

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта,
Санкт-Петербург»**

Кафедра менеджмента и экономики спорта

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

«Основы бережливого производства»

Основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования – программа подготовки
специалистов среднего звена

34.02.01 Сестринское дело

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----|--|----|
| 1. | ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ | 3 |
| 2. | ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ | 16 |
| 3. | ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ | 40 |
| 4. | ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | 41 |

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Задания к практическому занятию №1.

1. Дайте определение бережливого производства в здравоохранении.
2. Какие проблемы амбулаторно-поликлинических учреждений не могут быть решены внедрением методов бережливого производства?
3. Перечислите основные принципы бережливого производства.
4. Расскажите об истоках производственной системы «кайдзен».
5. Назовите основные цели Lean-организации.
6. Что такое технология 5S, назовите ее составные части?
7. Раскройте понятие «стандартизация»? Каким должен быть стандарт?
8. Что такое Poka-Yoke?
9. С какой целью используется инструмент бережливого производства Канбан?
10. На рисунке 1 представлены основные виды потерь в медицинских учреждениях. Изучите представленные на рис. 1 виды потерь.



Рисунок 1 – Виды потерь в медицинских учреждениях.

Задание. Необходимо ответить на вопрос: Какой вид потерь из представленных на рисунке 1 является самым опасным видом потерь, так как влечет за собой все остальные потери? Аргументируйте ответ.

3 балла за выполненное задание.

Ситуационная задача № 1.

Участковый терапевт И.Т. направила пациента К. 50 лет на проведение рентгенографии органов грудной клетки, однако результат проведенного обследования в своем кабинете медицинская сестра не нашла, несмотря на многочисленные поиски в течении 10 минут на столе, в ящиках, в папках результатов анализов. Врач попросила гражданина К. обратиться в кабинет проведения рентгенографии для поиска результата его

обследования. Через 10 минут пациент вернулся в кабинет участкового терапевта и в расстроенных чувствах сообщил, что результатов его обследования в кабинете проведения рентгенографии нет.

Медицинская сестра решила самостоятельно поискать результат обследования К. в регистратуре, но безрезультатно. Пациент К. был крайне недоволен этой ситуацией, ведь уже опаздывал на работу, а результат обследования ему нужен был сегодня. Спустя еще 15 минут активных поисков, результат рентгенографии пациента был все-таки найден в папке больничных листов.

Проанализируйте данную ситуацию, что можно сказать об организации рабочего места медицинского работника (участкового врача И.Т.)?

Приведите вариант решения данной проблемы, используя инструменты бережливого производства.

Какой эффект можно ожидать, после оптимизации организации рабочего места данным методом?

Решение.

В данном случае можно говорить о нерационально организованном рабочем месте участкового врача-терапевта. Решением данной проблемы может быть оптимизация рабочего места врача внедрением системы 5С. Это пять простых принципов рациональной организации рабочего пространства, соблюдая которые можно извлечь максимальную выгоду из имеющихся ресурсов.

Шаг1: Сортируй (удалить ненужное) Последовательно выложить и разобрать все, что находится на всех полках, во всех ящиках без исключений. В настоящее время большинство бланков можно формировать в электронном виде и распечатывать, поэтому они должны быть изъяты. Необходимо также ограничить излишний запас, требующихся для работы документов.

Шаг2: Соблюдай порядок (правильная организация) Нельзя «придумывать» правильные места для предметов. Необходимо правильно воспроизвести рабочий процесс, последовательность операций и тогда станет очевидным, какие предметы нужны, на каком расстоянии и где их удобно разместить. Идеальная планировка не всегда получается с первого раза, необходимо попробовать несколько вариантов. В результате: любой документ и предмет может быть найден менее, чем за 30 секунд.

Шаг3: Содержи в чистоте Главный источник загрязнений – неудобно расположенная и сломанная мебель, техника, провода на полу. Необходимо устранить труднодоступное место, использовать специальные приспособления для уборки.

Шаг4: Стандартизируй Выработанный порядок в кабинете необходимо визуалью фиксировать. С первого взгляда должно быть понятно, что где лежит, что есть в наличии, а что отсутствует на своем месте. Все контейнеры, коробки – подписаны.

Шаг5: Совершенствуй (обучение и дисциплина) Необходимо обучать сотрудников внедренному стандарту. В результате оптимизации рабочего места медицинского работника по системе 5С можно ожидать повышение комфортности в работе врача, снижение лишних движений, исключение потерь времени.

2 балла за выполненное задание.

Задания к практическому занятию №2.

1. Назовите составляющие цикла PDCA, для чего он используется?
2. Что такое карта целей?
3. Назовите семь шагов к созданию карты целей.
4. На рисунке 2 представлены стандарты медицинской помощи. Изучите составные элементы стандарта медицинской помощи.

Стандарты медицинской помощи



Нормы, устанавливающие требования к составу и структуре Стандартов медицинской помощи, впервые введены Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Стандарт медицинской помощи - унифицированная совокупность медицинских услуг, лекарственных препаратов, медицинских изделий и иных компонентов, применяемых при оказании медицинской помощи гражданину при определенном заболевании (состоянии). Стандарт медицинской помощи разрабатывается с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.



Рисунок 2 – Стандарты медицинской помощи.

Задание. Необходимо ответить на вопрос: Указанные на рисунке 2 элементы стандарта медицинской помощи относятся к паспортной или основной части стандарта медицинской помощи? Аргументируйте ответ.

2 балла за выполненное задание.

Ситуационная задача № 2.

Гражданину Д. 48 лет необходимо было записаться на прием к эндокринологу в городской поликлинике № 114 для проведения коррекции лечения после дообследования. 20.10.23 г. дозвониться до регистратуры поликлиники № 114 гражданин Д. в течение 2 часов не смог, поэтому 21.10.23 г. решил посетить медицинское учреждение утром до работы. Утром 21.10.23 г. очередь к регистратору состояла из 10 человек и гражданин Д. подошел к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, причем многие граждане не умели пользоваться техникой, поэтому на запись к врачам уходило больше времени, ведь они вынуждены были обращаться в регистратуру для помощи в данной ситуации. Гражданин Д. вновь не смог записаться на прием к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники № 114. Приведите варианты решений оптимизации работы регистратуры данной поликлиники с использованием инструментов бережливого производства. Сформулируйте цели, которые могут быть поставлены для решения данных проблем.

Решение.

В поликлинике № 114 выявлены следующие проблемы в работе регистратуры: очередь к регистратору - 10 человек; очередь к инфомату - 6 человек; трудно дозвониться в регистратуру; много обращений к регистратору за справочной информацией. Решением данных проблем в работе регистратуры поликлиники могут быть: организация электронной

очереди; установка дополнительного инфомата; организация call – центра; установка стойки дежурного администратора; организация открытой регистратуры; «цветовая схема» разделения потоков пациентов.

Цели могут быть сформулированы следующим образом: 1) через месяц после проведения мероприятий по оптимизации работы регистратуры необходимо снизить очередь к регистратору до 3 человек и к инфомату до 2 человек; 2) исключить обращения к регистратору за справочной информацией; 3) граждане должны дозваниваться в call – центр в течении 10 минут.

1 балл за выполненное задание.

Анкета для сотрудников организации здравоохранения

Уважаемый сотрудник! Цель опроса – определить приоритетные направления улучшений. При заполнении анкеты ориентируйтесь только на личное мнение и постарайтесь избежать консультаций с Вашим руководством.

| | |
|---|--|
| 1 | Опишите три наиболее актуальных направления, по которым необходимы улучшения в работе: |
| | 1. |
| | 2. |
| | 3. |
| 2 | Какие три аспекта деятельности Вашего подразделения более всего нуждаются в улучшении: |
| | 1. |
| | 2. |
| | 3. |
| 3 | С какими тремя наиболее существенными проблемами Вам приходится сталкиваться при взаимодействии с другими подразделениями: |
| | 1. |
| | 2. |
| | 3. |
| 4 | Какие три элемента организации Вашего рабочего места требуют улучшения: |
| | 1. |
| | 2. |
| | 3. |
| 5 | Влияние каких трех внешних факторов наиболее существенно сказывается на работе поликлиники в целом: |

Направления улучшений, описываемых Вами, могут касаться любого аспекта деятельности медицинского учреждения. По возможности, указывайте не только проблему, но и направление улучшений.

Задания к практическому занятию №3.

1. Что понимается под командной работой в организации здравоохранения?
 2. Назовите пять «болезней», которые могут помешать командной работе в организации здравоохранения?
 3. Какие инструменты помогают оценить восприимчивость вашего коллектива к пяти порокам команды в организации здравоохранения?
 4. Раскройте систему наставничества как важную часть командной работы и внедрения бережливого производства.
 5. Определите цели и ключевые принципы наставничества.
- 2 балла за выполненное задание.

Ситуационная задача № 3.

Пациентка С., 35 лет находилась на больничном в связи с ОРВИ в городской поликлинике № 115. Утром 24.10.23 г. участковый терапевт направила пациентку на сдачу общего анализа крови и биохимического анализа крови. Просидев около часа в очереди, гражданка С. наконец попала в кабинет забора крови после того, как из него вышел предыдущий пациент. Около 5 минут медицинская сестра записывала данные С. сначала в один журнал, потом в другой. Затем пациентку пригласили пройти присесть на стул для непосредственного забора крови. Выполнив одну венепункцию, медицинская сестра перелила в пробирку полученную кровь, затем потребовалась еще одна достаточно болезненная венепункция для получения крови для другого анализа. Через 15 минут процедура была закончена и гражданка С. отправилась домой, успев заметить, что очередь у кабинета забора крови стала еще больше и нервной.

Проанализируйте организацию процесса забора крови в данной поликлинике. Каким образом может быть реализован проект «Оптимизации забора крови» в поликлинике №115 с использованием инструментов бережливого производства?

Решение.

Реализация проекта «Оптимизация забора крови» в поликлинике № 115. Картирование текущего состояния: -живая очередь, нервность, недовольство; -медсестра занимается не лечебной функцией (несколько журналов с частично дублирующейся информацией); - медсестра выполняет много лишних перемещений; - пациенту сложно подойти к месту забора крови (обходит чистую зону). Формирование целевого состояния может быть достигнуто: - организация электронной очереди на сдачу анализов; - передача работы по заполнению журналов операторам; -перепланировкой кабинета забора крови для исключения лишних перемещений медицинской сестры, удобного подхода пациента к месту забора крови (исключает обход пациентом чистой зоны, исключает пересечения входящих и выходящих в кабинет пациентов); - использование вакуумных систем забора крови.

Тест «Хороший ли вы командный игрок?»

Не каждый сотрудник здравоохранения, прекрасно справляющийся с работой в одиночку, может эффективно показать себя в команде. Работа в команде требует определенных навыков. Есть у вас такие умения и над чем еще следует поработать?

Задание.

Пройдите тест и получите рекомендации. Какой Вы командный игрок? На каждый вопрос в таблице ниже ответьте «да» или «нет». Ответ «да» – 1 балл.

| | | |
|-----|---|--------------------------|
| 1. | Каждый раз, когда в команде возникает проблема, Вы пытаетесь в ней разобраться. | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Если члены вашей команды завалены работой, Вы работаете сверхурочно. | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Вам кажется, что лучше работать с другими людьми, а не выполнять работу индивидуально. | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Вы вкладываете в результат больше, чем ваши коллеги. | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Ваши коллеги с удовольствием работают с Вами. | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Вы достаточно быстро привыкаете к изменениям в команде. | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Руководитель команды попросит команду организовать мероприятие. Вы проявляете инициативу, чтобы собрать команду вместе. | <input type="checkbox"/> |
| 8. | В командных встречах Вы предлагаете идеи, и они обсуждаются. | <input type="checkbox"/> |
| 9. | Вы ищете способы получить больше работы и узнать что-то новое каждый день. | <input type="checkbox"/> |
| 10. | Вы легко принимаете нового члена команды. | <input type="checkbox"/> |

Посчитайте сумму баллов и проверьте свой результат.

Ваша сумма составила 0-3 балла. Пониженный уровень. Вы не склонны проявлять качества командного игрока. Многие задачи вы предпочитаете выполнять индивидуально, ни на кого не полагаясь. Вам проще сделать работу самому, чем объяснять ее другим. При выполнении своих задач Вам не всегда удается привлечь во внимание задачи других коллег. У Вас вызывают неприятное напряжение ситуации, в которых необходимо скоординировать действия с другими и быть готовым к неожиданным изменениям в планах.

Ваша сумма составила 4-7 баллов. Средний уровень. Вы умеете хорошо работать в команде, но команда не является для вас приоритетом. Вы терпимо относитесь к ситуации, когда нужно объединиться с группой людей для достижения какой-либо цели. Вы не всегда проявляете инициативу для участия в командной работе или ее организации. В те моменты, когда требуется ваша экспертиза, Вам удается занять ведущие роли в принятии решений. В большинстве других случаев Вы предпочитаете быть на подхвате или фокусироваться на своей задаче.

Ваша сумма составила 8-10 баллов. Повышенный уровень. Вам хорошо удается работать в команде. Вы склонны занимать лидерские позиции в группе, Вы легко можете завладеть вниманием своих коллег. Командные задачи для вас более приоритетны, чем индивидуальные (ваши личные). Окружающим людям нравится с вами взаимодействовать, и они считают Ваше участие значимым для команды. Коллеги обращаются к Вам за помощью, и Вы сами не стесняетесь попросить помощи у них.

Чтобы узнать больше, задайте себе следующие вопросы:

1.Общаетесь ли Вы конструктивно?

Команде необходим лидер для определения плана и направления работы. Однако лидер не всегда может выбрать верный путь. В таких случаях хороший командный игрок – это тот, кто предлагает идеи эффективным образом, выбирая слова с особой тщательностью. Чтобы быть хорошим командным игроком, важно уметь не только озвучить свое мнение, но четко и ясно донести смысл. Таким образом, конструктивное общение становится основным решающим фактором, определяющим хорошего командного игрока.

2. Нравится ли Вам работать с вашими коллегами?

Хорошие командные игроки рады работать со своими товарищами по команде. Они готовы поделиться опытом, узнать что-то новое и внести это в общую копилку знаний. Они показывают заинтересованность в порученных проектах или заданиях, готовы взять на себя инициативу, чтобы всегда держать других членов группы в курсе последних событий. Хороший командный игрок тот, кто при необходимости мотивирует остальных членов команды.

3. Умеете ли Вы слушать? Хорошие и активные слушатели – важная опора для команды. Умение слушать означает умение усваивать, ассимилировать, осмыслить, проанализировать и рассмотреть несколько точек зрения или способов работы без агрессии. Спокойный и невозмутимый командный игрок разрешает конфликты гораздо эффективнее чем тот, кто занимает оборонительную позицию. Вы активно участвуете в жизни команды? Хорошие командные игроки те, кто принимают активное участие в командных встречах и тренингах. Они преданы своему делу. Они никогда не сидят пассивно в ожидании того, что их попросят что-либо сделать, наоборот, они принимают активное участие в решении задач и получении новых навыков.

