

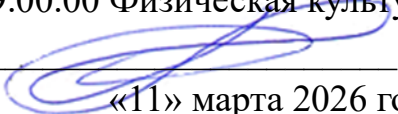
Министерство спорта Российской Федерации

РЕКОМЕНДОВАНО

Председатель Федерального
учебно-методического объединения
в системе высшего образования
по укрупненной группе специальностей
и направлений подготовки

49.00.00 Физическая культура и спорт

_____ С.П. Евсеев


«11» марта 2026 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ИНВАЛИДАМИ
И МАЛОМОБИЛЬНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ТУРОВ**

Санкт-Петербург, 2026

Содержание

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	3
1.1. Нормативная правовая база разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	4
1.2. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	4
1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы.....	5
1.4. Планируемые результаты обучения.....	5
1.5. Нормативная трудоемкость обучения.....	9
1.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения.....	9
1.7. Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	9
2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	10
2.1. Календарный учебный график.....	10
2.2. Учебный план.....	11
2.3. Рабочие программы учебных разделов.....	13
3. Результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	33
4. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	41
5. Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	47
6. Разработчики дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.....	48

1 Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Согласно принятому в России законодательству, политика в отношении инвалидов должна быть направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации. В изменившихся общественно-политических условиях проблема социокультурной адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья приобретает практическую значимость. Человек с инвалидностью очень часто встречается с трудностями, которые способствуют его удалению от общества и замыканию в себе, формируя «проблемное поле», в котором присутствуют: ограниченный доступ в спортивно-оздоровительной сфере; дефицит общения; отсутствие организации досуга.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров» разработана с учетом ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, на основании требований профессионального стандарта «Инструктор-проводник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 24 декабря 2021 №914н (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 27.01.2022 № 67024), и профессионального стандарта «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних лиц на спортивные мероприятия», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 31 марта 2022 г. № 191н (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 11 мая 2022 г., регистрационный №68449).

Таблица 1 – Связь дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с профессиональным стандартом «Инструктор-проводник»

Вид профессиональной деятельности	Деятельность по подготовке, сопровождению, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов (код 33.023)
Основная цель вида профессиональной деятельности	Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегоризированных и категоризированных туристских маршрутов в природной среде
Группа занятий:	Гиды (код ОКЗ* 5113)

Таблица 2 – Связь дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с профессиональным стандартом «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних лиц на спортивные мероприятия»

Вид профессиональной деятельности	Сопровождение инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних лиц в процессах физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельности (код 05.006)
Основная цель вида профессиональной деятельности	Оказание помощи инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее - инвалиды) и несовершеннолетним лицам для прибытия на мероприятия и участия в мероприятиях, связанных с физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельностью
Группа занятий:	Служащие по информированию клиентов, не входящие в другие

группы (код 4229)

1.1 Нормативная правовая база разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Нормативную правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров» (далее – ДПП ПК) составляют:

– Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ (с изменениями);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2025 года №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 №914н, «Об утверждении профессионального стандарта «Инструктор-проводник» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 27 января 2022 № 67024);

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 191н «Об утверждении профессионального стандарта «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних лиц на спортивные мероприятия» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 11 мая 2022 г., регистрационный №68449);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 943 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»;

– Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. № 1703-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 54601-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения»).

– Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет физической культуры».

1.2 Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель ДПП ПК: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области осуществления деятельности в сфере спортивно-оздоровительного туризма при работе с инвалидами и маломобильными группами населения.

Задачи ДПП ПК: приобретение знаний и умений в области спортивно-оздоровительного туризма, применяемых для лиц с отклонениями в состоянии здоровья и формирование компетенций, позволяющих успешно реализовывать полученные знания в профессиональной деятельности.

1. Сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

2. Подготовить квалифицированных специалистов способных планировать и организовывать спортивно-туристские, экскурсионные мероприятия с инвалидами и другими маломобильными группами.

3. Актуализировать теоретические знания и практические навыки, необходимые для работы в сфере спортивно-оздоровительного туризма с инвалидами и другими маломобильными группами населения.

1.3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование в области физической культуры и спорта;
- лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

1.4 Планируемые результаты обучения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров» направлена на формирование профессиональных компетенций:

ПК-1. Способность проектировать и адаптировать программы спортивно-оздоровительных туров с учетом нозологий, особых потребностей и реабилитационного потенциала людей с инвалидностью и маломобильных граждан.

ПК-2. Способность оценивать доступность и безопасность туристской инфраструктуры (транспорт, средства размещения, спортивные объекты, природная среда) для различных нозологических групп и разрабатывать компенсационные решения.

ПК-3. Владение технологиями сопровождения, коммуникации и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью и маломобильными гражданами в процессе активного отдыха и на спортивных мероприятиях.

ПК-4. Готовность организовывать работу команды (гидов, инструкторов, волонтеров) и взаимодействовать с профильными организациями для обеспечения комплексного и безопасного проведения спортивно-оздоровительных туров.

В результате освоения ДПП ПК слушатель должен:

Знать:

- Нормативную правовую базу, обеспечивающую права людей с инвалидностью и маломобильных граждан в сфере туризма, физической культуры и доступной среды.
- Особенности и классификацию основных нозологических групп (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, ментальными особенностями), их специфические потребности и реабилитационный потенциал в контексте активного отдыха.
- Основы безопасной организации спортивно-оздоровительных мероприятий для людей с различными формами инвалидности, включая оценку рисков и меры первой помощи.
- Принципы и этапы проектирования инклюзивных спортивно-оздоровительных туров.

Уметь:

- Проводить оценку доступности и безопасности маршрута, объектов размещения и спортивных активностей для конкретных нозологических групп.
- Проектировать (адаптировать) программы спортивно-оздоровительных туров с учетом индивидуальных и групповых возможностей, подбирать и модифицировать виды активности.
- Разрабатывать и применять на практике компенсационные решения для преодоления барьеров недоступной среды на маршруте.

Иметь практический опыт деятельности:

- Разработки паспорта доступности или чек-листа оценки туробъекта для людей с инвалидностью.
- Составления детальной программы (технологической карты) инклюзивного спортивно-оздоровительного тура.
- Подбора и применения базовых технических средств и материально-технического обеспечения для спортивно-оздоровительного маршрута.
- Оформления необходимой документации, связанной с особенностями обслуживания данной категории клиентов (информированные согласия, опросники о потребностях, обратная связь).

Таблица 3 – Планируемые результаты обучения

Профессионального стандарта «Инструктор-проводник»						
Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): среднее профессиональное и(или) высшее образование в области физической культуры и спорта						
Виды деятельности	Трудовая функция (код)	Трудовые действия	Компетенции	Знания	Умения	Имеет опыт
Сопровождение туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом	Разработка и планирование маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом (А/01.5)	Разработка и планирование маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом	ПК-1 ПК-2 ПК-3	Физико-географические особенности района путешествия. Погодно-климатические условия района путешествия. Социально-культурные особенности района маршрута. Правила безопасности при использовании различных видов личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.	Планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом. Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом. Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.	Планирования и внедрения технологий методического сопровождения разработки программ подготовки, занимающихся по видам рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
		Составление подробного плана маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом				
		Подготовка снаряжения при занятиях пешеходным туризмом и трекингом				
Профессиональный стандарт						
«Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних лиц на спортивные мероприятия»						
Сопровождение инвалида на спортивные	Обеспечение выполнения инвалидом	Сбор и анализ информации о регламенте, расписании	ПК-1 ПК-2 ПК-4	Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты	Собирать, анализировать и обобщать информацию	Разработки программ, планов адаптивного

мероприятия	программы участия в мероприятии в рамках физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельности (А/02.4)	и содержания элементов мероприятия в рамках физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельности		инвалидов. Правила вида спорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. График питания инвалида, расписание использования инвалидом объектов социальной инфраструктуры по программе спортивного соревнования, мероприятия. Техники общения с инвалидами, методы общения с лицами, имеющими поражения отдельных органов чувств, недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.	о прохождении инвалидом программы участия в мероприятии в рамках физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельности. Ориентироваться в окружающей среде с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов. Выбирать и использовать соответствующие средства донесения информации и общения с инвалидом исходя из характера недостатков в физическом и (или) психологическом развитии, степени ограничения жизнедеятельности инвалида.	физического воспитания, адаптивной двигательной рекреации, физической реабилитации, активного отдыха, спортивной подготовки по виду (спортивной дисциплине) адаптивного спорта в физкультурно-спортивной или организации, осуществляющей деятельность в области адаптивной физической культуры и спорта.
		Проверка соответствия формы одежды, спортивного снаряжения и необходимого оборудования инвалида регламенту спортивного соревнования, физкультурно-оздоровительных, тренировочных мероприятий				
		Сопровождение инвалида при выполнении программы спортивного соревнования, физкультурно-оздоровительных, тренировочных мероприятий в пределах, допускаемых регламентом соответствующего мероприятия				

1.5 Нормативная трудоемкость обучения

Трудоемкость ДПП ПК составляет 108 часов, из них аудиторных – 72 часа.

1.6 Документ, выдаваемый после завершения обучения

После освоения слушателем ДПП ПК и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ФГБОУ ВО «УралГУФК» образца.

Слушателю, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателю, освоившему часть ДПП ПК и (или) отчисленному из числа слушателей, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному ФГБОУ ВО «УралГУФК».

1.7 Организационно-педагогические условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Образовательная деятельность по ДПП ПК осуществляется в очной форме.

В образовательном процессе используются следующие виды учебной деятельности:

– лекции (предназначены для обзора теоретического материала и выделения наиболее значимых, с точки зрения управления, концепций и подходов);

– практические занятия (проводятся для освоения представленных в программе концепций, комплексов и техник, развития и закрепления навыков их применения в физкультурно-оздоровительной деятельности. Занятия основаны на использовании эффективных методов групповой и (или) индивидуальной работы);

– самостоятельная работа слушателя. Основная форма самостоятельной работы – это изучение учебных материалов в соответствии с планом ДПП ПК. В помощь для самостоятельной работы слушателям предлагаются электронные материалы для подготовки к занятиям, к текущей и промежуточной аттестации, размещенные в электронной информационно-образовательной среде университета.

