

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф.Лесгафта,
Санкт-Петербург»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-воспитательной работе
ННУ им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург
В.Б. Соловьев
«4» сентября 2023 г.



ОБЪЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
на 2023/2024 учебный год
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис
квалификация выпускника – бакалавр
Направленность (профиль) образовательной программы:
Спортивно-оздоровительный сервис

Рекомендовано и утверждено решением
Совета Института менеджмента и социальных технологий
«4» сентября 2023 г., протокол № 2

Директор Института менеджмента и
социальных технологий _____ А. И. Волков

Санкт-Петербург
2023

Раздел 1. Объемные требования для Государственного экзамена Государственной итоговой аттестации на 2023/2024 учебный год

1.1. Общие объемные требования

1. Применение основ философских знаний в профессиональной деятельности: структура познания и роль практики.
2. Использование закономерностей исторического развития в осознании социальной значимости профессиональной деятельности
3. Пропаганда ценностей здорового образа жизни средствами мировой культуры и искусства
4. История возникновения и развития сферы сервиса
5. Оценка эффективности предприятий сервиса
6. Роль устной и письменной коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сервисной деятельности
7. Конфликты в сервисной деятельности и их разрешение
8. Этические принципы профессионального кодекса
9. Деловой этикет: правила, принципы, методы
10. Моральный выбор в этике и профессиональной деятельности
11. Этикет взаимоотношений между работниками организации сервиса и потребителями услуг
12. Корпоративная этика организации: компетентность, этические нормы, повышение этического уровня
13. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость при формировании специалиста сферы спортивно-оздоровительного сервиса
14. Система нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере сервиса (на примере предоставления физкультурно-оздоровительных услуг)
15. Общая характеристика Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года (в ред. от 05.12.2022 года)
16. Международно-правовое сотрудничество в сфере сервиса
17. Социальная политика России в сфере сервиса
18. Правовые основы государственного управления сферой спортивно-оздоровительного сервиса в Российской Федерации
19. Трудовые отношения на предприятиях сервиса
20. Требования безопасности к использованию информационных баз сферы сервиса
21. Виды услуг и использование их особенностей в сервисной деятельности
22. Характеристика социально-психологического климата сервисной организации
23. Использование спортивных сооружений для подготовки и сдачи норм ГТО
24. Система нормативно-правовых актов, регулирующих обеспечение безопасности и защиту человека в чрезвычайных ситуациях.
25. Требования охраны труда на предприятиях сервиса. Обеспечение техники безопасности в сервисной деятельности
26. Обеспечение требований к пожарной безопасности на предприятиях сервиса
27. Управление обеспечением безопасности жизнедеятельности в сервисной деятельности.
28. Безопасность труда как составная часть антропогенной экологии.
29. Техника безопасности в сервисной деятельности
30. Особенности социальных потребностей человека

1.2. Объемные требования для государственного экзамена Государственной итоговой аттестации по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы: Спортивно-оздоровительный сервис

1. Информационные технологии в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
2. Внедрение информационных технологий в сферу спортивно-оздоровительного сервиса
3. Информационные технологии в обслуживании потребителей спортивно-оздоровительных услуг
4. Особенности потребностей, удовлетворяемых в сфере физической культуры и спорта
5. Формирование привычки к здоровому образу жизни средствами спортивно-оздоровительного сервиса

