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей
2.	Подготовка и прохождение предзащиты выпускной квалификационной работы	10	Подготовка доклада, презентации, материалов для предзащиты. Выступление с докладом, выписка из протокола заседания кафедры о прохождении предзащиты с замечаниями, полученными студентом при предзащите.
3.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения преддипломной практики (по результатам прохождения предзащиты) Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики .	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,
4.	Составление индивидуального плана прохождения преддипломной практики	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,

5.	Обоснование актуальности, целей и задач выпускной квалификационной работы с учетом опыта работы на предприятии-базе практики. Оформление введения ВКР. Корректировка объекта, предмета, Редактирование степени исследованности проблемы	10	Проверка материалов по обоснованию теоретических аспектов выпускной квалификационной работы с учетом опыта работы на предприятии-базе практики в дневнике практиканта.
6.	Анализ и корректировка списка литературы и источников для написания выпускной квалификационной работы с точки зрения его соответствия содержанию практической части ВКР и требованиям ГОСТа..	10	Проверка списка литературы и источников для написания выпускной квалификационной работы с точки зрения его соответствия содержанию практической части ВКР и итоговых записей в дневнике практиканта.
7.	Оформление Главы I ВКР	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности I главы ВКР
8.	Оформление Главы II ВКР	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности II главы ВКР
9.	Оформление Главы III ВКР	10	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики, Проверка готовности III главы ВКР
10.	Оформление выводов, практических рекомендаций и приложений ВКР и презентации анализ деятельности, проблем и перспектив развития предприятия-базы практики; формирование предложений по оптимизации работы предприятия в тексте ВКР.	10	Проверка материалов по анализу работы, проблем и перспектив развития, формированию предложений по оптимизации деятельности предприятия-базы практики для практической части ВКР в дневнике практиканта.
11.	Подготовка и защита отчета по преддипломной практике. Подготовка комплекта документов.	10	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника
Итого:		108	

2. Планируемые результаты

ОПК-1	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знает: критерии потребности в технологических новациях Умеет: использовать потребность в технологических новациях в профессиональной деятельности Имеет опыт: выявления потребности организации спортивно-оздоровительного сервиса в технологических новациях
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Знает: Критерии поиска технологических новаций для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: внедрять современные программные продукты в деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования современных программных продуктов в профессиональной деятельности
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.	Знает: основные современные программные продукты сферы сервиса Умеет: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Имеет опыт: предоставления спортивно-оздоровительных услуг с использованием современного программного обеспечения
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знает: цели и задачи управления в сфере сервиса Умеет: ставить управленческие цели и задачи для конкретного подразделения Имеет опыт: реализации целей и задач управленческой деятельности конкретного подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Знает: основные принципы планирования, мотивации, координации деятельности подразделений предприятия сервиса Умеет: использовать основные методы организации, координации, планирования, мотивации для подразделений предприятия сервиса Имеет опыт: организации деятельности подразделения предприятия сервиса
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.	Знает: основные принципы контроля деятельности подразделения предприятия в сфере сервиса Умеет: осуществлять контроль деятельности подразделения Имеет опыт: проведения различных мероприятий контроля
ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Знает: основные требования к проведению маркетинговых исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: организовывать и проводить маркетинговые исследования с учетом потребности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения маркетинговых исследований для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
	ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн	Знает: основные методы продажи услуг Умеет: использовать различные методы, в том числе он-лайн технологии при продаже спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: продажи спортивно-оздоровительных услуг (в том числе он-лайн)
	ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет	Знает: основы продвижения спортивно-оздоровительных услуг Умеет: продвигать спортивно-оздоровительные услуги (в том числе через Интернет) Имеет опыт: продвижения спортивно-оздоровительных услуг (в том числе через Интернет)
ОПК-5	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-	Знает: критерии оценивания производственно-экономической

	экономические показатели сервисной деятельности	деятельности предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать и анализировать экономические показатели деятельности предприятия Имеет опыт: оценки и анализа основных показателей сервисной деятельности
	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	Знает: основные принципы принятия управленческих решений Умеет: обосновать принятое управленческое решение Имеет опыт: использования экономических показателей для обоснования принятия управленческого решения

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись)

Индивидуальное задание студента

№	Виды работ	Сроки работ	Дата выполнения	Форма отчетности

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись)

Рабочий график проведения преддипломной практики

Содержание	Дни недели						
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	часы	часы	часы	часы	часы	часы	часы

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1.	Охрана труда			
2.	Инструктаж по технике безопасности			
3.	Инструктаж по пожарной безопасности			
4.	Правила внутреннего распорядка			

Утверждаю _____ (подпись руководителя)

Дата _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

№	Виды и содержание работ	Сроки работы	Дата выполнения	Форма отчетности

Анализ выполнения программы практики

Дата	Содержание деятельности	Результаты деятельности	Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации)

Отчет практиканта

Подпись практиканта

Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации)

Отзыв (характеристика) руководителя практики

В период с _____ по _____ студент(ка) ФИО проходил(а) преддипломную практику в НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

За время прохождения практики студент(ка) ФИО изучил(а) вопросы:

- 1.
- 2.
- 3.

При прохождении практики студент(ка) продемонстрировал(а) хороший уровень теоретических знаний, ответственно относилась к выполнению данных заданий. Всю порученную работу выполнял(а) добросовестно и в установленные сроки и т.д.

В результате освоения программы преддипломной практики у студента _____ была _____ сформирована готовность решать профессиональные задачи по всем видам деятельности на основе освоения компетенций:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Практика может быть оценена на « _____ ».

Руководитель практики / _____ /
Подпись Ф.И.О.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ, АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ, ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАКТИКИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Формой аттестации по преддипломной практике является дифференцированный зачет.

Дифференцированный зачет по преддипломной практике выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока преддипломной практики. Преддипломная практика считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается методистами преддипломной практики.

По окончании преддипломной практики, студент обязан предоставить следующие документы:

Дневник:

● Содержание преддипломной практики, планируемые результаты преддипломной практики, индивидуальное задание, рабочий график проведения преддипломной практики студента (документы должны быть согласованы с методистом практики и руководителем практики от профильной организации)

- Индивидуальное задание студента (формируется по результатам предзащиты) ;
- Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики;
- Анализ выполнения программы практики
- Отзыв руководителя практики с предварительной оценкой.
- Заполненную технологическую карту
- Выписку из протокола заседания кафедры о прохождении предзащиты с оценкой и замечаниями.

Защита отчета по преддипломной практике организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы методистов и курсового руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по преддипломной практике заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку и является основанием для допуска студента к процедуре ГИА.

Неотъемлемой частью преддипломной практики является процедура предзащиты ВКР студента. Предзащита ВКР проводится в 1 день практики (т.е. дата начала преддипломной практики в соответствии с графиком является также днем предзащиты). Предзащита проводится на заседании кафедры, по результатам предзащиты оформляется протокол заседания кафедры.