При реализации различных видов учебной деятельности используются следующие образовательные технологии:

– технология работы в малых группах;

– технология организации дискуссии и развития коммуникативных навыков;

– личностно-ориентированный подход;

– компетентностно-ориентированные образовательные технологии (разбор конкретных ситуаций, моделирование ситуационных задач).

Реализация ДПП ПК осуществляется профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее образование по профилю реализуемых разделов, учебно-методический и практический опыт работы в области реализуемого им учебного раздела дополнительной профессиональной программы.

Учебно-методическое, информационное обеспечение ДПП ПК включает в себя полный доступ к библиотечному фонду ФГБОУ ВО «УралГУФК».

Материально-техническое обеспечение программы включает в себя мультимедийное оборудование, в том числе компьютер (ноутбук) с операционной системой Windows, установленным пакетом офисных программ, видео- и аудиопроигрывателей, воспроизводящих следующие форматы: mov, avi, MPEG-4, MPEG-2, DVD, MKV, WMA, WMV, MP3, OGG и др., проектор, колонки.

Перечень программного обеспечения:

MS Windows Server 2008 R2 – MSDN AA – подписка для вузов на программное обеспечение по специальной льготной цене.

MS Windows 7 – OEM – программное обеспечение, поставляемое с оборудованием MS Windows 8 MSDN AA — подписка для вузов на программное обеспечение по специальной льготной цене.

Антивирус Касперского – Free – свободно распространяемое.

Mageia 5 – GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое

лицензионное соглашение.

Xubuntu 20.04 – GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое лицензионное соглашение.

Графический редактор Gimp – GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое лицензионное соглашение.

Okular – GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое лицензионное соглашение.

MS Office 2007 – MSDN AA – подписка для вузов на программное обеспечение по специальной льготной цене.

MS Office 2010 – MSDN AA – подписка для вузов на программное обеспечение по специальной льготной цене.

MS Office 2013 – MSDN AA – подписка для вузов на программное обеспечение по специальной льготной цене.

Abbyy FineReader – Corporate Edition – корпоративная лицензия.

LibreOffice.org GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое лицензионное соглашение.

Архиватор 7-zip – GPL – Универсальная общедоступная лицензия GNU или Открытое лицензионное соглашение.

2 Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1 Календарный учебный график

Таблица 4 – Календарный учебный график

Форма обучения	Аудиторных часов в день	Самостоятельная работа	Дней в неделю	Общая продолжительность программы
Очная / онлайн с использованием ДОТ	6-8	2-4	5-6	3 недели

Учебные занятия проводятся согласно расписанию, утвержденного проректором по образованию и внешним связям ФГБОУ ВО «УралГУФК».

2.2 Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров»

№ п/п	Наименование учебных дисциплин (разделов, модулей), тем	Трудоемкость всего в часах	Трудоемкость по видам работ в часах:				Форма контроля
			аудиторные занятия:			самостоятельная работа	
			всего	лекции	практические занятия		
1	Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями	14	8	6	2	6	Тестирование
1.1	Стандарты и нормативно-правовая база. Общие требования	8	4	4	-	4	
1.2	Классификация инвалидов по нозологическим группам	6	4	2	2	2	
2	Декларация независимости инвалида. Правила этикета при общении с инвалидами	14	8	4	4	6	Тестирование
2.1	Общие принципы и цели независимости людей с ограниченными возможностями	6	2	2	-	4	
2.2	Этика общения с инвалидами	8	6	2	4	2	
3	Теоретические основы изучения инклюзивного туризма как направления деятельности некоммерческих организаций	12	6	4	2	6	Тестирование
3.1	Инклюзивный туризм: понятие, особенности, история развития	6	2	2	-	4	
3.2	Возможности и ограничения инклюзивного туризма в реабилитации людей с ОВЗ	6	4	2	2	2	
4	Материально-техническая база туристской инфраструктуры	16	12	4	8	4	Тестирование
4.1	Характеристика требований к туристской инфраструктуре и туристским тропам для организации спортивно-оздоровительных туров для инвалидов	8	6	2	4	2	

4.2	Характеристика технических средств и приспособлений для организации спортивно-оздоровительных туров для инвалидов	8	6	2	4	2	
5	Требования к персоналу, организующему спортивно-оздоровительные туры для инвалидов	12	8	6	2	4	Тестирование
5.1	Общие требования к персоналу. Обязанности персонала.	6	4	4	-	2	
5.2	Требования к квалификации персонала в сфере инклюзивного туризма	6	4	2	2	2	
6	Этапы (технология) разработки тура для лиц с ограниченными возможностями здоровья	14	12	4	8	2	Тестирование
6.1	Особенности организации инклюзивного тура	8	6	2	4	-	
6.2	Организация, подготовка и проведение туристского похода	8	6	2	4	2	
7	Мировой и Российский опыт развития инклюзивного туризма	14	10	4	6	4	Тестирование
7.1	Изучение мирового и российского опыта развития инклюзивного туризма	6	4	2	2	2	
7.2	Оценка и характеристика туристских ресурсов с позиции развития инклюзивного туризма	8	6	2	4	2	
8	Организация экскурсионных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10	8	4	4	2	Тестирование
8.1	Характеристика экскурсионных услуг при транспортировке, размещении, обслуживании в сфере безбарьерного туризма	10	8	4	4	2	
	Итоговая аттестация	2					Зачет
	ИТОГО	108	72	36	36	34	

2.3 Рабочие программы учебных разделов

Раздел 1 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями (14 часов)

Тема 1.1 Стандарты и нормативно-правовая база. Общие требования (4 часа)

Законодательство в сфере обслуживания инвалидов.

Нормативно-правовая база по организации досуговой деятельности и туризма для людей с ограниченными возможностями. Стандарты и требования к организации отдыха людей с ограниченными возможностями.

Тема 1.2 Классификация инвалидов по нозологическим группам (2 часа)

Классификация инвалидности по нозологии.

Основные группы заболеваний, используемых для формирования классификаций инвалидов.

Виды патологий входят в первую группу инвалидности. Отличие заболеваний второй группы инвалидности от первой. Примеры диагнозов, относящихся ко второй группе инвалидности.

Особенности нозологической формы при оценке состояния здоровья пациента.

Меры социальной поддержки предусмотрены для инвалидов разных нозологических классов.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 5 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
1.2	Составление справочных материалов. Цель занятия: систематизировать знания слушателей о критериях оценки инвалидности по нозологическим классам	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 6 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
1.1	Российское законодательство о признании инвалидности и предоставлении льгот гражданам. Правовая защита прав инвалидов на получение качественной медицинской помощи и социальную поддержку	4
1.2	Понятие инвалидности и её юридически-медицинские аспекты. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Основные подходы к определению степени инвалидности	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Какой документ является действующим межгосударственным стандартом (ГОСТ), устанавливающим общие требования к туристским услугам для людей с ограниченными возможностями?

а) Конвенция ООН о правах инвалидов.

б) ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».

в) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Какой международный документ является основой для формирования политики доступного туризма и обязывает страны-участницы обеспечивать доступ инвалидов к туристским объектам и услугам?

а) Рекомендации Всемирной туристской организации (ЮНВТО) «Доступный туризм для всех».

б) Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.

в) Стандарт ISO 21902:2021 «Tourism and related services — Accessible tourism for all».

3. Согласно методическим рекомендациям, к какому типу барьеров относится отсутствие службы сопровождения и необученный персонал на туристском объекте?

а) Физические (материальные) барьеры.

б) Операционные барьеры.

в) Информационные барьеры.

4. Согласно стандартам и рекомендациям, какое из перечисленных требований предъявляется к доступному туристскому объекту для обеспечения комфорта людей, передвигающихся на креслах-колясках?

а) Использование вращающихся дверей в качестве основного входа.

б) Оборудование санитарного узла поручнями, расположенными только в горизонтальной плоскости.

в) Наличие пути движения (коридоров, проходов) шириной не менее 900 мм.

5. Основным федеральным законом, устанавливающим требования к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг во всех сферах жизни, включая туризм, является:

а) Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

б) Федеральный закон № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

в) Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

6. К какой нозологической группе по преимущественному нарушению следует отнести человека, передвигающегося на активной коляске, для корректного планирования спортивно-оздоровительного тура?

а) с нарушениями зрения

б) с нарушениями слуха

в) с нарушениями опорно-двигательного аппарата

7. При формировании классификации инвалидов по нозологии за основу берется:

а) Степень утраты профессиональной трудоспособности.

б) Характер основного заболевания или травмы (ведущее нарушение функций организма).

в) Возраст человека на момент установления инвалидности.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. — Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. — 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. — 188 с.

4 Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

5 Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

6 Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 2 Декларация независимости инвалида. Правила этикета при общении с инвалидами (14 часов)

Тема 2.1 Общие принципы и цели независимости людей с ограниченными возможностями (2 часа)

Основы понятия «независимость». Независимость применительно к человеку с ограниченными возможностями.

Принципы независимости: основные международные принципы независимости людей с ограниченными возможностями.

Цели и формы проявления независимости.

Возможности современных технологий для повышения уровня независимости.

Важность образования и трудоустройства.

Образование и барьеры людей с ограниченными возможностями.

Психологическая помощь близких людей с ограниченными возможностями.

Вклад самих людей с особенностями в общество, реализуя свою независимость.

Тема 2.2 Этика общения с инвалидами (2 часа)

Общие принципы этикета при взаимодействии с человеком с ограниченными возможностями.

Язык и коммуникация.

Этические границы личного пространства.

Специальное обучение персонала компаний для эффективного взаимодействия с клиентами-инвалидами.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 7 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
2.2	Проект по созданию условий для независимой жизни Этика общения с инвалидами (работа в группах)	4

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу
 Таблица 8 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
2.1	Роль государства и общественных организациях в достижении целей независимости	4
2.2	Физическое взаимодействие при общении с людьми с ОВЗ	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Основная философская идея «Декларации независимости инвалида» заключается в том, что:

а) Государство должно полностью обеспечивать все потребности человека с инвалидностью.