6. Роль спортивно-оздоровительного сервиса в профилактике заболеваний (в том числе социальных: наркомании, табакокурения, ожирения)
7. Учет возрастных особенностей при предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
8. Технология предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
9. Использование индивидуально-психологических особенностей потребителя при предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
10. Особенности предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
11. Ресурсная база предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
12. Типология потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
13. Зависимость сервисного поведения от социально-демографических характеристик потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
14. Формирование контактной зоны на предприятиях физкультурно-оздоровительного сервиса
15. Стадии личной «продажи» физкультурно-оздоровительной услуги
16. Структура сервисного взаимодействия в процессе получения физкультурно-оздоровительной услуги.
17. Поведение потребителей в контактной зоне предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
18. Противоречия между интересами предприятия спортивно-оздоровительного сервиса и потребителями этих услуг
19. Влияние потребительской среды на формирование товарной политики предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
20. Разработка программы маркетинга предприятий сферы спортивно-оздоровительного сервиса
21. Малые предприятия и их роль в развитии рынка физкультурно-оздоровительных услуг
22. Общие принципы менеджмента в сервисной деятельности на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса
23. Оздоровление нации как направление социальной политики государства
24. Сущность и специфика маркетинга на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса
25. Зарубежный опыт предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
26. Методы экономических исследований в спортивно-оздоровительном сервисе
27. Методы социальных исследований в сфере спортивно-оздоровительного сервиса
28. Использование методов опроса и анкетирования при определении особенностей потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
29. Инновации в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
30. Источники инноваций в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
31. Этапы предоставления инновационных физкультурно-оздоровительных услуг
32. Особенности проектирования физкультурно-оздоровительных услуг
33. Использование матрицы Бэрри-Шанкара при формировании инновационных рынокообразующих физкультурно-оздоровительных услуг
34. Современные технологии предоставления физкультурно-оздоровительных услуг
35. Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги
36. Оздоровительные фитнес- программы.
37. Оздоровительные Wellness- программы
38. SPA-технологии в предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг
39. Экотуризм как технология оздоровительных услуг.
40. Коммуникативные отношения в сфере физкультурно-оздоровительного сервиса.
41. Презентация как инструмент маркетинга и рекламной кампании на предприятии физкультурно-оздоровительного сервиса
42. Реализация физкультурно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.
43. Использование технологий стретчинга, аэробики, бодибилдинга, калланетики, шейпинга, изотона, пилатеса и их разновидностей в сфере физкультурно-оздоровительных услуг.
44. Диверсификация сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
45. Влияние национальных и религиозных факторов на поведение потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
46. Групповые потребности, их сущность и особенности в сфере физкультурно-оздоровительного сервиса
47. Методы и формы обслуживания потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
48. Теория социального действия М. Вербера: типы потребителей и их отношение к физкультурно-оздоровительным услугам

49. Социальный состав и типология потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
50. Классификация потребностей по А. Маслоу. Различия классификаций К.Альдерфера, Д. Мак-Клелланда, Ф.Герцберга
51. Физкультурно-оздоровительная анимация в гостиницах
52. Процессы стандартизации в сфере физкультурно-оздоровительных услуг
53. Порядок разработки и применения стандартов физкультурно-оздоровительных услуг в России
54. Защита прав потребителей физкультурно-оздоровительных услуг
55. Договор предоставления физкультурно-оздоровительных услуг: общая характеристика
56. Общая характеристика ГОСТ Р 52024-2003 - Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования
57. Общая характеристика ГОСТ Р 52025-2003 - Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей
58. Показатели качества физкультурно-оздоровительной услуги
59. Профессиональные стандарты и квалификация персонала предприятия спортивно-оздоровительного сервиса
60. Управление персоналом предприятия спортивно-оздоровительного сервиса

Раздел 2. Общие требования к выпускной квалификационной работе (бакалаврская работа)

2.1 Требования к структуре бакалаврской работы

Бакалаврская работа (ВКР) представляет собой самостоятельное и логически завершенное теоретическое или прикладное исследование, связанное с разработкой теоретических вопросов или с решением задач прикладного характера.

Структура ВКР содержит следующие разделы:

1. **Титульный лист (оформление титульного листа соответствует установленному образцу)**
2. **Оглавление.** В оглавлении последовательно перечисляются заголовки глав, параграфов глав и приложений, указываются номера страниц, на которых они помещены.
3. **Текст ВКР :**
 - **Введение – 2-3 страницы**
 - **Основная часть** состоит из 3 (60-65 страниц) глав теоретического, аналитического, практического характера. В некоторых случаях допускается 2 главы.
 - **Заключение – 2-3 страницы**
4. **В список литературы** включают все использованные источники в алфавитном порядке (не менее 70).
5. **Приложения**

Курсивом выделены необязательные элементы структуры ВКР : приложения.

Введение к ВКР включает в себя следующие структурные элементы:

- ✓ актуальность темы исследования;
- ✓ степень ее разработанности;
- ✓ цель и задачи;
- ✓ методы исследования.

2.2. Требования к оформлению ВКР

Основной текст работы должен включать главы и параграфы или разделы и подразделы, которые нумеруются арабскими цифрами.