4. Легко ли Вы адаптируетесь? Команде может потребоваться внезапно изменить план действий, чтобы закончить проект быстрее или иначе. Это означает, что некоторые роли могут быть изменены без особого уведомления, и члены команды должны скорректировать свою работу соответствующим образом. Хорошие командные игроки быстро переходят в новые роли без особых хлопот, жалоб или стресса. Причина их гибкости и быстрой адаптации в том, что они знают, что движение вперед необходимо для достижения цели.

5. Разделяете ли Вы нагрузку в случае необходимости?

Быть командным игроком означает делить нагрузку, работать сверхурочно и просто делать все возможное, чтобы уложиться в срок. Не каждый член команды может выполнять предложенный план действий на все сто процентов. В таких случаях хорошая команда делит нагрузку и помогает друг другу. Кроме того, по-настоящему преданный команде игрок может принять на себя решение командных проблем. Для него важно найти решение и применить его, чтобы избавиться от проблемы как можно скорее. Хорошая команда игроков никогда не откладывает решение проблем, затрагивающих членов команды.

Вывод. Положительные ответы на эти вопросы говорят о том, что Вы хороший командный игрок. Целеустремленность, исполнительность, ответственность и вера в успех – вот еще черты хорошего командного игрока. Выигрыш команды важнее индивидуальных достижений. Отрицательные ответы говорят о том, что Вы предпочитаете работать в одиночку. Это неплохо, если от этого не страдает общая работа и результат, если Вы выполняете индивидуальные задания. Но сложно представить человека, который вообще не участвует в общей работе. Поэтому если Вы вовлечены в командную работу, постарайтесь получить от этого удовольствие.

Итоговый тест по дисциплине «Основы бережливого производства»

1. Канбан это:

А. Перепроизводство

- Б. Система карточек
- В. Излишние запасы
- Г. Ожидание

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. Система карточек.**

2. Что из нижеперечисленного не относится к основным видам потерь:
- А. Ожидание
 - Б. Перепроизводство
 - В. Потери транспортировки
 - Г. Избыточная мощность оборудования

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Избыточная мощность оборудования.**

3. Сколько основных видов потерь выделяют:
- А.4
 - Б.5
 - В.6
 - Г.7

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г.7.**

4. Кайдзен это:
- А. Постоянное улучшение
 - Б. Большое количество запасов
 - В. Излишняя транспортировка
 - Г. Инструмент визуального менеджмента

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **А. Постоянное улучшение.**

5. Муда это:
- А. Грязь
 - Б. Потери
 - В. Сортировка
 - Г. Недобросовестный работник

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. Потери.**

6. Что не входит в цикл PDCA:
- А. Сортируй
 - Б. Воздействуй
 - В. Планируй
 - Г. Сделай

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **А. Сортируй**

7. Для чего нужна система 5С:

- А. Увеличения производительности
- Б. Организации рабочего места
- В. Повышения безопасности на рабочем месте
- Г. Для всего перечисленного

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Для всего перечисленного**

8. Сколько принципов имеет система 5С:

- А. 2
- Б. 3
- В. 4
- Г. 5

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. 5**

9. Как в бережливом производстве называется система организации рабочего места:

- А. SVM
- Б. 5С
- В. TPM
- Г. PDCA

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. 5С**

10. Как называется первый принцип системы 5С:

- А. Соблюдение чистоты
- Б. Сортировка
- В. Стандартизация
- Г. Устранение потерь

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. Сортировка**

11. Как называется второй принцип системы 5С:

- А. Соблюдение порядка
- Б. Сортировка
- В. Совершенствование порядка и дисциплина
- Г. Соблюдение чистоты

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **А. Соблюдение порядка**

12. Самый главный из видов потерь:

- А. Перепроизводство
- Б. Ненужная транспортировка
- В. Ожидание
- Г. Лишние движения

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **В. Ожидание**

13. Основной целью стандартизации работы является:

- А. Уменьшение численности работающих
- Б. Нормирование труда
- В. Повышение эффективности за счет минимизации потерь
- Г. Повышение квалификации работников

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **В. Повышение эффективности за счет минимизации потерь**

14. Какие стандарты должны располагаться на рабочем месте:

- А. Стандарты по безопасности
- Б. Стандарты по уборке
- В. Рабочие стандарты
- Г. Все выше перечисленные

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все выше перечисленные**

15. Бережливое производство в здравоохранении это:

- А. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг
- Б. Система, направленная на снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом
- В. Система, направленная на повышение производительности труда медицинским персоналом
- Г. Все выше перечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все выше перечисленное верно**

16. Карта целей это:

- А. Инструмент, разработанный для сотрудников, команд, отделов поликлиники
- Б. Инструмент, разработанный для наглядного взгляда сотрудников на стратегическое направление всей медицинской организации
- В. Помогает организации донести до каждого сотрудника свою задачу в рамках создания бережливого предприятия
- Г. Все перечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все перечисленное верно**

17. Сколько шагов выделяют в создании Карты целей:

- А. 5
- Б. 6
- В. 7
- Г. 8

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **В. 7**

18. Poka –Yoke это:
- А. защита от пациентов
 - Б. защита от ошибок
 - В. потери
 - Г. постоянное совершенствование

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. защита от ошибок**

19. Основные цели Lean-организации:
- А. Минимизация трудозатрат
 - Б. Гарантия поставки продукции заказчику
 - В. Максимальное качество при минимальной стоимости
 - Г. Все перечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все перечисленное верно**

20. Принципы бережливого производства:
- А. Акцент на обучении
 - Б. Исключение потерь
 - В. Предельно быстрая доставка заказчику
 - Г. Все перечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все перечисленное верно**

21. Преимущества организации электронной очереди:
- А. Сокращается время обслуживания в регистратуре
 - Б. Снижается число конфликтов
 - В. Автоматически обновляется расписание приема врачей
 - Г. Все перечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все перечисленное верно**

22. Типичные ошибки при внедрении бережливого производства:
- А. Непонимание роли руководства при внедрении системы бережливого производства
 - Б. Построение «системы», обладающей необходимой гибкостью
 - В. Начало внедрения системы с «основ»
 - Г. Сбор данных с последующим реагированием на информацию

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **А. Непонимание роли руководства при внедрении системы бережливого производства**

23. Запасы это:
- А. Часть материалов, не нужных, но используемых в данный момент в работе
 - Б. Часть материалов, нужных, но не используемых в данный момент в работе

В. Часть материалов, нужных и используемых в данный момент в работе

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Б. Часть материалов, нужных, но не используемых в данный момент в работе**

24. К браку, как одному из основных видов потерь, можно отнести:

А. Неверно поставленный диагноз

Б. Неправильно назначенные препараты

В. Неразборчиво заполненные отчетные формы

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

25. Сортировка это:

А. Фиксация выработанного порядка визуально

Б. Разделение вещей на нужные и ненужные и отказ от ненужных

В. Точное выполнение установленных порядков и процедур

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

26. Стандарт должен быть:

А. Визуально понятным

Б. Удовлетворяющим требованиям безопасности и качества

В. Легко читаемым

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

27. К основным принципам кайдзен можно отнести:

А. Непрерывные изменения маленькими шагами

Б. Создание рабочих команд

В. Развитие самодисциплины

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

28. Целью оптимизации процесса забора крови может быть:

А. Удовлетворенность пациента организацией процесса

Б. Увеличение ВПП для пациента

В. Уменьшение пропускной способности кабинета забора крови

Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **А. Удовлетворенность пациента организацией процесса**

29. К этапам («шкагам») создания Карты целей можно отнести:
- А. Определение стратегии перехода к «бережливой поликлинике»
 - Б. Формулировку цели
 - В. Интеграцию личных и командных целей
 - Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

30. К методам улучшения работы регистратуры с использованием инструментов бережливого производства можно отнести:

- А. Организацию «цветового разделения» потоков пациентов
- Б. Организацию электронной очереди
- В. Организацию call-центра
- Г. Все вышеперечисленное верно

Выберите один правильный ответ.

1 балл.

Ответ: **Г. Все вышеперечисленное верно**

Критерии оценивания:

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам тестирования производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

| Процент результативности (правильных ответов), % | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | | |
|--|---|----------------|---------------------|
| | Балл (зачет/незачет) | Балл (отметка) | Вербальный аналог |
| 80-100 | зачет | 5 | отлично |
| 65-79 | | 4 | хорошо |
| 50-64 | | 3 | удовлетворительно |
| ниже 50 | незачет | 2 | неудовлетворительно |

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вариант 1

| № | Вопрос теста | Варианты ответов | Правильный ответ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|----------------------|--|---|----------------------|---|---|---|-------------------|---|---|---|-----------------|---|--|-------------------------|
| 1 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Этапы развития бережливого производства в РФ: 1) внедрение принципов бережливого производства на крупных промышленных компаниях; 2) проведение Первого Российского Lean-Форума в Екатеринбурге в 2006 г.; 3) распространение лучших отечественных практик бережливого производства, создание лабораторий Lean-процессов на предприятиях и в организациях | 2; 1; 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Ценность – это ... | полезность услуги | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Этапы формирования предпосылок бережливого производства: 1) появление маркетинга; 2) промышленная революция; 3) развитие массового производства | 2; 3; 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронный документооборот в медицине является важным шагом к ... | цифровизации здравоохранения | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Инструменты бережливого производства</th> <th colspan="2">Характерные признаки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>Диаграмма "спагетти"</td> <td>1</td> <td>это диаграмма визуального отображения запланированных задач</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>Диаграмма Исикавы</td> <td>2</td> <td>это диаграмма перемещений сотрудника на рабочем месте</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>Диаграмма Ганта</td> <td>3</td> <td>это диаграмма причинно-следственных связей в выявленной проблеме</td> </tr> </tbody> </table> | Инструменты бережливого производства | | Характерные признаки | | А | Диаграмма "спагетти" | 1 | это диаграмма визуального отображения запланированных задач | Б | Диаграмма Исикавы | 2 | это диаграмма перемещений сотрудника на рабочем месте | В | Диаграмма Ганта | 3 | это диаграмма причинно-следственных связей в выявленной проблеме | А → 2 Б → 3 В → 1 |
| Инструменты бережливого производства | | Характерные признаки | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Диаграмма "спагетти" | 1 | это диаграмма визуального отображения запланированных задач | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | Диаграмма Исикавы | 2 | это диаграмма перемещений сотрудника на рабочем месте | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | Диаграмма Ганта | 3 | это диаграмма причинно-следственных связей в выявленной проблеме | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Незначимая работа – это ... | та, которая не добавляет ценности продукту или услуге | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Прочитайте текст и установите | Последовательность шагов по организации процесса вакцинации: 1) в устной и письменной форме пригласить | 1) ↓ 3) | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | последовательность . | людей на вакцинацию, получить устное и письменное согласие; 2) после введения вакцины пациент должен находиться под наблюдением медицинских работников в течение 30 минут; 3) перед прививкой померить температуру и осмотреть пациента, если необходимо, измерить давление и другие показатели; 4) зафиксировать информацию о вакцинации в учётной документации и пригласить пациента на повторное введение | | ↓ 2) ↓ 4) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|----------------|--|---|--|---|--|---|---------------------------------|---|---|-------------------------|--------------------|---|------------------------|-------------------------|
| 8 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Наименование карты</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>электронная медицинская карта пациента</td> <td>1</td> <td>доступна в мобильном приложении</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>дисконтная карта магазина</td> <td>2</td> <td>доступна на материальном носителе (выполнена из пластика)</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>транспортная карта</td> <td>3</td> <td>доступна на Госуслугах</td> </tr> </tbody> </table> | | Наименование карты | | Характеристика | | А | электронная медицинская карта пациента | 1 | доступна в мобильном приложении | Б | дисконтная карта магазина | 2 | доступна на материальном носителе (выполнена из пластика) | В | транспортная карта | 3 | доступна на Госуслугах | A → 3 Б → 1 В → 2 |
| Наименование карты | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | электронная медицинская карта пациента | 1 | доступна в мобильном приложении | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | дисконтная карта магазина | 2 | доступна на материальном носителе (выполнена из пластика) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | транспортная карта | 3 | доступна на Госуслугах | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта содержит сведения о ... медицинских услугах. | | здоровье человека и оказанных ему по ОМС | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Для получения доступа к электронной медицинской карте пациента через портал "Здоровье петербуржца" необходимо: 1) Найти нужную информацию в карте; 2) Перейти на портал "Здоровье петербуржца", нажать кнопку «Войти» и пройти авторизацию через «Госуслуги»; 3) Открыть вкладку «Медицинская карта пациента» | | 2) ↓ 3) ↓ 1) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>визуальные доски с цифровым учетом</td> <td>1</td> <td>позволяют связать физический канбан с электронной системой</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>QR-коды на физических карточках</td> <td>2</td> <td>сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных</td> </tr> </tbody> </table> | | Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан | | Характеристика | | А | визуальные доски с цифровым учетом | 1 | позволяют связать физический канбан с электронной системой | Б | QR-коды на физических карточках | 2 | сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных | A → 2 Б → 1 В → 3 | | | | |
| Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | визуальные доски с цифровым учетом | 1 | позволяют связать физический канбан с электронной системой | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | QR-коды на физических карточках | 2 | сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|---------------------------------------|---|---|--|
| | | В | мобильные приложения для сканирования | 3 | обеспечивают удобное взаимодействие работников с системой канбан через смартфоны или планшеты | |
| 12 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Система "Бережливая поликлиника" - это ... | | | | новая модель медицинской организации, которая позволяет сделать обслуживание быстрым, качественным и эффективным |
| 13 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Последовательность шагов по организации записи на приём маломобильных пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о приеме некоторых специалистов (к ним пациент может пройти, минуя регистратуру, например, при повторном посещении при наличии предварительной записи) 2) использование навигационной системы (высококонтрастные цветовые обозначения, оптимальную подсветку указателей, матовую поверхность) 3) использование специальных средств (тактильные направляющие, таблицы со шрифтом Брайля, звуковые устройства) 4) установка кнопки вызова персонала | | | | 4) ↓ 3) ↓ 2) ↓ 1) |
| 14 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Диаграмма Исикавы («рыбья кость») – это ... | | | | инструмент графической визуализации системного подхода к определению причин возникновения проблемы |
| 15 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Исследователи | | Характеристика вклада в развитие общества | | A → 3 B → 1 B → 2 |
| | | А | Александр Богданов | 1 | изучили движения и снижение утомляемости | |
| | | Б | Фрэнк и Лилиан Гилбреты | 2 | разработал инструмент для анализа и прогнозирования структурных взаимосвязей в экономике (межотраслевой баланс) | |
| | | В | Василий Леонтьев | 3 | первая попытка создать универсальную | |

