

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный государственный Университет  
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта,  
Санкт-Петербург»**

**Кафедра менеджмента и экономики спорта**

Рабочая программа дисциплины

**СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

«Основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования – программа подготовки  
специалистов среднего звена»

**34.02.01 Сестринское дело**

Квалификация:

**Медицинская сестра / Медицинский брат**

Форма обучения:

**Очно-заочная**

Санкт-Петербург, 2023

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*.

## 1.2. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов для решения задач профессиональной деятельности.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общие компетенции	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
	ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
Профессиональные компетенции	ПК 1.1. Организовывать рабочее место
	ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа
	ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
Личностные результаты	ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками

	<p>ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>
	<p>ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>
	<p>ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>
	<p>ЛР 13. Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях</p>
	<p>ЛР 15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность</p>

### 1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты освоения дисциплины	Содержание планируемых результатов освоения дисциплины
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- концепция бережливого здравоохранения;</li> <li>- мотивационная основа клиентоориентированности персонала;</li> <li>- понятие и функциональное предназначение стандарта;</li> <li>- понятие, виды, структура и содержание корпоративной культуры медицинской организации</li> </ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации</li> </ul>
Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно применять полученные знания для оценки собственных коммуникативных действий в качестве сотрудника и субъекта предоставления услуг в медицинской организации;</li> <li>- конструктивного общения в ходе реализации корпоративной культуры;</li> <li>- картирование потока создания ценности; – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации.</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

*очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа преподавателей с обучающимися	10	10
в том числе:		
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа	26	26
Общая трудоемкость дисциплины	36	36

### 2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ИХ КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Тема (раздел)	Содержание раздела	Результаты обучения в виде знаний
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и	Эффективность деятельности организации. Внутренняя и внешняя эффективность организации. Критерии	- основные понятия бережливого производства; - виды эффективности организации; - основные виды планирования; -

	реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.	эффективности организации. Идеология бережливого производства в медицинской организации. Инструменты бережливого производства. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы.	критерии эффективности организации; - инструменты бережливого производства в медицинской организации; - этапы внедрения бережливого производства.
2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и непрерывное совершенствование.	Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.	- мотивационная основа клиентоориентированности персонала; - понятие и функциональное предназначение стандарта; - специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг; - управление конфликтами в медицинской организации.
3	Формирование корпоративной культуры бережливого производства.	Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Определение ключевых элементов корпоративной культуры медицинской организации.	- составляющие корпоративную культуру элементы; - существующие виды корпоративной культуры; - понятие «миссия медицинской организации»; - ключевые элементы корпоративной культуры медицинской организации.

### 2.3. СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

#### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

##### ЗАНЯТИЯ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА

№ темы	Содержание (лекционные занятия)	Кол-во часов
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Эффективность деятельности организации. Внутренняя и внешняя эффективность организации. Критерии эффективности организации. Идеология бережливого производства в медицинской организации. Инструменты бережливого производства. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы.	2
2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и формирование корпоративной культуры бережливого производства. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>4</b>

## ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

№ темы	Содержание (практические занятия)	Кол-во часов
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. История становления концепции бережливого производства Бережливое производство, понятие, задачи. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия	2
2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и непрерывное совершенствование. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Управление конфликтами в медицинской организации. Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации.	2
3	Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Корпоративная культура: понятие, виды. Разработка миссии медицинской организации. Определение ключевых элементов корпоративной культуры медицинской организации.	2
ИТОГО:		6

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

**Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №4** – Специализированная мебель: Учебный стол-12шт, стул-36шт., стол письменный-1шт. Оборудование: доска меловая-1шт., проектор Acer X138WH-1шт., экран DINON Manual220x220MW настенный-1шт., ноутбук Acer-1шт., наглядные учебные пособия, информационные стенды.

**Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 8** – Специализированная мебель: Учебный стол-38шт, стул-108шт., стол письменный-1шт., трибуна-1шт. Оборудование: доска меловая-2шт., стационарное мультимедийное оборудование (Проектор OPTOMA DX319p, Экран Screen Media Goldview 16;9 GB 171x171(165\*92)-1шт., Компьютер "Эксперт" с монитором 18,5" LG)-1шт.

**Помещение для самостоятельной и воспитательной работы обучающихся** – Специализированная мебель: Компьютерные столы-25шт.; стул-50 шт., письменный стол-1шт. Оборудование: Персональные компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета, системный блок Arsenal-25 шт., монитор 17" Acer AL1716FS 5ms TFT Silver-25 шт., многофункциональное устройство МФУ Kyocera ECOSYS M2040dn-1шт.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

## **3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.2.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **ОСНОВНАЯ:**

1. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 178 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612616>

2. Организация производства : учебное пособие / Г. Г. Левкин, А. Н. Ларин, И. В. Ларина, В. С. Голавский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 272 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618613>

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:**

1. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями энергетической отрасли / А. А. Сагдеева, И. А. Гусарова, Г. Х. Яруллина, М. В. Райская ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 100 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612750>

2. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202>

3. Управление производственными системами: конспект лекций : учебное пособие : [16+] / В. И. Мамонов, В. А. Полуэктов, О. А. Кислицина, О. В. Анакина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 76 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575102>

#### **Периодические издания:**

- Менеджмент в России и за рубежом - <https://www.mevriz.ru/>
- Спорт: экономика, право, управление - <http://lawinfo.ru/catalog/magazines/sport-ekonomika-pravo-upravlenie/>
- Финансы - <http://www.finance-journal.ru/index.php?part=finance>

### **3.2.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Лань» [https://e.lanbook.com/books/4775?publisher\\_fk=44412](https://e.lanbook.com/books/4775?publisher_fk=44412)
- ЭБС «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru/>
- Архив журналов РАН [libnauka.ru](http://libnauka.ru)
- Университетская информационная система Россия [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru)

- [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru/) <http://www.consultant.ru/>
- Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
- Российское образование <http://www.edu.ru/>
- Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [http://window.edu.ru/\(link is external\)](http://window.edu.ru/(link is external))
- Министерство спорта РФ [http://www.minsport.gov.ru/\(link is external\)](http://www.minsport.gov.ru/(link is external))
- Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта <http://lesgaft-notes.spb.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		
- анализировать деятельность организации по внедрению бережливого производства в сфере здравоохранения; - применять теоретические знания по бережливому производству для практической деятельности организации по оказанию медицинских услуг; - определять внутреннюю и внешнюю эффективность организации; - разрабатывать эффективную стратегию поведения в конфликтных ситуациях	- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации	Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Зачет
<b>Знания:</b>		
- основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - концепция бережливого здравоохранения; - мотивационная основа клиентоориентированности персонала; - понятие и функциональное предназначение стандарта;	- правильное изложение основных понятий бережливого производства на основе знаний о его зарождении; - владение знаниями о различных инструментах бережливого производства, - этапы внедрения бережливого производства.	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет
<b>Навыки:</b>		
- грамотно применять полученные знания для оценки собственных коммуникативных действий в качестве сотрудника и субъекта	- составляющие корпоративную культуру элементы; - существующие виды корпоративной культуры;	Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий

<p>предоставления услуг в медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструктивного общения в ходе реализации корпоративной культуры;</li> <li>- картирование потока создания ценности; – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие «миссия медицинской организации»;</li> <li>- ключевые элементы корпоративной культуры медицинской организации</li> </ul>	<p>учебных ролевых игр Зачет</p>
---	---	--------------------------------------

Автор-разработчик

Копылова Т.В., доцент, к.э.н., доцент

(ФИО, ученое звание, ученая степень, должность)