На предзащиту студент представляет:

-Аннотацию к ВКР

-Справку о прохождении процедуры проверки в системе «Антиплагиат», заверенную методистом кафедры (мин процент оригинальности – 70%)

- Доклад

-Титульный лист ВКР, оглавление, введение, список литературы – на бумажном носителе

- Текст ВКР на электронном носителе

-Презентацию к ВКР

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Преддипломная

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФИО студента

Курс 4 семестр 8

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	*Предзащита выпускной квалификационной работы (бакалаврская работа) (выставляет курсовой руководитель) ТК№ 1	15/30		
2	Составление индивидуального плана и графика прохождения практики (на основе инд. задания – корректировка материалов в соответствии с замечаниями, полученными в процессе предзащиты) ТК № 2	3/5		
3	Оформление введения ВКР. Корректировка объекта, предмета. ТК № 3	1/5		
4	Редактирование степени исследованности проблемы ТК№ 4	1/5		
5	Оформление Главы IV ВКР ТК№ 5	1/5		
6	Оформление Главы IV ВКР ТК№ 6	1/5		
7	Оформление Главы III ВКР ТК№ 7	1/5		
8	Редактирование списка использованной литературы ВКР ТК№ 8	3/5		
9	Оформление выводов, практических рекомендаций и приложений ВКР и презентации ТК№ 9	2/5		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		
	Итоговая сумма баллов за 6 семестр	50/100		

***см. технологическую карту предзащиты бакалаврской работы**

Технологическая карта

предзащиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)

Ожидаемые результаты	Баллы (мин/макс)	Набранные баллы	Подпись руководителя
I. ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ			
1.5. Разработка и выполнение плана подготовки ВКР	1/2		
1.6. Определение и выбор темы ВКР. Формулировка цели, задач и определение объекта, предмета и методов исследования. Обоснованность структуры ВКР.	1/2		
1.7. Анализ литературных источников по теме ВКР. Количество литературных источников, их адекватность избранной тематике ВКР.	1/2		
1.8. Промежуточная аттестация (отчет по результатам работы с литературными источниками и формированию теоретической части бакалаврской работы). Качество анализа литературных источников по проблеме, полнота представления, корректность использования ссылок. Оформление списка литературы в соответствии с требованиями ГОСТа.	2/3		
Итого по 1 этапу :	5/9		
II. ПРЕДЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ			
2.1. Актуальность ВКР. Грамотность постановки цели, задач исследования, их согласованность с названием работы, предметом и объектом исследования. Соответствие выводов поставленным задачам.	2/6		
2.2. Качество доклада: умение представить полученные результаты, соблюдение регламента, чёткая и грамотная речь,	2/5		
2.3. Качество ответов на вопросы	3/5		
2.4. Качество раздаточного материала (аннотация к ВКР). Качество оформления ВКР	3/5		
Итого по 2 этапу:	10/21		
Итого:	15/30		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет физической культуры,
спорта и здоровья имени П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург»

Факультет учебно-профессиональных практик

Рабочая программа производственной практики

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 -Сервис

Направленность (профиль):
Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
Очная

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
43.03.01 Сервис
профиль подготовки
Спортивно-оздоровительный сервис


Ермилова В.В.

Рассмотрена и утверждена на заседании
ФУПП
« 11 » 06 20 19 г., протокол № 10-5/7

Декан  Войнова С.Е.

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
« 20 » 11/06/19 20 19 г., протокол № 14

Авторы-разработчики:
профессор кафедры СТиМКС, к.п.н.,
доцент Ермилова В.В.

Санкт-Петербург 2019

1. МЕСТО ПРАКТИКИ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Практика исследовательская работа относится к Блоку 2 «Практики» (вид - производственная; тип практики – исследовательская работа) к вариативной части учебного плана. Способ проведения практики: дискретно

В соответствии с учебным планом практика осуществляется на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *дифференцированный зачет.*

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Профессиональные компетенции	
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Вид профессиональной деятельности - организационно-управленческая	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Вид профессиональной деятельности - проектная	ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг
Вид профессиональной деятельности - экспертная	ПК-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
Вид профессиональной деятельности - инновационная	ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
Профессиональные компетенции, самостоятельно определенные ВУЗом	
Вид профессиональной деятельности - прикладные исследования	ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги
Вид профессиональной деятельности - сервисная	ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия

2.1 ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ПК-1	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<i>Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе</i> <i>Умеет: использовать исследовательские технологии для привлечения клиентов</i> Имеет

		<i>опыт: использования достижений научных исследований клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса при</i>
	ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	<i>Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений на основе результатов последних исследований Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса с использованием последних научных разработок</i>
	ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	<i>Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии, используя новейшие результаты исследований Имеет опыт: участия в проведении исследований по совершенствованию системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-2	ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	<i>Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами</i>
	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами	<i>Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом</i>
	ПК-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	<i>Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: исследовательской деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-3	ПК-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	<i>Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения исследований по комплексной оценке деятельности предприятия сервиса</i>
	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	<i>Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе</i>
	ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	<i>Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбрать метод адекватный проектируемой услуге Имеет опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-4	ПК-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса	<i>Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса</i>
	ПК-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	<i>Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-5	ПК-5.1. Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	<i>Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-</i>

		<p>оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p>
	<p>ПК- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.</p>	<p>Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях</p> <p>Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса</p> <p>Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p>
	<p>ПК- 5.3. Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.</p>	<p>Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг</p> <p>Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий</p>
ППК-1	<p>ППК-1.1.</p> <p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса</p>	<p>ППК-1.1.</p> <p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса</p>
	<p>ППК-1.2.</p> <p>Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг</p>	<p>ППК-1.2.</p> <p>Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг</p>
	<p>ППК-1.3</p> <p>Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p>	<p>ППК-1.3</p> <p>Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p>
ППК-2	<p>ППК-2.1.</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг</p>	<p>ППК-2.1.</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг</p>
	<p>ППК-2.2.</p> <p>Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности</p>	<p>ППК-2.2.</p> <p>Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности</p>
	<p>ППК-2.3.</p> <p>Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p>	<p>ППК-2.3.</p> <p>Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p>
ППК-3	<p>ППК-3.1</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях</p>	<p>ППК-3.1</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях</p>
	<p>ППК-3.2.</p> <p>Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах</p>	<p>ППК-3.2.</p> <p>Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах</p>
	<p>ППК-3.3.</p> <p>Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p>	<p>ППК-3.3.</p> <p>Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p>
ППК-4	<p>ППК-4.1.</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия</p>	<p>ППК-4.1.</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия</p>
	<p>ППК-4.2.</p> <p>Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности</p>	<p>ППК-4.2.</p> <p>Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности</p>

	ППК-4.3. Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	ППК-4.3. Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия
--	---	---

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ:

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	семестры			
			1	8
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных заданий студентом)		422				422
Контактная работа преподавателей с обучающимися		4				4
Промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)		6				6
Общая трудоемкость	часы	432				432
	зачетные единицы	12				12

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ:

4.1.СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ (трудоемкость, формы текущего контроля и отчетности)

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№ Раздела (этапа)	Разделы (этапы) практики, виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость по этапам практики	Результаты обучения	Формы отчетности	
					семестр
					8
Подготовительный этап					
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения практики исследовательская работа Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики	16	Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,	

			анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает : технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет : формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт : анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	36	Знает : основные методы исследований в сфере сервиса Умеет : исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт : проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает : технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет : использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт : предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает : технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет : использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает : технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет : формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт : анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей
Основной этап				
3.	Составление индивидуального плана прохождения практики исследовательская работа	16	Знает : основные методы исследований в сфере сервиса Умеет : исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт : проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает : технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет : использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт : предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает : технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет : использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных	Проверка и утверждение индивидуального плана студента

			<p>услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>		
4.	<p>Анализ методов прикладных исследований для сферы сервиса. Определение конкретных методов для проведения исследования с учетом особенностей предприятия сервиса. Проведение экспертизы объекта сервиса</p>	36	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p> <p>Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса</p>	<p>Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Описание методов прикладных исследований для сферы спортивно-оздоровительного сервиса. Описание деятельности компании, аргументированный выбор методов исследования с учетом особенностей деятельности компании</p>	
5.	<p>Проведение исследования запросов потребителей спортивно-оздоровительных услуг компании</p>	46	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления</p>	<p>Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Аргументированный выбор методики для проведения исследования запросов потребителей</p>	

			анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт: формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	спортивно-оздоровительных услуг компании. Разработка инструментария проведения исследования (например: анкета) Разработка рекомендаций на основе проведенного прикладного исследования.	
6.	Проведение исследования рынка спортивно-оздоровительных услуг и технологических процессов предоставления услуг на предприятии (анализ конкурентоспособности услуг предприятия сервиса, востребованность услуг предприятия, соотношение цена/качество, предложения на рынке и т.д.)	46	Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт: формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Аргументированный выбор методики проведения рынка спортивно-оздоровительных услуг. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологических процессов, по укреплению положения предприятия на рынке спортивно-оздоровительных услуг	
7.	Формирование экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности с использованием особенностей региона	56	Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Проведение «инвентаризации» ресурсов региона, выявление	