б) Человек с инвалидностью имеет право сам управлять своей жизнью, делать выбор и нести ответственность, как и любой другой член общества.

в) Независимость означает полный отказ от любой помощи со стороны других людей или социальных служб.

2. В чем заключается ключевое отличие «Декларации независимости» от традиционного (патерналистского) подхода к инвалидности?

а) Декларация уделяет больше внимания размерам пенсий и материальным выплатам.

б) Декларация рассматривает человека как субъект, управляющий своей жизнью, а не как объект заботы и опеки.

в) Декларация предлагает выделять людей с инвалидностью в отдельные, специально оборудованные жилые комплексы.

3. Какое из следующих утверждений НЕ является принципом, отражающим дух «Декларации независимости»?

а) «Ничего для нас без нашего участия».

б) Право на риск и возможность совершать ошибки.

в) Обязанность государства решать за человека, какая помощь ему нужна в первую очередь.

4. Какое правило этикета является ПРАВИЛЬНЫМ при общении с человеком, передвигающимся на инвалидной коляске?

а) При разговоре полезно опереться или облокотиться на его коляску.

б) Во время беседы лучше сразу встать на колени, чтобы быть на одном уровне с глазами собеседника.

в) По возможности занять такое положение, чтобы ваши глаза были на одном уровне с глазами собеседника (например, присесть на стул).

5. При обращении к человеку с нарушением зрения, который пришел на экскурсию с сопровождающим, корректно:

а) Задавать все вопросы и обсуждать маршрут только с его сопровождающим.

б) Обращаться напрямую к нему самому, даже если он смотрит в другую сторону.

в) В разговоре использовать слова «смотрите» или «посмотрите», так как они являются частью обычной речи.

6. В автобусе во время переезда к вам обращается сопровождающий человека с тяжелой формой инвалидности с просьбой изменить график и сделать дополнительную остановку. Ваша реакция:

а) Объявить об этой просьбе всей группе и принять решение большинством голосов.

б) Спокойно обсудить ситуацию с самим человеком с инвалидностью (даже если общается он через сопровождающего) и его помощником, оценить возможность изменения графика и принять взвешенное решение, по возможности учитывая интересы всей группы.

в) Вежливо отказать, сославшись на жесткий график, утвержденный для всех.

7. Во время пешеходной экскурсии для смешанной группы один из участников передвигается на коляске. На маршруте встречается узкий исторический мостик, непроходимый для коляски. Ваши действия как гида:

а) Громко сказать всей группе: «Здесь придется остановиться, нашему товарищу на коляске дальше не пройти».

б) Тихо, обратившись непосредственно к участнику на коляске, объяснить ситуацию и предложить заранее подготовленный альтернативный вариант (например, «Я проведу группу через мост и встречу вас с другой стороны, это займет 5 минут» или «Рядом есть объездная дорожка»).

в) Попросить нескольких волонтеров из группы поднять коляску с человеком и перенести через препятствие.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. – 188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 3 Теоретические основы изучения инклюзивного туризма как направления деятельности некоммерческих организаций (12 часов)

Тема 3.1 Инклюзивный туризм: понятие, особенности, история развития (2 часа)

Основы инклюзивного туризма

История развития инклюзивного туризма

Категории туристов с особыми потребностями

Экономические аспекты и перспективы бизнеса

Социальные эффекты инклюзивности

Тема 3.2 Возможности и ограничения инклюзивного туризма в реабилитации людей с ОВЗ (2 часа)

Возможность инклюзивного туризма в процессе реабилитации

Ограничения и барьеры в развитии инклюзивного туризма

Практические примеры успешного внедрения инклюзивного туризма

Перечень практических занятий раздела

Таблица 9 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
3.2	Разработать стратегии по внедрению инклюзивного туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на примере конкретного объекта (отеля, курорта, парка развлечений и др.). Составление глоссария	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 10 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
3.1	Международный опыт и лучшие практики. Будущие тренды и инновации	4
3.2	Возможность инклюзивного туризма в Челябинской области	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Основной реабилитационный потенциал инклюзивного туризма, согласно его определению, как направления социально-культурной реабилитации, заключается в:

а) Оказании исключительно медицинских услуг и лечебных процедур во время поездки.

б) Содействии интеграции в общество, расширении социальных контактов и повышении качества жизни через новые впечатления и преодоление барьеров.

в) Предоставлении людям с инвалидностью возможности путешествовать с максимальными скидками и льготами.

2. Согласно исследованиям и статистике, с каким основным финансовым барьером сталкиваются люди с инвалидностью при организации путешествий в России?

а) Полное отсутствие финансирования со стороны государства на любые поездки.

б) Значительное удорожание тура (на 20-40%) из-за необходимости в специальном транспорте, услугах сопровождения и адаптированных объектах.

в) Необходимость оплачивать визовые сборы в двойном размере по сравнению с другими туристами.

3. Какой из перечисленных барьеров развития инклюзивного туризма относится к категории «ментальных» или отношенческих?

а) Отсутствие пандуса на входе в музей.

- б) Недостаток информации о доступности отелей на едином цифровом ресурсе.
- в) Неготовность персонала и общества в целом принять людей с инвалидностью как равноправных клиентов и участников туристической среды.

4. Какой подход является примером успешного внедрения принципов инклюзивного туризма в музейной практике России?

а) Полный отказ от адаптации исторических зданий музеев для сохранения их архитектурного облика.

б) Создание тактильных копий экспонатов, проведение экскурсий на жестовом языке и предоставление тифлокомментариев для разных групп посетителей.

в) Организация отдельных «инклюзивных дней», когда люди с ОВЗ могут посетить музей в специально отведенное время.

5. Практическим примером комплексного подхода к организации инклюзивного туризма на региональном уровне можно считать проект, который включает:

а) Строительство одного крупного санатория для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

б) Реализацию программы, сочетающей культурно-познавательные поездки, экологический, спортивно-оздоровительный и виртуальный туризм для жителей района.

в) Ежегодное проведение разовой благотворительной экскурсии для детей-инвалидов.

6. В национальном парке «Зюраткуль» реализуется проект «тропа ощущений «Урман». Какая ключевая особенность этого маршрута делает его инклюзивным и доступным для широкого круга туристов, включая людей с ОВЗ?

а) Наличие экстремальных участков, требующих специальной физической подготовки.

б) Создание сенсорных зон (например, ксилофоны из стволов деревьев) и комфортной среды, не требующей высокой физической нагрузки для восприятия красоты природы.

в) Организация исключительно виртуальных туров с использованием технологий дополненной реальности.

7. Какой практический подход используется в национальном парке «Таганай» для обеспечения доступности одной из ключевых смотровых площадок («Тещин язык») для маломобильных туристов?

а) Строительство канатной дороги от центральной усадьбы до вершины.

б) Организация пересадки туристов на электроскутеры для прохождения тропы.

в) Предоставление персональных помощников для переноса колясок и туристов на руках.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. – 188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278- 4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL:

<https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 4 Материально-техническая база туристской инфраструктуры (16 часов)

Тема 4.1 Характеристика требований к туристской инфраструктуре и туристским тропам для организации спортивно-оздоровительных туров для инвалидов (2 часа)

Характеристика спортивно-оздоровительных туров для инвалидов.

Типы активных видов спорта и оздоровительных практик, подходящих для людей с ограниченными возможностями.

Воздействие активного образа жизни на физическое и психоэмоциональное состояние людей с инвалидностью.

Специфические требования к инфраструктуре туристских зон.

Организация пандусов, подъемников и прочих элементов вертикальной доступности.

Особенности проектирования санитарно-гигиенических помещений (туалетов, душевых комнат).

Использование специальной техники и приспособлений для облегчения передвижения (моторизированные кресла-коляски, протезы и ортезы).

Безопасность и комфорт на маршрутах:

Правила обустройства пешеходных дорожек и велодорожек для маломобильных групп населения.

Организация сопровождения и инструктажа для безопасного прохождения маршрута.

Предоставление необходимой технической поддержки и экстренной медицинской помощи.

Тема 4.2 Характеристика технических средств и приспособлений для организации спортивно-оздоровительных туров для инвалидов (2 часа)

Виды технических средств для инвалидов:

Транспортные средства для людей с ограниченными возможностями.

Ортопедические изделия и приспособления для ходьбы и передвижения.

Вспомогательные устройства для бытового обслуживания и гигиены.

Спортивные снаряды и тренажеры:

Оборудование для фитнеса и гимнастики, предназначенное для тренировок людей с инвалидностью.

Модифицированные спортивные атрибуты для плавания, лыжного спорта, баскетбола и

других дисциплин.

Индивидуальные конструкции для экстремальных видов спорта.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 11 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
4.1	Провести аудит выбранного объекта туристического комплекса (гостиницы, кемпинга, базы отдыха): Определите наличие пандусов, поручней, лифтов, специальных туалетов и душевых комнат	4
4.2	Описать техническое состояние указанных приспособлений и степень их соответствия требованиям доступности. Разработать рекомендации по улучшению технического оснащения объекта с целью повышения уровня комфорта и безопасности для маломобильных групп населения	4

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 12 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
4.1	Воздействие активного образа жизни на физическое и психоэмоциональное состояние людей с инвалидностью.	2
4.2	Специфические требования к инфраструктуре туристских зон: Организация пандусов, подъемников и прочих элементов вертикальной доступности. Особенности проектирования санитарно-гигиенических помещений (туалетов, душевых комнат).	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. При проектировании туристской тропы, доступной для колясочников, максимально допустимый продольный уклон на прямых участках пути должен составлять:

- а) Не более 5 градусов.
- б) Не более 5% (примерно 2.9 градуса).
- в) Допускается любой уклон, если есть поручни.

2. Что является ключевым принципом формирования программы спортивно-оздоровительного тура для смешанной группы (с участием людей с инвалидностью и без)?

- а) Создание отдельных, полностью параллельных маршрутов для разных категорий участников.
- б) Обеспечение равнозначности итогового опыта и эмоций для всех участников через адаптацию активностей и взаимопомощь.
- в) Максимальное упрощение программы для всей группы, ориентируясь на возможности участника с наиболее выраженными ограничениями.

