

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный государственный Университет
физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта,
Санкт-Петербург»**

Кафедра менеджмента и экономики спорта

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

«Основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования – программа подготовки
специалистов среднего звена»

34.02.01 Сестринское дело

Квалификация:

Медицинская сестра / Медицинский брат

Форма обучения:

Очно-заочная

Санкт-Петербург, 2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *зачет*.

1.2. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций
Общие компетенции	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
Профессиональные компетенции	ПК 1.1. Организовывать рабочее место
	ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа
	ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
	ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения

<p>Личностные результаты</p>	<p>ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
	<p>ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>

	<p>ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>
	<p>ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>
	<p>ЛР 13. Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях</p>

	ЛР 15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность
--	---

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты освоения дисциплины	Содержание планируемых результатов освоения дисциплины
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - концепция бережливого здравоохранения; - мотивационная основа клиентоориентированности персонала; - понятие и функциональное предназначение стандарта; - понятие, виды, структура и содержание корпоративной культуры медицинской организации
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации
Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применять полученные знания для оценки собственных коммуникативных действий в качестве сотрудника и субъекта предоставления услуг в медицинской организации; - конструктивного общения в ходе реализации корпоративной культуры; - картирование потока создания ценности; – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Контактная работа преподавателей с обучающимися	10	10
в том числе:		
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа	26	26
Общая трудоемкость дисциплины	36	36

2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ИХ КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Тема (раздел)	Содержание раздела	Результаты обучения в виде знаний
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.	Эффективность деятельности организации. Внутренняя и внешняя эффективность организации. Критерии эффективности организации. Идеология бережливого производства в медицинской организации. Инструменты бережливого производства. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы.	- основные понятия бережливого производства; - виды эффективности организации; - основные виды планирования; - критерии эффективности организации; - инструменты бережливого производства в медицинской организации; - этапы внедрения бережливого производства.
2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и непрерывное совершенствование.	Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.	- мотивационная основа клиентоориентированности персонала; - понятие и функциональное предназначение стандарта; - специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг; - управление конфликтами в медицинской организации.
3	Формирование корпоративной культуры бережливого производства.	Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Определение ключевых элементов корпоративной культуры медицинской организации.	- составляющие корпоративную культуру элементы; - существующие виды корпоративной культуры; - понятие «миссия медицинской организации»; - ключевые элементы корпоративной культуры медицинской организации.

2.3. СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

ЗАНЯТИЯ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА

№ темы	Содержание (лекционные занятия)	Кол-во часов
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Эффективность деятельности организации. Внутренняя и внешняя эффективность организации. Критерии эффективности организации. Идеология бережливого производства в медицинской организации. Инструменты бережливого производства. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы.	2

2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и формирование корпоративной культуры бережливого производства. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры	2
ИТОГО:		4

ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

№ темы	Содержание (практические занятия)	Кол-во часов
1	Теоретические основы, стратегии, инструменты и реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. История становления концепции бережливого производства Бережливое производство, понятие, задачи. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента,	2
2	Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации, стандартизация и непрерывное совершенствование. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Управление конфликтами в медицинской организации. Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации.	2
3	Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Корпоративная культура: понятие, виды. Разработка миссии медицинской организации. Определение ключевых элементов корпоративной культуры медицинской организации.	2
ИТОГО:		6

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения:

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №4 – Специализированная мебель: Учебный стол-12шт, стул-36шт., стол письменный-1шт. Оборудование: доска меловая-1шт., проектор Acer X138WH-1шт., экран DINON Manual220x220MW настенный-1шт., ноутбук Acer-1шт., наглядные учебные пособия, информационные стенды.

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации № 8 – Специализированная мебель: Учебный стол-38шт, стул-108шт., стол письменный-1шт., трибуна-1шт. Оборудование: доска меловая-2шт., стационарное мультимедийное оборудование (Проектор OPTOMA DX319p, Экран Screen Media Goldview 16;9 GB 171x171(165*92)-1шт., Компьютер "Эксперт" с монитором 18,5" LG)-1шт.

Помещение для самостоятельной и воспитательной работы обучающихся – Специализированная мебель: Компьютерные столы-25шт.; стул-50 шт., письменный стол-1шт. Оборудование: Персональные компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета, системный блок Arsenal-25 шт., монитор 17" Acer AL1716FS 5ms TFT Silver-25 шт., многофункциональное устройство МФУ Kyocera ECOSYS M2040dn-1шт.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.2.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ:

1. Бурнашева, Э.П. Основы бережливого производства : учебное пособие / Э.П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 75 с. : ил.
2. Курамшина, А.В. Основы бережливого производства : учебник для всех специальностей и профессий среднего профессионального образования / А.В. Курамшина, Е.В. Попова. — Москва : Кнорус, 2023. — 199 с. : ил., табл.
3. Основы бережливого производства : учебник / под общей редакцией Е. А. Шашенковой. — 3-е изд., испр. — Москва : Академия, 2025. — 207, [1] с. : рис., схем., табл.
4. Староверова, К. О. Основы бережливого производства : учебник для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589262>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для среднего профессионального образования / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 401 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590412>
2. Столяров, С. А. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20832-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587379>
3. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина,

В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 316 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15661-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587750>

3.2.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины

- Электронная библиотека НГУ им. П.Ф. Лесгафта <http://megaprolib.net/MP0101/Web>
- ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» <https://biblioclub.ru/>
- ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Руконт» <https://lib.rucont.ru/>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>
- Российская Государственная Библиотека <https://www.rsl.ru/>
- Российская Национальная Библиотека <https://nlr.ru/>
- РИНЦ https://elibrary.ru/project_risc.asp
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
<ul style="list-style-type: none"> - анализировать деятельность организации по внедрению бережливого производства в сфере здравоохранения; - применять теоретические знания по бережливому производству для практической деятельности организации по оказанию медицинских услуг; - определять внутреннюю и внешнюю эффективность организации; - разрабатывать эффективную стратегию поведения в конфликтных ситуациях; 	<ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Зачет
Знания:		
<ul style="list-style-type: none"> - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - концепция бережливого здравоохранения; - мотивационная основа клиентоориентированности персонала; - понятие и функциональное предназначение стандарта; 	<ul style="list-style-type: none"> - правильное изложение основных понятий бережливого производства на основе знаний о его зарождении; - владение знаниями о различных инструментах бережливого производства; - этапы внедрения бережливого производства. 	<ul style="list-style-type: none"> Тестовый контроль с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет
Навыки:		

<p>- грамотно применять полученные знания для оценки собственных коммуникативных действий в качестве сотрудника и субъекта предоставления услуг в медицинской организации;</p> <p>- конструктивного общения в ходе реализации корпоративной культуры;</p> <p>- картирование потока создания ценности; – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации.</p>	<p>- составляющие корпоративную культуру элементы;</p> <p>- существующие виды корпоративной культуры;</p> <p>- понятие «миссия медицинской организации»;</p> <p>- ключевые элементы корпоративной культуры медицинской организации</p>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p> <p>Зачет</p>
--	--	---

Автор-разработчик

Копылова Т.В., доцент, к.э.н., доцент

(ФИО, ученое звание, ученая степень, должность)