			<p>опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставлении услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса</p>	<p>особенностей, предложения по формированию экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности и с учетом выявленных особенностей</p>	
8.	<p>Изучение работы гостиничного предприятия. Выявление особенностей обслуживания в гостиничных предприятиях. Проведение экспертизы объекта сервиса Анализ потребности гостиничного предприятия в спортивно-оздоровительных анимационных услугах. Изучение технологии предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг.</p>	36	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>	<p>Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Описание деятельности гостиничного предприятия, выявление особенностей обслуживания потребителей гостиничных услуг. Изучение спроса на спортивно-оздоровительные анимационные услуги. Разработка услуги.</p>	
9.	<p>Изучение стратегий и технологий продвижения</p>	36	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт:</p>	<p>Оформление соответствующей</p>	

	спортивно-оздоровительных услуг.		<p>проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>	<p>ей страницы в Дневнике практики. Описание общепринятых стратегий и технологий продвижения спортивно-оздоровительных услуг.</p> <p>Аргументированный выбор стратегии и технологий для конкретного предприятия сервиса</p>	
10.	<p>Анализ результатов деятельности предприятия сервиса. Выбор критериев для оценки результатов деятельности.</p> <p>Формирование стратегии продвижения спортивно-оздоровительной услуги для конкретного предприятия.</p>	46	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>	<p>Проверка записей в тексте отчета по практике. Разработка рекомендаций по формированию стратегии продвижения спортивно-оздоровительной услуги для конкретного предприятия.</p>	
11.	Осуществление самостоятельной	46	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт:</p>	Проверка в тексте отчета по	

	практической работы по формированию новой услуги		<p>проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>	практике.
Заключительный этап				
12.	Подготовка и защита отчета по практике исследовательская работа. Подготовка комплекта документов.	16	<p>Знает: основные методы исследований в сфере сервиса Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса</p> <p>Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе</p> <p>Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</p> <p>Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</p>	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника
Всего		432		

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ОСНОВНАЯ:

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459077>

2. Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452858>

3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455346>

4. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457369>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Барникова, И.Э. Компьютерная обработка экспериментальных данных в педагогике и биомеханике в области физической культуры и спорта : учебное пособие / И.Э. Барникова. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2016. – 184 с. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.

2. Выполнение курсовой и выпускной квалификационной работы : [учебно-методическое пособие] / Министерство спорта Российской Федерации ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта ; [сост. М. П. Мухина, Ю. А. Мельникова, А. Ю. Асеева ; под общ. ред. М. П. Мухиной]. - [2-е изд., доп. и испр.]. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,54 МБ). - Омск : [Изд-во СибГУФК], 2017. – 100 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.

3. Двейрина, О.А. Учебно-исследовательская работа студента по дисциплине "Теория физической культуры и спорта" : учебно-методическое пособие / О.А. Двейрина; С. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2006. – 106 с. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.

4. Железняк, Ю.Д. Основы научно-методической деятельности в физической культуре и спорте : [учебник] / Ю.Д. Железняк, П.К. Петров. - 6-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2013. - 287, [1] с. : ил.

5. Ильина, Н.Л. Технологии спортивной тренировки: организация научно-исследовательской работы : учебное пособие / Н.Л. Ильина, М.В. Баранова. - Санкт-Петербург : [б. и.], 2017. -91 с. : ил. - Режим доступа: локальная сеть библиотеки, ЭБ.

6. Никитушкин, В.Г. Основы научно-методической деятельности в области физической культуры и спорта : учебник / В.Г. Никитушкин. - Москва : Советский спорт, 2013. - 279 с. : ил.

7. Никитушкин, В. Г. Основы научно-методической деятельности в области физической культуры и спорта : учебное пособие для вузов / В. Г. Никитушкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07632-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453593>

8. Теремов, А.В. Методология исследовательской деятельности в образовании : учебное пособие / А.В. Теремов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 112 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500572>

9. Технологии научных исследований в физической культуре и спорте : учебное пособие для вузов / З. С. Варфоломеева, В. Ф. Воробьев, О. Б. Подоляка, А. А. Артеменков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12321-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447324>

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/books/4775?publisher_fk=44412
- ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru/>
- Архив журналов РАН libnauka.ru
- Университетская информационная система Россия uisrussia.msu.ru
- КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
- Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
- Российское образование <http://www.edu.ru/>
- Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- Электронная библиотека РГБ [http://elibrary.rsl.ru\(link is external\)](http://elibrary.rsl.ru(link is external))
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [http://window.edu.ru/\(link is external\)](http://window.edu.ru/(link is external))
- Министерство спорта РФ [http://www.minsport.gov.ru/\(link is external\)](http://www.minsport.gov.ru/(link is external))
- Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта <http://lesgaft-notes.spb.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №10 (1 этаж, нежилое помещение №8)– Специализированная мебель: Учебный стол-40 шт.; стул-81 шт., письменный стол-1шт. Оборудование: доска меловая-1шт., проектор Acer X138WH-1шт., экран DINON Manual220x220MW настенный-1шт., Ноутбук Acer-1шт.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №12 (1 этаж, нежилое помещение №11)– Специализированная мебель: Учебный стол-12 шт.; стул-26 шт., письменный стол-1шт. Оборудование: доска меловая-1шт., Проектор Acer X138WH-1шт., Экран DINON Manual 220x220 MW настенный, Ноутбук Acer-1шт. Перечень лицензионного программного обеспечения: Операционная система Microsoft Windows: 8, 10 Pro - №лицензий 64663702 от 21.01.2015, 64715749 от 24.01.2015 срок использования – бессрочно. Пакет прикладных программ Microsoft Office:2013, 2016 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access) №лицензий 68894043 от 19.12.2011г.; 45665275 от 21.01.2015г., срок использования – бессрочно. Система оптического распознавания текстов ABBYY Finereader 14, лицензия №af14-2p1v50-102, от 09.09.2019г.; срок использования – бессрочно. Управление и защита данных ЭВМ Kaspersky Endpoint Security – бизнес версия – №лицензии 1C1C1910100745121401551, срок использования – ежегодная пролонгация. Webinar – платформа для вебинаров, Лицензионный договор №С-6161 от 03.11.2020, срок использования –ежегодная пролонгация. ABBYY PDF Transformer+ – Сублицензионный договор №К-15 от. 07.11.2018г., срок использования – бессрочно. LibreOffice – свободно распространяемый офисный пакет; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Справочно-правовая система КонсультантПлюс – обеспечивающий свободный доступ к информации нормативно-правового характера, лицензия №348005 от 23.12.2019г., срок использования – бессрочно.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

к рабочей программе практики

Производственная практика
(Исследовательская работа)

Фонд оценочных средств (ФОС) по производственной практике «Исследовательская работа» является неотъемлемым приложением к рабочей программе.

На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной практике.

ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:

Код компетенции	Код и наименование индикатора (ов) достижения компетенции	Планируемые результаты обучения*
ПК-1	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Знает: особенности клиентоориентированных технологий в спортивно-оздоровительном сервисе Умеет: использовать исследовательские технологии для привлечения клиентов Имеет опыт: использования достижений научных исследований клиентоориентированных технологий на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса при
	ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	Знает: особенности клиентских отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: формировать систему клиентских отношений на основе результатов последних исследований Имеет опыт: формирования клиентоориентированных технологий для конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса с использованием последних научных разработок
	ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	Знает: особенности клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: анализировать и выявлять недостатки в системе клиентских отношений на конкретном предприятии, используя новейшие результаты исследований Имеет опыт: участия в проведении исследований по совершенствованию системы клиентских отношений на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-2	ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает: теоретические основы управления проектами Умеет: использовать практические приемы управления проектами Имеет опыт: применения теории управления проектами
	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами	Знает: методы управления проектами Умеет: использовать метод применительно к конкретной ситуации Имеет опыт: выбора адекватного метода применительно к стадии управления проектом
	ПК-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает: особенности организационно-управленческой проектной деятельности на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: принимать управленческие решения Имеет опыт: исследовательской деятельности по управлению проектами на предприятии спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-3	ПК-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия	Знает: критерии оценивания предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: оценивать результаты деятельности сервисного предприятия Имеет опыт: проведения исследований по комплексной оценке деятельности предприятия сервиса
	ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Знает: этапы жизненного цикла услуги Умеет: определить этап жизненного цикла существующей услуги Имеет опыт: анализа каждого этапа жизненного цикла услуги и определения потребностей услуги на каждом конкретном этапе
	ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Знает: методы проектирования услуг Умеет: выбирать метод адекватный проектируемой услуге Имеет

		<i>опыт: проектирования услуг на конкретном предприятии спортивно-оздоровительного сервиса</i>
ПК-4	ПК-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса	Знает: требования к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: выявлять нарушения норм и требований к объектам спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения экспертизы объекта спортивно-оздоровительного сервиса
	ПК-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса	Знает: методы диагностики объектов спортивно-оздоровительного сервиса Умеет: использовать методы диагностики для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: проведения процедуры диагностики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
ПК-5	ПК-5.1. Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	Знает: инновационные подходы к управлению в сфере услуг Умеет: применять инновационные подходы для предоставления услуг на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования инновационных технологий при принятии управленческих решений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
	ПК-5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	Знает: потребности профессиональной сферы в информационно-технологических инновациях Умеет: выбирать необходимый информационно-технологический инновационный продукт, исходя из потребностей конкретного предприятия спортивно-оздоровительного сервиса Имеет опыт: использования новых технических и технологических решений, программных продуктов в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
	ПК-5.3. Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	Знает: современные инновационные технологии и программные продукты, используемые при проектировании и создании спортивно-оздоровительных услуг Умеет: использовать инновационные программные продукты и технологии для создания услуг Имеет опыт: проектирования и создания конкурентоспособных услуг с использованием инновационных программных продуктов и технологий
ППК-1	ППК-1.1. Знает: основные методы исследований в сфере сервиса	ППК-1.1. Знает: основные методы исследований в сфере сервиса
	ППК-1.2. Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг	ППК-1.2. Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг
	ППК-1.3. Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса	ППК-1.3. Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса
ППК-2	ППК-2.1. Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг	ППК-2.1. Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг
	ППК-2.2. Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности	ППК-2.2. Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности
	ППК-2.3. Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе	ППК-2.3. Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе

ППК-3	ППК-3.1 Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях	<i>ППК-3.1 Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях</i>
	ППК-3.2. Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах	<i>ППК-3.2. Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах</i>
	ППК-3.3. Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг	<i>ППК-3.3. Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг</i>
ППК-4	ППК-4.1. Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия	<i>ППК-4.1. Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; - критерии анализа деятельности предприятия</i>
	ППК-4.2. Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности	<i>ППК-4.2. Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности</i>
	ППК-4.3. Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия	<i>ППК-4.3. Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; - участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия</i>

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Исследовательская работа

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс 4 семестр 8

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК № 1	3/5		
2	Анализ деятельности компании, с аргументированным выбором методов исследования с учетом особенностей деятельности компании ТК № 2	3/5		
3	Выбор, разработка и представления инструментария для проведения прикладного исследования запросов потребителей ТК № 3	3/5		
4	Разработка рекомендаций по совершенствованию механизмов формирования удовлетворенности потребителей ТК № 4	2/5		
5	Разработка рекомендаций по совершенствованию технологических процессов разработки услуги и по укреплению положения компании на рынке РК № 1	2/10		
6	«Инвентаризация» ресурсов региона ТК № 5	2/5		

7	Формирование спортивно-оздоровительной экскурсионной услуги с учетом региональных особенностей ТК № 6	2/8		
8	Анализ деятельности гостиничного предприятия ТК № 7	2/5		
9	Разработка анимационной услуги для гостиничного предприятия ТК № 8	2/8		
10	Презентация спортивно-оздоровительной услуги, начиная с этапа «идея» РК № 2	5/10		
11	Подготовка документов и оформление отчета по практике «исследовательская работа» ТК № 9	2/4		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		
	Итоговая сумма баллов за 8 семестр	50/100		

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

4 курс 8 семестр

Текущий контроль № 1 Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики

За разработку индивидуального плана и графика прохождения практики «исследовательская работа» студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла - индивидуальный план и график не соответствуют программе практики.

4 балла – индивидуальный план и график в основном составлены в соответствии программой практики, нарушены сроки предоставления, план и график требуют поправок и коррекции.

5 баллов- индивидуальный план составлен своевременно, в соответствии программой практики и не требует поправок и коррекции.

Текущий контроль № 2 Анализ деятельности компании, с аргументированным выбором методов исследования с учетом особенностей деятельности компании

Студент, по рекомендации методиста базы практики, самостоятельно знакомится с документами, отражающими результаты деятельности компании. Дает характеристику результатов деятельности компании. Анализирует методы прикладных исследований для сферы спортивно-оздоровительного сервиса, выделяет методы, наиболее подходящие для проведения прикладных исследований для конкретного предприятия сервиса. Обосновывает свой выбор, опираясь на результаты анализа деятельности предприятия и выявленные особенности этого предприятия.

За данный вид деятельности студент может набрать от 3 до 5 баллов

3 балла- не рассмотрены основные документы, отражающие результаты деятельности предприятия. Дана общая характеристика прикладных методов исследования, предложены некоторые методы для проведения исследования в компании, но выбор их не подтвержден данными результатов анализа деятельности компании.

4 балла – в целом рассмотрены основные документы, отражающие результаты деятельности предприятия. Дана общая характеристика прикладных методов исследования, предложены некоторые методы для проведения исследования в компании, но выбор их не полностью подтвержден данными результатов анализа деятельности компании.

5 баллов – рассмотрены все основные документы, отражающие результаты деятельности предприятия. Дана полная характеристика прикладных методов исследования, предложены адекватные методы для проведения исследования в компании, их выбор полностью подтвержден данными результатов анализа деятельности компании и отражает специфику деятельности компании. Отчет о работе не требует корректировок и поправок

Текущий контроль № 3. Выбор, разработка и представления инструментария для проведения прикладного исследования запросов потребителей

Студент вместе с методистом практики проводит беседу с руководителем базы практики и (или) его заместителем по работе с клиентами. Самостоятельно, по рекомендациям методиста, изучает постановку работы с потребителями услуг организации сервиса. Анализирует степень ориентированности компании на запросы потребителя. Выбирает, обосновывает выбор именно этого инструмента, разрабатывает, представляет наиболее подходящий инструментарий для проведения исследования запросов потребителей (например: анкета). Согласовывает разработанный инструментарий с методистом базы практики, в случае получения одобрения, использует для проведения запросов потребителей. Оформляет запись в дневнике практики с анализом полученной информации.

По результатам анализа студент может набрать от 3 до 5 баллов.

3 балла - составлен общий письменный анализ, который не дает представление о работе с потребителями в организации и ее ориентированности на запросы потребителя. Выбирает неподходящий инструментарий для проведения исследования запросов потребителей. Отчет нуждается в серьезной корректировке.

4 балла- составлен общий письменный анализ, который дает представление о работе с потребителями в организации и ее ориентированности на запросы потребителя. Выбирает, в целом, адекватный инструментарий для проведения исследования запросов потребителей. Разрабатывает, но не получает согласования методиста базы практики, т.к. инструментарий не отражает специфику организации. Отчет нуждается в серьезной корректировке.