3. Какой из перечисленных видов активности наиболее адаптивен и часто используется в программах для людей с различными формами нарушений опорно-двигательного аппарата (НОДА)?

- а) Скалолазание на естественном рельефе.

б) Гребля на байдарках или каноэ (используются стабилизирующие сидения, адаптивные весла).

в) Горные лыжи по подготовленным трассам.

4. При оценке гостиницы для размещения группы с незрячими и слабовидящими участниками, помимо тактильных указателей, критически важно проверить:

а) Наличие ковровых покрытий во всех коридорах.

б) Работу системы звуковой навигации и оповещения, а также отсутствие выступающих препятствий на путях движения.

в) Цветовое оформление номеров в пастельных тонах.

5. «Трейл» (all-terrain wheelchair) – это специальное техническое средство, которое позволяет расширить возможности участия в активном туре для людей с нарушением:

а) Слуха.

б) Опорно-двигательного аппарата (передвижение по бездорожью, лесным тропам).

в) Зрения.

6. Какова продолжительность оздоровительного туристского лагеря для людей с ограниченными жизненными возможностями:

а) 15-20 дней

б) 1-2 дня

в) 10-12 дней

7. Туризм для инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья – достаточно новый вид адаптивной двигательной рекреации, физической реабилитации, оздоровления и социальной интеграции данной категории населения это:

а) Адаптивный туризм

б) Рекреационный туризм

в) Реабилитационный туризм

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. – 188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского

продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 5 Требования к персоналу, организующим спортивно-оздоровительные туры для инвалидов (12 часов)

Тема 5.1 Общие требования к персоналу. Обязанности персонала. (4 часа)

Профессиональные компетенции и личностные качества персонала.

Должностные обязанности и функциональные роли сотрудников туристской отрасли.

Этические нормы поведения персонала в отношениях с клиентами.

Правовая грамотность и соблюдение законодательных требований персоналом.

Стандартизация обслуживания и качество предоставляемых услуг.

Ответственность персонала перед работодателями и гостями.

Правила охраны труда и техники безопасности в сфере туризма.

Тема 5.2 Требования к квалификации персонала, в сфере инклюзивного туризма (2 часа)

Профессиональные компетенции и квалификация сотрудников сферы туризма и гостеприимства при работе с инвалидами.

Этические нормы и стандарты профессионального поведения работников туристической индустрии.

Требования к внешнему виду и личной гигиене персонала.

Правила внутреннего трудового распорядка и дисциплина труда.

Ответственность персонала за соблюдение стандартов качества услуг и безопасность клиентов.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных гостей и защита частной жизни.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 13 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
5.2	Составить анкету для оценки компетентности персонала в области инклюзивного туризма.	2

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 14 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
5.1	Особенности взаимодействия персонала с клиентами с особыми потребностями (дети, пожилые туристы, гости с ограниченными возможностями здоровья). Оказание первой доврачебной медицинской помощи сотрудниками туркомплекса. Организация экстренного реагирования персонала в нестандартных и аварийных ситуациях. Контроль соблюдения санитарных норм и	2

	гигиенических требований персоналом.	
5.2	Система мотивации и стимулирования персонала в туристической отрасли. Повышение квалификации и профессиональное развитие сотрудников туристической инфраструктуры. Специфические обязанности руководителей подразделений и линейного персонала. Порядок приема жалоб и предложений от клиентов и механизм обратной связи. Регламентация обязанностей персонала в процессе подготовки и проведения экскурсионных и развлекательных мероприятий.	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Что является обязательным личностным качеством для персонала, работающего с людьми с инвалидностью в условиях активного тура?
 - а) Физическая сила.
 - б) Эмпатия и стрессоустойчивость.
 - в) Умение выполнять все задачи самостоятельно.
2. Какое правило этикета является ПРАВИЛЬНЫМ при первом знакомстве с участником тура, передвигающимся на инвалидной коляске?
 - а) Сразу предложить помощь в передвижении.
 - б) Поздороваться за руку, не глядя, подав свою руку вниз, к коляске.
 - в) Представиться и пожать руку, если человек ее протягивает, общаясь на уровне глаз (например, присев).
3. Перед туром руководитель обязан провести для всей рабочей команды (гидов, волонтеров) специальный инструктаж. Какова его главная цель?
 - а) Распределить денежные средства команды.
 - б) Детально ознакомить с особенностями, потребностями и индивидуальными протоколами помощи конкретным участникам тура.
 - в) Утвердить план развлекательных мероприятий.
4. При сопровождении незрячего участника на горной тропе, ваша основная задача как гида:
 - а) Взять его под руку и вести впереди себя.
 - б) Идти на полшага впереди, предлагая для опоры свою согнутую в локте руку, и заранее словесно описывать рельеф и препятствия.
 - в) Идти сзади, подстраховывая, и предупреждать об опасностях громкими командами.
5. Что должен уметь делать любой член команды (даже волонтер) в рамках обеспечения безопасности?
 - а) Ставить диагноз и назначать лекарства.
 - б) Оказывать доврачебную первую помощь и знать алгоритм вызова спасательных служб в данной местности.
 - в) Проводить психологическую реабилитацию.
6. При общении с человеком, у которого нарушена речь (например, при ДЦП), важно:
 - а) Делать вид, что вы все понимаете, и кивать, чтобы не смущать его.
 - б) Не торопить, дать время договорить фразу, при необходимости вежливо переспросить или предложить альтернативный способ коммуникации (запись, жест).
 - в) Обратиться к его сопровождающему с просьбой перевести.

7. Какой документ является ключевым для гида-инструктора при планировании мер безопасности для участника с эпилепсией?

а) Его паспорт.

б) Индивидуальная памятка от участника или его врача с информацией о триггерах, типе приступов и четким протоколом действий в случае приступа.

в) Общая инструкция по оказанию первой помощи.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. – 188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 6 Этапы (технология) разработки тура для лиц с ограниченными возможностями здоровья (16 часов)

Тема 6.1 Особенности организации инклюзивного тура (2 часа)

Этапы разработки инклюзивного тура: предварительный анализ, проектирование маршрута, подбор ресурсов и персонала.

Особенности организации туристского быта, проживания, питания.

Выбор направления путешествия и изучение условий доступности региона (инфраструктура, транспорт, климатические факторы).

Детальное проектирование маршрута: выбор мест посещения, размещение,

питание, досуг, медицинские услуги.

Тема 6.2 Организация, подготовка и проведение туристского похода (2 часа)

Проектирование маршрута.

Подбор технических средств.

Планирование графика движения.

Презентация тура.

Создание чек-листа проверки готовности тура.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 15 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
6.1	Проектирование маршрута: выберите регион для организации тура, разработайте детальный маршрут с учетом доступности инфраструктуры, транспорта, достопримечательностей и сервисов. Подбор технических средств: подготовьте список необходимого оборудования и технических средств для обеспечения мобильности и безопасности туристов с разными формами нарушения здоровья. Планирование графика движения: создайте ежедневный график движения группы с учетом перерывов, отдыха, приемов пищи и возможных медицинских процедур.	4
6.2	Подготовка презентации тура: разработайте презентационный материал для потенциальной целевой аудитории, включив описание маршрута, условий проживания, питания, развлечений и стоимости тура. Создание чек-листа проверки готовности тура: составьте контрольный лист проверок, охватывающий все этапы подготовки и реализации тура, начиная от оформления документов и заканчивая обеспечением безопасности.	4

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 16 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
6.2	Тестирование маршрута пилотной группой (при наличии возможности): выявление недостатков и внесение изменений. Реализация тура: контроль исполнения запланированных мероприятий, мониторинг удовлетворённости участников. Пост-тур-анализ: проведение опроса участников, обработка отзывов, разработка рекомендаций по совершенствованию будущих туров.	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

- Какой этап разработки тура является ПЕРВЫМ и основополагающим?
 - Покупка билетов и бронирование отелей.
 - Анализ потребностей и возможностей целевой группы (нозология, физические ограничения, интересы, реабилитационный потенциал).
 - Подготовка рекламных материалов для продвижения тура.
- После формирования общей концепции тура, какой этап следует следующим для

детализации логистики?

- а) Проведение рекламной кампании и продажа путевок.
 - б) Разработка детальной технологической карты (программы) с хронометражем, описанием активностей, требованиями к инфраструктуре и персоналу.
 - в) Формирование окончательной стоимости тура для клиентов.
3. Какой документ целесообразно разработать на этапе оценки ресурсов для проверки соответствия отеля потребностям группы?
- а) Сценарий вечерних развлекательных мероприятий.
 - б) Чек-лист (опросный лист) оценки доступности отеля для конкретной нозологической группы (например, для колясочников).
 - в) Примерное меню питания на весь срок тура.
4. На каком этапе разработки происходит расчет стоимости тура и формирование окончательной сметы?
- а) На самом первом этапе, чтобы сразу назвать цену клиенту.
 - б) После согласования программы (технологической карты), получения подтверждений и цен от всех поставщиков (транспорт, размещение, питание, экскурсии).
 - в) После того, как тур полностью продан и сформирована группа.
5. Что является ключевым элементом этапа «Оценка рисков и разработка мер безопасности»?
- а) Покупка сувениров для участников.
 - б) Составление плана действий в нестандартных ситуациях (инструкция для гидов) и подготовка аптечки с учетом специфики группы.
 - в) Подготовка списка фоновой музыки для автобусных переездов.
6. На каком этапе происходит заключение договоров с партнерами (транспортными компаниями, отелями, экскурсоводами)?
- а) На этапе первоначальной концепции, чтобы забронировать даты.
 - б) На этапе заключительного оформления, после утверждения всех деталей программы и согласования с заказчиком (или после набора группы).
 - в) Договоры заключать не обязательно, достаточно устных договоренностей.
7. Что относится к завершающему этапу «Оформление документации и информационных материалов»?
- а) Проведение тестового прохождения маршрута.
 - б) Подготовка информационных листов для участников (что взять с собой, расписание, контакты), инструкций для гидов и волонтеров, получение необходимых разрешений.
 - в) Поиск дополнительных спонсоров для снижения цены.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

- 1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.
- 2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.
- 3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. – 188 с.
- 4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278- 4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL:

<https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 7 Мировой и Российский опыт развития инклюзивного туризма (14 часов)

Тема 7.1 Изучение мирового и российского опыта развития инклюзивного туризма (2 часа)

Зарубежный опыт формирования и продвижения туристских продуктов для людей с ограниченными возможностями.