✓ Работа должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги одного сорта формата А4 (210x297 мм). ВКР должна иметь твердый переплет.

✓ Параметры полей: верхнее – 20 мм; правое – 10 мм; левое – 25 мм; нижнее – 20 мм.

✓ Шрифт – текстовый редактор Word, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14.

✓ Текст набирается через 1,5 интервала.

✓ Выравнивание основного текста - по ширине.

✓ Переносы в тексте не допускаются.

✓ Каждый раздел начинается с новой страницы.

✓ Точки в конце заголовков и подзаголовков не ставятся. Заголовок отделяется от основного текста сверху и снизу тремя интервалами. Переносить слова в заголовках не допускается.

✓ Текст должен делиться на абзацы, которыми выделяются относительно обособленные по смыслу части. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен пяти знакам.

✓ Нумерация страниц исследовательской работы сплошная. Титульный лист не нумеруется, но включается в общую нумерацию страниц. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят на середине верхнего поля страницы. Нумерация начинается со второй страницы – «Оглавление».

✓ Буквы греческого алфавита, формулы, отдельные условные знаки допускается вписывать от руки черной пастой или черной тушью.

Оформление таблиц

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблица – форма представления текста, документа, в котором характеризуются несколько объектов по ряду признаков. При составлении аналитических таблиц исходные данные выносятся в приложение, а в тексте приводятся расчёты отдельных показателей.

Таблица должна занимать не более одной страницы. Если аналитическая таблица по размеру превышает одну страницу, её следует включить в приложение. В отдельных случаях можно заимствовать таблицы из литературных источников.

На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Ссылаться на таблицу нужно в том месте текста, где формулируется положение, подтверждаемое или иллюстрируемое ею. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием её номера. В тексте, анализирующем или комментирующем таблицу, не следует пересказывать её содержание, а уместно формулировать основной вывод, к которому подводят табличные данные, или вводить дополнительные показатели, более отчётливо характеризующие то или иное явление, или его отдельные стороны.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Таблицы сверху, слева, справа и снизу ограничиваются линиями. Название таблицы должно отражать её содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей по левому краю без отступа.

Таблица 2 – Предприятия туристской индустрии, предоставляющие спортивно-оздоровительные услуги, действующие на рынке России, динамика показателей деятельности

Показатель/год	2020	2021	2022
Число туристских фирм, предоставляющих	12395	11614	11893

спортивно-оздоровительные услуги,			
-----------------------------------	--	--	--

Продолжение Таблицы 2

в том числе занимались:			
туроператорской деятельностью	549	445	349
туроператорской, турагентской деятельностью	1479	1306	1159
турагентской деятельностью	10367	9863	10385

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей ВКР. Слева над таблицей размещают слово «Таблица», после него приводят номер таблицы, точку после номера не ставят, наименование таблицы записывают с прописной буквы над таблицей после её номера, отделяя от него тире. Точку после наименования таблицы не ставят. При переносе части таблицы название помещают только над первой частью таблицы. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица», её номер и наименование указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение таблицы» либо «Окончание таблицы» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1» либо «Окончание таблицы 1». При переносе таблицы на другой лист (страницу) заголовок помещают только над её первой частью. В таком случае в начале таблицы, под «шапкой», делается дополнительная графа с номерами столбцов. Такая же графа даётся на следующей странице, где продолжается таблица, над соответствующими строками.

Таблицу с большим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть под другой в пределах одной страницы.

Если в работе всего одна таблица, её обозначают «Таблица 1». Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят.

Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте.

Оформление графического материала

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, диаграммы, фотоснимки, рисунки) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте работы. Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы.

Иллюстрации должны иметь названия, которые помещают под иллюстрацией по центру (Например, *Рисунок 1 – Название рисунка*). При необходимости после названия рисунка можно поместить поясняющие данные.

При ссылках на рисунки пишется: «на рисунке 5 показано (приведено, представлены)...», «как представлено на рисунке 6...», «что и отражено на рисунке...».

Шрифт в рисунке TimesNewRoman, 12, межстрочный интервал - одинарный, выравнивание - по ширине.

Рисунки, схемы, графики в приложении должны располагаться на отдельных листах.

Для иллюстрирования структуры явлений или процессов, взаимосвязей элементов системы, иерархии, классификационных признаков и т.п. в работе размещают схемы (см. рисунок 1).