5 баллов - составлен общий письменный анализ, который дает представление о работе с потребителями в организации и ее ориентированности на запросы потребителя. Выбирает адекватный инструментарий для проведения исследования запросов потребителей. Разрабатывает, получает согласование методиста базы практики на использование разработанного документа при проведении исследований запросов потребителей организации. Проводит исследование. Отчет полностью отражает результаты исследований и не нуждается в корректировке.

Текущий контроль № 4 Разработка рекомендаций по совершенствованию механизмов формирования удовлетворенности потребителя

Студент вместе с методистом практики проводит беседу с руководителем базы практики и (или) его заместителем по работе с клиентами. Самостоятельно, по рекомендациям методиста, изучает механизмы формирования удовлетворенности потребителя, используемые в деятельности компании. При помощи методиста от базы практики разрабатывает рекомендации по совершенствованию механизмов формирования удовлетворенности потребителей (могут быть предложены новые формы обслуживания, предложения по усовершенствованию уже существующих форм обслуживания и т.д.). Проводит исследование положительной/отрицательной динамики формирования удовлетворенности потребителя при использовании разработанных им рекомендаций. Оформляет запись в дневнике практики с описанием разработанных рекомендаций и результатами их использования в деятельности предприятия.

За разработку рекомендаций по совершенствованию механизмов формирования удовлетворенности потребителя студент может набрать от 2 до 5 баллов.

2 балла – разработанные студентом рекомендации не отражают специфику работы предприятия сервиса и не могут быть рекомендованы к внедрению.

3 балла – разработанные студентом рекомендации в целом отражают специфику работы предприятия сервиса, могут быть рекомендованы к внедрению, но требуют серьезной корректировки перед использованием в деятельности компании. Студент провел исследование динамики формирования удовлетворенности потребителя при использовании разработанных им рекомендаций, динамика отрицательная.

4 балла – разработанные студентом рекомендации отражают специфику работы предприятия сервиса, могут быть рекомендованы к внедрению, но требуют некоторой корректировки перед использованием в деятельности компании. Студент провел исследование динамики формирования удовлетворенности потребителя при использовании разработанных им рекомендаций, динамика ближе к положительной, но материала для формирования результатов недостаточно.

5 баллов - разработанные студентом рекомендации полностью отражают специфику работы предприятия сервиса, рекомендованы к внедрению, не требуют корректировки перед использованием в деятельности компании. Студент провел исследование динамики формирования удовлетворенности потребителя при использовании разработанных им рекомендаций, динамика положительная, был использован достаточный материал для формирования адекватных результатов.

Текущий контроль № 5 «Инвентаризация» ресурсов региона

Студент самостоятельно составляет справку об экскурсионных ресурсах региона. Справка должна содержать информацию, необходимую и достаточную, для формирования, в дальнейшем, экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги. Примерная структура справки: название региона, площадь, население, столица, географическое положение, природные ресурсы, инфраструктура, памятники культуры и т.д. (по усмотрению студента).

За данный вид работы студент может получить от 2 до 5 баллов

2 балла – дана поверхностная характеристика региона. Справка не содержит необходимой и достаточной информации и не может быть использована как основа для формирования экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги.

3 балла – в целом представлена характеристика региона, дана необходимая, но недостаточная информация. В целом справка может быть использована только для формирования идеи экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги.

4 балла – представлена полная характеристика региона, дана необходимая и достаточная информация. В целом справка может быть использована для формирования экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги, при внесении в нее незначительных поправок и корректировок

5 баллов – дана полная, профессионально-грамотная характеристика ресурсов региона, выявлены минусы и плюсы, которые могут повлиять на формирование экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги. Справка может быть использована для формирования экскурсионной спортивно-оздоровительной услуги, в поправках и корректировке не нуждается.

Текущий контроль № 6 Формирование спортивно-оздоровительной экскурсионной услуги с учетом региональных особенностей

Студент самостоятельно, используя информацию, представленную в подготовленной справке по экскурсионным ресурсам региона, составляет план спортивно-оздоровительной услуги. Обсуждает этот план с методистом от базы практики и генеральным директором. При утверждении плана экскурсии студент самостоятельно разрабатывает спортивно-оздоровительную экскурсию, применяя технологии, используемые при разработке экскурсионного продукта, и предлагает свою экскурсию для внедрения в деятельность компании сервиса.

За данный вид работы студент может получить от 2 до 8 баллов

2 балла - При разработке плана экскурсии студент не учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии не соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии не утвержден руководством компании.

3 балла - При разработке плана экскурсии студент практически не учел особенности региона, выявленные при составлении справки. Особенности, которые студент учел при разработке плана экскурсии, неправильно трактуются студентом. План экскурсии в целом соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии в целом утвержден руководством компании, но нуждается в серьезной корректировке и переработке. Студент не допущен к формированию экскурсии по представленному плану. Отчет оформлен небрежно.

4 балла- При разработке плана экскурсии студент практически не учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии в целом соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии в целом утвержден руководством компании, но нуждается в серьезной корректировке и переработке. Студент допущен до формирования экскурсии, но только при помощи методиста практики от базы практики. Отчет оформлен с нарушениями требований.

5 баллов- При разработке плана экскурсии студент в целом учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии в целом соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии в целом утвержден руководством компании, но нуждается в корректировке и переработке. Студент допущен до формирования экскурсии, но только при помощи методиста практики от базы практики. Отчет оформлен с нарушениями требований.

6 баллов - При разработке плана экскурсии студент учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии утвержден руководством компании, но нуждается в корректировке и доработке. Студент допущен до самостоятельного формирования экскурсии, но только с проверкой методистом практики от базы практики результатов формирования экскурсии. Отчет в целом оформлен правильно.

7 баллов- При разработке плана экскурсии студент учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии утвержден руководством компании, но нуждается в незначительной корректировке и

доработке. Студент допущен до самостоятельного формирования экскурсии. Отчет оформлен правильно.

8 баллов – При разработке плана экскурсии студент полностью учел особенности региона, выявленные при составлении справки. План экскурсии полностью соответствует направленности деятельности компании, план экскурсии утвержден руководством компании, не нуждается в корректировке и доработке. Студент допущен до самостоятельного формирования экскурсии. Отчет оформлен правильно.

Текущий контроль № 7 Анализ деятельности гостиничного предприятия

За данный вид деятельности студент получает от 2 до 5 баллов.

2 балла – дано общее описание деятельности гостиничного предприятия, не проведен анализ соответствия процессов обслуживания требованиям нормативных документов. Не отражены особенности функционирования конкретного гостиничного предприятия

3 балла – в целом дано описание деятельности гостиничного предприятия, в целом проведен анализ соответствия процессов обслуживания требованиям нормативных документов. В целом отражены особенности функционирования конкретного гостиничного предприятия.

4 балла – дано описание деятельности гостиничного предприятия, проведен анализ соответствия процессов обслуживания требованиям нормативных документов. Отражены особенности функционирования конкретного гостиничного предприятия, но аналитическая справка нуждается в незначительной доработке и корректировке.

5 баллов – дано полное описание деятельности гостиничного предприятия, проведен подробный и полный анализ соответствия процессов обслуживания требованиям нормативных документов. Отражены все особенности функционирования конкретного гостиничного предприятия, аналитическая справка не нуждается в доработке и корректировке.

Текущий контроль № 8 Разработка анимационной услуги для гостиничного предприятия

За разработку анимационной услуги для гостиничного предприятия студент получает от 2 до 8 баллов

2 балла – Студент разработал анимационную услугу без учета требований нормативных документов. Анимационная услуга не соответствует стратегии гостиничного предприятия. Отчет составлен небрежно

3 балла – В целом, при разработке анимационной услуги, студент учел требования нормативных документов. Анимационная услуга в целом соответствует стратегии гостиничного предприятия. Отчет составлен небрежно.