Лучшие практики интеграции инвалидов в туристские потоки.

Примеры успешных проектов инклюзивного туризма в других странах.

Российские инициативы и достижения в развитии доступной среды для туристов с особыми потребностями.

Опыт регионов России по созданию специализированных спортивно-оздоровительных маршрутов и сервисов для инвалидов.

Проблемы и перспективы дальнейшего развития инклюзивного туризма в России и за рубежом.

Тема 7.2. Оценка и характеристика туристских ресурсов с позиции развития инклюзивного туризма (2 часа)

Понятие туристских ресурсов и особенности их классификации для целей инклюзивного туризма.

Методология оценки доступности природных территорий и рекреационных зон для людей с ограниченными возможностями.

Оценка культурной и исторической значимости объектов туризма с позиций инклюзивности.

Доступность туристско-гостиничного комплекса и стандартизация качественных показателей обслуживания.

Туризм лечебно-оздоровительного характера и организация санаториев для людей с особыми потребностями.

Оценка экологической устойчивости природоохраняемых территорий и сохранение природного наследия для туристов с ограниченными возможностями.

Международный опыт мониторинга и оценки доступности туристских ресурсов.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 14 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
7.1	Разработать презентацию с рекомендациями по улучшению доступной среды для людей с ограниченными возможностями в конкретном регионе России.	2
7.2	Оценить состояние туристских ресурсов города или региона с точки зрения доступности для людей с ограниченными возможностями и разработать предложения по улучшению условий.	4

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 18 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
7.1	Международные конференции и выставки, посвященные развитию инклюзивного туризма. Нормативно-правовое регулирование и государственные программы поддержки инклюзивного туризма в мире и России. Сотрудничество общественных организаций и бизнеса в реализации инклюзивных туристских проектов. Социально-экономические эффекты развития инклюзивного туризма на международном уровне. Образовательные программы и курсы подготовки кадров для сферы инклюзивного туризма.	2
7.2	Современные технологические решения для обеспечения доступности культурных учреждений и музеев. Регулирование правовых аспектов создания доступной среды для инклюзивного туризма. Экономические механизмы привлечения инвестиций в создание условий для инклюзивного туризма. Комплексный подход к оценке социально-психологических факторов восприятия туристских ресурсов людьми с особыми потребностями. Межведомственное взаимодействие органов власти и коммерческих структур в деле развития инклюзивного туризма.	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Какой международный документ стал ключевым правовым катализатором для развития инклюзивного туризма по всему миру, закрепив право инвалидов на отдых и доступ к туристским объектам?

а) Всеобщая декларация прав человека ООН.

б) Конвенция ООН о правах инвалидов (принята в 2006 г., ратифицирована РФ в 2012 г.).

в) Рекомендации Всемирной туристской организации (ЮНВТО) по устойчивому туризму.

2. Какой европейский город часто приводится в мировой практике как эталонный пример создания комплексной безбарьерной среды для туристов?

- а) Париж (Франция).
- б) Берлин (Германия).
- в) Рим (Италия).

3. Какой российский город-курорт является пионером в создании специализированной инфраструктуры для отдыха и реабилитации людей с инвалидностью, начиная еще с советских времен?

- а) Анапа.
- б) Сочи.
- в) Кисловодск.

4. Какой опыт Великобритании является передовым в области подготовки кадров для инклюзивного туризма?

- а) Обязательное изучение основ жестового языка для всех работников сферы услуг.
- б) Внедрение национальной системы обучения и сертификации персонала по стандарту «Disability Awareness».
- в) Создание единой федерации гидов-переводчиков для глухих туристов

5. Какой уникальный российский проект на Байкале сочетает инклюзивный туризм с экологическим просвещением и волонтерством?

- а) «Байкальская тропа».
- б) «Большая Байкальская Тропа» (ББТ) с участием волонтеров, включая людей с инвалидностью, в обустройстве троп.

в) Кругобайкальская железная дорога.

6. В какой скандинавской стране действует одна из самых строгих в мире систем законодательства об обязательной доступности, где понятие «универсальный дизайн» закреплено на государственном уровне?

- а) Финляндия.
- б) Норвегия.
- в) Швеция.

7. Какой общероссийский онлайн-проект был создан для преодоления ключевого информационного барьера в инклюзивном туризме?

- а) Единый реестр турагентств, работающих с инвалидами.
- б) Интерактивная карта доступности «Академия доступной среды» и проект «Жить-путешествовать».
- в) Национальный конкурс «Лучший инклюзивный отель года».

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. – 200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. –188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278- 4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее

образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

Раздел 8 Организация экскурсионных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (10 часов)

Тема 8.1 Характеристика экскурсионных услуг при транспортировке, размещению обслуживанию в сфере безбарьерного туризма (4 часа)

Характеристика основных категорий потребителей безбарьерных экскурсионных услуг.

Экскурсионное сопровождение: требования к квалификации гида, использование вспомогательных материалов (аудиогидов, субтитров, шрифта Брайля).

Доступность культурных и исторических объектов: музеи, театры, выставки, памятники архитектуры.

Информационная поддержка туристов с ограниченными возможностями: цифровые сервисы, мобильные приложения, интерактивные карты.

Перечень практических занятий раздела

Таблица 19 – Практические занятия, предусмотренные ДПП ПК

Номер темы	Наименование практического занятия	Трудоемкость в часах
8.1	Разработка экскурсий для людей с ограниченными возможностями.	4

Содержание самостоятельной работы слушателей по разделу

Таблица 20 – Самостоятельная работа слушателей, предусмотренная ДПП ПК

Номер темы	Наименование самостоятельной работы слушателей	Трудоемкость в часах
8.1	Примеры успешной практики организации безбарьерных экскурсионных услуг в России и за рубежом. Современные тенденции и инновационные технологии в обеспечении доступности туристических услуг	2

Формы и методы контроля знаний слушателей по разделу

Тестовые задания, контроль выполнения самостоятельной работы.

Тестовые задания

1. Какой специалист необходим для качественного проведения экскурсии для группы глухих и слабослышащих туристов, если гид не владеет жестовым языком?

а) Переводчик с иностранного языка.

- б) Сертифицированный сурдопереводчик (переводчик русского жестового языка - РЖЯ).
- в) Медицинский работник.
2. Что такое «тифлокомментирование» в контексте экскурсионных услуг?
- а) Проведение экскурсии в полной темноте для обострения других чувств.
- б) Лаконичное словесное описание предмета, пространства или действия для незрячих и слабовидящих людей, которое передает значимую информацию, недоступную для зрительного восприятия.
- в) Увеличение громкости голоса экскурсовода при описании ключевых экспонатов.
3. Какой из перечисленных вариантов является обязательным элементом подготовки к экскурсии для группы с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
- а) Заказ стандартного туристического автобуса с высокими ступенями.
- б) Предварительный осмотр маршрута экскурсоводом на предмет выявления барьеров (ступени, узкие проемы, отсутствие пандусов) и планирование обходных путей.
- в) Требование от участников иметь при себе собственные складные табуреты.
4. При проведении автобусной экскурсии для смешанной группы, где есть маломобильные туристы, водитель автобуса должен:
- а) Останавливаться только на официальных остановках, независимо от их доступности.
- б) По предварительной договоренности с гидом останавливаться в максимально безопасных и удобных для высадки/посадки местах, возможно, ближе к объекту показа, даже если это не запланированная остановка.
- в) Помогать с погрузкой и разгрузкой багажа, но не участвовать в помощи пассажирам.
5. При сопровождении незрячего человека в музее, как правильно предложить ему тактильно ознакомиться со скульптурой?
- а) Взять его руку и провести ею по скульптуре.
- б) Сначала словесно описать размер и расположение объекта, затем предложить: «Если хотите, вы можете сами исследовать скульптуру. Она находится прямо перед вами на уровне пояса». Подвести руку человека к постаменту или краю объекта и позволить ему действовать самостоятельно.
- в) Дать в руки уменьшенную копию скульптуры.
6. При формировании экскурсионного текста для группы людей с ментальными особенностями (например, с расстройством аутистического спектра), рекомендуется:
- а) Использовать максимально сложные термины и научные определения для расширения кругозора.
- б) Использовать простые, конкретные фразы, избегать длинных сложноподчиненных предложений, метафор и абстрактных понятий. Делать больше пауз и проверять понимание.
- в) Полностью отказаться от рассказа и просто показывать объекты.
7. Какой технический элемент в экскурсионном автобусе является критически важным для туристов с нарушениями слуха, пользующихся слуховыми аппаратами?
- а) Кондиционер.
- б) Индукционная петля (или современная Bluetooth-система), подключенная к микрофону экскурсовода.
- в) Широкие удобные кресла.

Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по разделу

Основная литература:

- 1 Гареев, Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе / Р. Р. Гареев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2023. –

200 с.

2 Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учеб. пособие / сост. Т.Н. Поддубная. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 136 с.

3 Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учеб. пособие для вузов / Т. П. Бегидова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2018. –188 с.

4 Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08278- 4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/515520>.

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11578-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514560>.

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510098>.

Дополнительная литература:

1 Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону - Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 127 с.

2 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И. Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Соловьева, И. Л. Организация инклюзивного отдыха и оздоровления детей / И. Л. Соловьева, Ж. И. Журавлева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2023. – №5. – С.63–72.

4 Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм. Потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И.Е. Лукьянова. М. : ИНФРА-М, 2024. – 105 с.