Основные виды сервиса



Рисунок 1 - Виды сервиса

Результаты исследований наиболее часто представляются в виде диаграмм и графиков. Диаграммы могут иметь вид столбцов или секторов. Секторная диаграмма (см. рисунок 3) и круговая диаграмма (см. рисунок 4) может быть использована в случаях, когда результаты представлены в процентном отношении. При этом площадь круга принимается за 100%. Каждый сектор диаграммы должен иметь название и значение.

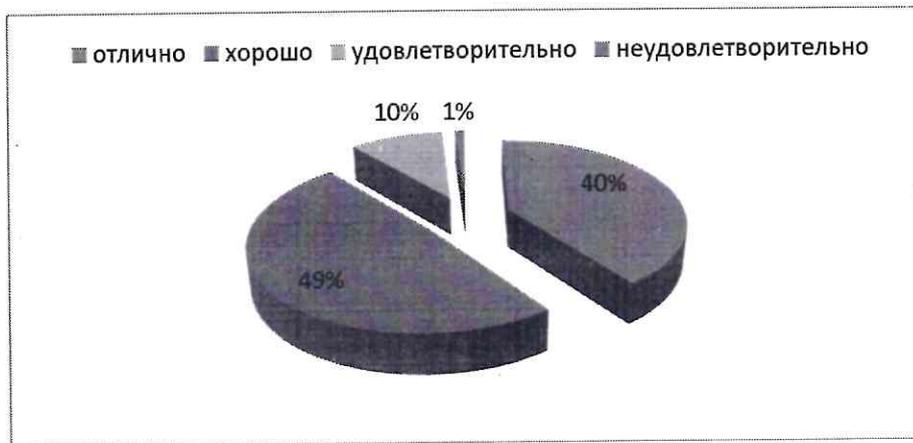


Рисунок 3 - Структура удовлетворенности потребителей потребленной спортивно-оздоровительной услугой



Рисунок 4 - Структура удовлетворенности потребителей потребленной спортивно-оздоровительной услугой

Столбиковая диаграмма (см. рисунок 5): это последовательность столбцов, каждый из которых опирается на один разрядный интервал, а высота его отражает число случаев или частоту в этом разряде. Каждая ось должна быть обозначена.



Рисунок 5 - ЧСС потребителей спортивно-оздоровительной услуги во время тестирования на функциональную подготовку

Для сравнения двух или нескольких рядов измерений можно построить график (см. рисунок 6).

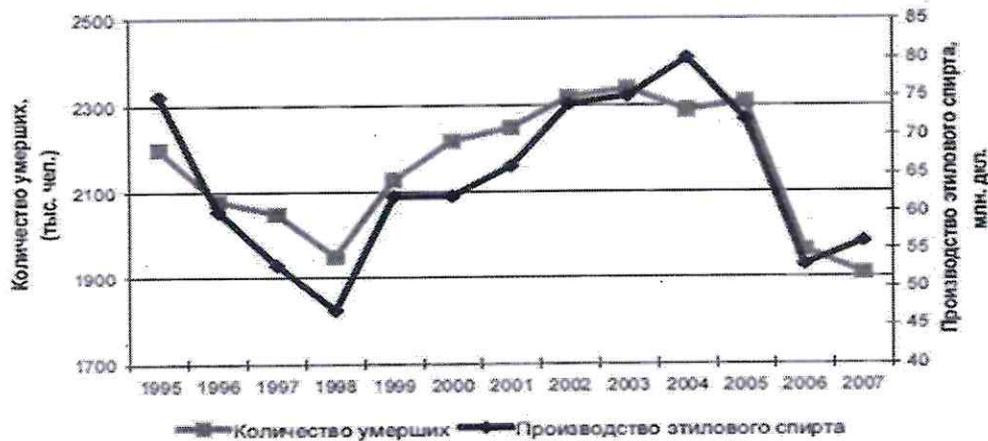


Рисунок 6 - График потребления алкоголя

Иллюстрируют ВКР, исходя из определенного общего замысла, по тщательно продуманным тематическим планом, помогает избежать иллюстраций случайных, связанных с второстепенными деталями текста, избежать неоправданных пропусков иллюстраций к важнейшим фактам. Каждая иллюстрация должна отвечать тексту, а текст - иллюстрации.