4 балла – В целом, при разработке анимационной услуги, студент учел требования нормативных документов. Анимационная услуга в целом соответствует стратегии гостиничного предприятия, но не отражает особенности данного гостиничного предприятия. Отчет составлен небрежно.

5 баллов – В целом, при разработке анимационной услуги, студент учел требования нормативных документов, но не всегда правильно применял положения НПА. Анимационная услуга в целом соответствует стратегии гостиничного предприятия, но не полностью отражает особенности данного гостиничного предприятия. Отчет в целом составлен правильно, но имеются недочеты.

6 баллов – При разработке анимационной услуги, студент учел требования нормативных документов, но не всегда правильно применял положения НПА. Анимационная услуга соответствует стратегии гостиничного предприятия, но не полностью отражает особенности данного гостиничного предприятия. Отчет в целом составлен правильно, но имеются недочеты.

7 баллов – При разработке анимационной услуги, студент учел требования нормативных документов, правильно применяя положения НПА. Анимационная услуга соответствует стратегии гостиничного предприятия, и в целом отражает особенности данного гостиничного предприятия. Отчет составлен правильно, но имеются незначительные недочеты, которые были исправлены при консультациях с методистом.

8 баллов – При разработке анимационной услуги, студент полностью учел требования нормативных документов, правильно применяя положения НПА. Анимационная услуга полностью соответствует стратегии гостиничного предприятия, и полностью отражает особенности данного гостиничного предприятия. Отчет составлен правильно, без ошибок и замечаний.

Текущий контроль № 9 Подготовка документов и оформление отчета о прохождении практики «исследовательская работа»

Подготовка документов и оформление отчета о прохождении практики «исследовательская работа»

За выполнение отчета студент может получить от 2 до 4 баллов.

2 балла – отчет не включает все необходимые параметры, оформлен небрежно, имеются ошибки в формулировках, представлен несвоевременно;

3 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен несвоевременно;

4 балла - отчет включает все необходимые параметры, оформлен в соответствии с требованиями, формулировки грамотные, представлен своевременно.

Рубежный Контроль № 1 Разработка рекомендаций по совершенствованию технологических процессов разработки услуги и по укреплению положения компании на рынке

За выполнение данного задания студент может получить от 2 до 10 баллов.

2 балла - Разработанные рекомендации носят формальный характер, не учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Технологические процессы, используемые в компании, не проанализированы. Не проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий.

3 балла-Разработанные рекомендации носят формальный характер, практически не учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Практически никакие технологические процессы, используемые в компании, не проанализированы. Не проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий.

4 балла- Разработанные рекомендации носят формальный характер, частично учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Не все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Не проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий.

5 баллов – Разработанные рекомендации носят формальный характер, в целом учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Не все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Не полностью проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий.

6 балла – Разработанные рекомендации носят скорее теоретический характер, не учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Не все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Не проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий.

7 баллов – Разработанные рекомендации в целом учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Не все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий, но результаты анализа представлены не полностью.

8 баллов – Разработанные рекомендации в целом учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. В целом, все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий, но результаты анализа нуждаются в дополнительной проверке и подтверждении.

9 баллов – Разработанные рекомендации учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий, но результаты анализа нуждаются в незначительной корректировке.

10 баллов –Разработанные рекомендации учитывают специфику деятельности предприятия сервиса. Все технологические процессы, используемые в компании, проанализированы. Проведены исследования изменения положения компании на рынке после использования новых технологий. Разработанные предложения могут быть рекомендованы для использования в деятельности предприятия сервиса, что приведет к укреплению положения компании на рынке.

Рубежный контроль № 2 Презентация спортивно-оздоровительной услуги

Студент самостоятельно полностью разрабатывает спортивно-оздоровительную услугу, начиная с этапа «идея». Разработав спортивно-оздоровительную услугу студент, с помощью методиста базы практики, готовит ее презентацию. Разработанная услуга (по результатам презентации) оценивается руководством предприятия и рекомендуется /не рекомендуется для включения ее в номенклатуру услуг предприятия сервиса.

За разработку и презентацию услуги студент может получить от 5 до 10 баллов

5 баллов- Идея «новой» услуги в целом получает одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент демонстрирует полную некомпетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги. Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

6 баллов – Идея «новой» услуги в целом получает одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент демонстрирует частичную некомпетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги. Отчет составлен небрежно, мультимедийная презентация отсутствует

7 баллов- Идея «новой» услуги получает одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент в целом демонстрирует компетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги. Отчет составлен в целом грамотно, мультимедийная презентация есть.

8 баллов- Идея «новой» услуги получает одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент демонстрирует компетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

9 баллов - Идея «новой» услуги получает полное одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент демонстрирует компетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги, но в предложенной услуге есть небольшие неточности, которые студент устраняет при помощи методиста практики от базы практики. Отчет составлен грамотно, мультимедийная презентация есть.

10 баллов - Идея «новой» услуги получает полное одобрение руководства компании. При разработке «новой» услуги, студент демонстрирует полную компетентность как разработчик спортивно-оздоровительной услуги, предложенная услуга не имеет замечаний. Отчет составлен грамотно, без ошибок и недочетов, мультимедийная презентация есть.

Показатели и критерии оценивания компетенций формируются на этапе прохождения практики в соответствии с Положением о текущем и рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов НГУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург.

Процедуры и шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы контроля обучающихся:

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: защита отчётной документации по результатам прохождения практики.

Оценка результатов промежуточного контроля итоговая конференция по практике)

Баллы	0	22	23	24	25	26	27	28	29	30
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Критерии оценки (промежуточный контроль):

22 – отчетная документация, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с низкой оценкой деятельности студента руководителем практики, документы представлены в недостаточном количестве, есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения

23 - отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть грубые нарушения требований программы практики. Содержание документов не в полной мере соответствует нормативным документам, имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

24 – отчетная документация сдана несвоевременно, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с удовлетворительной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, но имеются серьезные нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

25 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет документы, сданные не своевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы

представлены в необходимом количестве, но есть значительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

26 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов, но сданных несвоевременно, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в необходимом количестве, но есть незначительные нарушения требований программы практики. Содержание документов соответствует нормативным документам, имеются нарушения терминологии и стиля изложения, решение профессиональных задач представлено в традиционных формах.

27 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с хорошей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

28 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

29 - отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных методистом с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с отличной оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

30 – отчетная документация сдана в срок, в своем составе имеет все виды документов заверенных научным руководителем с указанием даты, соответствующей своевременности сдачи документа, имеются характеристики с высшей оценкой деятельности студента руководителями базы практики (методиста, преподавателя, администрации), документы оформлены аккуратно, в соответствии с требованиями программы практики и в необходимом количестве. Содержание документов соответствует нормативным документам, написана грамотным и терминологически выдержанным языком, отражает самостоятельный и оригинальный подход студента к решению профессиональных задач.

Итоговая оценка по практике формируется на основе суммы баллов:

- за текущие контроли – до 50 баллов (в соответствии с ТК по практике);
- за рубежные контроли – 20 баллов (количество рубежных контролей должно быть 2);
- за промежуточный контроль – до 30 баллов (формой промежуточного контроля является защита отчета по практике Исследовательская работа, которая организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики.).

Соответствие окончательного количества баллов (полученных студентом по всем видам контроля) оценке по пятибалльной шкале:

Баллы	80 и более	65-79	50-64	менее 50
Оценка	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
	зачет			незачет

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
к рабочей программе производственной практики Исследовательская работа

Методические указания для студентов по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили в ходе обучения, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности и направлены на формирование компетенций, предусмотренных учебным планом по данному профилю.