3 Результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Таблица 21 – Результаты освоения дополнительной профессиональной программы

№ п/п	Наименование учебных разделов, тем	Освоенные/ усовершенствованные компетенции	Должен знать	Должен уметь	Имеет опыт практической деятельности
1	Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями	ПК-1 ПК-2	Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты инвалидов. Классификацию и психофизиологические особенности основных нозологических групп.	Подбирать и модифицировать виды физической активности и отдыха под конкретные нозологические группы. Анализировать запрос и возможности клиента/группы для постановки реалистичных целей тура. Выявлять нарушения требований доступности на основе нормативных документов.	Составления детальной технологической карты (программы) инклюзивного тура с обоснованием выбора активностей. Подбора видов физической активности из программы тура для условного клиента с заданной нозологией.
2	Декларация независимости инвалида. Правила этикета при общении с инвалидами	ПК-3	Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты инвалидов. Техники общения с инвалидами, методы общения с лицами, имеющими поражения отдельных органов чувств, недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.	Выбирать и использовать соответствующие средства донесения информации и общения с инвалидом исходя из характера недостатков в физическом и (или) психологическом развитии, степени ограничения жизнедеятельности инвалида. Разрешать возможные конфликтные или нестандартные ситуации в группе с учетом психоэмоционального состояния участников.	Планирования и внедрения технологий методического сопровождения разработки программ подготовки, занимающихся по видам рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Проведения рефлексии и сбора обратной связи у участников с инвалидностью по итогам дня.
3	Теоретические основы изучения инклюзивного	ПК-1 ПК-3 ПК-4	Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты	Разграничивать виды туризма для людей с ОВЗ и аргументированно	Составления карты реабилитационных возможностей тура, где виды активностей

	туризма как направления деятельности некоммерческих организаций		инвалидов. Ключевые термины и их различия: «доступный туризм», «адаптивный туризм», «социальный туризм», «инклюзивный туризм».	обосновывать выбор инклюзивной модели для спортивно-оздоровительных туров. Предвидеть и планировать меры по минимизации ключевых рисков (физических, психологических, организационных) на всех этапах тура. Выбирать и использовать соответствующие средства донесения информации и общения с инвалидом исходя из характера недостатков в физическом и (или) психологическом развитии, степени ограничения жизнедеятельности инвалида.	соотнесены с возможными положительными эффектами. Планирования и внедрения технологий методического сопровождения разработки программ подготовки, занимающихся по видам рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
4	Материально-техническая база туристской инфраструктуры	ПК-2	Специфические требования к различным элементам инфраструктуры для разных нозологических групп. Классификацию, назначение, правила подбора и эксплуатации основных технических средств и специального туристского оборудования. Правила безопасности при использовании различных видов снаряжения: личного,	Оценивать пригодность и безопасность использования стандартного туристского снаряжения и спортивного инвентаря для людей с различными формами инвалидности и предлагать варианты их адаптации. Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) при разработке и проведение	Составления технического задания (ТЗ) для поставщика услуг (отеля, транспортной компании) с четким перечнем требований к доступности инфраструктуры под конкретную группу. Сравнительного анализа туристских троп, маршрутов, туристской инфраструктуры под конкретные нозологические группы.

			группового, страховочного и специального.	спортивно-оздоровительных туров для людей с ОВЗ.	
5	Требования к персоналу, организующему спортивно-оздоровительные туры для инвалидов	ПК-4	<p>Законодательство Российской Федерации в части социальной защиты инвалидов.</p> <p>Содержание должностных инструкций и кодекса этики для персонала инклюзивных программ, включая принципы конфиденциальности и уважения достоинства клиента.</p> <p>График питания инвалида, расписание использования инвалидом объектов социальной инфраструктуры по программе маршрута, мероприятия.</p> <p>Техники общения с инвалидами, методы общения с лицами, имеющими поражения отдельных органов чувств, недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.</p>	<p>Собирать, анализировать и обобщать информацию о прохождении инвалидом программы участия в мероприятии в рамках физкультурно-оздоровительной, тренировочной и соревновательной деятельности.</p> <p>Четко распределять обязанности и зоны ответственности внутри команды, делегировать задачи с учетом компетенций каждого члена.</p> <p>Выбирать и использовать соответствующие средства донесения информации и общения с инвалидом исходя из характера недостатков в физическом и (или) психологическом развитии, степени ограничения жизнедеятельности инвалида.</p>	<p>Составление и проведение предпоходного инструктажа.</p> <p>Работы с походной документацией.</p> <p>Разработка программ, планов адаптивного физического воспитания, адаптивной двигательной рекреации, физической реабилитации, активного отдыха, спортивной подготовки по виду (спортивной дисциплине) адаптивного спорта в физкультурно-спортивной или организации, осуществляющей деятельность в области адаптивной физической культуры и спорта.</p>
6	Этапы (технология) разработки тура для лиц с ограниченными возможностями здоровья	ПК-1	<p>Стандартные и специфические этапы жизненного цикла инклюзивного турпродукта: от анализа потребностей целевой группы до анализа</p>	<p>Планировать и составлять график маршрута учитывая особенности группы.</p> <p>Последовательно проходить все этапы разработки: от концепции и</p>	<p>Составления технологической карты спортивно-оздоровительного тура для конкретной нозологической группы.</p> <p>Разработки поэтапного плана-</p>

			<p>после проведения спортивно-оздоровительного похода. Принципы и структуру составления технологической карты (программы) тура как основного проектного документа. Особенности района путешествия. Правила безопасности при использовании различных видов личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения при занятиях пешеходным туризмом и трекингом.</p>	<p>предварительного расчета ресурсов до формирования итогового пакета документов. Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) при разработке спортивно-оздоровительного тура для людей с ОВЗ.</p>	<p>графика создания инклюзивного тура с указанием сроков, ответственных и ключевых результатов каждого этапа.</p>
7	<p>Мировой и российский опыт развития инклюзивного туризма</p>	<p>ПК-1 ПК-2</p>	<p>Ключевые исторические этапы, тенденции и современные тренды развития инклюзивного туризма в мире и в России. Наиболее успешные и показательные примеры инклюзивных спортивно-оздоровительных программ, маршрутов и инфраструктурных решений за рубежом и в РФ. Критерии и методики оценки туристско-рекреационного</p>	<p>Проводить сравнительный анализ зарубежных и отечественных практик, выделяя применимые идеи, технологии и принципы для адаптации в своих условиях. Оценивать туристские ресурсы конкретной местности (например, района предполагаемого похода) с точки зрения возможности создания инклюзивного продукта: выявлять объекты с потенциалом доступности и ключевые барьеры. Выделять из изученного</p>	<p>Разработки концепции нового инклюзивного маршрута или мероприятия на основе изученного успешного опыта и оценки ресурсов выбранной местности.</p>

			<p>потенциала территории (природного, культурно-исторического, инфраструктурного) для целей инклюзивного туризма.</p>	<p>опыта конкретные технические, организационные и коммуникационные решения, которые могут быть интегрированы в процесс проектирования и организации туров.</p>	
8	<p>Организация экскурсионных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ПК-2 ПК-3</p>	<p>Особые требования к экскурсионному автобусу/транспорту для различных нозологических групп. График питания инвалида, расписание использования инвалидом объектов социальной инфраструктуры по программе спортивного соревнования, мероприятия. Техники общения с инвалидами, методы общения с лицами, имеющими поражения отдельных органов чувств, недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.</p>	<p>Адаптировать стандартный экскурсионный маршрут и текст: выбирать доступные объекты для осмотра, подготавливать тактильные макеты или реплики экспонатов, планировать дополнительные остановки для отдыха. Выбирать и использовать соответствующие средства донесения информации и общения с инвалидом исходя из характера недостатков в физическом и (или) психологическом развитии, степени ограничения жизнедеятельности инвалида.</p>	<p>Составления регламента передачи информации. Составления адаптированного сценария (конспекта) экскурсии.</p>

4 Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Текущий контроль успеваемости проводится преподавателями в течение обучения по каждой теме учебного раздела ДПП ПК. Преподаватель самостоятельно устанавливает средства и методы текущего контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных знаний, умений и компетенций слушателями в результате освоения темы или раздела в целом.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки в виде зачета степени и уровня освоения слушателями ДПП ПК. Зачет проводится в форме тестирования, включающего вопросы по каждому разделу ДПП ПК с выбором одного или нескольких правильных вариантов ответа, установления соответствия или определения последовательности. Всего предлагается выполнить 50 тестовых заданий.

Оценка уровня освоения ДПП ПК осуществляется по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

Отметку «зачтено» получает слушатель, показавший освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПП ПК, изучивший литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

Отметку «не зачтено» получает слушатель, не показавший освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПП ПК, допустивший серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справившийся с ответами на вопросы, выносимые на итоговую аттестацию.

Критерии оценивания: при 70 % и выше правильных ответов на тестовые задания ДПП ПК считается успешно освоенной и выставляется оценка «зачтено»; при менее 70% правильных ответов – «не зачтено».

Тестовые задания для итоговой аттестации

1. Какой документ является действующим межгосударственным стандартом (ГОСТ), устанавливающим общие требования к туристским услугам для людей с ограниченными возможностями?

а) Конвенция ООН о правах инвалидов.

б) ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».

в) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Какой международный документ является основой для формирования политики доступного туризма и обязывает страны-участницы обеспечивать доступ инвалидов к туристским объектам и услугам?

а) Рекомендации Всемирной туристской организации (ЮНВТО) «Доступный туризм для всех».

б) Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.

в) Стандарт ISO 21902:2021 «Tourism and related services — Accessible tourism for all».

3. Согласно методическим рекомендациям, к какому типу барьеров относится отсутствие службы сопровождения и необученный персонал на туристском объекте?

а) Физические (материальные) барьеры.

б) Операционные барьеры.

в) Информационные барьеры.

4. Согласно стандартам и рекомендациям, какое из перечисленных требований предъявляется к доступному туристскому объекту для обеспечения комфорта людей, передвигающихся на креслах-колясках?

а) Использование вращающихся дверей в качестве основного входа.

б) Оборудование санитарного узла поручнями, расположенными только в

горизонтальной плоскости.

в) Наличие пути движения (коридоров, проходов) шириной не менее 900 мм.

5. Основным федеральным законом, устанавливающим требования к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг во всех сферах жизни, включая туризм, является:

а) Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

б) Федеральный закон № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

в) Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

6. К какой нозологической группе по преимущественному нарушению следует отнести человека, передвигающегося на активной коляске, для корректного планирования спортивно-оздоровительного тура?