| | | | | науку об организации систем | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|--|-----------------------------|--------------------------|--|---|--|---|--|---|--------------------------|---|--|---|--------------|---|---|--|
| 16 | Прочитайте текст и установите последовательность . | <p>Совершенствование как этап проведения улучшений в рамках концепции бережливого производства состоит из следующих шагов:</p> <p>1) Непрерывный поиск возможностей для улучшения (внедрение системы бережливого производства не должно быть единовременной оптимизацией — важно постоянно искать новые способы сокращения издержек);</p> <p>2) Вовлечение сотрудников в поиск улучшений и возможностей для сокращения потерь (к поиску улучшений и возможностей для сокращения потерь привлекаются все сотрудники);</p> <p>3) Использование принципа «вытягивания» — производство только тех товаров и в том количестве, которые необходимы клиенту в данный момент (это снижает объёмы незавершённого производства и уменьшает запасы)</p> | | | 3) ↓ 2) ↓ 1) | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Менти – это ... | | | объект наставничества | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Виды потерь</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>ненужная транспортировка (перемещения)</td> <td>1</td> <td>неразборчивые или небрежно заполненные отчётные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>дополнительная обработка</td> <td>2</td> <td>многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>дефекты/брак</td> <td>3</td> <td>это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов</td> </tr> </tbody> </table> | Виды потерь | | Характеристика | | А | ненужная транспортировка (перемещения) | 1 | неразборчивые или небрежно заполненные отчётные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз | Б | дополнительная обработка | 2 | многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | В | дефекты/брак | 3 | это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов | <p>А → 2</p> <p>Б → 3</p> <p>В → 1</p> |
| Виды потерь | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | ненужная транспортировка (перемещения) | 1 | неразборчивые или небрежно заполненные отчётные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | дополнительная обработка | 2 | многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | дефекты/брак | 3 | это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|----------------|--|--|
| | | | | | параметрам выполняемому действию | |
| 19 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Материальный поток создания ценности состоит из следующих этапов: 1) контроль – сравнение со стандартом; 2) обработка – физическое изменение материала или его качества, работа с документацией; 3) хранение – период времени, в который не происходит действий с материалами и документами (складирование, межоперационные запасы); 4) транспортировка – перемещение материалов или документов, изменение их положения в пространстве, также транспортировка сотрудников и пациентов | | | | 2) ↓ 1) ↓ 4) ↓ 3) |
| 20 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Гемба - это ... | | | | место создания ценности для клиента |
| 21 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Инструменты Lean production | | Характеристика | | A → 3 Б → 1 В → 2 |
| | | А | Система SMED (Single Minute Exchange of Dies) | 1 | используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок) | |
| | | Б | Методика рока-yoke | 2 | система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы | |
| | | В | Система JIT (Just in Time) | 3 | это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования | |
| 22 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Последовательность действий, связанных с визуализацией информации для пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; 2) размещение информационного табло в зоне регистратуры; 3) размещение информации о видах оказываемой медицинской помощи; 4) предоставление сведений о проведении вакцинации; 5) информирование о льготном лекарственном обеспечении | | | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 5) ↓ 1) |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|---|
| 23 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Любая медицинская информационная система (МИС) должна быть интегрирована с ... | | Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) | | |
| 24 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Информирование пациента простым и понятным способом включает | | А → 4 Б → 3 В → 2 Г → 1 | | |
| | | А | информационное табло | | 1 | представлен в виде макетов, анатомических моделей, плакатов и других наглядных пособий, которые отражают специфику кабинета |
| | | Б | навигационная система | | 2 | это официальный информационный ресурс, который служит источником данных для пациентов и контролирующих органов |
| | | В | сайт медицинской организации | | 3 | состоит из высококонтрастных цветовых обозначений, цвета и подсветки указателей для обозначения коридоров, стен, дверей |
| Г | информационный материал | 4 | отображает актуальное расписание приёма врачей-специалистов | | | |
| 25 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Процесс – это ... | | создание услуги для заказчика | | |
| 26 | Прочитайте текст и установите последовательность | Этапы анализа электрокардиограммы с помощью искусственного интеллекта (ИИ): 1) Рекомендации — ИИ подсказывает, следует ли продолжать мониторинг показателей или необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью 2) Загрузка данных — ЭКГ может быть в | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 1) | | |

| | | <p>виде фотографии распечатки или цифрового файла (например, PDF)</p> <p>3) Анализ — ИИ определяет ключевые характеристики ритма, выделяет важные ритмические показатели и объясняет их значение простыми словами</p> <p>4) Формирование заключения — система определяет основные нарушения работы сердца: тахикардию, брадикардию, экстрасистолы и другие</p> | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|----------------|--|---|----------|---|--|---|------------------|---|---|--|
| 27 | <p>Прочитайте текст, выберите: правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов.</p> | <p>Признак, по которому пациент может понять, что поликлиника работает по принципам системы "Бережливая поликлиника":</p> <p>1) дистанционная запись на прием к врачу (с использованием сети Интернет)</p> <p>2) решение кадровых вопросов (поиск и подбор медицинского персонала)</p> <p>3) стимулирование медицинского персонала (разработка системы поощрения сотрудников)</p> <p>4) оптимизация численности пациентов в зоне обслуживания поликлиники</p> | <p>Ответ: 1) Аргумент: сбережение времени</p> | | | | | | | | | | | | |
| 28 | <p>Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом.</p> | <p>Рабочее место – это ...</p> | <p>зона трудовой деятельности человека с оборудованием и материалами для выполнения работы</p> | | | | | | | | | | | | |
| 29 | <p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов.</p> | <p>Какой принцип рационализации рабочего места из указанных ниже относится к 5С:</p> <p>1) специализация</p> <p>2) сравнение</p> <p>3) сортировка</p> <p>4) скриннинг</p> | <p>Ответ: 3) Аргумент: принцип рационализации</p> | | | | | | | | | | | | |
| 30 | <p>В контексте демонстрации способности рационально, грамотно и быстро заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Виды потерь в медицинской организации</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>ожидание</td> <td>1</td> <td>производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.)</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>перепроизводство</td> <td>2</td> <td>потери при выполнении работы, связанные с</td> </tr> </tbody> </table> | Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика | | А | ожидание | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) | Б | перепроизводство | 2 | потери при выполнении работы, связанные с | <p>А → 4 Б → 1 В → 2 Г → 3</p> |
| Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | |
| А | ожидание | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) | | | | | | | | | | | | |
| Б | перепроизводство | 2 | потери при выполнении работы, связанные с | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|
| бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | | | нерациональной планировкой рабочего пространства, несогласованность ю действий и отсутствием четкой инструкции при выполнении операции (процесса, действия; потеря времени на повороты, наклоны, хождение за инструментами и материалами) | |
| | В | лишние движения | 3 | хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т. п.), очереди у регистратуры, кабинетов приема и пр. |
| | Г | избыточные запасы | 4 | простои между этапами выполнения услуги (отсутствие информации и (или) материалов в нужный момент, ожидание в очереди, ожидание согласования решений, заключений, ожидание опоздавших) |

Вариант 2

| № | Вопросы теста | Варианты ответов | Правильный ответ |
|---|-------------------------------|---|------------------|
| 1 | Прочитайте текст и установите | Этапы обучения персонала в системе «Бережливая поликлиника»: 1) Улучшение результативности системы | 4; 3; 2; 1 |

| | последовательность . | подготовки персонала 2) Оценка результатов обучения 3) Проведение подготовки персонала 4) Планирование | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|--|----------------|--|---|---|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|--|---|--------------------------------------|---|--------------------------------|---|---|----------------------------------|
| 2 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Процесс – это ... | создание услуги для заказчика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Прочитайте текст и установите последовательность | Эволюция научных подходов: 1) концепция бережливого производства; 2) теория возникновения денег; 3) теория цифровизации; 4) теория менеджмента | 2) ↓ 4) ↓ 1) ↓ 3). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Визуализация – это подход к организации ... | рабочего пространства на основе наглядности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Элементы бережливого производства</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>научная организация труда в здравоохранении</td> <td>1</td> <td>положительная имиджевая составляющая</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>опыт внедрения бережливого производства</td> <td>2</td> <td>упорядочение ведения медицинской документации</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>эффект от внедрения бережливого производства</td> <td>3</td> <td>составление плана реализации проекта</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>планирование будущих изменений</td> <td>4</td> <td>улучшение показателей медицинского обслуживания пациентов</td> </tr> </tbody> </table> | Элементы бережливого производства | | Характеристика | | А | научная организация труда в здравоохранении | 1 | положительная имиджевая составляющая | Б | опыт внедрения бережливого производства | 2 | упорядочение ведения медицинской документации | В | эффект от внедрения бережливого производства | 3 | составление плана реализации проекта | Г | планирование будущих изменений | 4 | улучшение показателей медицинского обслуживания пациентов | А → 2 Б → 1 В → 4 Г → 3 |
| Элементы бережливого производства | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | научная организация труда в здравоохранении | 1 | положительная имиджевая составляющая | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | опыт внедрения бережливого производства | 2 | упорядочение ведения медицинской документации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | эффект от внедрения бережливого производства | 3 | составление плана реализации проекта | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | планирование будущих изменений | 4 | улучшение показателей медицинского обслуживания пациентов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Операция – это ... | повторяющаяся последовательность действий, которая является составной частью процесса | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Анализ как этап проведения улучшений в рамках концепции бережливого производства состоит из следующих шагов: 1) Картирование потока создания ценности (анализ всех процессов — от закупки материалов до доставки готового продукта) помогает выявить ненужные действия и потери на каждом этапе для дальнейшего устранения; | 2) ↓ 3) ↓ 1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------------|---|-------------------------|---|
| | | 2) Аудит текущих процессов (помогает выявить слабые места, потери, области для улучшения, может включать наблюдение за рабочими местами, изучение документации, интервью с сотрудниками); 3) Выявление потерь (потери бывают от лишних движений сотрудников до избыточных запасов материалов), когда нужно определить, какие виды потерь наиболее критичны для бизнеса | | | | |
| 8 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Принципы бережливого производства | | Характеристика | А → 3 Б → 1 В → 2 | |
| | | А | создание ценности для потребителя | 1 | | необходимо детально изучить каждое действие на всех этапах создания продукта и оптимизировать их |
| | | Б | устранение ненужных действий | 2 | | все производственные процессы нужно выстроить по принципу конвейера, чтобы сотрудники работали быстро и слаженно, не было простоев из-за задержки сырья |
| | | В | создание непрерывного потока | 3 | | любая деятельность должна создавать ценность, а всё остальное считается потерями и подлежит устранению |
| 9 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Бережливое производство – это ... | | концепция управления на основе устранения всех видов потерь и вовлечения в процесс оптимизации каждого сотрудника организации | | |
| 10 | Прочитайте текст и установите последовательность | Этапы внедрения бережливого производства: 1. Проработка решений. 2. Внедрение. 3. Подготовка. 4. Экспресс-диагностика. 5. Целевой дизайн | | 3) ↓ 4) ↓ 5) ↓ 1) ↓ 2) | | |
| 11 | Установите соответствие между | Информирование пациента простым и | Характерные признаки | А → 4 Б → 3 В → 2 | | |

| | | | | | |
|----|---|---|------------------------------|-------|---|
| | двумя колонками понятий. | понятным способом включает | | Г → 1 | |
| | | А | информационное табло | 1 | представлен в виде макетов, анатомических моделей, плакатов и других наглядных пособий, которые отражают специфику кабинета |
| | | Б | навигационная система | 2 | это официальный информационный ресурс, который служит источником данных для пациентов и контролирующих органов |
| | | В | сайт медицинской организации | 3 | состоит из высококонтрастных цветовых обозначений, цвета и подсветки указателей для обозначения коридоров, стен, дверей |
| | | Г | информационный материал | 4 | отображает актуальное расписание приёма врачей-специалистов |
| 12 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Любая медицинская информационная система (МИС) должна быть интегрирована с ... | | | Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) |
| 13 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Этапы интеграции бережливого производства и искусственного интеллекта (ИИ): 1) оптимизация производственных линий (ИИ анализирует скорость работы оборудования, загруженность станков и поток продукции, предлагая оптимальное распределение задач и ресурсов.); 2) прогнозирование потребностей в материалах и ресурсах (машинное обучение помогает планировать закупки и производство на основе спроса и исторических данных, снижая запасы и излишки); | | | 3) ↓ 2) ↓ 1) |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|--|
| | | 3) использование ИИ для автоматизации анализа процессов (алгоритмы ИИ выявляют узкие места и неэффективные операции на производственной линии) | | | | |
| 14 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Заказчик внутренний – это ... | | сотрудники медицинской организации | | |
| 15 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Исследователи | | Характеристика вклада в развитие общества | | |
| | | А | Алексей Гастев | | 1 | внедрил стандартизацию движений работников |
| | | Б | Фредерик Тейлор | | 2 | основоположник научной организации труда и менеджмента |
| 16 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Материальный поток создания ценности состоит из следующих этапов: 1) контроль – сравнение со стандартом; 2) обработка – физическое изменение материала или его качества, работа с документацией; 3) хранение – период времени, в который не происходит действий с материалами и документами (складирование, межоперационные запасы); 4) транспортировка – перемещение материалов или документов, изменение их положения в пространстве, также транспортировка сотрудников и пациентов | | 2) ↓ 1) ↓ 4) ↓ 3) | | |
| 17 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Поток создания ценности (ПСС) – это ... | | комплекс операций по преобразованию материалов и информации в продукт или услугу для заказчика (например, от момента обращения заказчика (пациента) за получением услуги до момента её оказания) | | |
| 18 | В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в | Виды потерь | | Характеристика | | |
| | | А | ненужная транспортировка (перемещения) | | 1 | неразборчивые или небрежно заполненные отчётные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз |
| | | | | А → 2 Б → 3 В → 1 | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|--------------------------|---|--|--|
| | теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Б | дополнительная обработка | 2 | многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | |
| | | В | дефекты/брак | 3 | это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов параметрам выполняемому действию | |
| 19 | Прочитайте текст и установите последовательность . | Последовательность действий, связанных с визуализацией информации для пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; 2) размещение информационного табло в зоне регистратуры; 3) размещение информации о видах оказываемой медицинской помощи; 4) предоставление сведений о проведении вакцинации; 5) информирование о льготном лекарственном обеспечении | | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 5) ↓ 1) | |
| 20 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронный документооборот в медицине является важным шагом к ... | | | цифровизации здравоохранения | |
| 21 | Прочитайте текст и установите последовательность | Этапы анализа электрокардиограммы с помощью искусственного интеллекта (ИИ): 1) Рекомендации — ИИ подсказывает, следует ли продолжать мониторинг показателей или необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью 2) Загрузка данных — ЭКГ может быть в виде фотографии распечатки или цифрового файла (например, PDF) 3) Анализ — ИИ определяет ключевые характеристики ритма, выделяет важные ритмические показатели и объясняет их значение простыми словами 4) Формирование заключения — система определяет основные нарушения работы сердца: тахикардию, брадикардию, экстрасистолы и другие | | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 1) | |
| 22 | Прочитайте текст, выберите | Признак, по которому пациент может понять, что поликлиника работает по принципам | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|-------------------------|---|--|
| | правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | системы "Бережливая поликлиника": 1) дистанционная запись на прием к врачу (с использованием сети Интернет) 2) решение кадровых вопросов (поиск и подбор медицинского персонала) 3) стимулирование медицинского персонала (разработка системы поощрения сотрудников) 4) оптимизация численности пациентов в зоне обслуживания поликлиники | | Ответ: 1) Аргумент: сбережение времени | | | |
| 23 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Рабочее место – это ... | | зона трудовой деятельности человека с оборудованием и материалами для выполнения работы | | | |
| 24 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Инструменты Lean production | | Характеристика | А → 3 Б → 1 В → 2 | | |
| | | А | Система SMED (Single Minute Exchange of Dies) | | | 1 | используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок) |
| | | Б | Методика рока-yoke | | | 2 | система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы |
| В | Система JIT (Just in Time) | 3 | это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования | | | | |
| 25 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Ключевой принцип в бережливом производстве: 1) увеличение объёмов производства; 2) снижение цен на продукцию/услуги; 3) сокращение времени работы; 4) устранение потерь | | Ответ: 4) Аргумент / аргументы: потери не создают ценности для потребителя | | | |
| 26 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие | Какой принцип рационализации рабочего места из указанных ниже относится к 5С: 1) специализация 2) сравнение 3) сортировка 4) скриннинг | | Ответ: 3) Аргумент: принцип рационализации | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---------------------------------------|------------------|----------------|--|--|
| | выбор ответа / ответов. | | | | | |
| 27 | В контексте демонстрации способности рационально, грамотно и быстро заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика | A → 4 Б → 1 В → 2 Г → 3 | |
| | | А | ожидание | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) | |
| | | Б | перепроизводство | 2 | потери при выполнении работы, связанные с нерациональной планировкой рабочего пространства, несогласованностью действий и отсутствием четкой инструкции при выполнении операции (процесса, действия; потеря времени на повороты, наклоны, хождение за инструментами и материалами) | |
| | | В | лишние движения | 3 | хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т.п.), очереди у регистратуры, кабинетов приема и пр. | |