Оформление ссылок и списка литературы в тексте работы

ОФОРМЛЕНИЕ ССЫЛОК В ТЕКСТЕ ВКР

ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

Библиографические ссылки - это библиографические описания источников цитат, заимствований, а также произведений печати.

По месту расположения в документе различают библиографические ссылки:

- > **внутритекстовые**, помещенные в тексте документа;
- > **подстрочные**, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску);
- > **затекстовые**, вынесенные за текст документа или его части (в выноску).

При повторе ссылок на один и тот же объект различают библиографические ссылки: **первичные**, в которых библиографические сведения приводятся впервые в данном документе;

> **повторные**, в которых ранее указанные библиографические сведения повторяют в сокращенной форме.

Если объектов ссылки несколько, то их объединяют в одну **комплексную** библиографическую ссылку.

При написании ВКР студенты используют подстрочные ссылки

Примеры подстрочных библиографических ссылок

¹ Ефременков К. Н. Олимпийское образование: теория и методика : монография / Смоленский гос. ин-т физ. культуры. Смоленск, 2011. 131 с.

¹ Сайкина Е. Г., Смирнова Ю. В. Требования к подбору музыкального сопровождения занятий фитнесом // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта.

2008. № 4 (38). С. 68-71.

² Гавердовский Ю. К. Обучение спортивным упражнениям // Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения. М., 2011. С. 205-245.

или, если о данной статье говорится в тексте

¹ Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2008. № 4 (38). С. 68-71.

² Наука о спорте: энциклопедия систем жизнеобеспечения. М., 2011. С. 205-245.

При последовательном расположении первичной и повторной ссылок текст повторной ссылки заменяют словами «Там же»

¹ Ефременков К. Н. Олимпийское образование: теория и методика. Смоленск, 2011. 131 с.

² Там же. С. 99.

³ Сошкин П. А. Показатели ориентации офицеров на педагогическую деятельность // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2012. № 10 (92). С. 156-159.

⁴ Изучение адаптационно-иммунных параметров у спортсменов с кожной патологией / Н.П. Кириллова [и др.] // Там же. № 6 (88). С. 62-66.

Пример подстрочной комплексной библиографической ссылки

* Матвеев Л. П. Теория и методика физической культуры. М. : Физкультура и спорт : СпортАкадемПресс, 2008. 543 с. ; Его же. Общая теория спорта и ее прикладные аспекты. 5-е изд., испр. и доп. М. : Сов. спорт, 2010. 340 с.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Список используемой литературы в конце текста оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (введен в действие с 01 июля 2019 г.).

Список литературы должен включать библиографические записи на документы, использованные автором при работе над темой.

Список должен быть размещен в конце основного текста.

Допускаются следующие способы группировки библиографических записей: алфавитный, систематический (в порядке первого упоминания в тексте), хронологический.

Студенты используют алфавитный способ группировки библиографических записей

При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов.

При наличии в списке литературы на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке.

ПРИМЕРЫ СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ ДЛЯ СПИСКОВ ЛИТЕРАТУРЫ ВКР.

Библиографическая запись на книгу одного автора

Габай, Т. В. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. вузов / Т. В. Габай. – 5-е изд., стер. – Москва : Академия, 2010. – 240 с. : ил. – (Высшее профессиональное образование). – ISBN 978-5-7695-6174-0.

Апарин, В. А. Основы начального обучения фигурному катанию на коньках : учеб.-метод. пособие / В. А. Апарин. – Санкт-Петербург : Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, 2010. – 42 с.

Миронов, В. В. Философия : учебник / В. В. Миронов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, философ. фак. – Москва : Проспект, 2009. – 239 с. – ISBN 978-5-482-01411-0.

Библиографическая запись на книгу 2-х авторов

Бурлаков, И. Р. Специализированные сооружения для легкой атлетики : учеб. пособие для студ. акад. и ин-тов физ. культуры / И. Р. Бурлаков, Г. П. Неминуший. – Москва : СпортАкадемПресс, 2001. – 115 с. – (Спортивные сооружения и оборудование). – ISBN 5-8134-0070-2.

Козлов, А. В. Обучение и совершенствование техники спортивных способов плавания : монография / А. В. Козлов, Е. Ф. Орехов. – Санкт-Петербург : Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, 2010. – 245 с. : ил.