а) с нарушениями зрения

б) с нарушениями слуха

в) с нарушениями опорно-двигательного аппарата

7. При формировании классификации инвалидов по нозологии за основу берется:

а) Степень утраты профессиональной трудоспособности.

б) Характер основного заболевания или травмы (ведущее нарушение функций организма).

в) Возраст человека на момент установления инвалидности.

8. Основная философская идея «Декларации независимости инвалида» заключается в том, что:

а) Государство должно полностью обеспечивать все потребности человека с инвалидностью.

б) Человек с инвалидностью имеет право сам управлять своей жизнью, делать выбор и нести ответственность, как и любой другой член общества.

в) Независимость означает полный отказ от любой помощи со стороны других людей или социальных служб.

9. В чем заключается ключевое отличие «Декларации независимости» от традиционного (патерналистского) подхода к инвалидности?

а) Декларация уделяет больше внимания размерам пенсий и материальным выплатам.

б) Декларация рассматривает человека как субъект, управляющий своей жизнью, а не как объект заботы и опеки.

в) Декларация предлагает выделять людей с инвалидностью в отдельные, специально оборудованные жилые комплексы.

10. Какое из следующих утверждений НЕ является принципом, отражающим дух «Декларации независимости»?

а) «Ничего для нас без нашего участия».

б) Право на риск и возможность совершать ошибки.

в) Обязанность государства решать за человека, какая помощь ему нужна в первую очередь.

11. Какое правило этикета является ПРАВИЛЬНЫМ при общении с человеком, передвигающимся на инвалидной коляске?

а) При разговоре полезно опереться или облокотиться на его коляску.

б) Во время беседы лучше сразу встать на колени, чтобы быть на одном уровне с глазами собеседника.

в) По возможности занять такое положение, чтобы ваши глаза были на одном уровне с глазами собеседника (например, присесть на стул).

12. При обращении к человеку с нарушением зрения, который пришел на экскурсию с сопровождающим, корректно:

- а) Задавать все вопросы и обсуждать маршрут только с его сопровождающим.
- б) Обращаться напрямую к нему самому, даже если он смотрит в другую сторону.
- в) В разговоре использовать слова «смотрите» или «посмотрите», так как они являются частью обычной речи.

13. В автобусе во время переезда к вам обращается сопровождающий человека с тяжелой формой инвалидности с просьбой изменить график и сделать дополнительную остановку. Ваша реакция:

- а) Объявить об этой просьбе всей группе и принять решение большинством голосов.
- б) Спокойно обсудить ситуацию с самим человеком с инвалидностью (даже если общается он через сопровождающего) и его помощником, оценить возможность изменения графика и принять взвешенное решение, по возможности учитывая интересы всей группы.
- в) Вежливо отказать, сославшись на жесткий график, утвержденный для всех.

14. Во время пешеходной экскурсии для смешанной группы один из участников передвигается на коляске. На маршруте встречается узкий исторический мостик, непроходимый для коляски. Ваши действия как гида:

- а) Громко сказать всей группе: «Здесь придется остановиться, нашему товарищу на коляске дальше не пройти».
- б) Тихо, обратившись непосредственно к участнику на коляске, объяснить ситуацию и предложить заранее подготовленный альтернативный вариант (например, «Я проведу группу через мост и встречу вас с другой стороны, это займет 5 минут» или «Рядом есть объездная дорожка»).
- в) Попросить нескольких волонтеров из группы поднять коляску с человеком и перенести через препятствие.

15. Основной реабилитационный потенциал инклюзивного туризма, согласно его определению, как направления социально-культурной реабилитации, заключается в:

- а) Оказании исключительно медицинских услуг и лечебных процедур во время поездки.
- б) Содействии интеграции в общество, расширении социальных контактов и повышении качества жизни через новые впечатления и преодоление барьеров.
- в) Предоставлении людям с инвалидностью возможности путешествовать с максимальными скидками и льготами.

16. Согласно исследованиям и статистике, с каким основным финансовым барьером сталкиваются люди с инвалидностью при организации путешествий в России?

- а) Полное отсутствие финансирования со стороны государства на любые поездки.
- б) Значительное удорожание тура (на 20-40%) из-за необходимости в специальном транспорте, услугах сопровождения и адаптированных объектах.
- в) Необходимость оплачивать визовые сборы в двойном размере по сравнению с другими туристами.

17. Какой из перечисленных барьеров развития инклюзивного туризма относится к категории «ментальных» или отношенческих?

- а) Отсутствие пандуса на входе в музей.
- б) Недостаток информации о доступности отелей на едином цифровом ресурсе.
- в) Неготовность персонала и общества в целом принять людей с инвалидностью как равноправных клиентов и участников туристической среды.

18. Какой подход является примером успешного внедрения принципов инклюзивного туризма в музейной практике России?

- а) Полный отказ от адаптации исторических зданий музеев для сохранения их архитектурного облика.

б) Создание тактильных копий экспонатов, проведение экскурсий на жестовом языке и предоставление тифлокомментариев для разных групп посетителей.

в) Организация отдельных «инклюзивных дней», когда люди с ОВЗ могут посетить музей в специально отведенное время.

19. Практическим примером комплексного подхода к организации инклюзивного туризма на региональном уровне можно считать проект, который включает:

а) Строительство одного крупного санатория для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

б) Реализацию программы, сочетающей культурно-познавательные поездки, экологический, спортивно-оздоровительный и виртуальный туризм для жителей района.

в) Ежегодное проведение разовой благотворительной экскурсии для детей-инвалидов.

20. В национальном парке «Зюраткуль» реализуется проект «тропа ощущений «Урман». Какая ключевая особенность этого маршрута делает его инклюзивным и доступным для широкого круга туристов, включая людей с ОВЗ?

а) Наличие экстремальных участков, требующих специальной физической подготовки.

б) Создание сенсорных зон (например, ксилофоны из стволов деревьев) и комфортной среды, не требующей высокой физической нагрузки для восприятия красоты природы.

в) Организация исключительно виртуальных туров с использованием технологий дополненной реальности.

21. Какой практический подход используется в национальном парке «Таганай» для обеспечения доступности одной из ключевых смотровых площадок («Тещин язык») для маломобильных туристов?

а) Строительство канатной дороги от центральной усадьбы до вершины.

б) Организация пересадки туристов на электроскутеры для прохождения тропы.

в) Предоставление персональных помощников для переноса колясок и туристов на руках.

22. При проектировании туристской тропы, доступной для колясочников, максимально допустимый продольный уклон на прямых участках пути должен составлять:

а) Не более 5 градусов.

б) Не более 5% (примерно 2.9 градуса).

в) Допускается любой уклон, если есть поручни.

23. Что является ключевым принципом формирования программы спортивно-оздоровительного тура для смешанной группы (с участием людей с инвалидностью и без)?

а) Создание отдельных, полностью параллельных маршрутов для разных категорий участников.

б) Обеспечение равнозначности итогового опыта и эмоций для всех участников через адаптацию активностей и взаимопомощь.

в) Максимальное упрощение программы для всей группы, ориентируясь на возможности участника с наиболее выраженными ограничениями.

24. Какой из перечисленных видов активности наиболее адаптивен и часто используется в программах для людей с различными формами нарушений опорно-двигательного аппарата (ОДА)?

а) Скалолазание на естественном рельефе.

б) Гребля на байдарках или каноэ (используются стабилизирующие сидения, адаптивные весла).

в) Горные лыжи по подготовленным трассам.

25. При оценке гостиницы для размещения группы с незрячими и слабовидящими участниками, помимо тактильных указателей, критически важно проверить:

а) Наличие ковровых покрытий во всех коридорах.

б) Работу системы звуковой навигации и оповещения, а также отсутствие выступающих препятствий на путях движения.

в) Цветовое оформление номеров в пастельных тонах.

26. «Трейл» (all-terrain wheelchair) – это специальное техническое средство, которое позволяет расширить возможности участия в активном туре для людей с нарушением:

а) Слуха.

б) Опорно-двигательного аппарата (передвижение по бездорожью, лесным тропам).

в) Зрения.

27. Какова продолжительность оздоровительного туристского лагеря для людей с ограниченными жизненными возможностями:

а) 15-20 дней

б) 1-2 дня

в) 10-12 дней

28. Туризм для инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья – достаточно новый вид адаптивной двигательной рекреации, физической реабилитации, оздоровления и социальной интеграции данной категории населения это:

а) Адаптивный туризм

б) Рекреационный туризм

в) Реабилитационный туризм

29. Что является обязательным личностным качеством для персонала, работающего с людьми с инвалидностью в условиях активного тура?

а) Физическая сила.

б) Эмпатия и стрессоустойчивость.

в) Умение выполнять все задачи самостоятельно.

30. Какое правило этикета является ПРАВИЛЬНЫМ при первом знакомстве с участником тура, передвигающимся на инвалидной коляске?

а) Сразу предложить помощь в передвижении.

б) Поздороваться за руку, не глядя, подав свою руку вниз, к коляске.

в) Представиться и пожать руку, если человек ее протягивает, общаясь на уровне глаз (например, присев).

31. Перед туром руководитель обязан провести для всей рабочей команды (гидов, волонтеров) специальный инструктаж. Какова его главная цель?

а) Распределить денежные средства команды.

б) Детально ознакомить с особенностями, потребностями и индивидуальными протоколами помощи конкретным участникам тура.

в) Утвердить план развлекательных мероприятий.

32. При сопровождении незрячего участника на горной тропе, ваша основная задача как гида:

а) Взять его под руку и вести впереди себя.

б) Идти на полшага впереди, предлагая для опоры свою согнутую в локте руку, и заранее словесно описывать рельеф и препятствия.

в) Идти сзади, подстраховывая, и предупреждать об опасностях громкими командами.

33. Что должен уметь делать любой член команды (даже волонтер) в рамках обеспечения безопасности?

а) Ставить диагноз и назначать лекарства.

б) Оказывать доврачебную первую помощь и знать алгоритм вызова спасательных служб в данной местности.

в) Проводить психологическую реабилитацию.