| | | | | | | |
|----|--|--|-------------------|---|--|--|
| | | Г | избыточные запасы | 4 | простой между этапами выполнения услуги (отсутствие информации и (или) материалов в нужный момент, ожидание в очереди, ожидание согласования решений, заключений, ожидание опоздавших) | |
| 28 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта содержит сведения о ... медицинских услугах. | | | здоровье человека и оказанных ему по ОМС | |
| 29 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принцип бережливого производства, который сосредоточен на создании ценности для клиента: 1) кайдзен; 2) ориентация на ценность; 3) производство точно-в-срок (Just-in-Time); 4) покайоке (Рока-Йоке) | | | Ответ: 2) Аргумент: пациенту нужны функциональные услуги | |
| 30 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Ментор - это ... | | | опытный руководитель, который является наставником | |

Вариант 3

| № | Вопросы теста | Варианты ответов | Правильный ответ |
|---|---|---|--|
| 1 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы развития научной организации труда: 1) поведенческий; 2) классический; 3) системный | 2; 1; 3 |
| 2 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Брак – это ... | несоответствие медицинской услуги стандартам |
| 3 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Основные этапы создания системы бережливого производства: 1) совершенствование; 2) интеграция; 3) развертывание; 4) внедрение; 5) планирование | 5) ↓ 4) ↓ 3) ↓ 2) ↓ 1) |

| 4 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Действие – это ... | | работа, выполняемая одним участником | | | | |
|--|--|---|-----------------|--|--|----------------|--|----------------------------------|
| 5 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | <table border="1"> <tr> <th colspan="2" data-bbox="544 286 815 427">Уровень детализации потока создания ценности (ПСЦ)</th> <th colspan="2" data-bbox="815 286 1126 427">Характеристика</th> </tr> </table> | | Уровень детализации потока создания ценности (ПСЦ) | | Характеристика | | <p>A → 2 B → 3 B → 1</p> |
| Уровень детализации потока создания ценности (ПСЦ) | | Характеристика | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 427 608 1335">А</td> <td data-bbox="608 427 815 1335">макроуровень</td> </tr> </table> | | А | макроуровень | 1 | на этом уровне описываются ПСЦ на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации; параметрами оценки на этом уровне могут быть и параметры среднего уровня и дополнительные: виды оборудования и его расположение, количество персонала, его перемещение и расстановка, размер занимаемых площадей и др. | | | |
| А | макроуровень | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td data-bbox="544 1335 608 2004">Б</td> <td data-bbox="608 1335 815 2004">средний уровень</td> </tr> </table> | | Б | средний уровень | 2 | на этом уровне описывают ПСЦ на уровне федерального министерства, взаимодействий с органами управления здравоохранения субъекта и т.п.; параметрами оценки потока на этом уровне могут быть – конфигурация взаимодействий между медицинскими организациями, макроэкономиче | | | |
| Б | средний уровень | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|--------------|---------------------------------|---|
| | | | | ские параметры, логистика и др. | |
| | | В | микроуровень | 3 | на этом уровне описываются ПСЦ на региональном уровне; параметрами оценки на этом уровне могут быть: время такта и время цикла, виды и размеры потерь, объемы информации, информационные потоки и др. |
| 6 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Заказчик – это ... | | | тот, кто заинтересован в медицинской услуге и готов платить за неё деньги |
| 7 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Материальный поток создания ценности состоит из следующих этапов: 1) контроль – сравнение со стандартом; 2) обработка – физическое изменение материала или его качества, работа с документацией; 3) хранение – период времени, в который не происходит действий с материалами и документами (складирование, межоперационные запасы); 4) транспортировка – перемещение материалов или документов, изменение их положения в пространстве, также транспортировка сотрудников и пациентов | | | 2) ↓ 1) ↓ 4) ↓ 3) |
| 8 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Состояния процесса создания ценности | | Характеристика | А → 3 Б → 1 В → 2 |
| | | А | текущий ПСЦ | 1 | с установленными целями по преобразованию и проработанными мероприятиями по достижению установленных целей |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|----------------|---|-------------------------------------|
| | | Б | целевой ПСЦ | 2 | поток, из которого полностью исключены все виды потерь. Этот поток выступает как эталон, к которому необходимо стремиться | |
| | | В | идеальный ПСЦ | 3 | с фактическими показателями на рассматриваемую дату | |
| 9 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта пациента доступна через ... | | | | Интернет |
| 10 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы анализа электрокардиограммы с помощью искусственного интеллекта (ИИ): 1) Рекомендации — ИИ подсказывает, следует ли продолжать мониторинг показателей или необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью 2) Загрузка данных — ЭКГ может быть в виде фотографии распечатки или цифрового файла (например, PDF) 3) Анализ — ИИ определяет ключевые характеристики ритма, выделяет важные ритмические показатели и объясняет их значение простыми словами 4) Формирование заключения — система определяет основные нарушения работы сердца: тахикардию, брадикардию, экстрасистолы и другие | | | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 1) |
| 11 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Направления совершенствования медицинской деятельности | | Характеристика | | А → 3 Б → 1 В → 2 Г → 4 |
| | | А | внедрение электронного документооборота в медицине | 1 | позволяет находить наиболее эффективные сочетания лекарственных препаратов и методов лечения | |
| | | Б | формирование электронных баз знаний по лечению заболеваний позволяет | 2 | приводит к разделению потоков пациентов | |
| | | В | внедрение принципов системы | 3 | дает экономию на бумажных | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|----------------|---|----------------------------------|
| | | | "Бережливая поликлиника" | | расходах и архивировании | |
| | | Г | организация эффективной работы персонала посредством приложения Trello | 4 | позволяет сотрудникам развивать навыки тайм-менеджмента, правильно планировать сроки и контролировать качество работы | |
| 12 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Система "Бережливая поликлиника" - это ... | | | новая модель медицинской организации, которая позволяет сделать обслуживание быстрым, качественным и эффективным | |
| 13 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Шаги по организации рабочего пространства: 1. Стандартизация. 2. Совершенствование. 3. Сортировка. 4. Содержание в чистоте. 5. Соблюдение порядка | | | 3) ↓ 5) ↓ 4) ↓ 1) ↓ 2) | |
| 14 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Быстрая переналадка – это ... | | | переход от производства одного вида услуги к другой за минимальное время | |
| 15 | Установите соответствие между двумя колонками понятий | Инструменты бережливого производства | | Характеристика | | А → 4 Б → 3 В → 2 Г → 1 |
| | | А | Кайдзен | 1 | помогает визуализировать и управлять процессом производственного потока | |
| | | Б | Метод 5S | 2 | регулирует поток материалов и компонентов, обеспечивая их доставку только тогда, когда они действительно необходимы | |
| | | В | КАНБАН | 3 | процесс систематической проверки и упорядочивания рабочего места | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---------------------------------------|----------------------|--|--|
| | | Г | Картирование потока создания ценности | 4 | предполагает непрерывное совершенствование процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления | |
| 16 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Последовательность действий, связанных с визуализацией информации для пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; 2) размещение информационного табло в зоне регистратуры; 3) размещение информации о видах оказываемой медицинской помощи; 4) предоставление сведений о проведении вакцинации; 5) информирование о льготном лекарственном обеспечении | | | | 2) ↓ 3) ↓ 4) ↓ 5) ↓ 1) |
| 17 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронный документооборот в медицине является важным шагом к ... | | | | цифровизации здравоохранения |
| 18 | Установите соответствие между двумя колонками понятий | Информирование пациента простым и понятным способом включает | | Характерные признаки | | А → 4 Б → 3 В → 2 Г → 1 |
| | | А | информационное табло | 1 | представлен в виде макетов, анатомических моделей, плакатов и других наглядных пособий, которые отражают специфику кабинета | |
| | | Б | навигационная система | 2 | это официальный информационный ресурс, который служит источником данных для пациентов и контролирующихся органов | |
| | | В | сайт медицинской организации | 3 | состоит из высококонтрастных цветовых | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|--|
| | | | | обозначений, цвета и подсветки указателей для обозначения коридоров, стен, дверей | | |
| | | Г | информационный материал | 4 | отображает актуальное расписание приёма врачей-специалистов | |
| 19 | Прочитайте текст и установите последовательность. | Эволюция научных подходов: 1) концепция бережливого производства; 2) теория возникновения денег; 3) теория цифровизации; 4) теория менеджмента | | | 2) ↓ 1) ↓ 4) ↓ 3) | |
| 20 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Процесс – это ... | | | создание услуги для заказчика | |
| 21 | В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Виды потерь | | Характеристика | | |
| | | А | ненужная транспортировка (перемещение) | 1 | неразборчивые или небрежно заполненные отчётные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз | |
| | | Б | дополнительная обработка | 2 | многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | |
| | | В | дефекты/брак | 3 | это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов параметрам выполняемому действию | |
| 22 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / | Признак, по которому пациент может понять, что поликлиника работает по принципам системы "Бережливая поликлиника": | | | Ответ: 1) | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--|
| | правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | 1) дистанционная запись на прием к врачу (с использованием сети Интернет) 2) решение кадровых вопросов (поиск и подбор медицинского персонала) 3) стимулирование медицинского персонала (разработка системы поощрения сотрудников) 4) оптимизация численности пациентов в зоне обслуживания поликлиники | | Аргумент: сбережение времени | | |
| 23 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Рабочее место – это ... | | зона трудовой деятельности человека с оборудованием и материалами для выполнения работы | | |
| 24 | В контексте демонстрации способности рационально, грамотно и быстро заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика А → 4 Б → 1 В → 2 Г → 3 | | |
| | | А | ожидание | | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) |
| | | Б | перепроизводство | | 2 | потери при выполнении работы, связанные с нерациональной планировкой рабочего пространства, несогласованностью действий и отсутствием четкой инструкции при выполнении операции (процесса, действия; потеря времени на повороты, наклоны, хождение за инструментами и материалами) |
| В | лишние движения | 3 | хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы) | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|-------------------|--|--|
| | | | | канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т.п.), очереди у регистратуры, кабинетов приема и пр. | |
| | | Г | избыточные запасы | 4 | простои между этапами выполнения услуги (отсутствие информации и (или) материалов в нужный момент, ожидание в очереди, ожидание согласования решений, заключений, ожидание опоздавших) |
| 25 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принцип бережливого производства, который сосредоточен на создании ценности для клиента: 1) кайдзен; 2) ориентация на ценность; 3) производство точно-в-срок (Just-in-Time); 4) покайоке (Рока-Йоке) | | | Ответ: 2) Аргумент: пациенту нужны функциональные услуги |
| 26 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Ключевой принцип в бережливом производстве: 1) увеличение объёмов производства; 2) снижение цен на продукцию/услуги; 3) сокращение времени работы; 4) устранение потерь | | | Ответ: 4) Аргумент / аргументы: потери не создают ценности для потребителя |
| 27 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Ментор - это ... | | | опытный руководитель, который является наставником |
| 28 | Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие | Какой принцип рационализации рабочего места из указанных ниже относится к 5С: 1) специализация 2) сравнение 3) сортировка 4) скриннинг | | | Ответ: 3) Аргумент: принцип рационализации |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|--|
| | выбор ответа / ответов. | | | | | |
| 29 | Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта содержит сведения о ... медицинских услугах. | | здоровье человека и оказанных ему по ОМС | | |
| 30 | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Инструменты Lean production | | А → 3 Б → 1 В → 2 | | |
| | | А | Система SMED (Single Minute Exchange of Dies) | | 1 | используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок) |
| | | Б | Методика рока-йоке | | 2 | система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы |
| | | В | Система JIT (Just in Time) | | 3 | это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования |

Критерии оценивания:

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам тестирования производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

| Процент результативности (правильных ответов), % | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | | |
|--|---|----------------|---------------------|
| | Балл (зачет/незачет) | Балл (отметка) | Вербальный аналог |
| 80-100 | зачет | 5 | отлично |
| 65-79 | | 4 | хорошо |
| 50-64 | | 3 | удовлетворительно |
| ниже 50 | незачет | 2 | неудовлетворительно |

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ РАЗМЕЩЕНЫ В ПРИЛОЖЕНИИ 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ОК-1