Библиографическая запись на книгу 3-х авторов

Косарев, В. В. Клиническая фармакология : учебное пособие / В. В. Косарев, В. С. Лотков, С. А. Бабанов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. – 348 с. – (Медицина). – ISBN 978-5-222-13850-2.

Библиографическая запись под заглавием

Библиографическую запись под заглавием составляют:

на издания произведений четырех и более индивидуальных авторов; на заведомо авторские произведения, в которых автор не указан и не установлен, в том числе на анонимные классические произведения; на сборники произведений разных авторов, имеющих общее заглавие.

Терминология спорта : толковый словарь спорт. терминов : ок. 9500 терминов / сост. П. Ф. Суслов, Д. А. Тышлер. – Москва : СпортАкадемПресс, 2001. – 479 с. – ISBN 5-8134-0047-8.

Теория и методика физической культуры : учебник для студ. высш. учеб. заведений по направлению 521900 "Физ. культура" и специальности 022300 "Физ. культура и спорт" / под ред. Ю. Ф. Курамшина. – 4-е изд., стереотип. – Москва : Сов. спорт, 2010. – 464 с. : ил. – ISBN 978-5-9718-0431-4.

Специальные виды туристской деятельности. Профессионально-прикладной туризм в физической культуре студентов : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии туризма" / В. И. Григорьев, А. В. Иванов, Ю. Ф. Курамшин [и др.] ; Балт. акад. туризма и предпринимательства, Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург ; под ред. Ю. Н. Федотова, Е. И. Богданова. – Санкт-Петербург : Копи-Р, 2010. – 511 с. : ил. – ISBN 978-5-904718-07-7.

Библиографическое описание диссертаций

Парамонова, Г. А. Стратегии поведения студентов различных спортивных специализаций в межличностном конфликте : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 : защищена 08.04.04 / Парамонова Галина Анатольевна ; Санкт-Петербургская гос. акад. физ. культуры им. П. Ф. Лесгафта. – Санкт-Петербург, 2004. – 160 с.

Пантелеева, Г. В. Самопрезентация личности как фактор успешности деятельности тренеров-женщин [Электронный ресурс] : дис. ... канд. психол. наук : 13.00.04 / Пантелеева Галина Владимировна ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. – Санкт-Петербург, 2010. – 1 электрон. опт. диск (DVD-R).

Библиографическое описание авторефератов диссертаций

Богданов, М. В. Развитие профессионально-важных качеств водителей автотранспорта средствами и методами подготовки спортсменов-автогонщиков : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Богданов Михаил Валентинович ; Нац. гос. ун-т физ. культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. – Санкт-Петербург, 2010. – 25 с. : ил.

Библиографическое описание нормативного документа по стандартизации

Средства индивидуальной защиты рук. Перчатки камерные. Общие технические требования : ГОСТ Р 12.4.204 (ИСО 11933-2-87). – Введ. 2001-01-03. – Москва : Изд-во стандартов, 2001. – III, 7 с.

ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76). Реферат и аннотация. Общие требования : межгос. стандарт. – Введ. 01.07.97 // Стандарты по издательскому делу / сост. А. А. Джиго, С. Ю. Калинин. – Москва, 1998. – С. 132–137.

Библиографическое описание патента

Пат. 1328945 Российская Федерация, МКИ В 03 М 35/10. Впускной трубопровод для двигателя внутреннего сгорания / К. Тимофеев, А. Маннини (Италия). – № 2786786/76-08 ; заявл. 25.07.98 ; опубл. 15.05.01 ; Приоритет 25.03.97., № 564780. – 8 с. : ил.

1. Закон Российской Федерации "Об образовании" (новая ред.). – 2-е изд. – Москва : Изд. Дом ИНФРА-М, 2000. – 52 с. – (Федеральный закон). – ISBN 5-16-000636-2.
2. Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 01.07.2021) "О средствах массовой информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2021) // Справочно-правовая система «Консультант+». –
URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1511/eb178008150140de536549da7256cf0f9a01714d/ (дата обращения: 23.09.2021).
3. Федеральные законы // Союз журналистов России: официальный сайт. –
URL: <https://ruj.ru/law/federal-laws> (дата обращения: 20.09.2021).
4. Федеральный закон о противодействии терроризму : принят Государственной Думой 26 февраля 2006 года // ОБЖ. Основы безопасности жизни. – 2016. – № 8. – С. 15–29.