34. При общении с человеком, у которого нарушена речь (например, при ДЦП), важно:

- а) Делать вид, что вы все понимаете, и кивать, чтобы не смущать его.
- б) Не торопить, дать время договорить фразу, при необходимости вежливо переспросить или предложить альтернативный способ коммуникации (запись, жест).
- в) Обратиться к его сопровождающему с просьбой перевести.

35. Какой документ является ключевым для гида-инструктора при планировании мер безопасности для участника с эпилепсией?

- а) Его паспорт.
- б) Индивидуальная памятка от участника или его врача с информацией о триггерах, типе приступов и четким протоколом действий в случае приступа.
- в) Общая инструкция по оказанию первой помощи.

36. Какой этап разработки тура является ПЕРВЫМ и основополагающим?

- а) Покупка билетов и бронирование отелей.
- б) Анализ потребностей и возможностей целевой группы (нозология, физические ограничения, интересы, реабилитационный потенциал).
- в) Подготовка рекламных материалов для продвижения тура.

37. После формирования общей концепции тура, какой этап следует следующим для детализации логистики?

- а) Проведение рекламной кампании и продажа путевок.
- б) Разработка детальной технологической карты (программы) с хронометражем, описанием активностей, требованиями к инфраструктуре и персоналу.
- в) Формирование окончательной стоимости тура для клиентов.

38. Какой документ целесообразно разработать на этапе оценки ресурсов для проверки соответствия отеля потребностям группы?

- а) Сценарий вечерних развлекательных мероприятий.
- б) Чек-лист (опросный лист) оценки доступности отеля для конкретной нозологической группы (например, для колясочников).
- в) Примерное меню питания на весь срок тура.

39. На каком этапе разработки происходит расчет стоимости тура и формирование окончательной сметы?

- а) На самом первом этапе, чтобы сразу назвать цену клиенту.
- б) После согласования программы (технологической карты), получения подтверждений и цен от всех поставщиков (транспорт, размещение, питание, экскурсии).
- в) После того, как тур полностью продан и сформирована группа.

40. Что является ключевым элементом этапа «Оценка рисков и разработка мер безопасности»?

- а) Покупка сувениров для участников.
- б) Составление плана действий в нестандартных ситуациях (инструкция для гидов) и подготовка аптечки с учетом специфики группы.
- в) Подготовка списка фоновой музыки для автобусных переездов.

41. На каком этапе происходит заключение договоров с партнерами (транспортными компаниями, отелями, экскурсоводами)?

- а) На этапе первоначальной концепции, чтобы забронировать даты.
- б) На этапе заключительного оформления, после утверждения всех деталей программы и согласования с заказчиком (или после набора группы).
- в) Договоры заключать не обязательно, достаточно устных договоренностей.

42. Что относится к завершающему этапу «Оформление документации и информационных материалов»?

- а) Проведение тестового прохождения маршрута.
- б) Подготовка информационных листов для участников (что взять с собой, расписание, контакты), инструкций для гидов и волонтеров, получение необходимых

разрешений.

в) Поиск дополнительных спонсоров для снижения цены.

43. Какой международный документ стал ключевым правовым катализатором для развития инклюзивного туризма по всему миру, закрепив право инвалидов на отдых и доступ к туристским объектам?

а) Всеобщая декларация прав человека ООН.

б) Конвенция ООН о правах инвалидов (принята в 2006 г., ратифицирована РФ в 2012 г.).

в) Рекомендации Всемирной туристской организации (ЮНВТО) по устойчивому туризму.

44. Какой европейский город часто приводится в мировой практике как эталонный пример создания комплексной безбарьерной среды для туристов?

а) Париж (Франция).

б) Берлин (Германия).

в) Рим (Италия).

45. Какой российский город-курорт является пионером в создании специализированной инфраструктуры для отдыха и реабилитации людей с инвалидностью, начиная еще с советских времен?

а) Анапа.

б) Сочи.

в) Кисловодск.

46. Какой опыт Великобритании является передовым в области подготовки кадров для инклюзивного туризма?

а) Обязательное изучение основ жестового языка для всех работников сферы услуг.

б) Внедрение национальной системы обучения и сертификации персонала по стандарту «Disability Awareness».

в) Создание единой федерации гидов-переводчиков для глухих туристов

47. Какой уникальный российский проект на Байкале сочетает инклюзивный туризм с экологическим просвещением и волонтерством?

а) «Байкальская тропа».

б) «Большая Байкальская Тропа» (ББТ) с участием волонтеров, включая людей с инвалидностью, в обустройстве троп.

в) Кругобайкальская железная дорога.

48. В какой скандинавской стране действует одна из самых строгих в мире систем законодательства об обязательной доступности, где понятие «универсальный дизайн» закреплено на государственном уровне?

а) Финляндия.

б) Норвегия.

в) Швеция.

49. Какой общероссийский онлайн-проект был создан для преодоления ключевого информационного барьера в инклюзивном туризме?

а) Единый реестр турагентств, работающих с инвалидами.

б) Интерактивная карта доступности «Академия доступной среды» и проект «Жить-путешествуя».

в) Национальный конкурс «Лучший инклюзивный отель года».

50. Какой специалист необходим для качественного проведения экскурсии для группы глухих и слабослышащих туристов, если гид не владеет жестовым языком?

а) Переводчик с иностранного языка.

б) Сертифицированный сурдопереводчик (переводчик русского жестового языка - РЖЯ).

в) Медицинский работник.

51. Что такое «тифлокомментирование» в контексте экскурсионных услуг?

- а) Проведение экскурсии в полной темноте для обострения других чувств.
 - б) Лаконичное словесное описание предмета, пространства или действия для незрячих и слабовидящих людей, которое передает значимую информацию, недоступную для зрительного восприятия.
 - в) Увеличение громкости голоса экскурсовода при описании ключевых экспонатов.
52. Какой из перечисленных вариантов является обязательным элементом подготовки к экскурсии для группы с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
- а) Заказ стандартного туристического автобуса с высокими ступенями.
 - б) Предварительный осмотр маршрута экскурсоводом на предмет выявления барьеров (ступени, узкие проемы, отсутствие пандусов) и планирование обходных путей.
 - в) Требование от участников иметь при себе собственные складные табуреты.
53. При проведении автобусной экскурсии для смешанной группы, где есть маломобильные туристы, водитель автобуса должен:
- а) Останавливаться только на официальных остановках, независимо от их доступности.
 - б) По предварительной договоренности с гидом останавливаться в максимально безопасных и удобных для высадки/посадки местах, возможно, ближе к объекту показа, даже если это не запланированная остановка.
 - в) Помогать с погрузкой и разгрузкой багажа, но не участвовать в помощи пассажирам.
54. При сопровождении незрячего человека в музее, как правильно предложить ему тактильно ознакомиться со скульптурой?
- а) Взять его руку и провести ею по скульптуре.
 - б) Сначала словесно описать размер и расположение объекта, затем предложить: «Если хотите, вы можете сами исследовать скульптуру. Она находится прямо перед вами на уровне пояса». Подвести руку человека к постаменту или краю объекта и позволить ему действовать самостоятельно.
 - в) Дать в руки уменьшенную копию скульптуры.
55. При формировании экскурсионного текста для группы людей с ментальными особенностями (например, с расстройством аутистического спектра), рекомендуется:
- а) Использовать максимально сложные термины и научные определения для расширения кругозора.
 - б) Использовать простые, конкретные фразы, избегать длинных сложноподчиненных предложений, метафор и абстрактных понятий. Делать больше пауз и проверять понимание.
 - в) Полностью отказаться от рассказа и просто показывать объекты.
56. Какой технический элемент в экскурсионном автобусе является критически важным для туристов с нарушениями слуха, пользующихся слуховыми аппаратами?
- а) Кондиционер.
 - б) Индукционная петля (или современная Bluetooth-система), подключенная к микрофону экскурсовода.
 - в) Широкие удобные кресла.

5 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Таблица 22 – Кадровое обеспечение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование раздела	Фамилия, имя, отчество преподавателя	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность
1	Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями	Фрейнкина Ирина Александровна	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», доцент кафедры туризма и социально-культурного сервиса
2	Декларация независимости инвалида. Правила этикета при общении с инвалидами	Радионова Наталья Анатольевна	-	ФГБОУ ВО «УралГУФК», старший преподаватель кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
3	Теоретические основы изучения инклюзивного туризма как направления деятельности некоммерческих организаций	Максимова Татьяна Викторовна	Кандидат экономических наук, доцент	ФГБОУ ВО «УралГУФК», заведующий кафедрой рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
4	Материально-техническая база туристской инфраструктуры	Фрейнкина Ирина Александровна	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», доцент кафедры туризма и социально-культурного сервиса
5	Требования к персоналу, организующему спортивно-оздоровительные туры для инвалидов	Кутепова Ольга Евгеньевна	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГБОУ ВО «УралГУФК», доцент кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
6	Этапы (технология) разработки тура для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Кутепова Ольга Евгеньевна	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГБОУ ВО «УралГУФК», доцент кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
7	Мировой и российский опыт развития инклюзивного туризма	Слабышева Алевтина Васильевна	Кандидат педагогических наук, доцент	ФГБОУ ВО «УралГУФК», доцент кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
8	Организация экскурсионных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Радионова Наталья Анатольевна	-	ФГБОУ ВО «УралГУФК», старший преподаватель кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

6 Разработчики дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры
рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
Кутепова Ольга Евгеньевна _____

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры рекреации и спортивно-оздоровительного туризма протокол № _____ от «_____» _____ 2026 г.

Заведующий кафедрой рекреации и спортивно-оздоровительного туризма
кандидат экономических наук, доцент
Максимова Татьяна Викторовна _____

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии работы с инвалидами и маломобильными группами населения при организации спортивно-оздоровительных туров» рассмотрена на заседании методического совета ФГБОУ ВО «УралГУФК» и рекомендована к реализации в Межотраслевом региональном центре повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров ФГБОУ ВО «УралГУФК» решением от «_____» _____ 2026 г. протокол № _____.

Председатель методического совета,
проректор по образованию и внешним связям,
кандидат юридических наук, доцент
Захарова Светлана Александровна _____