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|---|--|--|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | | Поле для ответа | | | Ключ к оцениванию | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Анализ как этап проведения улучшений в рамках концепции бережливого производства состоит из следующих шагов: 1) Картирование потока создания ценности (анализ всех процессов — от закупки материалов до доставки готового продукта) помогает выявить ненужные действия и потери на каждом этапе для дальнейшего устранения; 2) Аудит текущих процессов (помогает выявить слабые места, потери, области для улучшения, может включать наблюдение за рабочими местами, изучение документации, интервью с сотрудниками); 3) Выявление потерь (потери бывают от лишних движений сотрудников до избыточных запасов материалов), когда нужно определить, какие виды потерь наиболее критичны для бизнеса | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | |
| | | | | | | | | | | | 2 |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|--|--|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | | Поле для ответа | | | Ключ к оцениванию | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Эволюция научных подходов 1) концепция бережливого производства; 2) теория возникновения денег; 3) теория цифровизации; 4) теория менеджмента | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | |
| | | | | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | | Поле для ответа | | | Ключ к оцениванию | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Пошаговый алгоритм для перехода на канбан-доску: 1. Продвигать идею, что канбан-доска — инструмент для команды, а не для руководства (приглашать смотреть на процессы, предлагать улучшения и находить решения для повторяющихся ситуаций, тормозящих весь процесс работы). 2. Собрать обратную связь об устройстве и функционале канбан-доски, чтобы подстраивать её под актуальные потребности команды. 3. Переносить задачи на канбан-доску постепенно. 4. Создать канбан-доску, которая будет отражать всю необходимую для работы информацию. 5. Провести обучение для команды: показать, как доска устроена, как она работает и с чем поможет каждому сотруднику | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | |
| | | | | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----------------------|---|--|---|---|--|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | | Поле для ответа | | | Ключ к оцениванию | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | |
| | Инструменты бережливого производства | | Характерные признаки | | | | | | | | | | |
| | А | Диаграмма "спагетти" | 1 | это диаграмма визуального отображения запланированных задач | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г |

| | | | |
|---|-------------------|---|--|
| Б | Диаграмма Исикавы | 2 | это диаграмма перемещений сотрудника на рабочем месте |
| В | Диаграмма Ганта | 3 | это диаграмма причинно-следственных связей в выявленной проблеме |
| Г | | 4 | |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 2 | 3 | 1 | | |
|---|---|---|--|--|

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------|--|--|---|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | |
| | | Элементы бережливого производства | Характеристика | | | | | | | | |
| | А | научная организация труда в здравоохранении | 1 | | | положительная имиджевая составляющая | А | Б | В | Г | Д |
| | Б | опыт внедрения бережливого производства | 2 | | | упорядочение ведения медицинской документации | | | | | |
| | В | эффект от внедрения бережливого производства | 3 | | | составление плана реализации проекта | | | | | |
| | Г | планирование будущих изменений | 4 | | | улучшение показателей медицинского обслуживания пациентов | | | | | |
| | Д | | 5 | | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | |
| | | Инструменты бережливого производства | Характеристика | | | | | | | | |
| | А | Кайдзен | 1 | | | помогает визуализировать и управлять процессом производственного потока | А | Б | В | Г | Д |
| | Б | Метод 5S | 2 | | | регулирует поток материалов и компонентов, обеспечивая их доставку только тогда, когда они действительно необходимы | | | | | |
| | В | КАНБАН | 3 | | | процесс систематической проверки и упорядочивания рабочего места | | | | | |
| | Г | Картирование потока создания ценности | 4 | | | предполагает непрерывное совершенствование процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления | | | | | |
| | Д | | 5 | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|---|--|-----------------|--------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный | Инструмент бережливого производства 5W (пять "почему") впервые появился: | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 3) |

| | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | 1) в Китае 2) в США 3) в Японии 4) в Германии | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: родина бережливого производства |
|--|--|-----------------------|---|

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Главная цель lean-производства: 1) максимизация прибыли, оптимальное использование трудовых и материальных ресурсов 2) минимизация рисков при производстве продукции/ услуг, оптимальное использование трудовых и материальных ресурсов 3) минимизация временных, трудовых и материальных потерь на всех этапах создания ценности для потребителей 4) максимизация прибыли, минимизация рисков при производстве продукции/ услуг | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 3) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: сберегает ресурсы |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Инструмент бережливого производства, который помогает управлять потоком материалов и предотвращать их избыток: 1) система Кайдзен 2) система КАНБАН 3) метод TQM 4) метод PERT | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 2) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: визуализирует задачи от планирования до выполнения |

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|-------------------------------|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Заказчик внутренний – это ... | Ответ: | Ответ: сотрудники медицинской организации |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|-------------------------------|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Быстрая переналадка – это ... | Ответ: | Ответ: переход от производства одного вида услуги к другой за минимальное время |

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
|---|----------------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Заказчик внешний – это ... | Ответ: | Ответ: пациент или его близкие, которые нуждаются в медицинской услуге |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Диаграмма Исикавы («рыбья кость») – это ... | Ответ: | Ответ: инструмент графической визуализации системного подхода к определению причин возникновения проблемы |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ОК-2

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | |
|---|--|--|--|
|---|--|--|--|

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы научных подходов в бережливом производстве: 1) популяризация концепции бережливого производства (выход книги "Бережливое производство"); 2) признание концепции бережливого производства на Западе в 1980-е годы; 3) разработка специализированных методов для решения проблем, стоящих перед предприятием (канбан) | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">3</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | 3 | 2 | 1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Совершенствование как этап проведения улучшений в рамках концепции бережливого производства состоит из следующих шагов: 1) Непрерывный поиск возможностей для улучшения (внедрение системы бережливого производства не должно быть единовременной оптимизацией — важно постоянно искать новые способы сокращения издержек); 2) Вовлечение сотрудников в поиск улучшений и возможностей для сокращения потерь (к поиску улучшений и возможностей для сокращения потерь привлекаются все сотрудники); 3) Использование принципа «вытягивания» — производство только тех товаров и в том количестве, которые необходимы клиенту в данный момент (это снижает объемы незавершенного производства и уменьшает запасы) | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">3</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | 3 | 2 | 1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Основные этапы создания системы бережливого производства: 1) совершенствование; 2) интеграция; 3) развертывание; 4) внедрение; 5) планирование | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">5</td><td style="width: 20px; height: 20px;">4</td><td style="width: 20px; height: 20px;">3</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td></tr></table> | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------|---|--------------------|--|---------------------|--|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Исследователи</th><th>Характеристика вклада в развитие общества</th></tr></thead><tbody><tr><td>А Алексей Гастев</td><td>1 внедрил стандартизацию движений работников</td></tr><tr><td>Б Фредерик Тейлор</td><td>2 основоположник научной организации труда и менеджмента</td></tr><tr><td>В </td><td>3 </td></tr><tr><td>Г </td><td>4 </td></tr><tr><td>Д </td><td>5 </td></tr></tbody></table> | Исследователи | Характеристика вклада в развитие общества | А Алексей Гастев | 1 внедрил стандартизацию движений работников | Б Фредерик Тейлор | 2 основоположник научной организации труда и менеджмента | В | 3 | Г | 4 | Д | 5 | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">А</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Б</td><td style="width: 20px; height: 20px;">В</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Г</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Д</td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">А</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Б</td><td style="width: 20px; height: 20px;">В</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Г</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Д</td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | А | Б | В | Г | Д | 1 | 2 | | | |
| | | Исследователи | Характеристика вклада в развитие общества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А Алексей Гастев | 1 внедрил стандартизацию движений работников | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б Фредерик Тейлор | 2 основоположник научной организации труда и менеджмента | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------|---|------------------------|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Исследователи</th><th>Характеристика вклада в развитие общества</th></tr></thead><tbody><tr><td>А Александр Богданов</td><td>1 изучили движения и снижение утомляемости</td></tr></tbody></table> | Исследователи | Характеристика вклада в развитие общества | А Александр Богданов | 1 изучили движения и снижение утомляемости | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">А</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Б</td><td style="width: 20px; height: 20px;">В</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Г</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Д</td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">А</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Б</td><td style="width: 20px; height: 20px;">В</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Г</td><td style="width: 20px; height: 20px;">Д</td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | |
| | | Исследователи | Характеристика вклада в развитие общества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А Александр Богданов | 1 изучили движения и снижение утомляемости | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-------------------------|---|---|
| Б | Фрэнк и Лилиан Гилбреты | 2 | разработал инструмент для анализа и прогнозирования структурных взаимосвязей в экономике (межотраслевой баланс) |
| В | Василий Леонтьев | 3 | первая попытка создать универсальную науку об организации систем |
| Г | | 4 | |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 3 | 1 | 2 | | |
|---|---|---|--|--|

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | |
| | | Исследователи | Характеристика вклада в развитие науки | | | | A | Б | В | Г | Д | A | Б | В | Г | Д |
| | А | Макс Вебер | 1 | американский психолог и социолог, исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях | | | | | | | | | | | | |
| | Б | Масааки Имаи | 2 | немецкий исследователь, разработавший теорию бюрократического построения организации и системы управления ею | | | | | | | | 2 | 4 | 1 | 3 | |
| | В | Элтон Мэйо | 3 | экономист и философ, ввёл принцип разделения труда | | | | | | | | | | | | |
| | Г | Адам Смит | 4 | японский исследователь, разработчик концепции Кайдзен | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
|--|--|-----------------------|--|-------------------------------|--|
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | У бережливого производства есть недостатки: 1) экономия времени и денег 2) контроль качества продукции 3) для внедрения требуются дополнительные ресурсы 4) постоянное совершенствование | Ответ / ответы: | | Ответ / ответы: 3) | |
| | | Аргумент / аргументы: | | Аргумент / аргументы: затраты | |

Тестовые задания повышенной сложности

Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
|--|--|-----------------------|--|---|--|
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Равномерное распределение объема работ это: 1) система Кайдзен 2) система КАНБАН 3) метод TQM 4) "Хейдзунка" | Ответ / ответы: | | Ответ / ответы: 4) | |
| | | Аргумент / аргументы: | | Аргумент / аргументы: инструмент бережливого производства | |

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
|---------------------------------------|---|-----------------|--|--------------------|--|
| Прочитайте текст, выберите правильный | Метод предотвращения ошибок и дефектов в процессе с помощью специальных | 45 | | Ответ / ответы: 4) | |

| | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | приспособлений или организационных мер: 1) Кайдзен 2) Канбан 3) Производство точно-в-срок (Just-in-Time) 4) Покаяоке (Poka-Yoke) | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: защита от ошибки |
|--|--|-----------------------|--|

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|----------------|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Брак – это ... | Ответ: | Ответ: несоответствие медицинской услуги стандартам |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|-----------------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Незначимая работа – это ... | Ответ: | Ответ: та, которая не добавляет ценности продукту или услуге |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|----------------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Диаграмма связей – это ... | Ответ: | Ответ: инструмент, который показывает связи между выявленными причинами проблемы |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ОК-3

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы развития бережливого производства в РФ: 1) внедрение принципов бережливого производства на крупных промышленных компаниях; 2) проведение Первого Российского Lean-Форума в Екатеринбурге в 2006 г.; 3) распространение лучших отечественных практик бережливого производства, создание лабораторий Lean-процессов на предприятиях и в организациях | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1279 1034 1617 1058"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1704 1034 2119 1058"> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>3</td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | 2 | 1 | 3 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | |

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 2 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы развития научной организации труда: 1) поведенческий; 2) классический; 3) системный | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1279 1236 1617 1260"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1704 1236 2119 1260"> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>3</td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | 2 | 1 | 3 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Материальный поток создания ценности состоит из следующих этапов: 1) контроль – сравнение со стандартом; 2) обработка – физическое изменение материала или его качества, работа с документацией; | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1279 1425 1617 1449"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1704 1425 2119 1449"> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>4</td><td>3</td><td> </td> </tr> </table> | 2 | 1 | 4 | 3 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | 3) хранение – период времени, в который не происходит действий с материалами и документами (складирование, межоперационные запасы); 4) транспортировка – перемещение материалов или документов, изменение их положения в пространстве, также транспортировка сотрудников и пациентов | | |
|--|---|--|--|

Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Первый этап "Подготовка и открытие проекта" по внедрению системы "Бережливая поликлиника" включает следующие шаги: 1) оформление паспорта проекта; 2) формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшению; 3) определение приоритетных (проблемных) направлений в организации; 4) оформление информационного стенда проекта по улучшению процессов | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>3</td><td>2</td><td>4</td><td>1</td><td> </td></tr></table> | 3 | 2 | 4 | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 4 | 1 | | | | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы внедрения бережливого производства: 1. Проработка решений. 2. Внедрение. 3. Подготовка. 4. Экспресс-диагностика. 5. Целевой дизайн | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>1</td><td>2</td></tr></table> | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | | | | | | | | | |

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Шаги картирования потока создания ценности (ПСС): 1. Вычисление ВПП (времени выполнения процесса). 2. Определить количество пациентов на каждой стадии и задействованного медицинского персонала. 3. Установить продолжительность каждого элемента, операции, манипуляции. 4. Изучить логистику пациента и медицинского персонала. 5. Установить конечных потребителей или заказчиков (если поток описывается в урезанном виде) и формализовать их требования. 6. Выстроить операции в последовательном или параллельном порядке, схематично представить основные стадии процесса | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table> | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|---|---|---|-------------------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Уровень детализации потока создания ценности (ПСС) | Характеристика | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | |
| | А | макроуровень | 1 | на этом уровне описываются ПСС на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации; параметрами оценки на этом уровне могут быть и параметры среднего уровня и дополнительные: виды оборудования и его расположение, количество персонала, его перемещение и расстановка, размер занимаемых площадей и др. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-----------------|---|---|
| Б | средний уровень | 2 | на этом уровне описывают ПСЦ на уровне федерального министерства, взаимодействий с органами управления здравоохранения субъекта и т.п.; параметрами оценки потока на этом уровне могут быть – конфигурация взаимодействий между медицинскими организациями, макроэкономические параметры, логистика и др. |
| В | микроуровень | 3 | на этом уровне описываются ПСЦ на региональном уровне; параметрами оценки на этом уровне могут быть: время такта и время цикла, виды и размеры потерь, объемы информации, информационные потоки и др. |
| Г | | 4 | |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 2 | 3 | 1 | | |
|---|---|---|--|--|

Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | |
|---|--|----------------|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | |
| | Состояния процесса создания ценности | Характеристика | | | | | | | | | | |
| | А | текущий ПСЦ | 1 | с установленными целями по преобразованию и проработанными мероприятиями по достижению установленных целей | | | | А | Б | В | Г | Д |
| | Б | целевой ПСЦ | 2 | поток, из которого полностью исключены все виды потерь. Этот поток выступает как эталон, к которому необходимо стремиться | | | | 3 | 1 | 2 | | |
| | В | идеальный ПСЦ | 3 | с фактическими показателями на рассматриваемую дату | | | | | | | | |
| | Г | | 4 | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | |
|---|--|----------------|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | |
| | Основные типы потерь | Характеристика | | | | | | | | | | |
| | А | Мури | 1 | действия, которые не добавляют ценности | | | | А | Б | В | Г | Д |
| | Б | Муда | 2 | неравномерность графика производства | | | | 3 | 1 | 2 | | |
| | В | Мура | 3 | перегрузка людей или оборудования | | | | | | | | |
| | Г | | 4 | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | |

Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | |

| Алгоритм процесса описания потока | | Характеристика | |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------|---|
| А | Что хотим? | 1 | картирование помогает увидеть связи между элементами потока и потери в существующем потоке |
| Б | Что для этого необходимо? | 2 | видеть состояние всего процесса и его движение во времени, проблемы и потенциал |
| В | При помощи чего? | 3 | решение проблемы, приближение к системе "точно вовремя", как результат - сокращение времени протекания процесса |
| Г | Следствие | 4 | необходимо установление единой логики для принятия решения и установления цели по изменению процесса |
| Д | | 5 | |

| А | Б | В | Г | Д |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

| А | Б | В | Г | Д |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 4 | 1 | 3 | |

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | А | Б | В | Г | Д | | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | А | Б | В | Г | Д | 2 | 1 | 4 | 3 | |
| | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование потерь | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | перепроизводство | 1 | ненужное перемещение работников с целью поиска необходимой информации (на компьютере, в бумагах и пр.), инструментов/предметов; хождения за инструментом, поиски | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | лишние движения | 2 | производство продукции или услуг больше, чем востребовано заказчиком | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | ненужная транспортировка | 3 | проявляются в виде переполненных папок для хранения документов, большого количества открытых файлов на компьютере, с которыми «одновременно» ведется работа, хранения канцелярских товаров «про запас» (которые затем теряются или о которых забывают), полные ячейки входящих документов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | излишние запасы | 4 | перемещение материалов и готовых изделий на большие расстояния и чаще, чем это необходимо | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | А | Б | В | Г | Д | | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | А | Б | В | Г | Д | | | | | |
| | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Виды потерь в бережливом производстве | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | избыточная обработка | 1 | является, как правило, следствием перепроизводства и влекут за собой появление таких потерь, как транспортировка и брак | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите | Система Кайдзен - это философия и практическая методология, направленная на: 1) повышение прибыльности организации 2) совершенствование маркетинговых процессов в | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 4) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: минимизировать потери компании и |
| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите | Сущность производственной системы Toyota: 1) в оценке любого процесса (производства, обслуживания, обмена информацией и т.п.) с точки зрения потребителя | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 1) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: потребитель может увидеть, на каких |

**Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение
Тестовые задания базовой сложности**

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|--------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Ценность – это ... | Ответ: | Ответ: полезность услуги |
| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Процесс – это ... | Ответ: | Ответ: создание услуги для заказчика |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|--------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Операция – это ... | Ответ: | Ответ: повторяющаяся последовательность действий, которая является составной частью процесса |
| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Поток – это ... | Ответ: | Ответ: способность процесса эффективно реализовывать определённый набор операций |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Бережливое производство – это ... | Ответ: | Ответ: концепция управления на основе устранения всех видов потерь и вовлечения в процесс оптимизации каждого сотрудника организации |
| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Поток создания ценности (ПСС) – это ... | Ответ: | Ответ: комплекс операций по преобразованию материалов и информации в продукт или услугу для заказчика (например, от момента обращения заказчика (пациента) за получением услуги до момента её оказания) |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ОК-4

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы подготовки персонала поликлиники к внедрению бережливого производства: 1) Оценка результатов (проводят по результатам мониторинга); 2) Проведение подготовки (используют тематические планы с современными формами и | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | | | | | | | <table border="1"> <tr> <td>3</td><td>2</td><td>1</td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | 3 | 2 | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | методами обучения); 3) Планирование (учитывают необходимый объем компетенций каждого сотрудника, потребности в подготовке, требования к наставникам, программы подготовки) | | |
|--|---|--|--|

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | |
|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этап проведения улучшений в рамках концепции бережливого производства (совершенствование) состоит из следующих шагов: 1) вовлечение сотрудников в поиск улучшений и возможностей для сокращения потерь (к поиску улучшений и возможностей для сокращения потерь привлекаются все сотрудники); 2) непрерывный поиск возможностей для улучшения (внедрение системы бережливого производства не должно быть единовременной оптимизацией — важно постоянно искать новые способы сокращения издержек); 3) использование принципа «вытягивания» — производство только тех товаров и в том количестве, которые необходимы клиенту в данный момент (это снижает объемы незавершенного производства и уменьшает запасы) | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: |
| | | | 3 1 2 |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | |
|--|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Профессиональное развитие персонала проходит несколько этапов: 1) Поддержка и мотивация; 2) Карьерное продвижение; 3) Развитие профессиональных навыков; 4) Обучение и повышение квалификации; 5) Адаптация | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: |
| | | | 5 4 3 2 1 |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------|--|--|----------------------------|--|----------------|--|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | <p>В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Виды потеря</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А ненужная транспортировка (перемещения)</td> <td>1 неразборчивые или небрежно заполненные отчетные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз</td> </tr> <tr> <td>Б дополнительная обработка</td> <td>2 многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата</td> </tr> <tr> <td>В дефекты/брак</td> <td>3 это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов параметрам выполняемому действию</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> | Виды потеря | Характеристика | А ненужная транспортировка (перемещения) | 1 неразборчивые или небрежно заполненные отчетные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз | Б дополнительная обработка | 2 многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | В дефекты/брак | 3 это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов параметрам выполняемому действию | Г | 4 | Д | 5 | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | |
| | | Виды потеря | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А ненужная транспортировка (перемещения) | 1 неразборчивые или небрежно заполненные отчетные формы, ошибки, отсутствие информации, неправильно составленные документы, неверно поставленный диагноз | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б дополнительная обработка | 2 многократное посещение пациентом поликлиники в разные дни или смены по одному и тому же поводу, не приносящее результата | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В дефекты/брак | 3 это лишние действия персонала и пациентов из-за несоответствия имеющихся материалов параметрам выполняемому действию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | А | Б | В | Г | Д | 2 | 3 | 1 | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | |
|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и | Запишите выбранные цифры под соответствующими | Запишите выбранные цифры под соответствующими |

команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии.

Установите соответствие между двумя колонками понятий :

| Система показателей с позиции бережливого подхода | | Характеристика | |
|---|---------------------------------------|----------------|--|
| А | показатели общей эффективности | 1 | демонстрирующие, как справляется с работой завод или отдел |
| Б | показатели операционной эффективности | 2 | описывающие качество выполнения функций подразделением или рабочей группой |
| В | целевые показатели совершенствования | 3 | показывающие, как идут дела во всей организации |
| Г | | 4 | |
| Д | | 5 | |

буквами:

| А | Б | В | Г | Д |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

буквами:

| А | Б | В | Г | Д |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | 2 | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------|----------------|--|---|----------------------|---|--|---|----------------------------|---|--|---|------------------------------|---|--|---|-------------------------------|---|---|---|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | <p>В контексте демонстрации способности эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии.</p> <p>Установите соответствие между двумя колонками понятий :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Методы мотивации персонала в бережливом производстве</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>материальные стимулы</td> <td>1</td> <td>награждение грамотами, размещение на доске почета имени специалистов, чьи идеи привели к значительным улучшениям</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>профессиональное признание</td> <td>2</td> <td>регулярные встречи, которые способствуют генерации идей за счёт коллективного включения в работу</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>тематические мозговые штурмы</td> <td>3</td> <td>премия за внедрённое улучшение, сумма которой зависит от экономического эффекта. Система должна быть прозрачной: чем больше пользы от идеи — тем выше вознаграждение</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>формирование лидерских команд</td> <td>4</td> <td>лидеры лин-процесса, которые продвигают систему внутри подразделений, объясняют, помогают и вовлекают остальных</td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Методы мотивации персонала в бережливом производстве | | Характеристика | | А | материальные стимулы | 1 | награждение грамотами, размещение на доске почета имени специалистов, чьи идеи привели к значительным улучшениям | Б | профессиональное признание | 2 | регулярные встречи, которые способствуют генерации идей за счёт коллективного включения в работу | В | тематические мозговые штурмы | 3 | премия за внедрённое улучшение, сумма которой зависит от экономического эффекта. Система должна быть прозрачной: чем больше пользы от идеи — тем выше вознаграждение | Г | формирование лидерских команд | 4 | лидеры лин-процесса, которые продвигают систему внутри подразделений, объясняют, помогают и вовлекают остальных | Д | | 5 | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: |
| | | Методы мотивации персонала в бережливом производстве | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | А | материальные стимулы | 1 | награждение грамотами, размещение на доске почета имени специалистов, чьи идеи привели к значительным улучшениям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Б | профессиональное признание | 2 | регулярные встречи, которые способствуют генерации идей за счёт коллективного включения в работу | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | В | тематические мозговые штурмы | 3 | премия за внедрённое улучшение, сумма которой зависит от экономического эффекта. Система должна быть прозрачной: чем больше пользы от идеи — тем выше вознаграждение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Г | формирование лидерских команд | 4 | лидеры лин-процесса, которые продвигают систему внутри подразделений, объясняют, помогают и вовлекают остальных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>А</th> <th>Б</th> <th>В</th> <th>Г</th> <th>Д</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | А | Б | В | Г | Д | 3 | 1 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | 1 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | | |
|--|---|-----------------------|--|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Клиентоориентированность включает четыре блока: 1) в складской системе; 2) в организационной системе; 3) в системе связей с общественностью; 4) в системе менеджмента | Ответ / ответы: | | Ответ / ответы: 4) Аргумент / аргументы: ценность компании |
| | | Аргумент / аргументы: | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принцип бережливого производства, который сосредоточен на создании ценности для клиента: 1) кайдзен; 2) ориентация на ценность; 3) производство точно-в-срок (Just-in-Time); 4) покайоке (Poka-Yoke) | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 2) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: пациенту нужны функциональные услуги |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите | Для повышения заинтересованности персонала в информировании пациентов о сути вмешательства необходимо: 1) предложить им Программу повышения | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 1) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: содержание программы включает |

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|-----------------|-----------------|------------------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Менти – это ... | Ответ: | Ответ: объект наставничества |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|------------------|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Ментор - это ... | Ответ: | Ответ: опытный руководитель, который является наставником |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Менторинг – это ... | Ответ: | Ответ: свободный стиль наставничества, нацеленный на развитие, раскрытие способностей руководителей нового поколения |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ОК-7

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы формирования предпосылок бережливого производства: 1) появление маркетинга; 2) промышленная революция; 3) развитие массового производства | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td> </td><td> </td></tr></table> | 2 | 3 | 1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 2 | | | | | | | | | | | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы обучения персонала в системе «Бережливая поликлиника»: 1) Улучшение результативности системы подготовки 2) Оценка результатов обучения 3) Проведение подготовки персонала 4) Планирование | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td> </td></tr></table> | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | | Этапы построения диаграммы Исикавы: 1) формулирование гипотезы, решение обнаруженной проблемы и фиксация ситуации на будущее; 2) задаём вопрос: «Почему это происходит?»; 3) определяем причины проблемы первой, второй и последующих категорий; 4) формулируем проблему или задачу, которую хотим решить | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____ | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 4 3 2 1 _____ | |
| | | | | | | | |

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 2 | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | | Последовательность вовлечения сотрудников в бережливое производство: 1. Оценка (разработать критерии, которые помогут оценить, как знания применяются на практике). 2. Обучение (объяснить сотрудникам принципы и инструменты бережливого производства). 3. Мотивация (важно создать среду, в которой сотрудники понимают, что их идеи важны). 4. Коммуникация (регулярно разъяснять цели изменений, честно рассказывать о трудностях и достижениях) | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____ | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 2 3 4 1 _____ | |
| | | | | | | | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | | Этапы хронометража действий персонала в системе «Бережливая поликлиника»: 1) Проведение хронометража в формате стороннего наблюдения (Наблюдатель сопровождает работника, пациента или предмет во время выполнения всех действий) 2) Описание и анализ основных аспектов взаимодействия участников процесса (Выделяют проблемы, делают зарисовки расположения оборудования, приспособлений, мебели и т. п., измеряют перемещения, расстояния, время ожидания, количество пациентов, участников процесса, определяют фактическое состояние возможных запасов расходных материалов, лекарственных средств) 3) Разъяснительная работа с сотрудниками ознакомление с операцией, в отношении которой требуется провести хронометраж (Сотрудникам объясняют необходимость проведения хронометража) 4) Проведение замеров (Производят не менее 7–10 замеров, каждый раз заполняя таблицу хронометража) | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____ | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 3 1 4 2 _____ | |
| | | | | | | | |

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 2 | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | | Работа приёмного отделения больницы протекает в строгой последовательности: 1) Сортировка по тяжести состояния 2) Врачебный осмотр 3) Оказание экстренной медицинской помощи 4) Диагностический этап 5) Транспортировка в профильное отделение 6) Санитарно-гигиеническая обработка 7) Регистрация пациентов (идентификация личности) | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____ | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 7 1 2 3 4 5 6 | |
| | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|-----------------|--|---|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: _____ | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: _____ | | | |
| | | Принципы бережливого производства | | Характеристика | | | | | | | |
| | | А | создание ценности для потребителя | 1 | необходимо детально изучить каждое действие на всех этапах создания продукта и оптимизировать их | | | | | | |
| | | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д |

| | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| Б | устранение ненужных действий | 2 | все производственные процессы нужно построить по принципу конвейера, чтобы сотрудники работали быстро и слаженно, не было простоев из-за задержки сырья |
| В | создание непрерывного потока | 3 | любая деятельность должна создавать ценность, а всё остальное считается потерями и подлежит устранению |
| Г | | 4 | |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 3 | 1 | 2 | | |
|---|---|---|--|--|

Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | |
| | Элементы диаграммы Исикавы | Характеристика | | | | | A | Б | В | Г | Д | A | Б | В | Г | Д |
| | А | элемент "рыбья голова" | 1 | от каждого главного фактора отходят маленькие «кости» — дополнительные причины, уточняющие влияние на проблему | | | | | | | | | | | | |
| | Б | элемент "хребет" | 2 | символизирует проблему (лишние действия медперсонала) | | | | | | | | 2 | 3 | 1 | | |
| | В | элемент "кости" | 3 | показывает влияющие на проблему факторы (инструменты и оборудование размещены неудобно) | | | | | | | | | | | | |
| | Г | | 4 | | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | |
| | Типы карт потоков создания ценности | Характерные признаки | | | | | A | Б | В | Г | Д | A | Б | В | Г | Д |
| | А | блок-схема добавленной ценности | 1 | идентифицирует функциональную ответственность при описании процесса | | | | | | | | | | | | |
| | Б | диаграмма спагетти | 2 | описывает процедуры и логику процессов, показывает точки принятия решения и логику «ЕСЛИ/ТО» | | | | | | | | 3 | 4 | 1 | 2 | |
| | В | блок-схема функциональная | 3 | отделяет операции, добавляющие ценность от операций, не добавляющих ценность | | | | | | | | | | | | |
| | Г | блок-схема | 4 | показывает физический поток материалов и/или информации, перемещения людей | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | |
| | Период | Характерные признаки | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-------------|---|---|
| А | 1950-е годы | 1 | формирование Toyota Production System (TPS), начало распространения в японской промышленности |
| Б | 1970-е годы | 2 | разработка концепции Тайити Оно в Toyota |
| В | 1990-е годы | 3 | гибридные адаптивные системы, интеграция с искусственным интеллектом |
| Г | 2010-е годы | 4 | интеграция с цифровыми технологиями, развитие электронных канбан-систем |
| Д | 2020-е годы | 5 | формирование концепции Lean Manufacturing, широкое распространение в автомобилестроении |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| 2 | 1 | 5 | 4 | 3 |