Аналитическая библиографическая запись на составную часть книги

Рогожин, П. В. Современные системы передачи информации : Интернет и Россия // Компьютерная грамотность : сб. ст. / сост. П.А. Павлов. – 2-е изд. – Москва : [б. и.], 2001. – С. 68–99.

Сербина, Л. П. Возможности гимнастики в развитии творчества студентов института физкультуры // Развитие массовой физ. культуры и олимп. движения : тез. докл. науч.-практ. конф. Великолукского гос. ин-та физ. культуры 3-4 июня 1995 г. – Великие Луки, 1995. – С. 41–42.

Бурлаков, И. Р. Места для легкоатлетических прыжков и метаний / И. Р. Бурлаков, Г. П. Неминуций // Специализированные сооружения для легкой атлетики / И.Р. Бурлаков, Г.П. Неминуций. – Москва, 2001. – Гл. 4. – С. 41–56.

Стрелкова, Н. И. Медицинская реабилитация больных паркинсонизмом // Медицинская реабилитация. Т. 2 / под ред. В. М. Боголюбова. – Москва ; Пермь, 1998. – Гл. 3. – С. 56–65. – ISBN 5-88187-025-5.

Библиографическая запись на публикацию в газете, журнале, периодическом или продолжающемся сборнике

Морозов, Ю. А. Исследование уровня технической подготовки лучших футболистов мира // Научно-методическая работа по спортивным играм : сб. ст. / под ред. П. А. Чумакова ; Ленинградский гос. ун-т. – Ленинград, 1973. – Вып. 1. – С. 87–94.

Мельникова, С. В. Пути совершенствования системы физического воспитания школьников / С. В. Мельникова, Г. А. Ивахненко // Научные исследования и разработки в спорте : вестник аспирантуры / Санкт-Петербургская гос. акад. физ. культуры им. П. Ф. Лесгафта. – Санкт-Петербург, 1997. – Вып. 4. – С. 27–33. – ISBN 5-7065-0390-7.

Гуськов, С. И. Социально-исторические аспекты олимпийских ритуалов и символов // Олимпийское движение и социальные процессы : материалы 5 Всерос. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию МОК / Рос. гос. акад. физ. культуры. – Москва, 1996. – С. 148–151.

Андреева, О. В. Функционал волонтеров при проведении крупных соревнований / О. В. Андреева, Н. А. Мухамадеев, Е. В. Шестопапов // Теория и практика физической культуры. – 2016. – № 1. – С. 5.

Марьянчик, Н. Мельдониевый кошмар / Наталья Марьянчик // Спорт-экспресс. – 2016. – 15 апреля.

Библиографическое описание электронных и Интернет-ресурсов

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые, граф., зв. дан. и прикладная прогр. (546 Мб). – Москва : Большая Рос. энцикл. [и др.], 1996. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв. ; 12 см + рук. пользователя (1 л.) + открытка (1 л.). – (Интерактивный мир). – Систем. требования : ПК 486 или выше; 8 Мб ОЗУ ; Windows 3.1 или Windows 95 ; SVGA 32768 и более цв. ; 640x480; 4х CD-ROM дисковод ; 16-бит. зв. карта ; мышь. – Загл. с экрана. – Диск и сопровод. материал помещены в контейнер 20x14 см.

Лесгафт, Пётр Францевич : материал из Википедии – свободной энциклопедии. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>. – Загл. с экрана (дата обращения 21.07.2010).

Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. – Санкт-Петербург, 2002-2016. – URL: <http://lesgaft.spb.ru/> (дата обращения: 17.03.2016).

Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму [Электронный ресурс] : материалы XIV Международной научной сессии по итогам НИР за 2015 год (Минск, 12–14 апреля 2016 г.) : в 3 ч. / Белорусский государственный университет физической культуры. – Минск : Изд-во БГУФК, 2016. – Электрон. версия печ. публ. – URL: <http://www.sportedu.by/konferentsii-i-sessii/> (дата обращения: 21.04.2016).