Методические указания курсовому руководителю

Курсовой руководитель практики от НГУ им. П.Ф.Лесгафта, Санкт-Петербург назначается администрацией ВУЗа по представлению декана факультета учебно-профессиональных практик. Курсовой руководитель практики Исследовательская работа : проводит инструктивно-методические занятия со студентами и методистами, оказывает консультативную и методическую помощь; контролируют выполнение студентами программы практики, изучает отчетную документацию практикантов, участвуют в защите отчетов по практике; выставляет итоговую оценку в технологическую карту; составляет отчет курсового руководителя по итогам практики, представляют его декану факультета учебно-профессиональных практик в течение месяца после окончания практики.

Методические указания руководителю практики от учебного подразделения

Руководитель практики от учебного подразделения осуществляет организационно-методическое руководство практикой Исследовательская работа студентов в соответствии с нормами утвержденной нагрузки; участвует в проведении установочных и итоговых конференций по практике, инструктивно-методических совещаниях; формирует и контролирует индивидуальные планы студентов; проводит инструктивно-методические занятия и консультации со студентами; создает условия и отвечает за выполнение программы практики; систематически информирует курсового руководителя практики о её ходе; оценивает деятельность практикантов в соответствии с технологической картой практики; проверяет отчетную документацию практикантов и представляет её курсовому руководителю; составляет отчет руководителя по итогам практики, представляет его курсовому руководителю в течение недели после окончания практики, вносит предложения по совершенствованию практики.

Во время прохождения практики руководитель практики от базовой организации: знакомит студентов с требованиями техники безопасности, охраны труда, правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности; структурными подразделениями и основными направлениями деятельности; обеспечивает студентов рабочими местами, предоставляет необходимую литературу и документацию; проводит лекции, консультации и круглые столы с участием различных специалистов; создает все необходимые условия для получения студентами знаний в области организации и управления производством.

Перед началом выхода на место практики проводится общее собрание студентов и преподавателей (курсового руководителя и руководителей), в ходе которого разъясняются основные требования, предъявляемые к прохождению практики, распределяются индивидуальные задания студентам-практикантам, определяются сроки предоставления на кафедру документации, решаются организационные вопросы.

Методические указания студентам

Все студенты обязательно должны пройти в организации инструктаж по технике безопасности, общий инструктаж по пожарной безопасности, а также инструктаж по правилам

внутреннего распорядка и отдельным особенностям режима работы в данной организации, инструктаж по охране труда.

Практикант при прохождении практики обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим в организации правилам внутреннего распорядка;
- изучить и строго соблюдать правила охраны труда и требования безопасности;
- участвовать в рационализаторской, изобретательской и иной деятельности по заданию руководителя практики от кафедры и организации;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты наравне со штатными сотрудниками;
- вести дневник, куда записываются необходимые данные;
- представить в установленный срок отчет на выпускаемую кафедру;
- защитить отчет в установленный кафедрой срок.

Практика Исследовательская работа направлена на изучение производственных процессов, происходящих в организации сферы сервиса, способствующих формированию профессиональных компетенций у бакалавров.

Студент изучает виды профессиональной деятельности, а также осуществляет самостоятельную практическую работу.

Руководство практикой Исследовательская работа по программе специализированной подготовки студентов осуществляет руководитель учебной практики кафедры социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте.

В качестве индивидуального задания студенту поручается выполнение теоретических и практических заданий по индивидуальному плану. Индивидуальное задание студента при прохождении практики Исследовательская работа определяется направлениями деятельности предприятия, утверждается руководителем базы практики и сдается на кафедру.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

По окончании практики Исследовательская работа, студент обязан предоставить следующие документы:

1. Индивидуальное задание студента, документ должен быть согласован руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
2. Совместный рабочий график (план), документ должен быть согласован с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверен печатью)
3. Дневник практики:
 - Содержание практики Исследовательская работа, планируемые результаты практики Исследовательская работа, индивидуальное задание студента, рабочий график проведения практики Исследовательская работа, проведение инструктажей, индивидуальный план работы
 - Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
 - Анализ выполнения программы практики
 - Отзыв (характеристика) руководителя базы практики с предварительной оценкой.

Дифференцированный зачет по практике Исследовательская работа выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока практики Исследовательская работа. Практика Исследовательская работа считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями базы практики.

Отчет по практике Исследовательская работа составляется в установленной форме в соответствии с требованиями Методического обеспечения практики Исследовательская работа.

Защита отчета по практике Исследовательская работа, организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового

руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по практике Исследовательская работа заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку деканом факультета учебно-профессиональных практик.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ П.Ф. ЛЕСГАФТА, САНКТ-
ПЕТЕРБУРГ»**

**ДНЕВНИК ПРАКТИКИ
Производственная практика
(Исследовательская работа)**

Направление подготовки высшего образования

43.03.01- Сервис

Профиль: Спортивно-оздоровительный сервис

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Студент ФИО

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

Курс 4

Санкт-Петербург, 20_____

База практики

Курсовой руководитель практики исследовательская работа к.п.н., доцент Ермилова Виктория Валерьевна

Руководитель практики исследовательская работа _____
(ФИО руководителя , ученая степень, ученое звание)

Руководитель практики на базе практики _____
(ФИО руководителя, должность)

Сроки прохождения практики исследовательская работа

Начало _____ окончание _____

«Согласовано»

«Согласовано»

Руководитель практики исследовательская работа
(ФИО)

Руководитель практики от профильной организации
(ФИО, должность)

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА,
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ
РАБОТА, ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, РАБОЧИЙ ГРАФИК
ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА
СТУДЕНТА**

(ФИО)

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость практики исследовательская работа составляет 12 зачетных единиц, 432 часа

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы (этапы) практики, виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
Подготовительный этап			
1.	Составление совместно с методистом практики индивидуального задания студента для прохождения практики исследовательская работа Согласование индивидуального задания и графика прохождения практики с руководителем практики на базе практики	16	Оформление соответствующих страниц в Дневнике практики,
2.	Изучение правил: Охраны труда Техники безопасности Пожарной безопасности Внутреннего распорядка, действующих в организации – базе практики Прохождение инструктажей и оформление соответствующих документов.	36	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практиканта, с подписями ответственных за проведение инструктажей
Основной этап			
3.	Составление индивидуального плана прохождения практики исследовательская работа	16	Проверка и утверждение индивидуального плана студента

4.	Анализ методов прикладных исследований для сферы сервиса. Определение конкретных методов для проведения исследования с учетом особенностей предприятия сервиса. Проведение экспертизы объекта сервиса	36	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Описание методов прикладных исследований для сферы спортивно-оздоровительного сервиса. Описание деятельности компании, аргументированный выбор методов исследования с учетом особенностей деятельности компании
5.	Проведение исследования запросов потребителей спортивно-оздоровительных услуг компании	46	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Аргументированный выбор методики для проведения исследования запросов потребителей спортивно-оздоровительных услуг компании. Разработка инструментария проведения исследования (например: анкета) Разработка рекомендаций на основе проведенного прикладного исследования.
6.	Проведение исследования рынка спортивно-оздоровительных услуг и технологических процессов предоставления услуг на предприятии (анализ конкурентоспособности услуг предприятия сервиса, востребованность услуг предприятия, соотношение цена/качество, предложения на рынке и т.д.)	46	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Аргументированный выбор методики проведения рынка спортивно-оздоровительных услуг. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологических процессов, по укреплению положения предприятия на рынке спортивно-оздоровительных услуг
7.	Формирование экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности с использованием особенностей региона	56	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Проведение «инвентаризации» ресурсов региона, выявление особенностей, предложения по формированию экскурсионной услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом выявленных особенностей
8..	Изучение работы гостиничного предприятия. Выявление особенностей обслуживания в гостиничных предприятиях. Проведение экспертизы объекта сервиса Анализ потребности гостиничного предприятия в спортивно-оздоровительных анимационных	36	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Описание деятельности гостиничного предприятия, выявление особенностей обслуживания потребителей