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | |
| | Исследователи | Характеристика вклада в развитие общества | | | | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д |
| | А | Фредерик Тейлор | 1 | основоположник классической школы менеджмента | | | | | | | 2 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| | Б | Эдвард Деминг | 2 | основоположник научной организации труда и менеджмента | | | | | | | | | | | |
| | В | Аери Файоль | 3 | основоположник школы человеческих отношений в менеджменте | | | | | | | | | | | |
| | Г | Элтон Мэйо | 4 | основоположник концепции Кайдзен (непрерывного улучшения) | | | | | | | | | | | |
| Д | Сигео Синго | 5 | разработал систему Рока-Йоке (защита от ошибок) | | | | | | | | | | | | |

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 2

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий. | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | |
| | Элементы технологии 5S | Характеристика | | | | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д |
| | А | Seiri (Сэйри) | 1 | совершенствуйте (контролируйте выполнение стандартов, совершенствуйте процессы) | | | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | Б | Seiton (Сейтон) | 2 | стандартизируйте (закрепляйте все изменения стандартами) | | | | | | | | | | | |
| | В | Seiso (Сейсо) | 3 | содержание рабочего места в чистоте | | | | | | | | | | | |
| | Г | Seiketsu (Сэйкэцу) | 4 | порядок (организация необходимых элементов таким образом, чтобы их было легко использование и доступ, каждый из которых должен быть помечен, чтобы их можно было легко найти) | | | | | | | | | | | |
| Д | Shitsuke (Сицукэ) | 5 | сортировка (заключается в удалении из рабочей зоны или станции всех тех элементов, которые не являются необходимыми для выполнения работы) | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора
Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|---|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Ключевой принцип в бережливом производстве: 1) увеличение объёмов производства; 2) снижение цен на продукцию/услуги; 3) сокращение времени работы; 4) устранение потерь | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 4) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: потери не создают ценности для потребителя |
| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Предприятие, где впервые системно применили принципы и инструменты бережливого производства: 1) Microsoft; 2) Toyota; 3) Ford; 4) General Electric | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 2) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: экономия ресурсов |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принцип бережливого производства, который позволяет достигать постоянного повышения качества продукции: 1) принцип критического пути; 2) принцип вовлеченности; 3) принцип партнерства; 4) принцип, нацеленный на снижение рисков; 5) принцип кайдзен | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 5) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: непрерывное улучшение качества продукции/услуг |
| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принцип бережливого производства, который фокусируется на минимизации времени ожидания и простоя: 1) принцип критического пути; 2) принцип вовлеченности; 3) принцип партнерства; 4) принцип, нацеленный на снижение рисков; 5) принцип точно в срок | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 5) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: снижает складские запасы |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Метод, используемый для определения и устранения причин дефектов: 1) анализ корневых причин; 2) SWOT-анализ; 3) система TQM; 4) PEST-анализ | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 1) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: выявляются основные факторы неблагоприятного события |
| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Один из инструментов бережливого производства, который помогает управлять потоком материалов и предотвращать их избыток: 1) метод критического пути; 2) диаграмма Исикавы; 3) система канбан; 4) SWOT-анализ | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 3) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: регулирует поток необходимых материалов и компонентов |

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Действие – это ... | Ответ: | Ответ: работа, выполняемая одним участником |
| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Визуализация – это подход к организации ... | Ответ: | Ответ: рабочего пространства на основе наглядности |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|--------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Заказчик – это ... | Ответ: | Ответ: тот, кто заинтересован в медицинской услуге и готов платить за неё деньги |
| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Потери – это ... | Ответ: | Ответ: способность процесса эффективно реализовывать определённый набор операций |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Вытягивание в бережливом производстве – это ... | Ответ: | Ответ: подход, при котором производство товаров или услуг и их поставки осуществляются только по фактическому спросу от заказчика, а не на склад про запас |
| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 2 | | | |
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Руководитель (лидер) проекта по улучшению – это ... | Ответ: | Ответ: один из участников команды (рабочей группы) проекта по улучшению, отвечающий за управление проектом и достижение его целей, соблюдение сроков реализации проекта, а также формирование отчетности по результатам реализации проекта |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ПК 1.1

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Этапы интеграции бережливого производства и искусственного интеллекта (ИИ): 1) оптимизация производственных линий (ИИ анализирует скорость работы оборудования, загруженность станков и поток продукции, предлагая оптимальное распределение задач и ресурсов.); 2) прогнозирование потребностей в материалах и ресурсах (машинное обучение помогает планировать закупки и производство на основе спроса и исторических данных, снижая запасы и излишки); 3) использование ИИ для автоматизации анализа процессов (алгоритмы ИИ выявляют узкие места и неэффективные операции на производственной линии) | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;"> </td> <td style="width: 20px;"> </td> <td style="width: 20px;"> </td> <td style="width: 20px;"> </td> <td style="width: 20px;"> </td> </tr> </table> | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px;">3</td> <td style="width: 20px;">2</td> <td style="width: 20px;">1</td> <td style="width: 20px;"> </td> <td style="width: 20px;"> </td> </tr> </table> | | 3 | 2 | 1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст и установите | Шаги по организации рабочего пространства: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева | Запишите соответствующую последовательность цифр слева | |

| | | | | | | | | |
|---------------------|--|----------|---|---|---|---|---|--|
| последовательность. | 1. Стандартизация. 2. Совершенствование. 3. Сортировка. 4. Содержание в чистоте. 5. Соблюдение порядка | направо: | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | направо: | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | |
|--|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Диагностика рабочего места в создании ценности проводится по этапам: 1. Анализ загрузки сотрудников (показывает распределение рабочего времени между операциями, добавляющими ценность, и не добавляющими её). 2. Фотография рабочего дня (даёт подробную информацию о том, как сотрудники фактически используют своё рабочее время). 3. Опросы и интервью с сотрудниками (помогают выявить скрытые проблемы и получить предложения по улучшению). 4. Хронометраж рабочих процессов (позволяет измерить время, затрачиваемое на различные операции, и выявить наиболее трудоёмкие из них). 5. Анализ документооборота (позволяет определить избыточность документов и маршруты их движения) | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: |
| | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------------------------|----------------|--|--|---|---|--|--|----------------------|---|--|--|------------------------------|---|---|--|---|---|--|--|---|---|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Инструменты Lean production</th> <th colspan="3">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А Система SMED (Single Minute Exchange of Dies)</td> <td>1</td> <td colspan="2">используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок)</td> </tr> <tr> <td>Б Методика рока-yoke</td> <td>2</td> <td colspan="2">система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы</td> </tr> <tr> <td>В Система JIT (Just in Time)</td> <td>3</td> <td colspan="2">это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>4</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td>5</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> | | | Инструменты Lean production | Характеристика | | | А Система SMED (Single Minute Exchange of Dies) | 1 | используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок) | | Б Методика рока-yoke | 2 | система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы | | В Система JIT (Just in Time) | 3 | это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования | | Г | 4 | | | Д | 5 | | | <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | 3 | 1 |
| Инструменты Lean production | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А Система SMED (Single Minute Exchange of Dies) | 1 | используют для борьбы с дефектами, отходами, браком (защита от ошибок) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б Методика рока-yoke | 2 | система, при которой все компоненты поступают в тот момент, когда они необходимы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В Система JIT (Just in Time) | 3 | это набор техник и методик для быстрой переналадки оборудования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|----------------|--|--|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | В контексте демонстрации способности рационально организовать рабочее место, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. Установите соответствие между двумя колонками понятий: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Элементы бережливого производства в здравоохранении</th> <th colspan="3">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А время протекания процесса (ВПП) – это</td> <td>1</td> <td colspan="2">расчетный интервал времени, которое затрачивается на производство одной медицинской услуги или комплекса таких услуг</td> </tr> </tbody> </table> | | | Элементы бережливого производства в здравоохранении | Характеристика | | | А время протекания процесса (ВПП) – это | 1 | расчетный интервал времени, которое затрачивается на производство одной медицинской услуги или комплекса таких услуг | | <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> <td>Г</td> <td>Д</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | |
| Элементы бережливого производства в здравоохранении | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А время протекания процесса (ВПП) – это | 1 | расчетный интервал времени, которое затрачивается на производство одной медицинской услуги или комплекса таких услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| Б | время такта - это | 2 | время, за которое люди или предметы (инструменты, материалы) проходят (перемещаются) по маршруту потока создания ценности от начала до окончания |
| В | время создания ценности (ВСЦ) - это | 3 | время, требуемое работнику для осуществления всех действий при выполнении медицинской услуги перед тем, как повторить их снова (например, прием одного пациента, выполнение одной инъекции). |
| Г | время цикла (ВЦ) - это | 4 | время, затрачиваемое на работу, добавляющую ценность |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 2 | 1 | 4 | 3 | |
|---|---|---|---|--|

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|-----------------|--|--|---|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | | Установите соответствие между двумя колонками понятий: | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | |
| | | Механизмы для поддержания и развития канбан-системы | | Характеристика | | | | | | |
| | | А | регулярные канбан-встречи | 1 | комплексная оценка соответствия системы принципам канбан и выявление областей для развития | А | Б | В | Г | Д |
| | | Б | Kaizen-события | 2 | структурированный подход к решению проблем, документируемый на одном листе бумаги формата А3 | | | | | |
| | | В | А3-мышление | 3 | целевые мероприятия по решению конкретных проблем или оптимизации определенных аспектов процесса | | | | | |
| | | Г | инструменты системы кайдзен | 4 | посвященные анализу метрик и поиску возможностей для улучшения | | | | | |
| | | Д | периодический аудит системы | 5 | механизм сбора и реализации идей сотрудников | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------|--|-------------------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | | Какой принцип рационализации рабочего места из указанных ниже относится к 5С: 1) специализация 2) сравнение 3) сортировка 4) скрининг | | Ответ / ответы: | | Ответ / ответы: 3) | |
| | | | | Аргумент / аргументы: | | Аргумент / аргументы: принцип | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------|--|---|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | Поле для ответа | | Ключ к оцениванию | |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | | TPM (Total Productive Maintenance) — это: 1) всеобщий уход за оборудованием, который предполагает постоянный контроль техники и инструментов; 2) анализ потерь в потоке создания ценности; 3) формирование бережливого мышления; 4) анализ вовлеченности сотрудников в бережливое производство | | Ответ / ответы: | | Ответ / ответы: 1) | |
| | | | | Аргумент / аргументы: | | Аргумент / аргументы: производственная безопасность | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|---|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Система 5S - это: 1) технология создания "эффективного оборудования"; 2) технология создания «эффективного руководства»; 3) технология создания "эффективного контроля"; 4) технология создания "эффективного рабочего места" | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 4) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: повышение производительности труда |

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|-----------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Гемба - это ... | Ответ: | Ответ: место создания ценности для клиента |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|-------------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Рабочее место – это ... | Ответ: | Ответ: зона трудовой деятельности человека с оборудованием и материалами для выполнения работы |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Организация рабочего места – это ... | Ответ: | Ответ: система мероприятий по планированию рабочего места, оснащению средствами и предметами труда, размещению их в определенном порядке, обслуживанию рабочего места и его аттестации |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ПК 2.1

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Последовательность шагов по организации процесса вакцинации: 1) в устной и письменной форме пригласить людей на вакцинацию, получить устное и письменное согласие; 2) после введения вакцины пациент должен находиться под наблюдением медицинских работников в течение 30 минут; 3) перед прививкой померить температуру и осмотреть пациента, если необходимо, измерить давление и другие показатели; 4) зафиксировать информацию о вакцинации в учётной документации и пригласить пациента на повторное введение | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | | | |
| | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> | | | | | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> | 1 | 3 | 2 |
| | | | | | | | | | | | |
| 1 | 3 | 2 | 4 | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Последовательность шагов по организации записи на приём маломобильных пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о приёме некоторых специалистов (к ним пациент может пройти, | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | | | |
| | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> | | | | | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> | 4 | 3 | 2 |
| | | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | минуя регистратуру, например, при повторном посещении при наличии предварительной записи) 2) использование навигационной системы (высококонтрастные цветовые обозначения, оптимальную подсветку указателей, матовую поверхность) 3) использование специальных средств (тактильные направляющие, таблицы со шрифтом Брайля, звуковые устройства) 4) установка кнопки вызова персонала | | |
|--|---|--|--|

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Последовательность действий, связанных с визуализацией информации для пациентов в системе "Бережливая поликлиника": 1) размещение информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; 2) размещение информационного табло в зоне регистратуры; 3) размещение информации о видах оказываемой медицинской помощи; 4) предоставление сведений о проведении вакцинации; 5) информирование о льготном лекарственном обеспечении | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1196 467 1615 491"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | | | | | | | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1" data-bbox="1700 467 2119 491"> <tr> <td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>1</td> </tr> </table> | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | | | | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------------|---|-------------------|----------------|--|---|--|---|---------------------------------|---|---------------------------|---|---|---|--------------------|---|------------------------|---|--|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | Установите соответствие между двумя колонками понятий: <table border="1" data-bbox="432 767 1115 983"> <thead> <tr> <th colspan="2">Наименование карты</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>электронная медицинская карта пациента</td> <td>1</td> <td>доступна в мобильном приложении</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>дисконтная карта магазина</td> <td>2</td> <td>доступна на материальном носителе (выполнена из пластика)</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>транспортная карта</td> <td>3</td> <td>доступна на Госуслугах</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td></td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Наименование карты | | Характеристика | | А | электронная медицинская карта пациента | 1 | доступна в мобильном приложении | Б | дисконтная карта магазина | 2 | доступна на материальном носителе (выполнена из пластика) | В | транспортная карта | 3 | доступна на Госуслугах | Г | | 4 | | Д | | 5 | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="1196 791 1615 911"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="1700 791 2119 911"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>1</td><td>2</td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | 3 | 1 | 2 | | |
| Наименование карты | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | электронная медицинская карта пациента | 1 | доступна в мобильном приложении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | дисконтная карта магазина | 2 | доступна на материальном носителе (выполнена из пластика) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | транспортная карта | 3 | доступна на Госуслугах | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|--|-------------------|----------------|--|---|----------|---|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | В контексте демонстрации способности рационально, грамотно и быстро заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии. <i>Установите соответствие между двумя колонками понятий :</i> <table border="1" data-bbox="432 1244 1115 1436"> <thead> <tr> <th colspan="2">Виды потерь в медицинской организации</th> <th colspan="2">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>ожидание</td> <td>1</td> <td>производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.)</td> </tr> </tbody> </table> | | Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика | | А | ожидание | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="1196 1292 1615 1436"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table border="1" data-bbox="1700 1292 2119 1436"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> | А | Б | В | Г | Д | | | | | |
| Виды потерь в медицинской организации | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | ожидание | 1 | производство продуктов или услуг в количестве, превышающем потребность (назначение анализов, которые не будут востребованы, выполнение дублирующих исследований и пр.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|-------------------|---|--|
| Б | перепроизводство | 2 | потери при выполнении работы, связанные с нерациональной планировкой рабочего пространства, несогласованностью действий и отсутствием четкой инструкции при выполнении операции (процесса, действия; потеря времени на повороты, наклоны, хождение за инструментами и материалами) |
| В | лишние движения | 3 | хранение любых запасов в количестве, превышающем стандартный запас (неиспользуемые запасы канцтоваров, бланков, документов, расходных материалов и т.п.), очереди у регистратуры, кабинетов приема и пр. |
| Г | избыточные запасы | 4 | простой между этапами выполнения услуги (отсутствие информации и (или) материалов в нужный момент, ожидание в очереди, ожидание согласования решений, заключений, ожидание опоздавших) |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 4 | 1 | 2 | 3 | |
|---|---|---|---|--|