2.3. Примерная тематика выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) на 2023/2024 учебный год по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы: Спортивно-оздоровительный сервис

1. Тенденции и перспективы развития спортивно-оздоровительного сервиса и сопутствующих услуг.
2. Формы обслуживания клиентов (потребителей) на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Психологический анализ мотиваций клиентов (потребителей) спортивно-оздоровительных услуг.
4. Психологические основы формирования потребительского спроса на спортивно-оздоровительные услуги.
5. Мотивация формирования потребительского спроса на спортивно-оздоровительные услуги.
6. Коммуникативные аспекты сервисной деятельности спортивно-оздоровительной направленности.
7. Проблемы и перспективы малого предпринимательства в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Зарубежный опыт развития спортивно-оздоровительного сервиса (на примере отдельных стран) и возможности его использования в Российской Федерации.
9. Управление качеством обслуживания на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Пути совершенствования организации обслуживания клиентов (потребителей) на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса.
11. Системы обеспечения безопасности обслуживания на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
12. Организация внедрения инновационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
13. Совершенствование применения информационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
14. Зарубежный опыт применения информационных технологий на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса и возможности его использования в Российской Федерации.
15. Исследование жизненного цикла спортивно-оздоровительных услуг.
16. Жизненный цикл целевого маркетинга в спортивно-оздоровительном сервисе.
17. Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
18. Влияние основных факторов микросреды на развитие предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.

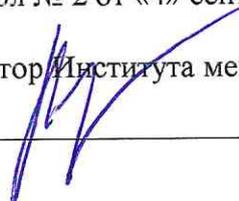
19. Совершенствование маркетинговой стратегии предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.
20. Оценка конкурентоспособности и формирование конкурентных преимуществ спортивно-оздоровительных услуг сервисного комплекса.
21. Франчайзинг в индустрии спортивно-оздоровительного сервиса: проблемы и перспективы развития.
22. Разработка рекламного продукта предприятия (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.
23. Влияние рекламы на формирование потребительского спроса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
24. Совершенствование корпоративной культуры на предприятии (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.
25. Мотивация персонала как залог успешной работы предприятия (организации) спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Инновационные стратегии в спортивно-оздоровительном сервисе.
27. Особенности предпринимательской деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе.
28. Моделирование рынка спортивно-оздоровительных услуг.
29. Информационные технологии как средства обеспечения потребностей клиентов (потребителей) спортивно-оздоровительных услуг.
30. Роль организационно-правовых и хозяйственных форм деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе.
31. Прогрессивные формы обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг.
32. Разработка проекта рекламной программы, рекламного продукта и пути продвижения его на рынок спортивно-оздоровительных услуг.
33. Экономический потенциал и инфраструктура региона как фактор развития услуг спортивно-оздоровительного сервиса (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации, зарубежных стран).
34. Модернизация технических средства предприятий (организаций) спортивно-оздоровительного сервиса.
35. Техника и технологии, применяемые на предприятиях (организациях) спортивно-оздоровительного сервиса.
36. Моделирование процессов спортивно-оздоровительного сервиса с учетом потребностей клиентов (потребителей).
37. Формирование и организация процессов спортивно-оздоровительного сервиса
38. Моделирование процессов решения задач сервисной деятельности спортивно-оздоровительной направленности.
39. Инновационные модели технологических процессов спортивно-оздоровительного сервиса.
40. Влияние инноваций на эффективность деятельности организации (предприятия) спортивно-оздоровительного сервиса.
41. Влияние технического прогресса на развитие инноваций в спортивно-оздоровительном сервисе.

Объемные требования для Государственной итоговой аттестации

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы:

Спортивно-оздоровительный сервис
рассмотрены и утверждены на заседании Совета
Института менеджмента и социальных технологий

Протокол № 2 от «4» сентября 2023 г.

Директор Института менеджмента и
социальных технологий  А.И.Волков

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ЗДОРОВЬЯ
ИМЕНИ П.Ф. ЛЕСГАФТА, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра социальных технологий и массовых коммуникаций в спорте

ПЕТРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТУРИЗМА

Выпускная квалификационная работа
(бакалаврская работа)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы:
Спортивно-оздоровительный сервис

Представляется для защиты в ГЭК

Зав. кафедрой _____

Защищена на ГИА _____
(дата)

С оценкой _____

Председатель ГЭК _____

Научный руководитель:
А.А. Иванов, канд.пед.наук,
доцент

Научный консультант:
В.В. Ветров, д-р пед. наук,
профессор
(при наличии)

Санкт-Петербург
20__