	услугах. Изучение технологии предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг.		гостиничных услуг. Изучение спроса на спортивно-оздоровительные анимационные услуги. Разработка услуги.
9.	Изучение стратегий и технологий продвижения спортивно-оздоровительных услуг.	36	Оформление соответствующей страницы в Дневнике практики. Описание общепринятых стратегий и технологий продвижения спортивно-оздоровительных услуг. Аргументированный выбор стратегии и технологий для конкретного предприятия сервиса
10.	Анализ результатов деятельности предприятия сервиса. Выбор критериев для оценки результатов деятельности. Формирование стратегии продвижения спортивно-оздоровительной услуги для конкретного предприятия.	46	Проверка записей в тексте отчета по практике. Разработка рекомендаций по формированию стратегии продвижения спортивно-оздоровительной услуги для конкретного предприятия.
11.	Осуществление самостоятельной практической работы по формированию новой услуги	46	Проверка в тексте отчета по практике.
Заключительный этап			
12.	Подготовка и защита отчета по практике исследовательская работа. Подготовка комплекта документов.	16	Письменный отчет, доклад, проверка оформления дневника
Итого:		432	

2. Планируемые результаты

ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений
ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
ПК-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПК-2.2. Применяет методы управления проектами
ПК-2.3. Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг
ПК-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
ПК-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
ПК-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса
ПК-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса
ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
ПК- 5.1. Способен использовать, организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.
ПК- 5.2. Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.
ПК- 5.3. Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.
ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма
ППК-1.1. Знает: основные методы исследований в сфере сервиса
ППК 1.2. Умеет: исследовать запросы потребителей и рынок спортивно-оздоровительных услуг
ППК-1.3 Имеет опыт: проведения прикладных исследований рынка услуг, технологических процессов и потребительского спроса
ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона
ППК-2.1. Знает: технологии формирования и предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности; - особенности региона предоставления услуг
ППК-2.2. Умеет: использовать особенности региона для формирования экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности
ППК-2.3. Имеет опыт: предоставления экскурсионных услуг спортивно-оздоровительной направленности в конкретном регионе
ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги
ППК-3.1 Знает: технологии предоставления анимационных услуг; - особенности организации обслуживания в гостиничных предприятиях
ППК-3.2. Умеет: использовать технологические процессы формирования анимационных спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах
ППК-3.3. Имеет опыт : формирования и предоставления спортивно-оздоровительных анимационных услуг
ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия
ППК-4.1. Знает: технологии формирования и продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности; -критерии анализа деятельности предприятия
ППК-4.2. Умеет: формировать общую стратегию продвижения услуг спортивно-оздоровительной направленности
ППК-4.3. Имеет опыт: анализа деятельности предприятия; -участия в продвижении спортивно-оздоровительных услуг предприятия

«Согласовано»

ФИО руководителя ФИО руководителя практики от базы практики

«Согласовано»

(подпись, печать)

Индивидуальное задание студента

№	Виды работ	Сроки работ	Дата выполнения	Форма отчетности

«Согласовано»

ФИО руководителя

«Согласовано»

ФИО руководителя практики от базы практики
(подпись, печать)

Рабочий график проведения практики исследовательская работа

Содержание	Дни недели						
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	часы	часы	часы	часы	часы	часы	часы

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1.	Охрана труда			
2.	Инструктаж по технике безопасности			
3.	Инструктаж по пожарной безопасности			
4.	Правила внутреннего распорядка			

Утверждаю _____ (подпись руководителя)

Дата _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

№	Виды и содержание работ	Сроки работы	Дата выполнения	Форма отчетности

Анализ выполнения программы практики

Дата	Содержание деятельности	Результаты деятельности	Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отчет практиканта

Подпись практиканта

Подпись руководителя

«Утверждаю»

(ФИО руководителя практики от профильной

организации, печать)

Отзыв (характеристика) руководителя практики

В период с _____ по _____ студент(ка) ФИО проходил(а) практику исследовательская работа в НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

За время прохождения практики студент(ка) ФИО изучил(а) вопросы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

При прохождении практики студент(ка) продемонстрировал(а) хороший уровень теоретических знаний, ответственно относилась к выполнению данных заданий. Всю порученную работу выполнял(а) добросовестно и в установленные сроки и т.д.

В результате освоения программы практики исследовательская работа у студента _____ была _____ сформирована готовность решать профессиональные задачи по всем видам деятельности на основе освоения компетенций:

ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПК-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ППК-1 Способен применять прикладные методы исследования для изучения запросов потребителей сферы спортивно-оздоровительного сервиса и туризма

ППК-2 Способен формировать и предоставлять экскурсионные услуги спортивно-оздоровительной направленности с учетом особенностей региона

ППК-3 Способен формировать и предоставлять гостиничные анимационные спортивно-оздоровительные услуги

ППК-4 Способен формировать и продвигать спортивно-оздоровительные услуги с учетом параметров деятельности предприятия

Практика может быть оценена на « _____ ».

Руководитель практики / _____ / _____ /
Подпись Ф.И.О.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ, АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ, ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАКТИКИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Формой аттестации по практике исследовательская работа является дифференцированный зачет.

Дифференцированный зачет по практике исследовательская работа выставляется на основании оценки защиты отчета по практике.

Студент выполняет отчет в письменной форме по завершении срока практики исследовательская работа. Практика исследовательская работа считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики. Практика предварительно оценивается руководителями практики исследовательская работа.

По окончании практики исследовательская работа, студент обязан предоставить следующие документы:

Дневник:

- Содержание практики исследовательская работа, планируемые результаты практики исследовательская работа, индивидуальное задание, рабочий график проведения практики исследовательская работа студента (документы должны быть согласованы с руководителем практики и руководителем практики от профильной организации и заверены печатью)

- Отчет практиканта, утвержденный руководителем базы практики и заверенный печатью;
- Анализ выполнения программы практики
- Отзыв руководителя практики с предварительной оценкой.
- Заполненную технологическую карту

Защита отчета по практике исследовательская работа организуется в форме итоговой конференции, где студент должен выступить с докладом, отражающим его работу в ходе прохождения практики, а также ответить на вопросы руководителей и курсового руководителя практики. Оценка выставляется по итогам всех видов деятельности в технологическую карту при наличии и соответствующем оформлении документации по практике. Оценка по практике исследовательская заносится в оценочную ведомость и выставляется в зачетную книжку.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРАКТИКИ

Направление: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Спортивно-оздоровительный сервис

Практика: Исследовательская работа

Кафедра: Социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ФИО студента

Курс 4 семестр 8

(на 20__/20__ учебный год)

№ занятия	Вид деятельности	Кол-во баллов min / max	Кол-во баллов за выполнение работы	Подпись руководителя
1	Разработка индивидуального плана и графика прохождения практики ТК № 1	3/5		
2	Анализ деятельности компании, с аргументированным выбором методов исследования с учетом особенностей деятельности компании ТК № 2	3/5		
3	Выбор, разработка и представления инструментария для проведения прикладного исследования запросов потребителей ТК № 3	3/5		
4	Разработка рекомендаций по совершенствованию механизмов формирования удовлетворенности потребителей ТК № 4	2/5		
5	Разработка рекомендаций по совершенствованию технологических процессов разработки услуги и по укреплению положения компании на рынке РК № 1	2/10		
6	«Инвентаризация» ресурсов региона ТК № 5	2/5		
7	Формирование спортивно-оздоровительной экскурсионной услуги с учетом региональных особенностей ТК № 6	2/8		
8	Анализ деятельности гостиничного предприятия ТК № ?	2/5		
9	Разработка анимационной услуги для гостиничного предприятия ТК № 8	2/8		
10	Презентация спортивно-оздоровительной услуги, начиная с этапа «идея» РК № 2	5/10		
11	Подготовка документов и оформление отчета по практике «исследовательская работа» ТК № 9	2/4		
Итого минимум/максимум		28/70		
	Промежуточный контроль (зачет с оценкой) - оценка курсового руководителя	22/30		
	Итоговая сумма баллов за 8 семестр	50/100		