Тестовые задания высокой сложности

Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----------------|---|---|-------------------|----------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Прочитайте текст и установите соответствие. | <p>В контексте демонстрации способности грамотно и быстро заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, в части ответственности медицинской сестры продемонстрируйте Вашу компетентность в теории бережливого производства, научном менеджменте, научной организации труда и праксеологии.</p> <p><i>Установите соответствие между двумя колонками понятий:</i></p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Элементы бережливого производства в здравоохранении</td> <td colspan="3">Характеристика</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>стандарт</td> <td>1</td> <td colspan="2">деятельность по разработке обязательных для исполнения стандартов улучшенных процессов, осуществляемая в медицинской организации, направленная на максимальное упорядочение действий сотрудников на их рабочих местах, соблюдение необходимого уровня безопасности и комфортности выполнения работы с целью получения заказчиком продукта/услуги надлежащего качества</td> </tr> </table> | Элементы бережливого производства в здравоохранении | | Характеристика | | | А | стандарт | 1 | деятельность по разработке обязательных для исполнения стандартов улучшенных процессов, осуществляемая в медицинской организации, направленная на максимальное упорядочение действий сотрудников на их рабочих местах, соблюдение необходимого уровня безопасности и комфортности выполнения работы с целью получения заказчиком продукта/услуги надлежащего качества | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | |
| | Элементы бережливого производства в здравоохранении | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | стандарт | 1 | деятельность по разработке обязательных для исполнения стандартов улучшенных процессов, осуществляемая в медицинской организации, направленная на максимальное упорядочение действий сотрудников на их рабочих местах, соблюдение необходимого уровня безопасности и комфортности выполнения работы с целью получения заказчиком продукта/услуги надлежащего качества | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| Б | стандартизация | 2 | пошаговое описание последовательности операций, визуализированное в формате одного листа (как правило, формата А4), включающее в себя требования по безопасности при осуществлении операции, хронометраж операции и схему передвижения оператора (диаграмма «спагетти»), состоит из текста, схем, рисунков и фотографий, облегчающих визуальное восприятие процедуры |
| В | стандартизированная работа | 3 | инструмент анализа и выявления потерь в ходе операции/процесса; представляет собой точное описание каждого действия, включающее время цикла, время такта, последовательность выполнения определенных элементов, минимальное количество запасов для выполнения работы |
| Г | стандартная операционная карта (СОК) | 4 | нормативный документ, в котором зафиксирован наилучший образец (опыт), полученный при выполнении какой-либо работы с использованием приемов, наиболее эффективных с точки зрения сокращения потерь, удобства и скорости ее исполнения, принимаемый за эталон с целью сопоставления с ним других подобных образцов |
| Д | | 5 | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 4 | 1 | 3 | 2 | |
|---|---|---|---|--|

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|---------------------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Срок хранения электронных медицинских документов: 1) должен быть меньше срока, установленного для хранения бумажных аналогов 2) не должен быть меньше срока, установленного для хранения бумажных аналогов 3) должен быть больше срока, установленного для хранения бумажных аналогов 4) не установлен | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 2) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: регламент |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Метод минимизации излишков и оптимизации процессов путём синхронизации производства с фактическим спросом, например, в контексте заполнения медицинской документации, в том числе в форме электронных документов, в части действий медицинской сестры: 1) Just-in-time («точно в срок»); 2) система КАНБАН; 3) метод TQM; 4) "Хейдзунка" | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 1) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: ускоряется оборот капитала |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 |
|--|
|--|

| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
|--|--|-----------------------|--|
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Принципы и инструменты бережливого производства применимы: 1) в автомобилестроении; 2) в здравоохранении; 3) в сфере физической культуры и спорта; 4) во всех сферах социально-экономической системы | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 4) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: устранение потерь применимо в любом виде деятельности, например, при заполнении медицинской документации, в том числе в форме электронных документов, в части действий медицинской |

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|--|-----------------|-------------------------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронный документооборот в медицине является важным шагом к ... | Ответ: | Ответ: цифровизации здравоохранения |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|--|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта содержит сведения о ... медицинских услугах. | Ответ: | Ответ: здоровье человека и оказанных ему по ОМС |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|--|-----------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Паспорт проекта по улучшению – это ... | Ответ: | Ответ: документ, оформленный на бумажном носителе, в котором отражена значимая информация о выбранном проекте по улучшению – цели, плановый эффект, сроки и последовательность реализации, состав команды (рабочей группы), обоснование выбора данного проекта, его ключевые события |

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенции ПК 2.2

Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Для получения доступа к электронной медицинской карте пациента через портал "Здоровье петербуржца" необходимо: 1) Найти нужную информацию в карте; 2) Перейти на портал "Здоровье петербуржца", нажать кнопку «Войти» и пройти авторизацию через «Госуслуги»; 3) Открыть вкладку «Медицинская карта пациента» | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | |
| | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> | | | | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> | 2 | 3 |
| | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 1 | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|--|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | Эволюция концепции «бережливого производства» (lean-production): 1) внедрение терминологии бережливого производства (1980-е годы), когда термин «бережливое производство» приобретает популярность на Западе. В 1990 году Джеймс Уомак, | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | |
| | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> | | | | | <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> | 3 | 1 |
| | | | | | | | | | |
| 3 | 1 | 2 | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>Дэниел Джонс и Дэниел Роос опубликовали книгу «Машина, изменившая мир», в которой ввели термин для описания принципов и практик, применяемых в Toyota;</p> <p>2) глобальное распространение (1990-е — 2000-е годы), когда компании по всему миру начали внедрять принципы бережливого производства и практика распространилась не только на производство, но и на другие отрасли, такие как здравоохранение (в том числе медицинские информационные системы), сфера услуг и разработка программного обеспечения;</p> <p>3) разработка производственной системы Toyota (TPS) (1950-е — 1970-е годы). Toyota под руководством Кииитиро Тойоды и таких руководителей, как Тайити Оно и Сигео Шинго, приступила к разработке системы, направленной на устранение экономических ограничений и повышение эффективности</p> | | |
|--|---|--|--|

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление последовательности № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите последовательность. | <p>Этапы анализа электрокардиограммы с помощью искусственного интеллекта (ИИ):</p> <p>1) Рекомендации — ИИ подсказывает, следует ли продолжать мониторинг показателей или необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью</p> <p>2) Загрузка данных — ЭКГ может быть в виде фотографии распечатки или цифрового файла (например, PDF)</p> <p>3) Анализ — ИИ определяет ключевые характеристики ритма, выделяет важные ритмические показатели и объясняет их значение простыми словами</p> <p>4) Формирование заключения — система определяет основные нарушения работы сердца: тахикардию, брадикардию, экстрасистолы и другие</p> | | | <p>Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</p> <table border="1" data-bbox="1196 564 1700 587"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | | | | | | | <p>Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:</p> <table border="1" data-bbox="1700 564 2190 587"> <tr> <td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>1</td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | 2 | 3 | 4 | 1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----------------|--|--|----------------|-------------------|------------------------------------|---|--|---|---------------------------------|---|---|---|---------------------------------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | <p>Установите соответствие между двумя колонками понятий:</p> <table border="1" data-bbox="432 906 1196 1262"> <thead> <tr> <th></th> <th>Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан</th> <th></th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А</td> <td>визуальные доски с цифровым учетом</td> <td>1</td> <td>позволяют связать физический канбан с электронной системой</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>QR-коды на физических карточках</td> <td>2</td> <td>сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>мобильные приложения для сканирования</td> <td>3</td> <td>обеспечивают удобное взаимодействие работников с системой канбан через смартфоны или планшеты</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td></td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Д</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан | | Характеристика | А | визуальные доски с цифровым учетом | 1 | позволяют связать физический канбан с электронной системой | Б | QR-коды на физических карточках | 2 | сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных | В | мобильные приложения для сканирования | 3 | обеспечивают удобное взаимодействие работников с системой канбан через смартфоны или планшеты | Г | | 4 | | Д | | 5 | | <p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> <table border="1" data-bbox="1196 1011 1700 1134"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>3</td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | А | Б | В | Г | Д | | | | | | 2 | 1 | 3 | | | <p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> <table border="1" data-bbox="1700 1011 2190 1134"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td> </tr> <tr> <td>2</td><td>1</td><td>3</td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | А | Б | В | Г | Д | 2 | 1 | 3 | | |
| | Гибридные системы, сочетающие элементы физического и электронного канбан | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | визуальные доски с цифровым учетом | 1 | позволяют связать физический канбан с электронной системой | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Б | QR-коды на физических карточках | 2 | сохраняют наглядность физических досок с добавлением автоматизированного сбора данных | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | мобильные приложения для сканирования | 3 | обеспечивают удобное взаимодействие работников с системой канбан через смартфоны или планшеты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Г | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| А | Б | В | Г | Д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------|-----------------|--|--|----------------------|-------------------|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | <p>Установите соответствие между двумя колонками понятий:</p> <table border="1" data-bbox="432 1422 1196 1500"> <thead> <tr> <th></th> <th>Информирование пациента простым и понятным способом включает</th> <th></th> <th>Характерные признаки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | Информирование пациента простым и понятным способом включает | | Характерные признаки | | | | | <p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> | | | | <p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> | | | |
| | Информирование пациента простым и понятным способом включает | | Характерные признаки | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| А | информационное табло | 1 | представлен в виде макетов, анатомических моделей, плакатов и других наглядных пособий, которые отражают специфику кабинета |
| Б | навигационная система | 2 | это официальный информационный ресурс, который служит источником данных для пациентов и контролирующих органов |
| В | сайт медицинской организации | 3 | состоит из высококонтрастных цветовых обозначений, цвета и подсветки указателей для обозначения коридоров, стен, дверей |
| Г | информационный материал | 4 | отображает актуальное расписание приёма врачей-специалистов |
| Д | | 5 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| 4 | 3 | 2 | 1 | |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности закрытого типа на установление соответствия № 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочитайте текст и установите соответствие. | | Установите соответствие между двумя колонками понятий: | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Направления совершенствования медицинской деятельности | | Характеристика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | А | внедрение электронного документооборота в медицине | 1 | | | | | | | | | | | позволяет находить наиболее эффективные сочетания лекарственных препаратов и методов лечения | | | А | Б | В | Г | Д | А | Б | В | Г | Д |
| | | Б | формирование электронных баз знаний по лечению заболеваний позволяет | 2 | | | | | | | | | | | приводит к разделению потоков пациентов | | | | | | | | 3 | 1 | 2 | 4 | |
| | | В | внедрение принципов системы "Бережливая поликлиника" | 3 | | | | | | | | | | | дает экономию на бумажных расходах и архивировании | | | | | | | | | | | | |
| | | Г | организация эффективной работы персонала посредством приложения Trello | 4 | | | | | | | | | | | позволяет сотрудникам развивать навыки тайм-менеджмента, правильно планировать сроки и контролировать качество работы | | | | | | | | | | | | |
| Д | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Тестовые задания комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | | Признак, по которому пациент может понять, что поликлиника работает по принципам системы "Бережливая поликлиника": 1) дистанционная запись на прием к врачу (с использованием сети Интернет) 2) решение кадровых вопросов (поиск и подбор медицинского персонала) 3) стимулирование медицинского персонала (разработка системы поощрения сотрудников) 4) оптимизация численности пациентов в зоне обслуживания поликлиники | | | Ответ / ответы: | | | | | Ответ / ответы: 1) | | | | |
| | | | | | Аргумент / аргументы: | | | | | Аргумент / аргументы: сбережение времени | | | | |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|--|--|-----------------|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|
| Инструкция по выполнению задания | | Текст задания | | | Поле для ответа | | | | | Ключ к оцениванию | | | | |

| | | | |
|--|---|-----------------------|--|
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Информация для пациента в системе "Бережливая поликлиника" включает: 1) удобное для пациентов расположение сидячих мест для ожидания приема; 2) наличие современного лифта для подъема пациентов на верхние этажи; 3) голосовые оповещения (озвучивание номера талона и окна /кабинета); 4) наличие пандуса для удобного входа пациентов с ограниченными возможностями здоровья | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 3) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: снижает вероятность пропуска вызова талона |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов и обоснованием выбора № 1 | | | |
|--|--|-----------------------|--|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст, выберите правильный ответ / правильные ответы и запишите аргумент / аргументы, обосновывающий / обосновывающие выбор ответа / ответов. | Стратегия оптимизации взаимодействия с пациентами в системе "Бережливая поликлиника" включает: 1) стандартизацию каждого вида работы в рамках медицинского обслуживания (любой документ должен быть найден в течение 30 секунд, чтобы сотрудник мог быстрее работать); 2) RFID-метки и сканеры (обеспечивают автоматическое отслеживание перемещения материалов и компонентов); 3) маркировка пола (выделенные зоны, обозначающие места для размещения материалов в разных стадиях производственного процесса); 4) световые сигналы (система световой индикации для обозначения статуса процесса или возникших проблем) | Ответ / ответы: | Ответ / ответы: 1) |
| | | Аргумент / аргументы: | Аргумент / аргументы: комфортная среда повышает готовность пациентов обращаться за медицинской помощью |

Тестовые задания открытого типа с развёрнутым ответом – на дополнение

Тестовые задания базовой сложности

| Тестовое задание базовой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|---|-----------------|-------------------|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Электронная медицинская карта пациента доступна через ... | Ответ: | Ответ: Интернет |

Тестовые задания повышенной сложности

| Тестовое задание повышенной сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|--|---|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Любая МИС должна быть интегрирована с ... | Ответ: | Ответ: Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) |

Тестовые задания высокой сложности

| Тестовое задание высокой сложности открытого типа с развёрнутым ответом (на дополнение) № 1 | | | |
|---|--|-----------------|---|
| Инструкция по выполнению задания | Текст задания | Поле для ответа | Ключ к оцениванию |
| Прочитайте текст и дополните его развёрнутым ответом. | Система "Бережливая поликлиника" - это ... | Ответ: | Ответ: новая модель медицинской организации, которая позволяет сделать обслуживание быстрым, качественным и эффективным |